

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	๑
บทคัดย่อภาษาไทย	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๒
สารบัญตาราง	๒
สารบัญแผนภูมิ	๒
บทที่ ๑ บทนำ	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	๔
ขอบเขตของการศึกษา	๕
ข้อตกลงเบื้องต้น	๕
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	๕
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	๕
บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๖
โครงสร้างการบริหารจัดการของหน่วยคู่สัญญาของบริการปฐมภูมิ	๖
และศูนย์สุขภาพชุมชน	๖
มาตรฐานของหน่วยบริการปฐมภูมิที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินผล	๑๖
ปัจจัยสำคัญในการพัฒนาบริการปฐมภูมิ	๓๐
การประเมินผลการบริหารจัดการในศูนย์สุขภาพชุมชน	๓๓
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๓๕
กรอบแนวคิดในการศึกษา	๓๖

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	37
รูปแบบการศึกษา	37
ประชารถและกลุ่มตัวอย่าง	37
สถานที่เก็บรวบรวมข้อมูล	37
ระยะเวลาในการศึกษา	37
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	38
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
การวิเคราะห์ข้อมูล	39
บทที่ 4 ผลการศึกษา	40
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร	41
ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านการประเมินผลการดำเนินงานด้านบริหารจัดการตามมาตรฐานที่ 7 ของเครือข่ายบริการปฐมภูมิจังหวัดเชียงใหม่	44
ส่วนที่ 3 ปัจจัยอุปสรรคในการดำเนินงาน แนวทางการแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานในหน่วยบริการปฐมภูมิ	81
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปราย และข้อเสนอแนะ	84
สรุปผลการศึกษา	84
อภิปรายผลการศึกษา	88
ข้อเสนอแนะในการศึกษารังนี้	107
ข้อเสนอแนะในการศึกษารังต่อไป	108
บรรณานุกรม	109

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	113
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	114
ภาคผนวก ข ผลการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิสำหรับพยาบาลมาตรฐานที่ 7 ด้านบริหารจัดการ	132
ภาคผนวก ค ข้อมูลทั่วไปของสำหรับพยาบาล	136
ภาคผนวก ง บัญชีรายรื่นเครื่องมือ เครื่องใช้และอุปกรณ์ตามมาตรฐาน ขึ้นต้นในการรับสัญญาเป็นหน่วยบริการปฐมภูมิ	139
ภาคผนวก จ มาตรฐานด้านปัจจัยความสามารถของหน่วยบริการปฐมภูมิ	144
ภาคผนวก ฉ มาตรฐานด้านยา	147
ภาคผนวก ช รายงานผู้ทรงคุณวุฒิ	148
ประวัติผู้เขียน	149

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright[©] by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชากร จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	41
2 ผลการประเมินศูนย์สุขภาพชุมชนด้านบริหารจัดการจำแนกตาม มาตรฐานเบื้องต้นของศูนย์สุขภาพชุมชน	44
3 จำแนกจำนวนประชากรในเขตรับผิดชอบของศูนย์สุขภาพชุมชน	49
4 แสดงจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการประจำวัน จำแนกตามหน่วยบริการ	49
5 แสดงจำนวนหมู่บ้านในเขตรับผิดชอบของศูนย์สุขภาพชุมชน	50
6 แสดงความถี่และร้อยละของปัญหาและอุปสรรค แยกตามปัจจัยที่มีผล ต่อการดำเนินงานในมาตรฐานที่ 7 ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่ได้ จากการสอบถาม	81
7 แสดงความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะในการดำเนินงานใน หน่วยบริการปฐมภูมิที่มีผลต่อการดำเนินงานในมาตรฐานที่ 7 ตาม ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่ได้จากการสอบถาม	83

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright[©] by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
1 แสดงเครือข่ายบริการของหน่วยงานที่สัมภาระของบริการปฐมภูมิ (CUP) และหน่วยบริการปฐมภูมิร่อง (ศสช.)	13
2 การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติกับมาตรฐานตามโมเดลของโพรวัสด	34

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright[©] by Chiang Mai University
All rights reserved