

ชื่อเรื่อง การค้นคว้าแบบอิสระ ชวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล
จังหวัดอำนาจเจริญ

ชื่อผู้เขียน

นางวิรัตน์ พุ่มจันทร์

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ นายแพทย์พงศ์เทพ

จิรธรณะเดช

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ชนาวิทย์

สุวรรณประสิทธิ์

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมศรี

ปัทมพันธ์

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับชวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยที่มีผลต่อชวัญและกำลังใจ และความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ศึกษากับชวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดอำนาจเจริญ ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดอำนาจเจริญ จำนวน 144 คน และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลดีเด่น จำนวน 21 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลทุกคน และใช้แบบสัมภาษณ์สำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลดีเด่น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติไคสแควร์ ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์วิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการศึกษา พบว่า ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ร้อยละ 45.4 มีขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับสูงมาก รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 31.9 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลประกอบด้วย 3 ปัจจัยคือ ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานมี 5 ตัวแปร คือความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ความมั่นคงในการทำงาน และนโยบายและการบริหารงาน ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานมี 2 ตัวแปร คือ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา และปัจจัยเกี่ยวกับด้านการจัดสวัสดิการมี 2 ตัวแปร คือ เงินเดือน และสวัสดิการ และพบว่าตัวแปรดังกล่าว มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

Independent Study Title Morale in Task Performance of Public Health
Sub-district Officers in Amnat Charoen Province

Author Mr. Wirat Pumchan

Master of Public Health Public Health

Examining Committee :

Lecturer.	Pongthep Wiwatthanadej, MD.	Chairman
Assoc. Prof.	Thanaruk Suwanprapisa	Member
Assist.Prof.	Somsri Pattamapan	Member

Abstract

The purposes of this study were to study the level of morale in task performance, the factors affecting the morale and the relationship among those factors and the morale of public health sub-district officers. The subjects were 144 public health sub-district officers and 21 distinguished public health sub-district officers in Amnat Charoen Province. Data collection was carried out through questionnaires for the public health sub-district officers and interviews with the distinguished public health sub-district officers. The data were analyzed by using frequency, percentage and hypothesis testing by using chi-square test. The interview data were analyzed by content analysis.

The results revealed that 45.4% of public health sub-district officers had the highest morale and 31.9% had moderate morale. There were three main factors effecting the morale of public health sub-district officers. The task performance factor consisted of 5 variables, namely, job success, job characteristics, job promotion, job security, and working policy and management. Other factors analyzed related to variables of organization namely the relationship between the subjects and their superior and the subjects and their subordinate. The last factor was variable related welfare and salary level. These variables had significant relationships at .05 level. ($P < .05$)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved