

ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ
เรื่อง
การประเมินคุณภาพระบบบริหารจัดการของหน่วยบริการปฐมภูมิ
อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท

คำแนะนำในการกรอกแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบประเมินผลการดำเนินงานด้านบริหารจัดการตามมาตรฐานที่ 7 ของเครือข่ายบริการปฐมภูมิจังหวัดชัยนาท จำนวน 6 เกณฑ์

โปรดตอบแบบสอบถามทุกส่วนและทุกข้อตามความเป็นจริง ข้อมูลทั้งหมดจะถูกนำไปใช้ในการศึกษาเท่านั้น และจะเก็บเป็นความลับอย่างเคร่งครัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบคำถามเป็นอย่างดี

นางสาวจิรภา เจริญสวัสดิ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หมายเลขแบบสอบถาม.....

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง (...) ให้ตรงกับตัวของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง
2. ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน
 - () 1. แพทย์ () 2. เกษีกร/เจ้าพนักงานเกษีกร
 - () 3. ทันตแพทย์/ทันตภิบาล () 4. พยาบาลวิชาชีพ/พยาบาลเทคนิค
 - () 5. เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข () 6. เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน
 - () 7. นักวิชาการสาธารณสุข () 8. อื่นๆ (ระบุ).....
3. ภูมิลำเนาของท่านอยู่ที่ใด (ระบุ).....
4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในหน่วยบริการปฐมภูมิ.....
5. อายุราชการ(ระบุวันที่เริ่มปฏิบัติงาน).....
6. หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายหลัก
 - () 1. ตรวจรักษาโรค () 2. ส่งเสริมสุขภาพ
 - () 3. ฟื้นฟูสุขภาพ () 4. ป้องกันโรค
7. ประเภทการให้บริการ
 - () 1. ให้บริการประจำที่หน่วยบริการปฐมภูมิ
 - () 2. ให้บริการเสริมเมื่อผู้ให้บริการที่หน่วยบริการปฐมภูมิไม่เพียงพอ
8. ประสบการณ์ในการทำงานในชุมชน
 - () 1. เคย () 2. ไม่เคย
9. เหตุผลในการมาปฏิบัติงาน
 - () 1. ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้มาปฏิบัติงาน
 - () 2. ปฏิบัติงานอยู่ในสถานีนอมนัยที่จัดตั้งเป็นหน่วยบริการ
 - () 3. สมัครใจมาปฏิบัติงานในหน่วยบริการปฐมภูมิเอง
 - () 4. อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 แบบประเมินผลการดำเนินงานด้านบริหารจัดการตามมาตรฐานที่ 7 ของเครือข่ายบริการปฐมภูมิจังหวัดชัยนาท

กรอบแนวทางการประเมินมาตรฐานของหน่วยงานบริการปฐมภูมิ จังหวัดชัยนาท เกณฑ์มาตรฐานด้านบริหารจัดการ

มาตรฐานเบื้องต้น	แนวทางการพิจารณาเกณฑ์	เกณฑ์คะแนน	แหล่งข้อมูล
<p>เกณฑ์ที่ 1 มาตรฐานด้านที่ตั้งและประชากร</p> <p>1.1 PCU รับผิดชอบประชากรไม่เกิน 10,000 คน</p>	<p>ให้ดูจากแผนที่ระยะทาง เส้นทางคมนาคม จำนวนประชากรในทะเบียนราษฎร ร่วมกับการสัมภาษณ์ ผู้จัดการที่รับผิดชอบงานด้านนี้ โดยพิจารณาว่าประชากรที่ขึ้นทะเบียนกับหน่วยงานบริการมีจำนวนเท่าไร</p> <p>1) กรณีที่ประชากรน้อยกว่า 10,000 คน ให้พิจารณาเรื่องที่ตั้งของหน่วยงานประชากรว่าเป็นจุดที่ประชากรในแต่ละหมู่บ้านที่อยู่ในความรับผิดชอบเดินทางมาได้สะดวกหรือไม่ ถ้าจุดที่ตั้งที่ประชากรมากกว่า 1 ใน 3 เดินทางมาใช้บริการยาก ควรมีการพิจารณาขอขุดบริการ หรือปรับปรุงจุดบริการร่วมกับหน่วยงานอื่นที่ ทำให้ประชาชนเข้าถึงบริการ ได้ง่าย</p> <p>2) กรณีที่ประชากรมากกว่า 10,000 คน และประชากรไม่ได้กระจุกหนาแน่นแต่กระจายกว้าง ให้พิจารณาหาที่ตั้งให้บริการเพิ่มเติมหรือจัดบริการร่วมกับหน่วยงานข้างเคียง</p>	<p>ประชากรต่อหน่วย PCU</p> <p>0 = ประชากร > 30,000 คนต่อหน่วย</p> <p>1 = ประชากร = 20,001-30,000</p> <p>2 = ประชากร = 10,000-20,000</p> <p>3 = ประชากร < 10,000</p>	<p>จำนวนประชากรในทะเบียนราษฎร/ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ</p>
<p>1.2 ประชากรสามารถเดินทางเข้าถึง PCU ได้ภายใน 30 นาที โดยรถยนต์</p>	<p>ให้ดูจากแผนที่ระยะทาง เส้นทางคมนาคม ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ (หมายเหตุให้ดูจากระยะเวลาการเดินทางในเขตเมืองและเขตชนบท)</p>	<p>ที่ตั้งสะดวก</p> <p>0 = เวลาเดินทาง > 1 ชั่วโมง</p> <p>1 = เวลาเดินทาง 30 นาที-1 ชั่วโมง</p> <p>2 = เวลาเดินทาง 15-30 นาที</p> <p>3 = เวลาเดินทาง < 15 นาที</p>	<p>แผนที่ที่ตั้งหน่วยบริการ</p>

กรอบแนวทางการประเมินมาตรฐานของหน่วยงานบริการปฐมภูมิ จังหวัดชัยนาท เกณฑ์มาตรฐานด้านบริหารจัดการ

มาตรฐานเบื้องต้น	แนวทางการพิจารณาตามเกณฑ์	เกณฑ์คะแนน	แหล่งข้อมูล
<p>1.3 ในกรณีหน่วย PCU อยู่ในโรงพยาบาล สถานที่ให้บริการต้องแยกเป็นส่วนที่ชัดเจน แยกเป็น OPD ทัวไป มีทีมประจำการและบริการ ได้สะดวก รวดเร็ว (สถานที่) อนามัฒเป็น PCU ในต้องประเมินข้อนี้)</p>	<p>ให้พิจารณาการจัด Unit ในหน่วย PCU ควรจัดให้พื้นที่บริการอยู่ในอาคารเดียวกันและแยกจาก OPD ของโรงพยาบาลอย่างชัดเจน*** ในระยะเปลี่ยนผ่าน PCU ที่ตั้งในโรงพยาบาลอาจจะไม่ได้เป็น One stop service อาจมีการใช้หน่วยบริการร่วมของโรงพยาบาล เช่น ห้องยา ห้องชันสูตร รังสี ห้องคลอด ฯลฯ แต่ขอให้มีการจัด Unit ในการตรวจผู้รับบริการที่แยกจาก OPD ปกติของโรงพยาบาล และทำให้บริการ***</p>	<p>การจัดบริการใน โรงพยาบาล 0 = ไม่มีการจัดหน่วยบริการที่แยก เป็นสัดส่วนและ/หรือไม่มีทีมประจำ ให้บริการ 1 = มีห้องให้บริการตรวจแยกเป็นสัดส่วน ส่วนมีทีมประจำให้บริการแต่ใช้หน่วย ยาและหน่วยสนับสนุนอื่นๆ ร่วมกับ โรงพยาบาล 2 = จุดตรวจ ห้องบัตร และจ่ายยาอยู่ ในบริเวณเดียวกัน ไม่ได้แยกออกจาก OPD 3 = มีพื้นที่ให้บริการทุกประเภท ห้อง บัตร ห้องขอย่อยในอาคารเดียวกันและ แยกออกจาก OPD ของโรงพยาบาล</p>	<p>ดูจากการจัด Unit และสังเกตจากการ ให้บริการแก่ผู้ป่วย/ สัมภาษณ์ผู้ใช้ บริการ</p>
<p>เกณฑ์ที่ 2 ด้านอุปกรณ์ อาคาร สถานที่ 2.1 มีอุปกรณ์เครื่องมือเพื่อการรักษา พยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน การควบคุมโรค และการฟื้นฟู สภาพตามเกณฑ์มาตรฐานและมี ระบบป้องกันการติดเชื้อ</p>	<p>1) ใช้วิธีตรวจสอบรายการของเครื่องมืออุปกรณ์ทั้งหมดที่ควรจะมีและตรวจดูว่ามีครบตามขั้นต่ำ หรือไม่ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้หรือไม่ ถ้าไม่มี สถานพยาบาลจัดการแก้ปัญหาอย่างไร(ตรวจตาม รายละเอียดมาตรฐานเครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์ที่จำเป็นตามภาคผนวก ง) 2) ให้ตรวจดูว่ามีเครื่องมืออุปกรณ์ทั้งหมดที่ควรจะมีตามขั้นต่ำหรือไม่ ถ้าไม่มีสถานพยาบาลสามารถ จัดการแก้ไขปัญหาได้ภายใน 3 เดือนหรือไม่</p>	<p>อุปกรณ์ 0 = ขาดอุปกรณ์พื้นฐาน > ร้อยละ 30 1 = มีอุปกรณ์พื้นฐานขาด ไปประมาณ ร้อยละ 20-30 2 = อุปกรณ์พื้นฐานขาด ไป < ร้อยละ 20 3 = มีอุปกรณ์เครื่องมือครบตามเกณฑ์</p>	<p>ตรวจสอบตาม เกณฑ์มาตรฐาน ด้านเครื่องมือ เครื่องใช้และ อุปกรณ์ที่จำเป็น (เอกสารแนบท้าย)</p>

กรอบแนวทางการประเมินมาตรฐานของหน่วยงานบริการปฐมภูมิ จังหวัดชัยนาท เกณฑ์มาตรฐานด้านบริหารจัดการ

มาตรฐานเบื้องต้น	แนวทางการพิจารณาเกณฑ์	เกณฑ์คะแนน	แหล่งข้อมูล
2.2 สถานที่รองรับบริการ, ตรวจ, รักษา และให้คำปรึกษาจัดเป็นสัดส่วน สะอาดและมีพื้นที่ให้บริการเพียงพอ	ให้พิจารณาเรื่องการจัดสถานที่ 1) จัดเป็นสัดส่วน 2) สะอาด 3) มีพื้นที่ให้บริการเพียงพอ	สถานที่ตรวจรักษาและให้คำปรึกษา 0 = ไม่เป็นสัดส่วน 1 = เป็นสัดส่วนที่เหมาะสม 2 = เป็นสัดส่วนที่เหมาะสม สะอาด 3 = เป็นสัดส่วน สะอาดพื้นที่เพียงพอ	สังเกต
2.3 ป้ายชื่อสถานีอนามัย	1) มองเห็นเด่นชัด 2) มั่นคงถาวร 3) มีแสงสว่างตอนกลางคืน	0 = ไม่มี 1 = มี 1 ข้อ 2 = มี 2 ข้อ 3 = มีครบ 3 ข้อ	สังเกต
2.4 รั้วมีขอบเขตชัดเจน	1) รั้วมีขอบเขตชัดเจน 2) รั้วมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย 3) เป็นรั้วถาวร	0 = ไม่มี 1 = มี 1 ข้อ 2 = มี 2 ข้อ 3 = มีครบ 3 ข้อ	สังเกต
2.5 เสาธง	1) ธงชาติไม่ขาด สีไม่จืด 2) เสาธงมีขนาดเหมาะสมกับตัวอาคาร	0 = ไม่มีครบ, ไม่มี 3 = มีครบ 2 ข้อ	สังเกต
2.6 บริเวณของสถานีอนามัยได้รับการดูแล	1) สะอาด 2) เป็นระเบียบ 3) หญ้าไม่รกรุงรัง	0 = ไม่มี 1 = มี 1 ข้อ 2 = มี 2 ข้อ 3 = มีครบ 3 ข้อ	

กรอบแนวทางการประเมินมาตรฐานของหน่วยบริการปฐมภูมิ จังหวัดชัยนาท เกณฑ์มาตรฐานด้านบริหารจัดการ

มาตรฐานเบื้องต้น	แนวทางการพิจารณาตามเกณฑ์	เกณฑ์คะแนน	แหล่งข้อมูล
2.7 มาตรฐานโทร มีสมมุติโทรครบ 5 ชนิด พร้อมป้ายชื่อ (ตามเกณฑ์) 1. ฟ้ายะลาโยโจร 2. ขมิ้นชัน 3. ซุมแก้เดเทศ 4. ว่านทางจระเข้ 5. เสลดพังพอนตัวเมีย	1) มีครบ 5 ชนิดพร้อมป้ายชื่อและบอกสรรพคุณ 2) มีการดูแล บำรุงรักษา 3) มีสถานที่และขอบเขตชัดเจน	0 = ไม่มี 1 = มี ข้อ 1 เพียงข้อเดียว 2 = มีข้อ 1 และ ข้อ 1 ข้อ 3 = มีครบ 3 ข้อ	ตรวจสอบ
2.8 ถนนจากครัวถึงสถานที่ให้บริการ	พื้นคดกหรือคดกรวด หรือถูกรั้งบดอัด	0 = ไม่มี 3 = มี	สังเกต
2.9 เตาเผาขยะ	คงทน ถาวร ใช้การได้	0 = ไม่มี 3 = มี	ตรวจสอบ
2.10 มีเครื่องสำหรับเรียกเจ้าหน้าที่พร้อมป้าย	ใช้การ ได้อยู่ด้านหน้าประตูทางเข้า	0 = ไม่มี 3 = มี	ตรวจสอบ
2.11 จัดสถานบริการเป็นเขตปลอดบุหรี่	มีป้ายแสดงชัดเจน	0 = ไม่มี 3 = มี	สังเกต
2.12 ป้ายประชาสัมพันธ์ (ภายนอกอาคาร)	มีการบำรุงรักษาใช้ประโยชน์ตามสถานการณ์	0 = ไม่มี 3 = มี	สังเกต
2.13 สถานที่จอดรถ	1) มีป้ายบอกชัดเจน 2) เป็นระเบียบเรียบร้อย 3) เหมาะสม	0 = ไม่มี 1 = มี 1 ข้อ 2 = มี 2 ข้อ 3 = มีครบ 3 ข้อ	สังเกต
2.14 ที่บริการน้ำดื่ม	สะอาดถูกสุขลักษณะ	0 = ไม่มี 3 = มี	สังเกต

กรอบแนวทางการประเมินมาตรฐานของหน่วยงานบริการปฐมภูมิ จังหวัดชัยนาท เกณฑ์มาตรฐานด้านบริหารจัดการ

มาตรฐานเบื้องต้น	แนวทางการพิจารณาตามเกณฑ์	เกณฑ์คะแนน	แหล่งข้อมูล
2.15 เอกสารแม่พิมพ์	สะดวกต่อการใช้	0 = ไม่มี 3 = มี	สังเกต
2.16 ป้ายประชาสัมพันธ์ (ภายในอาคาร)	ติดตั้งในสถานที่เหมาะสม และเนื้อหาตรงตามฤดูกาล	0 = ไม่มี 3 = มี	สังเกต
2.17 มุม โอ อาร์ ที	ตั้งอยู่ที่เหมาะสม มีคำอธิบายการใช้ และพร้อมใช้	0 = ไม่มี 3 = มี	สังเกต
2.18 แผนภูมิการให้บริการ	คงทนถาวร และเห็นได้ชัด	0 = ไม่มี 3 = มี	สังเกต
2.19 อย่างล้างมือ	สะอาด มีอุปกรณ์ พร้อมใช้	0 = ไม่มี 3 = มี	สังเกต
2.20 อัตราค่าบริการ (เอกสารแบบท้ายกฎกระทรวง)	มีและแสดงให้เห็นชัดเจน	0 = ไม่มี 3 = มี	สังเกต
2.21 มีนโยบายของ สสจ. เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ - มีนโยบายของกระทรวง	มีและเห็นชัดเจน	0 = ไม่มี 3 = มี	
2.22 มีผังการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบ	มีและเห็นชัดเจน เป็นปัจจุบัน	0 = ไม่มี 3 = มี	สังเกต / ตรวจสอบ
2.23 มีแผนที่อาคาร	มีและเห็นชัดเจน	0 = ไม่มี 3 = มี	สังเกต
2.24 ตู้หนังสือหรือมุมวิชาการ	จัดเป็นหมวดหมู่	0 = ไม่มี 3 = มี	สังเกต

กรอบแนวทางการประเมินมาตรฐานของหน่วยงานบริการปฐมภูมิ จังหวัดชัยนาท เกณฑ์มาตรฐานด้านบริหารจัดการ

มาตรฐานเบื้องต้น	แนวทางการพิจารณาตามเกณฑ์	เกณฑ์คะแนน	แหล่งข้อมูล
2.25 มีมาตรฐานห้องหรือห้องตรวจที่เป็นสัดส่วน	มีเป็นสัดส่วน	0 = ไม่มี 3 = มี	สังเกต
2.26 ห้องพัสดุ	1) มีเป็นสัดส่วน 2) สะอาด 3) จัดเป็นระเบียบเรียบร้อย	0 = ไม่มี 1 = มีข้อ 1 เป็นสัดส่วน 2 = มี 2 ข้อ 3 = มีครบ 3 ข้อ	สังเกต
2.27 มีถังขยะ	1) ตั้งขยะแห้ง 2) ตั้งขยะเปียก 3) ตั้งขยะติดเชื้อ	0 = มีถังขยะไม่ครบ หรือมีครบแต่แยกไม่ถูกต้อง 3 = มีและแยกขยะถูกต้อง	สังเกต/ ตรวจสอบ
เกณฑ์ที่ 3 หน่วยบริการปฐมภูมิ ระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ 3.1 มีระบบข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ ภาพต่อการดูแลตนเองอย่างเป็นองค์รวมและปรับปรุงบริการ 3.1.1 มีข้อมูลฐานประชากรที่ทันสมัยเป็น	ข้อมูลมีการขึ้นทะเบียนเปรียบเทียบกับประชากรทั้งหมด	0 = ต่ำกว่า 90 % 1 = 90-93 % 2 = 94-97 % 3 = 98-100 %	ตรวจสอบ

กรอบแนวทางการประเมินมาตรฐานของหน่วยงานบริการปฐมภูมิ จังหวัดชัยนาท เกณฑ์มาตรฐานด้านบริหารจัดการ

มาตรฐานเบื้องต้น	แนวทางภารกิจ/ความเกณฑ์	เกณฑ์คะแนน	แหล่งข้อมูล
3.1.2 มีข้อมูลและระยะเวลาประเมินเพื่อใช้ในการบริการผู้ป่วยแบบต่อเนื่องและเป็นองค์รวม	1) มีการชี้แจงข้อมูลโรคเฉียบพลัน โรคเรื้อรัง และการจัดลำดับโรค(ร.จ.504) 2) ระบบการตรวจบริการมีการนัดหมายให้โอกาสประชาชนที่ต้องการมารับบริการกับแพทย์ พยาบาล หรือเจ้าหน้าที่เดิม	0 = ไม่มี 1 = มี	F.F. / ทะเบียนที่ เกี่ยวข้อง
3.1.3 มีระบบข้อมูลเพื่อติดตามผู้ป่วยรวมทั้งเชื่อมโยงบันทึกการดูแลในสถานพยาบาลกับข้อมูลครอบครัวของผู้รับบริการและกิจกรรมเชิงรุกในชุมชน	นำข้อมูลใน 1.2 มาวางแผนเพื่อติดตามผู้ป่วยในชุมชน	0 = ไม่นำมาใช้ 1 = นำมาใช้	บันทึก แผนการเชื่อม
3.1.4 มีระบบข้อมูลเพื่อการกำกับผลงาน ความครอบคลุมคุณภาพงาน	นำข้อมูลใน 1.2 มาเพื่อติดตามผู้ป่วยในชุมชน	0 = มีการติดตามไม่ถึง 60 % 1 = มีการติดตาม 60-70 % 2 = มีการติดตาม 71-80 % 3 = มีการติดตามมากกว่า 80 %	คู่มือ 1 โรค
3.1.5 มีบริการเยี่ยมบ้าน และดำเนินงานในชุมชนเพื่อติดตามบริบาลผู้ที่มีปัญหาสุขภาพและดำเนินงานด้านสาธารณสุขเสริม	ให้ดูว่ามีการจัดทำระบบข้อมูลเพื่อการเยี่ยมบ้านหรือไม่ โดยดูจากการทำเพิ่มอนามัยครอบครัวและการลงข้อมูลในการให้บริการ ให้บริการแก่ผู้ป่วยเป็นการประเมินสภาพปัญหาความต้องการในการดูแลสุขภาพ โดยมีแผนในการปฏิบัติงานในชุมชน	0 = มีบริการเยี่ยมบ้านในชุมชน < 6 ช.ม. 1 = มีบริการเยี่ยมบ้านในชุมชน 6-10 ช.ม. 2 = มีบริการเยี่ยมบ้านในชุมชน 11-15 ช.ม. 3 = มีบริการเยี่ยมบ้านในชุมชน > 15 ช.ม.	เพิ่มอนามัยครอบครัว/ แผนการปฏิบัติงานในชุมชน

กรอบแนวทางการประเมินมาตรฐานของหน่วยงานบริการปฐมภูมิ จังหวัดชัยนาท เกษตรพัฒนา เกษตรมาตรฐานด้านบริหารจัดการ

มาตรฐานเบื้องต้น	แนวทางการพิจารณาตามเกณฑ์	เกณฑ์คะแนน	แหล่งข้อมูล
3.1.6 ระบบข้อมูลพื้นฐานเพื่อใช้ในการวางแผนงาน (ข้อมูลทั่วไป, ข้อมูลทรัพยากร, ข้อมูลสถานสุขภาพ, ข้อมูลกิจกรรมสาธารณสุข)	มีข้อมูลพื้นฐาน 1) ครบถ้วน 2) ถูกต้อง 3) เป็นปัจจุบัน	0 = ไม่มี 1 = มี 1 ข้อ 2 = มี 2 ข้อ 3 = มีครบ 3 ข้อ	เอกสารหรือคอมพิวเตอร์
3.1.7 มีการปฏิบัติตามระเบียบสารบรรณ	1) จัดเป็นหมวดหมู่และเป็นปัจจุบัน 2) มีทะเบียนรับ-ส่ง 3) มีการคัดแยกหนังสือเพื่อรอจำหน่าย	0 = ไม่มี 1 = มี 1 ข้อ 2 = มี 2 ข้อ 3 = มีครบ 3 ข้อ	จากระบบงานสารบรรณ
3.1.8 มีการจัดทำแผนการดำเนินงาน	มีการจัดทำแผนร่วมกันกับเครือข่าย 1) แผนการจัดอัตรากำลังคน (แผนบุคลากร) 2) แผนงบประมาณ 3) แผนปฏิบัติการ	0 = ไม่มีหรือมีไม่ครบ 3 แผน 3 = มีครบ 3 แผน	แผนงานแผนงาน
3.1.9 PCU มีการปฏิบัติงานเป็นเครือข่ายที่มีทีมงานสุขภาพ	มีคำสั่งแต่งตั้ง/แบ่งหน้าที่รับผิดชอบ/แบ่งพื้นที่รับผิดชอบชัดเจน	0 = ไม่มีหรือมีไม่ครบ 3 = มีครบ 3 ข้อ	เอกสารงานที่เกี่ยวข้อง
3.1.10 มีการควบคุมกำกับการดำเนินงาน	มีการประชุมเพื่อติดตามแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่องและจริงจัง	0 = ไม่มีการประชุม 1 = มีการประชุม ไม่ทุกเดือน 3 = ประชุมทุกเดือน	จากสมุดบันทึกการประชุม
3.1.11 PCU มีการประเมินผลการดำเนินงาน	1) มีการประเมินผลการดำเนินงานของตนเองและเครือข่ายทุก 3 เดือน 2) มีแนวทางการพัฒนาและแก้ไขปรับปรุง	0 = ไม่มีการประเมิน 1 = มี 1 ข้อ 3 = มีครบ 2 ข้อ	

กรอบแนวทางการประเมินมาตรฐานของหน่วยบริการปฐมภูมิ จังหวัดชัยนาท เกณฑ์มาตรฐานด้านบริหารจัดการ

มาตรฐานเบื้องต้น	แนวทางการพิจารณาเกณฑ์	เกณฑ์คะแนน	แหล่งข้อมูล
<p>3.1.12. เจ้าหน้าที่สามารถระดับความสามารถยอมรับของชุมชนและโอกาสพัฒนาจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีอยู่</p>	<p>มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนตามแบบสอบถามความพึงพอใจสถานบริการปฐมภูมิ (สำหรับประชาชน)</p>	<p>0 = ไม่มีการประเมิน 1 = มีการประเมิน ไม่มีการวิเคราะห์ 2 = มีการประเมินและการวิเคราะห์ 3 = มีการประเมิน วิเคราะห์ และวางแผน</p>	
<p>3.2 บุคลากรมีจำนวนเหมาะสม</p> <p>3.2.1 มีบุคลากรตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้</p> <p>1) มีบุคลากรที่เป็นพยาบาลและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในหน่วย PCU อัตราส่วนอย่างน้อย 1:1,250</p> <p>(8 คน : ประชากร 10,000 คน)</p> <p>2) ในจำนวนนี้เป็นพยาบาลวิชาชีพหรืออัตราส่วนอย่างน้อย 1:5,000 (2 คน: ประชากร 10,000 คน)</p>	<p>ให้ผู้ใช้บริการขออธิบายระบบการจัดการบุคลากรที่จะให้บริการทั้งหมดในส่วนบริการปฐมภูมิ การจัดการงเวลาการทำงานและพิจารณาพร้อมกับการะงานในส่วนของโรงพยาบาลในเครือข่ายที่เป็นงานผู้ป่วยใน ผู้ป่วยนอก งานคำคัดและอื่นๆ ที่มีภาระมากเพื่อพิจารณาภาระงานของแพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกรว่าจะมีเวลาให้บริการกับหน่วยบริการปฐมภูมิ ได้มากน้อยเพียงใด พร้อมกับดูหลักฐานตัวเลข จำนวนบุคลากร ชื่อ ที่จะให้บริการที่หน่วย PCU และจำนวนประชากร</p> <p>ในส่วนของผู้แพทย์ควรมีการกำหนดค่าแพทย์คนใดในเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบคุณภาพของสถานีอนามัยที่ชัดเจน มีระบบการให้คำปรึกษาและการส่งต่อกันอย่างไร แพทย์จากชุมชนเวียนมาให้บริการและกำกับดูแลคุณภาพบริการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 ชั่วโมง</p>	<p>พยาบาลเทคนิค/เจ้าหน้าที่สาธารณสุข สุข 0 = 1: > 2,000 1 = 1: 1,501-2,000 2 = 1: 1,250-1,500 3 = 1: < 1,250</p> <p>พยาบาลวิชาชีพ 0 = 1: > 10,000 1 = 1: 7,001-10,000 2 = 1: 5,000-7,000 3 = 1: < 5,000</p> <p>แพทย์ 0 = 1: > 30,000 1 = 1: 15,000- 30,000 2 = 1: 10,000-15,000 3 = 1: < 10,000</p>	<p>สอบถามผู้รับผิดชอบการจัดการให้บริการ จำนวนบุคลากร ตารางเวลาการทำงาน</p>

กรอบแนวทางการประเมินมาตรฐานของหน่วยงานบริการปฐมภูมิ จังหวัดชัยนาท เกณฑ์มาตรฐานด้านบริหารจัดการ

มาตรฐานเบื้องต้น	แนวทางการพิจารณาตามเกณฑ์	เกณฑ์คะแนน	แหล่งข้อมูล
<p>3) มีแพทย์ในเครื่องข่าย ร่วมให้คำปรึกษาติดตาม กำกับคุณภาพอย่างประจำในอัตราส่วนอย่างน้อย 1:10,000 และมีแพทย์ลงมติดตามในพื้นที่ร่วมกับให้บริการ โดยตรงเป็นบางเวลา 1 ครั้ง/สัปดาห์</p>	<p>มีแพทย์ประจำหรือหมุนเวียนให้บริการและกำกับคุณภาพบริการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 ชั่วโมง</p>	<p>0 = ไม่มี 1 = มีแพทย์หมุนเวียน < 3 = ชม./สัปดาห์ 2 = มีแพทย์หมุนเวียนอย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 ชม.ขึ้นไป 3 = มีแพทย์ประจำ</p>	<p>ตรวจสอบ</p>
<p>4) ทันตแพทย์และ/หรือ ทันตภิบาลในอัตราส่วน ไม่น้อยกว่า 1:20,000 คนในพื้นที่ที่มีทันตแพทย์ไม่เพียงพออาจจัดให้มีทันตภิบาลในอัตราส่วนอย่างน้อย 1:20,000 คน ภายใต้การดูแลของทันตแพทย์ร่วมทั้งหมดไม่เกิน 1:40,000 คน</p>	<p>1) ทันตแพทย์และทันตภิบาลในระยะเริ่มต้นให้พิจารณาจากบุคลากรที่มีในโรงพยาบาล ในเครือข่ายเป็นหลัก ไปก่อนหากคิดแล้วยังต่ำกว่าเกณฑ์ให้พิจารณาว่าจะเพิ่มบริการของคลินิกหรือมีแผนการหมุนบุคลากรมาเพิ่มอย่างไร 2) ต้องมีการปฏิบัติงานอย่างน้อยสัปดาห์ละ 40 ชั่วโมง หากเป็นไปได้ควรอยู่ประจำ</p>	<p>ทันตแพทย์ 0 = 1: > 50,000 1 = 1: 40,001 - 50,000 2 = 1: 20,000-40,000 3 = 1: < 20,000 ทันตภิบาล 0 = 1: > 30,000 1 = 1: 15,000- 30,000 2 = 1: 10,000-15,000 3 = 1: < 10,000</p>	<p>ตรวจสอบ</p>

กรอบแนวทางการประเมินมาตรฐานของหน่วยบริการปฐมภูมิ จังหวัดชัยนาท เกณฑ์มาตรฐานด้านบริหารจัดการ

มาตรฐานเบื้องต้น	แนวทางการพิจารณาเกณฑ์	เกณฑ์คะแนน	แหล่งข้อมูล
5) มีเภสัชกรหรือเจ้าพนักงานเภสัชกรทำหน้าที่ดูแลระบบการจัดหา จัดเก็บยาบริหารเวชภัณฑ์และจ่ายยาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานอย่างน้อย 3 ชั่วโมงและร่วมให้บริการในหน่วยบริการที่มีแพทย์ให้บริการ	3) มีทันตแพทย์หรือทันตภิบาลประจำหรือหมุนเวียนให้บริการ 1) เภสัชกรหรือเจ้าพนักงานเภสัชกรในโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือข่ายมีการจัดเวลาออกมารับยาอย่างน้อย 1 ชั่วโมงหรือไม่ 2) มีเภสัชกรหรือเจ้าพนักงานเภสัชกรจัดเวลาออกมดูแล PCU/สอ. อย่างน้อย 3 ชั่วโมง	0 = ไม่มี 1 = มีทันตแพทย์/ทันตภิบาลไปหมุนเวียนให้บริการน้อยกว่า 40 ชม./สัปดาห์ 2 = มีทันตแพทย์/ทันตภิบาลให้บริการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 40 ชม. ขึ้นไป 3 = มีทันตแพทย์/ทันตภิบาลประจำ	
		เภสัชกรและเจ้าพนักงานเภสัชกร 0 = 1: > 30,000 1 = 1: 15,000-30,000 2 = 1: 10,000-15,000 3 = 1: < 10,000 0 = ไม่มี 1 = มีน้อยกว่า 3 ชม./สัปดาห์ 3 = มีอย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 ชม. ขึ้นไป	ตรวจสอบ

กรอบแนวทางการประเมินมาตรฐานของหน่วยงานให้บริการปฐมภูมิ จังหวัดชัยนาท เกณฑ์มาตรฐานด้านบริหารจัดการ

มาตรฐานเบื้องต้น	แนวทางการพิจารณาเกณฑ์	เกณฑ์คะแนน	แหล่งข้อมูล
6) บุคลากรต้องทำงานประจำอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยร้อยละ 75 ของเวลาทำการของหน่วย (มีทีมดูแลประจำที่ชัดเจน)	<p>1) ให้ถือว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสถานีอนามัยเป็นบุคลากรที่ทำงานประจำที่หน่วยอยู่แล้ว ซึ่งอัตราส่วนเจ้าหน้าที่ต่อประชากรควรไม่น้อยกว่า 1 : 1,250 คน ถ้าไม่ได้ควรต้องมีการกำหนดแผนว่าเตรียมการแก้ไขอย่างไร ภายในเวลาที่ทำได้</p> <p>2) ในส่วนขอพยาบาลวิชาชีพ ให้พิจารณาว่ามีการจัดพยาบาลจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลอื่นมา ร่วมให้บริการอย่างต่อเนื่องหรือไม่หรือมีการพัฒนาความรู้ของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยให้มีความสามารถทางด้านการศึกษาพยาบาล</p>	<p>การทำงานต่อเนื่อง</p> <p>0 = < 12 วัน/เดือน</p> <p>1 = มีวันทำการ 12-16 วัน/เดือน</p> <p>2 = มีวันทำการ 17 วัน/เดือน</p> <p>3 = มีวันทำการ > 17 วัน/เดือน</p> <p>0 = ไม่มี</p> <p>1 = มีพยาบาล ไปหมุนเวียน</p> <p>2 = มีพยาบาลประจำ 1 คน/หมุนเวียน 1 คน</p> <p>3 = มีพยาบาลปฏิบัติงาน 2 คน</p>	ตรวจสอบ
3.2.2 เจ้าหน้าที่สามารถระบุเป้าหมายทิศทางการทำงาน กระบวนการทำงานของหน่วย บริการปฐมภูมิร่วมกับบทบาทที่แต่ละคนมีต่อเป้าหมายนั้น	<p>ผู้ประเมินเจ้าหน้าที่อย่างน้อย สอ.ละ 1 คน</p> <p>1) ผู้สัมภาษณ์</p> <p>2) ผู้ปัญหา</p> <p>3) ผู้แบบปฏิบัติตลอดคดี</p>	<p>0 = ไม่มีผู้</p> <p>1 = ผู้ 1 เรื่อง</p> <p>2 = ผู้ 2 เรื่อง</p> <p>3 = ผู้ทั้ง 3 เรื่อง</p>	จากสัมภาษณ์เอกสารที่เกี่ยวข้อง
3.2.3 เจ้าหน้าที่สามารถระบุแนวคิดและแนวทางในการทำงานที่จำเป็น	<p>1) มีแนวทางในการทำงานในชุมชนสร้างนำซ่อม</p> <p>2) มีทักษะการทำงานในชุมชนในลักษณะ Facilitator</p> <p>3) มีทักษะในการสื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้างสัมพันธภาพในการทำงานแบบมีส่วนร่วม</p>	<p>0 = ไม่มีผู้</p> <p>1 = ผู้ 1 เรื่อง</p> <p>2 = ผู้ 2 เรื่อง</p> <p>3 = ผู้ทั้ง 3 เรื่อง</p>	จากสัมภาษณ์

กรอบแนวทางการประเมินมาตรฐานของหน่วยบริการปฐมภูมิ จังหวัดชัยนาท เกณฑ์มาตรฐานด้านบริหารจัดการ

มาตรฐานเบื้องต้น	แนวทางการพิจารณาเกณฑ์	เกณฑ์คะแนน	แหล่งข้อมูล
3.2.4 มีการประเมินความรู้และทักษะที่จำเป็นในการให้บริการ	ตามเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของ PCU ตามรายละเอียดมาตรฐานซึ่งความสามารถของหน่วยปฐมภูมิ (ภาคผนวก จ)	0 = ต่ำกว่า 80 % 1 = 81-86 % 2 = 87-90 % 3 = 90-100 %	จากสัมภาษณ์/เอกสาร
3.3 มีระบบบริหารเวชภัณฑ์ที่รัดกุมและมีประสิทธิภาพ	1) จัดเก็บยาเป็นสัดส่วน 2) จัดเก็บยาแยกไว้ในตู้เย็น 3) มีระบบการใช้ยามากำดับ ก่อนหลัง (first in, first out)	0 = มียามหมดอายุ 1 = มีครบ 1 ข้อ 2 = มีครบ 2 ข้อ 3 = มีครบ 3 ข้อ	ตรวจสอบ
3.3.2 มีระบบบริการและบริหารจัดการเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1) ไม่มียานอกกรอบ 2) มียานและเวชภัณฑ์ครบตามกลุ่มและเพียงพอในการให้บริการ (ภาคผนวก จ)	0 = มียานอกกรอบและมียานไม่ครบตามกลุ่ม 2 = ไม่มียานอกกรอบและมียานไม่ครบตามกลุ่ม 3 = ไม่มียานอกกรอบและมียานครบตามกลุ่ม	ตรวจสอบ
3.3.3 ยาถูกเก็บและ Antidote พอเพียงในคลังยา	ดูจากอุปกรณ์ช่วยชีวิตฉุกเฉินตามภาคผนวก ง	0 = ไม่มีไม่ครบไม่พร้อมใช้งาน 3 = มีครบพร้อมใช้งาน	ตรวจสอบตามเกณฑ์ผู้ช่วยชีวิต
3.3.4 ผู้รับบริการสามารถระบุวิธีใช้ยาที่ถูกต้องได้	1) มีฉลากที่ระบุครบ 4 เรื่อง (ชื่อยา, ชื่อผู้ป่วย, ขนาดวิธีใช้ยา, ข้อควรระวัง) 2) มีการให้คำแนะนำผู้ป่วย 3) มีการตรวจสอบก่อนการจ่ายยาให้ผู้ป่วย	0 = ไม่มี 1 = มี 1 ข้อ 2 = มี 2 ข้อ 3 = มีครบ 3 ข้อ	

กรอบแนวทางการประเมินมาตรฐานของหน่วยงานบริการปฐมภูมิ จังหวัดชัยนาท เกณฑ์มาตรฐานด้านบริหารจัดการ

มาตรฐานเบื้องต้น	แนวทางที่พิจารณาตามเกณฑ์	เกณฑ์คะแนน	แหล่งข้อมูล
<p>เกณฑ์ที่ 4 มีระบบสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนได้รับข้อมูลและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน</p> <p>4.1 มีช่องทางให้ใช้บริการได้สะดวกหรือระบุว่าได้รับข้อมูลที่เป็นและเป็นประโยชน์</p>	<p>1) มีกล่องรับฟังความคิดเห็นพร้อมอุปกรณ์</p> <p>2) มีจุดประชาสัมพันธ์, มีผู้รับผิดชอบชัดเจน</p> <p>3) มีการประชาสัมพันธ์</p>	<p>0 = ไม่มี</p> <p>1 = มี 1 ข้อ</p> <p>2 = มี 2 ข้อ</p> <p>3 = มีครบ 3 ข้อ</p>	<p>คู่มือฐานเอกสาร</p>
<p>4.2 มีระบบสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบสิทธิผู้ป่วย</p>	<p>1) มีป้ายประชาสัมพันธ์เรื่องสิทธิผู้ป่วย</p> <p>2) เจ้าหน้าที่ให้บริการต้องติดป้ายชื่อ</p>	<p>0 = ไม่มี</p> <p>3 = มีครบ</p>	
<p>เกณฑ์ที่ 5 มีระบบการจัดการส่งต่อผู้ป่วยที่มีประสิทธิภาพ</p>			
<p>5.1 มีระบบติดต่อสื่อสารกับหน่วยรับส่งต่อกรณีส่งต่อฉุกเฉิน</p>	<p>1) มีวิทยุหรือโทรศัพท์ที่พร้อมใช้การได้ดี</p> <p>2) มีบันทึกการติดต่อสื่อสารผู้รับ-ผู้ส่งที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร</p>	<p>0 = ไม่มี</p> <p>3 = มี ครบ 2 ข้อ</p>	<p>คู่มือฐานเอกสาร</p>
<p>5.2 มีวิธีบริหารจัดการในรายงานพาหนะที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p>	<p>มียานพาหนะพร้อมใช้หรือมีระบบการติดต่อสื่อสารกับระบบเครือข่ายหรือหน่วยรับส่งต่อฉุกเฉิน เช่น โรงพยาบาลแม่ข่าย, หน่วยงานเอกสาร</p>	<p>0 = ไม่มี</p> <p>3 = มี</p>	<p>คู่มือฐานเอกสาร</p>
<p>5.3 มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการส่งต่อ</p>	<p>1) มีอุปกรณ์ครบ, พร้อมใช้งาน (ตามเกณฑ์อุปกรณ์ชุดช่วยชีวิตฉุกเฉินตามภาคผนวก ง)</p> <p>2) มีผู้รับผิดชอบตรวจสอบอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งาน</p> <p>3) มีการตรวจสอบอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง</p>	<p>0 = ไม่มีพร้อมใช้หรือไม่มี</p> <p>3 = มีพร้อมใช้</p>	<p>ตรวจสอบตามเกณฑ์</p>

กรอบแนวทางการประเมินมาตรฐานของหน่วยบริการปฐมภูมิ จังหวัดชัยนาท เกณฑ์มาตรฐานด้านบริหารจัดการ

มาตรฐานเบื้องต้น	แนวทางการพิจารณาเกณฑ์	เกณฑ์คะแนน	แหล่งข้อมูล
เกณฑ์ที่ 6 งานบริหารด้านการเงินและพัสดุ 6.1 งานพัสดุ 6.1.1 การปฏิบัติตามระเบียบพัสดุ	ปฏิบัติตามระเบียบพัสดุถูกต้อง 100 %	0 = ไม่ถูกต้อง 3 = ถูกต้อง	ระเบียบรายงาน
6.1.2 มีการจัดหาพัสดุสอดคล้องกับความต้องการ	1) มีแผนงาน 2) สอดคล้องกับความต้องการ 3) มีการปฏิบัติตามแผน	0 = ไม่มี 1 = มี 1 ข้อ 2 = มี 2 ข้อ 3 = มีครบ 3 ข้อ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
6.1.3 มีหลักฐานการตรวจสอบภายใน	มีการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ในระดับอำเภอหรือจังหวัด	0 = ไม่มี 3 = มี	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
6.2 งานการเงิน			
6.2.1 ปฏิบัติตามระเบียบการเงินและการบัญชี (การจัดซื้อจัดจ้าง)	ปฏิบัติตามระเบียบถูกต้อง 100 %	0 = ไม่ถูกต้อง 3 = ถูกต้อง	ระเบียบรายงานที่เกี่ยวข้อง
6.2.2 มีแผนการใช้เงิน	1) มีแผนงาน 2) สอดคล้องกับความต้องการ 3) มีการปฏิบัติตามแผน	0 = ไม่มี 1 = มี 1 ข้อ 2 = มี 2 ข้อ 3 = มีครบ 3 ข้อ	ระเบียบรายงานที่เกี่ยวข้อง
6.2.3 มีการจัดทำทะเบียนการเงิน	1) ครบถ้วน 2) ถูกต้อง 3) เป็นปัจจุบัน	0 = ไม่มี 1 = มี 1 ข้อ 2 = มี 2 ข้อ 3 = มีครบ 3 ข้อ	ระเบียบรายงานที่เกี่ยวข้อง

แนวคำถามในการสัมภาษณ์หน่วยบริการปฐมภูมิ
ตามกรอบแนวทางการประเมินมาตรฐาน
ของหน่วยบริการปฐมภูมิอำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท

1. ท่านคิดว่ามีปัจจัยใดบ้างที่จะสนับสนุนหรือเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพด้านการบริหารจัดการของหน่วยบริการปฐมภูมิของท่านในประเด็นต่อไปนี้
 - 1) ด้านบุคลากร
 - 2) ด้านการบริหารจัดการ
 - 3) ด้านวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่
 - 4) ด้านการเงินและงบประมาณ
2. หากผ่านเกณฑ์ในมาตรฐานที่ 7 ท่านมีวิธีการดำเนินการอย่างไร และมีปัจจัยใดบ้างที่เกี่ยวข้อง
3. หากไม่ผ่านเกณฑ์ในมาตรฐานที่ 7 ท่านคิดว่ามีสาเหตุเกิดจากอะไร มีแนวทางการแก้ไขอย่างไร และมีปัจจัยใดบ้างที่เกี่ยวข้อง
 - เกณฑ์ที่ 1 มาตรฐานด้านที่ตั้ง และประชากร
 - เกณฑ์ที่ 2 ด้านอุปกรณ์ อาคาร สถานที่
 - เกณฑ์ที่ 3 หน่วยบริการปฐมภูมิมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
 - เกณฑ์ที่ 4 มีระบบสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับข้อมูล และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
 - เกณฑ์ที่ 5 มีระบบการจัดการส่งต่อผู้ป่วยที่มี ประสิทธิภาพ
 - เกณฑ์ที่ 6 งานบริหารด้านการเงิน และพัสดุ
4. กรุณาบอกปัญหาและอุปสรรคที่พบบ่อยในหน่วยบริการปฐมภูมิของท่าน...
5. กรุณาบอกข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ไขที่ต้องการให้ CUP ช่วยแก้ไข...

ภาคผนวก ข

ผลการประเมินศูนย์สุขภาพชุมชนอำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท ตามมาตรฐานที่ 7 ด้านบริหารจัดการ

มาตรฐาน/เงื่อนไข	ผลการประเมิน			
	คสช.1	คสช.2	คสช.3	คสช.4
เกณฑ์ที่ 1 มาตรฐานด้านที่ตั้งและประชากร				
1.1 PCU รับผิดชอบประชากร ไม่เกิน 10,000 คน	2	2	2	3
1.2 ประชากรสามารถเดินทางเข้าถึง PCU ได้ภายใน 30 นาที โดยรถยนต์	3	3	3	3
1.3 ในกรณีหน่วย PCU อยู่ในโรงพยาบาล สถานที่ให้บริการต้องแยกเป็น สัดส่วนที่ชัดเจน แยกเป็น OPD ทั่วไป มีทีมประจำการและบริการได้สะดวก รวดเร็ว (สถานีอนามัยเป็น PCU ไม่ต้องประเมินข้อนี้)	-	-	-	3
รวมคะแนน เกณฑ์ที่ 1	5	5	5	9
เกณฑ์ที่ 2 ด้านอุปกรณ์ อาคาร สถานที่				
2.1 มีอุปกรณ์เครื่องมือเพื่อการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน การควบคุมโรคและการฟื้นฟูสภาพตามเกณฑ์มาตรฐานและมีระบบป้องกันการติดเชื้อ	3	3	2	3
2.2 สถานที่รองรับบริการ, ตรวจ, รักษา และให้คำปรึกษาจัดเป็นสัดส่วนสะอาดและมีพื้นที่ให้บริการเพียงพอ	3	3	3	3
2.3 ป้ายชื่อสถานีอนามัย	2	3	3	3
2.4 รั้วมีขอบเขตชัดเจน	3	2	3	2
2.5 เสาธง	3	3	3	3
2.6 บริเวณของสถานีอนามัยได้รับการดูแล	3	3	3	2
2.7 สวนสมุนไพร มีสมุนไพรครบ 5 ชนิด พร้อมป้ายชื่อ (ตามเกณฑ์) (1) ฟักทะลายโจร (2) ขมิ้นชัน (3) ชุมเห็ดเทศ (4) ว่านหางจระเข้ และ (5) เสลดพังพอนตัวเมีย	3	0	0	3
2.8 ถนนจากรั้วถึงสถานที่ให้บริการ	3	3	3	3
2.9 เต้าผาขยะ	3	0	3	3
2.10 มีกริ่งสำหรับเรียกเจ้าหน้าที่พร้อมป้าย	3	3	3	0
2.11 จัดสถานบริการเป็นเขตปลอดบุหรี่	3	0	3	3
2.12 ป้ายประชาสัมพันธ์ (ภายนอกอาคาร)	3	3	3	3
2.13 สถานที่จอดรถ	3	3	3	3
2.14 ที่บริการน้ำดื่ม	3	3	3	3
2.15 เอกสารแผ่นพับ	3	3	3	3
2.16 ป้ายประชาสัมพันธ์ (ภายในอาคาร)	3	3	3	3
2.17 มุม โอ อาร์ ที	3	3	3	0

ผลการประเมินศูนย์สุขภาพชุมชนอำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท (ต่อ)

มาตรฐาน/ เงื่อนไข	ผลการประเมิน			
	คสข.1	คสข.2	คสข.3	คสข.4
เกณฑ์ที่ 2 ด้านอุปกรณ์ อาคาร สถานที่ (ต่อ)				
2.18 แผนภูมิการให้บริการ	3	3	3	3
2.19 อ่างล้างมือ	3	3	3	3
2.20 อัตราค่าบริการ (เอกสารแนบท้ายกฎกระทรวง)	3	0	0	0
2.21 มีนโยบายของสสจ.เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ	3	3	0	3
2.22 มีผังการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบ	3	3	3	3
2.23 มีแผนที่อาณาเขต	3	3	3	3
2.24 ตู้หนังสือหรือมุมวิชาการ	3	3	0	3
2.25 มีม่านกันห้องหรือห้องตรวจที่เป็นสัดส่วน	3	3	3	3
2.26 ห้องพัสดุ	1	2	3	1
2.27 มีถังขยะ	3	0	0	0
รวมคะแนน เกณฑ์ที่ 2	78	64	65	65
เกณฑ์ที่ 3 หน่วยบริการปฐมภูมิมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ				
3.1) มีระบบข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพเพื่อการดูแลต่อเนื่องอย่างเป็นองค์รวมและปรับปรุงบริการ				
3.1.1 มีข้อมูลฐานประชากรที่ขึ้นทะเบียน	3	2	3	3
3.1.2 มีข้อมูลและเวชระเบียนเพื่อใช้ในการบริการผู้ป่วยแบบต่อเนื่องและเป็นองค์รวม	3	3	3	3
3.1.3 มีระบบข้อมูลเพื่อติดตามผู้ป่วยรวมทั้งเชื่อมโยงบันทึกการดูแลในสถานพยาบาลกับข้อมูลครอบครัวของผู้รับบริการและกิจกรรมเชิงรุกในชุมชน	3	3	3	3
3.1.4 มีระบบข้อมูลเพื่อการกำกับผลงาน ความครอบคลุม คุณภาพงาน	3	3	0	3
3.1.5 มีบริการเยี่ยมบ้านและดำเนินงานในชุมชนเพื่อติดตามบริบาลผู้ที่มีปัญหาสุขภาพและดำเนินงานด้านการสร้างเสริม	0	0	0	0
3.1.6 ระบบข้อมูลพื้นฐานเพื่อใช้ในการวางแผนงาน (ข้อมูลทั่วไป, ข้อมูลทรัพยากร, ข้อมูลสถานสุขภาพ, ข้อมูลกิจกรรมสาธารณสุข)	3	3	3	3
3.1.7 มีการปฏิบัติตามระเบียบสารบรรณ	3	3	3	3
3.1.8 มีการจัดทำแผนการดำเนินงาน	3	3	0	3
3.1.9 PCU มีการปฏิบัติงานเป็นเครือข่ายมีทีมงานสุขภาพ	3	0	0	3
3.1.10 มีการควบคุมกำกับการทำงาน	3	1	3	3
3.1.11 PCU มีการประเมินผลการดำเนินงาน	3	3	3	3
3.1.12 เจ้าหน้าที่ที่สามารถระบุระดับความสามารถการยอมรับของชุมชนและโอกาสพัฒนาจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีอยู่	0	0	0	0

ผลการประเมินศูนย์สุขภาพชุมชนอำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท (ต่อ)

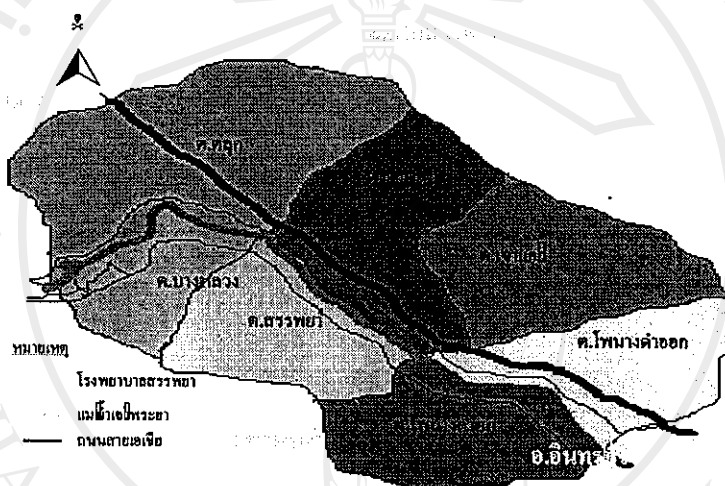
มาตรฐาน/ เงื่อนไข	ผลการประเมิน			
	คสช.1	คสช.2	คสช.3	คสช.4
เกณฑ์ที่ 3 หน่วยบริการปฐมภูมิมีระบบบริหารจัดการ (ต่อ)				
3.2) บุคลากรมีจำนวนเหมาะสม				
3.2.1 มีบุคลากรตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้				
1) มีบุคลากรที่เป็นพยาบาลและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในหน่วย PCU อัตราส่วนอย่างน้อย 1:1,250 (8 คน : ประชากร 10,000 คน)	3	1	1	0
2) ในจำนวนนี้เป็นพยาบาลวิชาชีพอัตราส่วนอย่างน้อย 1:5,000 (2 คน:ประชากร 10,000 คน)	2	3	2	3
3) มีแพทย์ในเครือข่าย ร่วมให้คำปรึกษาคิดตาม กำกับคุณภาพอย่าง ประจำในอัตราส่วนอย่างน้อย 1:10,000	2	3	0	3
4) มีแพทย์ประจำหรือหมุนเวียนให้บริการ และกำกับการดูแลคุณ ภาพบริการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 ชั่วโมง	2	2	0	3
5) ทันตแพทย์ในอัตราส่วนไม่น้อยกว่า 1:20,000 คน	0	0	0	x
6) ทันตภิบาล ในอัตราส่วนไม่น้อยกว่า 1:20,000 คน	3	3	0	x
7) ต้องมีทันตแพทย์หรือทันตภิบาลประจำหมุนเวียนให้บริการ สัปดาห์ละ 40 ชั่วโมง	1	3	0	x
8) มีเภสัชกรหรือเจ้าพนักงานเภสัชกรรมทำหน้าที่ดูแลระบบการจัด หายา จัดเก็บยาบริหารเวชภัณฑ์และจ่ายยาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานใน PCU อย่างน้อย 1:20,000 คน	3	3	0	3
9) ร่วมให้บริการในหน่วยบริการที่มีแพทย์ให้บริการอย่างน้อย สัปดาห์ละ 3 ชั่วโมง	3	3	0	3
10) บุคลากรต้องทำงานประจำอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยร้อยละ 75 ของเวลาทำการของหน่วย (มีทีมดูแลประจำที่ชัดเจน)	3	3	3	3
3.2.2 เจ้าหน้าที่สามารถระบุเป้าหมายทิศทางการทำงานกระบวนการ ทำงานของหน่วยบริการปฐมภูมิตั้งบพบาทที่แต่ละคนมีต่อเป้าหมาย นั้น	3	3	0	0
3.2.3 เจ้าหน้าที่สามารถระบุแนวคิดและแนวทางในการทำงานที่จำเป็น	3	3	3	3
3.2.4 มีการประเมินความรู้และทักษะที่จำเป็นในการให้บริการ	3	3	0	3
3.3) มีระบบบริหารเวชภัณฑ์ที่รัดกุม และมีประสิทธิภาพ				
3.3.1 ระบบการจัดเก็บยาและเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยาในคลังยาที่เหมาะสม และไม่มีขาดหาย	0	3	0	3
3.3.2 มีระบบบริการและบริหารจัดการเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	3	3	3	3
3.3.3 ขาดุกเงินและ Antidote พอเพียงในคลังยา	3	3	0	3
3.3.4 ผู้รับบริการสามารถระบุวิธีใช้ยาที่ถูกต้องได้	2	2	2	3
รวมคะแนน เกณฑ์ที่ 3	69	68	35	63

ผลการประเมินศูนย์สุขภาพชุมชนอำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท (ต่อ)

มาตรฐาน/ เงื่อนไข	ผลการประเมิน			
	คสช.1	คสช.2	คสช.3	คสช.4
เกณฑ์ที่ 4 มีระบบสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับข้อมูลและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน				
4.1 มีช่องทางให้ผู้รับบริการได้สะท้อนหรือระบุว่าได้รับข้อมูลที่เป็นและมีประโยชน์	3	0	2	1
4.2 มีระบบสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบสิทธิผู้ป่วย	3	0	0	0
รวมคะแนน เกณฑ์ที่ 4	6	0	2	1
เกณฑ์ที่ 5 มีระบบการจัดการส่งต่อผู้ป่วยที่มีประสิทธิภาพ				
5.1 มีระบบติดต่อสื่อสารกับหน่วยรับส่งต่อกรณีส่งต่อฉุกเฉิน	3	3	3	3
5.2 มีวิธีบริหารจัดการในเรื่องยานพาหนะที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	3	3	3	3
5.3 มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการส่งต่อ	3	3	0	3
รวมคะแนน เกณฑ์ที่ 5	9	9	6	9
เกณฑ์ที่ 6 งานบริหารด้านการเงินและพัสดุ				
6.1 งานพัสดุ				
6.1.1 การปฏิบัติตามระเบียบพัสดุ	3	3	3	3
6.1.2 มีการจัดหาพัสดุสอดคล้องกับความต้องการ	3	3	3	3
6.1.3 มีหลักฐานการตรวจสอบภายใน	3	3	3	3
6.2 งานการเงิน				
6.2.1 ปฏิบัติตามระเบียบการเงินและการบัญชี (การจัดซื้อ จัดจ้าง)	3	3	3	3
6.2.2 มีแผนการใช้เงิน	3	3	3	3
6.2.3 มีการจัดทำทะเบียนการเงิน	3	1	3	3
รวมคะแนน เกณฑ์ที่ 6	18	16	18	18
รวมคะแนนทั้ง 6 เกณฑ์ (210)	185	162	131	165
คิดเป็นร้อยละ	88.09	77.14	62.38	78.57

ภาคผนวก ค

ข้อมูลทั่วไปอำเภอสรรพพยา จังหวัดชัยนาท



ขนาด และที่ตั้ง

อำเภอสรรพพยา มีพื้นที่ ประมาณ 193.7 ตารางกิโลเมตร หรือ 146,375 ไร่ มีอาณาเขตติดต่อดังนี้

ทิศเหนือ	ติดอำเภอเมือง	จังหวัดชัยนาท
ทิศตะวันออก	ติดอำเภอดาศึก	จังหวัดนครสวรรค์
ทิศใต้	ติดอำเภออินทร์บุรี	จังหวัดสิงห์บุรี
ทิศตะวันตก	ติดอำเภอสรรคบุรี	จังหวัดชัยนาท

ลักษณะภูมิประเทศ

อำเภอสรรพพยา มีพื้นที่ส่วนใหญ่ เป็นที่ราบลุ่มริมฝั่งแม่น้ำ โดยมีแม่น้ำเจ้าพระยาไหลผ่านตลอดแนวกึ่งกลางอำเภอ จากทิศเหนือจรดทิศใต้ นอกจากนั้นยังมีเนินเขาเล็ก ๆ คือเขาสรรพพยาเขาแก้ว และ เขานมโโจ

การคมนาคมและขนส่ง

อำเภอสรรพขามีทางหลวงแผ่นดิน 2 สายสำคัญ ที่สามารถใช้ติดต่อกับจังหวัดใกล้เคียงได้โดยสะดวก ส่วนการคมนาคมทางน้ำใช้แม่น้ำเจ้าพระยาเป็นแม่น้ำสายหลัก

การปกครองและประชากร

แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. ส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย 7 ตำบล 55 หมู่บ้าน
2. ส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย 2 เทศบาล คือเทศบาล ต.สรรพข และเทศบาล ต. โพนางคำตก

นางคำตก

ประชากรจากการสำรวจเมื่อเดือนมกราคม 2546

มีประชากรชาย 23,042 คน หญิง 25,011คน รวม 48,053 คน

ข้อมูลทรัพยากรสาธารณสุข

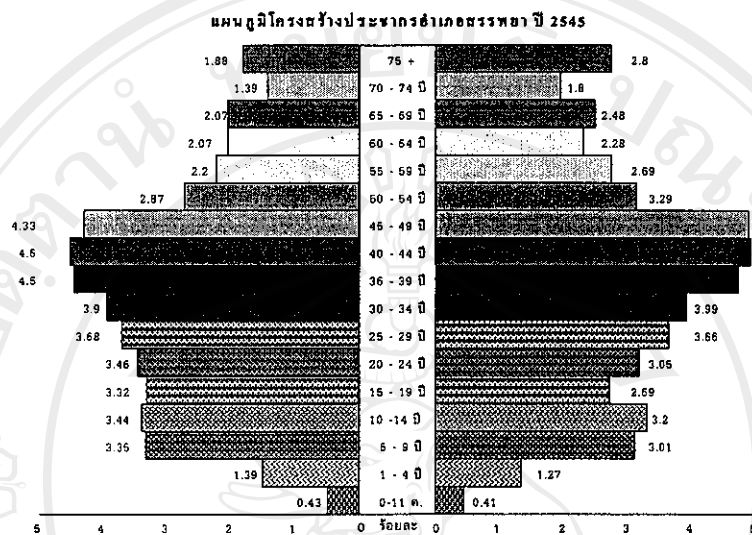
1. จำนวน และอัตราส่วนต่อประชากรบุคลากรทางการแพทย์ และสาธารณสุขเปรียบเทียบกับเป้าหมายแผนฯ 9

บุคลากร	หน่วยงาน		อัตราส่วนต่อประชากร	เป้าหมายแผนฯ 9
	รพช.	สอ.		
1.แพทย์	4	-	1:12,013	1:6,000
2.ทันตแพทย์	2	-	1:24,026	1:9,800
3.เภสัชกร	3	-	1:16,017	1:5,200
4.พยาบาลวิชาชีพ	42	2	1:1,092	1:900
5.จพ.สาธารณสุขชุมชน	4	11	1:3,2034	
6.ทันตภิบาล	1	2	1:16,018	

All rights reserved

ข้อมูลประชากร

1. ประชากรจำแนกตามหมวดอายุ และเพศ เก็บข้อมูลข้อมูล ณ. มกราคม.2546



2. จำนวนประชากร หมู่บ้าน และหลังคาเรือนจำแนกรายสถานบริการ

สถานบริการ	จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชน	จำนวนประชากร	จำนวนหลังคาเรือน
สถานีอนามัยอำเภอสรรพพยา	4/8	4,060	1,021
สถานีอนามัยตำบลเขาแก้ว	4	2,035	506
สถานีอนามัยตำบลโพนางคำออก	5	3,921	978
สถานีอนามัยตำบลหาดอาษา	5	5,335	1,287
สถานีอนามัยตำบลดลูก	4	3,602	882
สถานีอนามัยบ้านเขาคิน	4	1,858	487
สถานีอนามัยบ้านหนอง	10	7,799	1,763
สถานีอนามัยตำบลบางหลวง	6	5,947	1,413
สถานีอนามัยบ้านหาดอาษา	3	2,132	538
สถานีอนามัยตำบลโพนางคำตก	3/4	3,934	900
สถานีอนามัยบ้านวัดกำแพง	2	1,958	451
สถานีอนามัยบ้านอ้อย	2	2,302	527
ศสข.รพ.สรรพพยา	3	3,170	759
รวม	88/12	48,053	11,512

ภาคผนวก ง

บัญชีรายชื่อ เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่จำเป็น
ตามมาตรฐานขั้นต่ำในการรับสัญญาเป็นหน่วยบริการปฐมภูมิ

มาตรฐาน/เกณฑ์	ผลการประเมิน		ข้อเสนอแนะ การปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
<p>1. บริเวณที่ทำบัตร-จ่ายยา</p> <p>1.1 ผู้สำหรับเก็บประวัติผู้มารับบริการที่สามารถค้นหาง่ายและเก็บรักษาไว้ไม่น้อยกว่า 5 ปี</p> <p>1.2 ผู้เก็บเวชภัณฑ์พร้อมอุปกรณ์การจ่ายยาแก่ผู้มารับบริการอย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน</p> <p>1.3 มีเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ไม่หมดอายุ</p>			
<p>2. ห้องตรวจโรคและปฐมพยาบาล</p> <p>2.1 โต๊ะ เก้าอี้ เคียงสำหรับตรวจโรค พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวก</p> <p>2.2 อ่างล้างมือและสบู่</p> <p>2.3 ชุดสำหรับตรวจ : หูฟัง เครื่องดูดตา หู คอ จมูก ไม้กดลิ้น ไฟฉาย เครื่องวัดความดันโลหิต ปรอทวัดอุณหภูมิ ไม้เคาะเข่า</p> <p>2.4 เครื่องชั่งน้ำหนัก เครื่องวัดส่วนสูง วัดสายตา (Snellen Chart / E-Chart)</p> <p>2.5 ผู้ยื่นสำหรับเก็บเวชภัณฑ์หรืออุปกรณ์ที่ต้องเก็บรักษาในอุณหภูมิต่ำ</p> <p>2.6 ชุดช่วยชีวิตฉุกเฉิน</p> <p>2.6.1 เครื่องมือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oral airway (1*No2, No3, No4.) หรือลูกสูบยาง <p>2.6.2 ยา</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adrenaline injection 1:1,000 - Atropine injection 1:1,000 - Calcium chloride / gluconate 0.5 % - Dextrose 20 % or 50 % - Furosemide - Hydrocortisone / Dexamethasone 			<p>ต้องมีการ อบรมเจ้าหน้าที่ ในการใช้ เครื่องช่วย ชีวิต</p>

บัญชีรายชื่อ เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่จำเป็น (ต่อ)

มาตรฐาน/เกณฑ์	ผลการประเมิน		ข้อเสนอแนะ การปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
2.6.3 และอื่นๆ - Dextrose Water 5 % - Normal Saline - Infusion Set - Stand (เสาแขวนน้ำเกลือ) 2.7 ชุดผ่าตัดเล็กและอุปกรณ์ทำแผลเบื้องต้น 2.8 ชุดตรวจภายใน ตรวจมดลูกและ papsmear 2.9 โคมไฟตรวจภายใน 2.10 Resuscitationและถังออกซิเจนหรือลูกสูบยาง(เด็ก,ผู้ใหญ่) 2.11 ชุดตรวจคัดกรองเบื้องต้นสุขภาพจิต 2.12 อุปกรณ์สำหรับฆ่าเชื้อ เช่น ตู้อบ เครื่องนึ่งหรือหม้อต้มอย่างใดอย่างหนึ่ง 2.13 ถังแยกประเภทขยะ			
3 หากมีการให้บริการทางทันตกรรม 3.1 สถานที่และสิ่งแวดล้อม - ปลอดภัยต่อผู้ให้บริการทั้งด้านกายภาพและสารเคมี - สะดวกและปลอดภัยต่อการเข้าถึงบริการและการส่งต่อไปยังหน่วยงานอื่น - มีการจัดโครงสร้างภายในเหมาะสม ประกอบด้วยบริเวณให้บริการรักษาทางทันตกรรม, บริเวณให้บริการส่งเสริมสุขภาพรายบุคคล เช่น การสอนสุขศึกษา การปรับพฤติกรรม บริเวณสนับสนุนบริการ บริเวณที่พักของผู้มารับบริการ 3.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ทันตกรรม - มีระบบการควบคุมการติดเชื้อของหน่วยงานที่ได้รับมาตรฐานและมีเครื่องอบไอน้ำ (Autoclave) หรือมี Autoclave ที่ใช้ร่วมกันในหน่วยบริการ - มีชนิดทำฟันประกอบด้วย ระบบแสงสว่าง ระบบเครื่องทันตแพทย์ และเก้าอี้ช่วยทันตแพทย์ เครื่องปั่นอะมัลกัม - มีเครื่องขูดหินน้ำลาย ไฟฟ้า (Ultrasonic scaler)			

บัญชีรายชื่อ เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่จำเป็น (ต่อ)

มาตรฐาน/เกณฑ์	ผลการประเมิน		ข้อเสนอแนะ การปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
3.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ทันตกรรม (ต่อ) <ul style="list-style-type: none"> - มีเครื่องฉายแสงสำหรับใช้กับวัสดุทางทันตกรรม (Light curing unit) - มีตู้เย็นสำหรับเก็บวัสดุทางทันตกรรมและเวชภัณฑ์ - มีอ่างล้างหน้า - มีวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นเพียงพอต่อการให้บริการ 			
4 หากมีการให้บริการทางห้องปฏิบัติการ <ul style="list-style-type: none"> 4.1 โต๊ะ เก้าอี้และเตียงสำหรับให้ผู้มารับบริการนั่งหรือนอนขณะเก็บสิ่งส่งตรวจ 4.2 อ่างล้างมือพร้อมสบู่ 4.3 อุปกรณ์เครื่องแก้ว และเข็มฉีดยา Disposable Syringe พร้อมเข็มขนาดต่างๆ 4.4 Water bath / Dry bath 4.5 ตู้เย็น 4.6 Testing sticks 4.7 น้ำยาต่างๆ ที่จะตรวจหาการตั้งครรภ์ CBC Urine VDRL Stool exam มาลาเรียและอื่นๆ 4.8 Microscope 4.9 Rotation 4.10 Hematocrit Centrifuge 4.11 Spectrophotometer / Photometer / Blood Chemistry Analyzer ใดๆซึ่งไม่ใช่เครื่องมือที่ผู้ป่วยสามารถตรวจได้ด้วยตนเอง 4.12 Centrifuge 4.13 Vortex mixer 4.1.4 ระบบวิธีการกำจัดขยะติดเชื้อที่เหมาะสม 			
5 หากมีการบริการทางรังสีวิทยา <ul style="list-style-type: none"> 5.1 ห้องเอกซเรย์ <ul style="list-style-type: none"> - มีสภาพมิดชิดมีขนาดที่พอเหมาะสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้สะดวก - ได้มาตรฐานตามข้อกำหนดของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ 			

บัญชีรายชื่อ เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่จำเป็น (ต่อ)

มาตรฐาน/เกณฑ์	ผลการประเมิน		ข้อเสนอแนะ การปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
5.2 เครื่องเอกซเรย์หากมี <ul style="list-style-type: none"> - มีความปลอดภัยต่อผู้ใช้ - มีแหล่งจ่ายไฟสามารถให้กำลังมากกว่า maximum power requirement ของเครื่องเอกซเรย์ - ได้มาตรฐานตามข้อกำหนดของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ - มีการตรวจสอบมาตรฐานเครื่องเอกซเรย์เป็นระยะ 5.3 เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทางเทคนิคต้องมีความรู้และ ประสบการณ์ในการใช้เครื่องเอกซเรย์และการป้องกันอันตรายจากรังสี 5.4 ห้องล้างฟิล์มมีขนาดที่เหมาะสม / มีการระบายอากาศได้ดี 6 หากมีการให้บริการทำคลอด 6.1 ห้องคลอด ห้องเตรียมคลอดและห้องหลังคลอดจัดแบ่งเป็นสัดส่วนอย่างเหมาะสมตลอดตัวในการปฏิบัติงาน 6.2 เตียงตรวจครรภ์ (สิ่งอำนวยความสะดวกพร้อม) 6.3 เตียงคลอด (สิ่งอำนวยความสะดวกพร้อม) 6.4 เตียงเด็ก (สิ่งอำนวยความสะดวกพร้อม) 6.5 เครื่องวัดความดันพร้อมหูฟัง 6.6 สายวัดความยาว 6.7 เครื่องชั่งน้ำหนักเด็ก 6.8 เครื่องช่วยหายใจ ชนิดบีบสำหรับมารดาและทารก 6.9 ถังสแตนเลสชนิดล้อเลื่อน 6.10 โคมไฟชนิดขาตั้ง 6.11 เครื่องมือสำหรับทำคลอดมีดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - กรรไกรตัดฝีเย็บ - กรรไกรตัดสายสะดือ - Round and cutting Needles - Tooth Forceps - ถ้วยใส่น้ำยา ซามรูปไต - ถุงมือ - เวชภัณฑ์พร้อมอุปกรณ์ 			

บัญชีรายชื่อ เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่จำเป็น (ต่อ)

มาตรฐาน/เกณฑ์	ผลการประเมิน		ข้อเสนอแนะ การปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
6.11 เครื่องมือสำหรับทำคลอด (ต่อ) <ul style="list-style-type: none"> - ค้ายผูกสายสะดือ - Artery clamp - Needle Holder - Silk and Catgut - ลูกสูบยางพร้อมสายยาง - ขามไม้รถ - ผ้าคลุมตัว, ถุงเท้ายาว, ผ้ารองคลอด, ผ้ายาง, ผ้ารองห่อเด็ก - ยาหยอดตาฆ่าเชื้อ สำหรับหยอดตาเด็กเกิดใหม่ 6.12 เครื่องสวนอุจจาระ ปีศาจวะ			

ภาคผนวก จ

มาตรฐานด้านขีดความสามารถของหน่วยบริการปฐมภูมิ

มาตรฐาน/เกณฑ์	ผลการประเมิน		ข้อเสนอแนะ การปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
1. ด้านการรักษาพยาบาล 1.1 การบริการสำหรับปัญหาสุขภาพทั่วไปและปัญหาเฉียบพลันที่พบบ่อย 1.2 การบริการสำหรับปัญหาสุขภาพเรื้อรังที่พบบ่อย 1.3 มีระบบคัดกรอง โรคเรื้อรังหรือโรคที่รุนแรง เช่น ความดันโลหิตสูง เบาหวาน มะเร็งปากมดลูก มะเร็งเต้านม 1.4 การบริการเบื้องต้นกรณีผู้ป่วยฉุกเฉินหรือประสบอุบัติเหตุรุนแรงก่อนการส่งต่อ 1.5 การผ่าตัดเล็ก			
2. ด้านการส่งเสริมสุขภาพ 2.1 บริการดูแลหญิงวัยเจริญพันธุ์ หญิงตั้งครรภ์ ตั้งแต่ก่อนคลอดถึงหลังคลอด บริการคลอด(ตามสภาพพื้นที่)วางแผนครอบครัว 2.2 บริการดูแลสุขภาพเด็กทั้งด้านพัฒนาการเด็กและวัคซีน 2.3 บริการสุขภาพเด็กวัยเรียน 2.4 บริการดูแลส่งเสริมสุขภาพประชาชนทั่วไป 2.5 บริการดูแลส่งเสริมสุขภาพประชาชนกลุ่มเสี่ยง 2.6 บริการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ 2.7 บริการเชื่อมกลุ่มเป้าหมายที่บ้าน 2.8 บริการส่งเสริมและป้องกันด้านทันตสุขภาพ ได้แก่การตรวจและให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพช่องปาก การให้ ฟลูออไรด์ในกลุ่มเสี่ยง การเคลือบหลุมร่องฟัน 2.9 บริการให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการ ในระดับบุคคลและครอบครัว 2.10 การให้คำปรึกษา			

มาตรฐานด้านขีดความสามารถของหน่วยบริการปฐมภูมิ (ต่อ)

มาตรฐาน/เกณฑ์	ผลการประเมิน		ข้อเสนอแนะ การปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
3. ด้านการป้องกันโรค			
3.1 การให้วัคซีนเพื่อป้องกันโรค			
3.2 การค้นหาโรคระบาดที่ร้ายแรงหรือโรคที่เรื้อรังเพื่อการ ป้องกันล่วงหน้า			
3.3 เฝ้าระวังและรายงานผู้ป่วยโรคระบาดและโรคเอดส์ตาม พรบ.สาธารณสุขและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง			
3.4 เฝ้าระวังและรายงานผู้ป่วยโรคติดต่อตาม พรบ.สาธารณสุข และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง			
3.5 ออกสอบสวนควบคุมโรคระบาดภายใน 3 ชั่วโมง			
4. ด้านการฟื้นฟู			
4.1 ดูแลขั้นต้นก่อนส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญในการวางแผน การฟื้นฟูที่ครบถ้วน			
4.2 ส่งต่อเพื่อรักษาหรือฟื้นฟูสภาพ			
4.3 ดูแลต่อเนื่องหลังจากผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยและวางแผน การดูแลจากโรงพยาบาลแล้ว			
4.4 ดูแลผู้พิการ			
5. บริการเชิงรุกในชุมชน			
5.1 ให้ความรู้ในการดูแลปัญหาสุขภาพที่พบบ่อย			
5.2 ให้ความรู้ในการปฏิบัติตัว เพื่อให้มีสุขภาพที่แข็งแรงใน การดำรงชีวิต(กิน พักผ่อน ออกกำลังกาย)			
5.3 ประเมินสุขภาพบุคคล ครอบครัว ชุมชน โดยความร่วมมือ มือเป็นเครือข่าย			
5.4 ร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในการวางแผนและดำเนินการ แก้ไขปัญหาสุขภาพของชุมชน			

มาตรฐานด้านขั้นสุดที่หน่วยบริการปฐมภูมิควรทำได้เอง

มาตรฐาน/เกณฑ์	ผลการประเมิน		ข้อเสนอแนะ การปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
การตรวจโลหิตหาความเข้มข้นของเลือด (Hct)			
การตรวจอุจจาระ (Stool Exam)			
การตรวจปัสสาวะหาไข่ขาว, น้ำตาล (Urine Albumin Sugar)			
การตรวจโลหิตหาเชื้อซิฟิลิส (VDRL)			
การตรวจเสมหะเพื่อค้นหาโรควัณโรคปอด			
การตรวจการเพาะเชื้ออุจจาระ (Retal swab C/S)			
การตรวจปัสสาวะทดสอบหาการตั้งครรภ์ (Urine Preg Test)			

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ภาคผนวก ฉ

มาตรฐานด้านยา

มาตรฐาน/เกณฑ์	ผลการประเมิน		ข้อเสนอแนะ การปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
1. ระบบการเก็บรักษายาในคลังยาที่เหมาะสม			
1.1 มีการเก็บยาแยกอย่างเป็นสัดส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งยาฆ่าเชื้อ ยา อันตรายต่างๆ และยาใช้สำหรับภายนอกต้องเก็บแยกจากยากินและยา ฉีด			
1.2 มีการเก็บยาที่ต้องควบคุมอุณหภูมิอย่างเหมาะสมในตู้เย็นที่สามารถ เก็บรักษาอุณหภูมิที่ต้องการได้			
1.3 มีการเก็บยาหมดอายุแยกไว้ต่างหาก			
2. มีระบบบริการและระบบบริหารจัดการเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ			
2.1 มีรายการยาที่จำเป็นพอเพียงแก่การให้บริการตามบัญชียาหลักแห่งชาติ และบัญชียานั้นต้องอยู่ในบัญชียาร่วมของจังหวัดชัยนาท และการจัด ทำบัญชียานั้นควรพิจารณาตามขีดความสามารถของบุคลากรในสถาน บริการ			
2.2 เป็นยาที่มีคุณภาพ โดยการผลิตจากโรงงานที่ได้มาตรฐาน GMP			
2.3 มียาฉุกเฉินและ Antidote พอเพียงในคลังยา โดยจะต้องพิจารณาตาม ขีดความสามารถของบุคลากรในสถานบริการ			
2.4 ในการจ่ายยาให้ผู้ป่วยจะต้องมีการเขียนฉลากยาที่สมบูรณ์(ชื่อยา ชื่อผู้ ป่วย วิธีการ ขนาดการใช้ยาและวัน)			
2.4.1 มีการตรวจสอบยาก่อนจ่ายยา			
2.4.2 ให้คำแนะนำวิธีการใช้ยาที่ถูกต้อง			

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์. ดร. สมศักดิ์ ธรรมชิตวิวัฒน์ ภาควิชาวิทยาศาสตร์ชุมชน
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวจิรภญา เข้มสวัสดิ์
วัน เดือน ปี	เกิด 2 ตุลาคม 2518
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยุพราชเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2536 สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา ประกาศนียบัตรการพยาบาล และการผดุงครรภ์ระดับต้น วิทยาลัยบรมราชชนนีนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2538 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2543
ประวัติการทำงาน	ปี 2538-2542 เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขชุมชน ปฏิบัติงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท ปี 2542-2543 เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขชุมชน ปฏิบัติงานสถานีอนามัยตำบลโพนางคำตก อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท ปี 2543-ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขชุมชน ปฏิบัติงานสถานีอนามัยตำบลตลุก อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท