

ภาคผนวก

แนวทางการสนทนาแบบไม่เป็นทางการ

1. ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา

ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา

เข้าใจความหมายของคำว่า "บริโภคนโยบาย" ว่าอย่างไร

รู้หรือไม่ว่า ใครคือผู้บริโภคด้านยาหรือผู้บริโภคด้านยา คือ ใคร

รู้หรือไม่ว่า ทำไมถึงต้องมีการคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา และการคุ้มครองผู้บริโภค

ด้านยา ทำได้อย่างไร ใครเป็นคนที่เข้ามาให้ความคุ้มครองท่าน มีวิธีการคุ้มครองอย่างไร

ความรู้ ความเข้าใจ ในสิทธิความเป็นผู้บริโภคด้านยา

รู้หรือไม่ว่า ท่านมีสิทธิในความเป็นผู้บริโภคด้านยา และสิทธิดังกล่าวมีอะไรบ้าง

วิธีการใช้สิทธิในความเป็นผู้บริโภคด้านยาทำได้อย่างไร

ความคิดเห็นต่อการรับรู้ข่าวสารที่เกี่ยวกับงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา

การเคยฟังข่าว หรือได้รับข่าวสาร เรื่องยา วิธีการใช้ยา คุ้มครองผู้บริโภคด้านยา

จากสื่อใด ที่รับอยู่ตอนนี้ เพียงพอหรือไม่

2. ความคิดเห็นที่มีต่องานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา

ความคิดเห็นต่อรายละเอียดคำแนะนำที่ผู้บริโภคได้รับจากร้านขายยา

ความคิดเห็นต่อ การได้รับการบอกชื่อยา สรรพคุณของยา วิธีการใช้ เมื่อเวลาไปซื้อ

ยา ที่ร้านขายยาเป็นอย่างไร ได้รับประโยชน์มากน้อยเพียงใด การปรับปรุงหรือแก้ไขให้ดีขึ้นทำ

ได้อย่างไร

ความคิดเห็นต่อข่าวสารที่เกี่ยวกับงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา

การรับรู้ ข่าวสารเรื่องยาและการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยาจากสื่อต่างๆ ได้

รับประโยชน์มากนักน้อยเพียงใด ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอย่างไร ใครควรเข้ามารับผิดชอบในเรื่องนี้ การปรับปรุงให้ดีขึ้นทำได้อย่างไร

ความคิดเห็นต่อสภาพสิทธิความเป็นผู้บริโภคด้านยา

การได้รับการบอกชื่อยา สรรพคุณของยา วิธีการใช้ เวลาไปซื้อยาที่ร้านขายยา ควรปรับปรุงหรือแก้ไข อย่างไรหรือไม่ ปัญหาหรืออุปสรรค

มีความคิดเห็นต่อ การขอเปลี่ยนยา คั้นยา เมื่อท่านคิดว่ายาที่ซื้อมาจากร้านขายยา มีลักษณะที่ไม่ปลอดภัย ไม่น่าใช้อย่างไร

มีความคิดเห็นอย่างไร ต่อ การฟ้องร้อง เรียกร้อง ค่าเสียหาย เมื่อได้รับความเสียหายหรืออันตราย จากการใช้ยา

ความคิดเห็นต่อรูปแบบการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา

1. กิจกรรมต่อไปนี้เป็นคือ การจัดตั้งกองทุนยาชั้นในชุมชน การจัดให้มีการบรรยาย หรืออบรมให้ความรู้เรื่องยา เรื่องงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา การจัดให้มีการให้สุขศึกษาเป็นกลุ่มย่อย การจัดให้มีนิทรรศการในชุมชน การออกตรวจเยี่ยมและแนะนำ ร้านขายของชำในชุมชน การแนะนำการจำหน่ายยาที่ถูกต้อง การจัดตั้งกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคชั้นในชุมชน

2. ถ้ามีและได้เลิกล้มไปแล้วหรือไม่ค่อยมีการณรงค์ ทำกิจกรรมในชุมชน เป็นเพราะสาเหตุใด

3. ในการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว ควรวิธีทำอย่างไร ทั้งในด้าน สถานที่ เวลา คน อุปกรณ์ เพื่อให้ประชาชนภายในชุมชนได้รับประโยชน์มากที่สุด สะดวกที่สุด และมีความเป็นไปได้ในการที่ประชาชนในชุมชนนั้น จะสามารถเข้าร่วมในกิจกรรมนั้นได้

4. ปัญหาหรืออุปสรรคในการเข้าร่วมในกิจกรรมดังกล่าว

3. ความคาดหวังต่อองค์กรของรัฐในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา

ความคิดเห็นที่มีต่อ กรรมการชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุข ในการดำเนินงานด้านสาธารณสุข และที่ผ่านมามีการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา เช่น การให้ความรู้เรื่องยา การแจกโปสเตอร์เกี่ยวกับยาหรือไม่ และความคาดหวังที่มีต่อ กรรมการชุมชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ เช่น เจ้าหน้าที่เทศบาล เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวกับงานคุ้มครองผู้

บริ โภคต้านยา

4. การปฏิบัติตนที่เกี่ยวข้องกับงานคุ้มครองผู้บริโภคต้านยา

การปฏิบัติตนในการใช้ยา

เมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อยๆ มีวิธีการรักษาตนเองอย่างไร

เมื่อมีความจำเป็นต้องซื้อยา ท่านเคยไปซื้อยาจากสถานที่แห่งใด

ก่อนใช้ยา ท่านเคยอ่าน ข้อความที่ปรากฏอยู่บนฉลากข้างขวด ซองยา หรือไม่

มีวิธีการสังเกตยาที่เสื่อมสภาพ ยาที่หมดอายุ อย่างไร

การปฏิบัติตนในการใช้สิทธิความเป็นผู้บริโภคต้านยา

เคยซักถาม ซื้อยา สรรพคุณของยา วิธีการใช้ยา อันตรายของยา ข้อควรระวัง

ในการใช้ วันหมดอายุ หรือไม่ เมื่อท่านไปซื้อยาจากร้านขายยา

เมื่อซื้อยาจากร้านขายยา แล้วได้รับยาที่เสื่อมสภาพหรือไม่แน่ใจว่ายานั้นมีลักษณะ

คุณภาพที่ไม่ปลอดภัย เคยนำยาไปถามแหล่งยาที่ท่านได้รับยาหรือขอเปลี่ยนยาคืนหรือไม่

เคยไปทำการร้องเรียน เรียกร้องความเป็นธรรม จากการใช้ยาแล้วได้รับ

อันตรายหรือไม่

มีความคิดเห็นและเหตุผลประการใด ต่อ การปฏิบัติตนในการถามรายละเอียด

ของยา การขอเปลี่ยนยาหรือคืนยา การร้องเรียน เรียกร้องความเป็นธรรม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสัมภาษณ์

ทัศนคติของประชาชนในเขตชุมชน 5 ธันวา เทศบาลนครเชียงใหม่

ต่องานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. อายุ.....ปี เพศ () ชาย () หญิง
2. การศึกษา
 - () ประถมศึกษาตอนต้น () ประถมศึกษาตอนปลาย () มัธยมศึกษาตอนต้น
 - () มัธยมศึกษาตอนปลาย () อื่นๆ ระบุ.....
3. อาชีพ
 - () ค้าขาย () รับจ้าง () รับราชการ () อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ความรู้ ความเข้าใจต่องานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยาและสิทธิในการบริโภคนยา

2.1 ความรู้ ความเข้าใจต่องานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา

4. ท่านเข้าใจว่า บริโภคนยา คืออย่างไร
 - () การกินยา () ทั้งการกินยาและการใช้ยาโดยวิธีอื่นๆ
 - () อื่นๆ ระบุ.....
5. ท่านเข้าใจว่า การคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา คือ การกระทำอย่างไร
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () การที่เจ้าหน้าที่ให้ความรู้เรื่องยาแก่ประชาชนในชุมชน
 - () การที่เจ้าหน้าที่ให้ความรู้แก่ชุมชนเรื่อง สิทธิในการบริโภคนยา การคุ้มครอง
ผู้บริโภคได้อย่างไร
 - () การที่เจ้าหน้าที่ ทำการควบคุมการจำหน่ายยาของร้านขายยา ให้จำหน่ายยาที่
ถูกต้อง เช่น ร้านยาจะต้องผ่านการอบรมจากเจ้าหน้าที่
 - () การที่เจ้าหน้าที่ดำเนินการทางกฎหมายกับ ผู้ขาย ผู้ผลิต ที่ทำผิดกฎหมาย

- () การที่เจ้าหน้าที่รับดำเนินการเรียกร้องความเป็นธรรมให้แก่ประชาชน เมื่อได้รับ
 อัตรายจากการบริโภคนยา หรือได้รับความไม่เป็นธรรมจากการบริโภคนยา
- () อื่นๆ ระบุ.....

2.2 ความรู้ ความเข้าใจในสิทธิความเป็นผู้บริโภคด้านยา

6. ท่านรู้หรือไม่ว่า ท่านมีสิทธิที่จะได้รับหรือกระทำการในเรื่องการบริโภคนยาได้โดยถูกต้องตามกฎหมาย พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522

() รู้ () ไม่รู้

ถ้าท่านรู้ สิทธิในการบริโภคนยามีรายละเอียดอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

7. ท่านเข้าใจว่า การกระทำดังต่อไปนี้ ท่านมีสิทธิหรือเป็นสิทธิของท่านในการบริโภคนยาหรือไม่

การซักถามรายละเอียดของยา เมื่อไปซื้อยาจากร้านขายยา

() มีสิทธิ () ไม่มีสิทธิ

ร้านขายยาต้องบอกรายละเอียด ตามที่ผู้บริโภคได้ซักถาม

() ต้องบอก

() ไม่ต้องบอก

() อื่นๆ ระบุ.....

การเปลี่ยนยาหรือคืนยา เมื่อยาที่ได้รับจากร้านขายยาเสื่อมสภาพ ไม่ปลอดภัยในการใช้

() มีสิทธิ () ไม่มีสิทธิ

การเรียกร้องให้ทางร้านชดใช้ค่าเสียหาย เมื่อได้รับอัตรายจากการใช้ยา

() มีสิทธิ () ไม่มีสิทธิ

2.3 การรับรู้ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานคุ้มครองผู้บริโภค

8. ท่านรู้หรือไม่ว่ามี การดำเนินงาน คุ้มครองผู้บริโภคด้านยา (ให้ประชาชนได้ใช้ยาที่

ปลอดภัย) โดยเจ้าหน้าที่ของรัฐ

() รู้ () ไม่รู้

ถ้าท่านรู้ รู้จากที่ใด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() หนังสือพิมพ์ () โทรทัศน์ () วิทยุ () จากที่เจ้าหน้าที่จัดประชุม อบรม

() จากแผ่นพับ โปสเตอร์ () จากเพื่อนบ้านญาติ () อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่องานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา

3.1 ความคิดเห็นต่อสภาพความเป็นผู้บริโภคยา

9. เมื่อไปซื้อยาที่ร้านขายยา รายละเอียดที่ได้รับจากร้านขายยา มากที่สุดคือ

() ชื่อยา () สรรพคุณของยา () วิธีการใช้ยา () อันตรายของยา

() ข้อควรระวังและ ผลข้างเคียง () วันหมดอายุ () ไม่ได้รายละเอียดอะไร

() อื่นๆ ระบุ.....

10. การแนะนำของร้านขายยา เป็นอย่างไร

() แนะนำดี () แนะนำไม่ดี

() แนะนำพอใช้ () ไม่เคยได้รับคำแนะนำ

ถ้าทางร้านขายยาแนะนำไม่ดีหรือแนะนำพอใช้ ควรแนะนำเพิ่มเติมอย่างไร

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() แนะนำ ชื่อยา

() แนะนำ วิธีการใช้

() แนะนำ อันตรายของยา

() แนะนำ ข้อควรระวังและผลข้างเคียง

() อื่นๆ ระบุ.....

11. ท่านคิดว่าข่าวสาร ความรู้ เรื่องยาและการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยาจากสื่อ

ต่างๆ ได้รับเพียงพอหรือไม่

() เพียงพอ

() ไม่เพียงพอ

ข่าวสารที่ได้รับ ไม่เพียงพอ ท่านคิดว่าเนื่องจาก(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ไม่ค่อยสนใจในเรื่องนี้ เท่าที่ควร
- () เจ้าหน้าที่ไม่สนใจ ที่จะเข้ามาให้ความรู้ อบรมชาวชุมชนในเรื่องนี้
- () ขาดสื่อ ความรู้ที่นำมาให้ กรรมการชุมชนหรือ อสม. เผยแพร่แก่ชุมชน
- () ชาวชุมชนไม่สนใจข่าวสารเรื่องนี้
- () อื่นๆ ระบุ.....

3.2 ความคิดเห็นต่อสภาพสิทธิความเป็นผู้บริโภครักษา

12. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ต่อสภาพสิทธิการบริโภคที่ เป็นอยู่ในปัจจุบัน

- () ดี หรือ พอใจ () ไม่ดี หรือ ไม่พอใจ

ถ้าท่านคิดว่าไม่ดี ไม่พอใจ สิทธิที่ท่านต้องการให้เพิ่มเติมหรือแก้ไขปรับปรุงคือ

.....

.....

.....

3.3 ความคิดเห็นต่อรูปแบบการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค

13. ท่านเคยไปซื้อยาที่ศูนย์สาธารณสุขชุมชน(ศสมช.)หรือไม่ และคิดเห็นอย่างไร (ใน 3 เดือนที่ผ่านมา)

- () เคยไป () ไม่เคยไป

ถ้าตอบว่าเคยไปเนื่องจาก(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () สะดวก อยู่ในชุมชน
- () ยาดี มีคุณภาพ ราคาถูก

- () ผู้ขายยา(อสม.) แนะนำยาดี

ถ้าตอบว่าไม่เคยไปเนื่องจาก(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () คนขายไม่น่าเชื่อถือ ผู้คนขายที่ร้านยาไม่ได้
- () ไม่ค่อยมียาและเวชภัณฑ์ครบ
- () ที่ศูนย์ไม่ได้เปิดตลอดเวลาเหมือนทางร้านขายยา
- () ยาและเวชภัณฑ์มีราคาแพง

() ยาคคุณภาพไม่ดี รักษาไม่ได้ผล

() อื่นๆ ระบุ.....

14. ถ้าจะปรับปรุง การจำหน่ายยาที่ศูนย์สาธารณสุขชุมชนให้ดีขึ้น ทำได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() สภาพตอนนี้อยู่แล้ว ไม่ต้องปรับปรุง

() ควรจัดให้มีคนเฝ้าที่คลังฯ. และเปิดตลอดวัน

() จัดให้มีการอบรมคนขาย (อสม.) เพื่อให้มีความรู้แนะนำคนที่มาซื้อได้

() ควรจัดให้มียาและเวชภัณฑ์ครบ ตามที่คนซื้อต้องการ

() ควรจะมีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนรู้ว่ายาที่ คลังฯ. คืออย่างไร

() ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่มาตรวจเยี่ยม แนะนำ คลังฯ. บ่อยๆ

() อื่นๆ ระบุ.....

15. การให้ความรู้เรื่องการค้าเงินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา โดยเจ้าหน้าที่ของรัฐ ท่านคิดว่า กิจกรรมใดต่อไปนี้ ที่เป็นประโยชน์ต่อท่านและชุมชนมาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() การจัดให้มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุข เข้ามาให้ความรู้ในชุมชน

() การจัดให้มีการให้ความรู้ทางหอกระจายข่าวทุกวัน

() การแจกแผ่นพับ การติดโปสเตอร์

() การจัดให้มีการอบรมแก่ ผู้ขายของชำ

() การจัดให้มีการให้ความรู้เป็นกลุ่มย่อย เช่น กลุ่มหนุ่มสาว กลุ่มแม่บ้าน

() อื่นๆ ระบุ.....

16. ในการออกตรวจเยี่ยม แนะนำร้านขายของชำในชุมชน ท่านคิดว่าผู้มีหน้าที่เหมาะสมคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() เจ้าหน้าที่สาธารณสุข () อสม. () ประธานชุมชน () ชาวชุมชน

() กลุ่มต่างๆ ระบุ..... () เจ้าหน้าที่และชาวชุมชนร่วมกัน

() อื่นๆ ระบุ.....

17. ถ้าจัดให้มีการจัดตั้ง กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านยาในชุมชน เพื่อปกป้อง ผลประโยชน์

และสิทธิในการบริโภคยาของชุมชน ท่านต้องการหรือไม่

- () ต้องการ () ไม่ต้องการ

ถ้าท่านไม่ต้องการ เนื่องจาก(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ยาที่ใช้อยู่ในชุมชน ก็ไม่มีอันตรายอย่างไร ไม่จำเป็นต้องคุ้มครอง
 () คิดว่าให้เจ้าหน้าที่เข้ามาคุ้มครองเองจะดีกว่า
 () อื่นๆ ระบุ.....

ถ้าท่านต้องการ กิจกรรมที่ควรจะทำ ของกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านยาในชุมชนคือ

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ได้รับความรู้เรื่องยาและการดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภคด้านยาจากเจ้าหน้าที่แล้ว
 นำความรู้มาถ่ายทอดให้กับคนในชุมชน
 () สอดส่อง คอยเฝ้าระวังการจำหน่ายยาที่ ผิดกฎหมาย ยาอันตราย แล้วบอกให้คน
 ในชุมชนทราบ และรายงานให้เจ้าหน้าที่ทราบต่อไป
 () ออกตรวจเยี่ยมร้านขายของชำแนะนำให้เอายาที่ปลอดภัยเข้ามาจำหน่าย
 () อื่นๆ ระบุ.....

19. ท่านสามารถเข้าร่วมเป็นสมาชิก กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา ได้หรือไม่

- () ได้ () ไม่ได้

20. ท่านสามารถเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ได้มากน้อยเพียงใด

- () สามารถเข้าร่วมได้ทุกกิจกรรม
 () สามารถเข้าร่วมได้บางกิจกรรม
 () ไม่สามารถเข้าร่วมได้เลย

การที่ท่านสามารถเข้าร่วมได้บางกิจกรรมหรือไม่สามารถเข้าร่วมได้ เนื่องจาก

- () ไม่ค่อยมีเวลาเข้าร่วม ต้องทำมาหากิน
 () ไม่แน่ใจว่ากิจกรรมบางอย่างจะทำได้หรือไม่ เพราะอาศัยอยู่ในชุมชนด้วยกัน
 () ไม่แน่ใจว่าประธานชุมชนจะเห็นด้วยหรือไม่
 () อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 4 ความคาดหวังของต่อองค์กรของรัฐในการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา

21. ความคาดหวังที่ท่านมีต่อองค์กรของรัฐ ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา คือ

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ทางหน่วยงานของรัฐ ควรที่จะเข้ามาให้ความรู้เรื่องยา การคุ้มครองผู้บริโภคด้านยาในชุมชนให้มากกว่านี้
- () ทางหน่วยงานของรัฐควรที่จะเข้ามา ดูแล ตรวจสอบ การจำหน่ายยาในร้านชำให้มากกว่านี้
- () ควรมีการให้ความรู้ทางสื่อต่างๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ ให้มากกว่านี้
- () อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 5 การปฏิบัติตนที่เกี่ยวข้องกับงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา

5.1 การปฏิบัติตนในการใช้ยา

22. เมื่อมีอาการเจ็บป่วย เล็กๆน้อยๆ เช่น ปวดหัว มีไข้ เป็นหวัด

- () ไม่รักษา ปล่อยให้หายเอง
- () รักษาตนเอง โดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () ไปศูนย์บริการสาธารณสุข () ซื้อยาจากร้านขายของชำ
 - () ไปโรงพยาบาลสวนดอก () ซื้อยาจาก ศสมช.
 - () ไปโรงพยาบาลเทศบาลนครเชียงใหม่ () ซื้อยาจากร้านขายยา
 - () คลินิก () อื่นๆ ระบุ.....

23. ท่านอ่าน ฉลากยาหรือซองยา ก่อนใช้ยาทุกครั้งหรือไม่

- () อ่านทุกครั้ง () อ่านแค่ครั้งแรกเพราะคิดว่าจำได้ () อ่านบ้าง ไม่อ่านบ้าง
 - () ไม่เคยอ่านเลย
- ถ้าท่านเคยอ่าน ท่านอ่านในส่วนไหนมากที่สุด
- () ชื่อยา () สรรพคุณของยา () วิธีการใช้ยา () อันตรายและคำเตือน
 - () อื่นๆ ระบุ.....

24. ท่านเคยดู วันหมดอายุ ที่อยู่บนฉลากขวดยา หรือไม่

() เคย () ไม่เคย

ท่านรู้จัก คำว่า Exp.Date หรือไม่

() รู้จัก หมายความว่า..... () ไม่รู้จัก

ท่านรู้จัก คำว่า Mfg.Date หรือไม่

() รู้จัก หมายความว่า..... () ไม่รู้จัก

5.2 การปฏิบัติตนในการใช้สิทธิความเป็นผู้บริโภค

25. เมื่อซื้อยาที่ร้านขายยา ท่านเคยถามรายละเอียดของยาดังต่อไปนี้ หรือไม่
ชื่อยา

() เคย () ไม่เคย

การที่ท่านเคยถามชื่อยาเนื่องจาก(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() จำเป็นต้องรู้ เพราะครั้งหลังจะได้มาซื้ออีก

() จะได้เขียนไว้บนซองยา ฉลากยาและจำได้ว่าเป็นยาอะไร

() อื่นๆ ระบุ...

การที่ท่านไม่เคยถามชื่อยา เนื่องจาก(ตอบได้กว่า 1 ข้อ)

() อ่านชื่อยาไม่ออก จำไม่ได้ ก็เลยไม่รู้ว่าจะถามไปทำไม

() ชื่อยาเป็นภาษาต่างประเทศ จำยาก

() ยาที่เขาจัดให้เป็นยาชุด

() ไว้วางใจในคนขายว่าเป็นบุคคลที่มีความรู้

() เห็นว่า คนขายไม่มีเวลา เลยไม่ถาม

() กลัวเขารำคาญและว่าเราจู้จี้ () อื่นๆ ระบุ.....

สรรพคุณของยา

() เคย () ไม่เคย

การที่ท่านเคยเนื่องจาก(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () จะได้รับและจำได้ ครั้งหลังไปซื้อไม่ผิด
- () เก็บยาไว้ใช้ ถ้ามีอาการเหมือนเดิมอีก
- () เป็นการตรวจสอบว่า ยาที่เขาจัดถูกกับอาการของเราหรือไม่
- () อื่นๆ ระบุ.....

การที่ท่านไม่เคยเนื่องจาก(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () เวลาไปซื้อยา จะเล่าอาการให้คนขายฟังและเขาก็จะจัดยาให้เป็นอย่างดี
- () รู้อาการของตนเองและได้ระบุคนขายให้เอายาเดิมที่เคยใช้ให้
- () ไว้ใจคนขาย ว่าจัดยาให้ตรงกับอาการโรคเรา
- () กลัวเขาว่าจู้จี้ รำคาญ
- () อื่นๆ ระบุ.....

ท่านเคยถามวิธีการใช้หรือไม่

- () เคย () ไม่เคย

การที่ท่านตอบว่าเคย เนื่องจาก(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () จำเป็นที่สุดต่อเราในการใช้ยา ถ้ากินยาไม่ถูกอาจเกิดอันตรายได้
- () จำง่ายที่สุด ไม่ยุ่งยาก
- () คิดว่าการถามเรื่องยา คงถามได้เฉพาะวิธีการใช้เป็นส่วนใหญ่ เพราะเห็นคนขายแนะนำเฉพาะเรื่องของการใช้เป็นส่วนมาก

การที่ท่านตอบว่าไม่เคยเนื่องจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ไม่ต้องถาม เพราะคนขายต้องบอกหรือเขียนวิธีใช้ให้อยู่แล้ว
- () ยาที่ใช้มีฉลากบอกวิธีใช้อยู่แล้ว
- () อื่นๆ ระบุ.....

ท่านเคยถามอันตรายของยาหรือไม่

- () เคย () ไม่เคย

การที่ท่านเคยถามเนื่องจาก(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

.() เคยแพ้ยา จะรู้ว่าถ้าใช้แล้วแพ้หรือเปล่า

() จำเป็นที่สุดต่อเราในการใช้ยา

() ถ้าเป็นยาที่มีอันตราย จะได้เก็บไว้ในที่ปลอดภัย

() ถ้าเป็นยาที่มีอันตราย จะได้ระมัดระวังในการใช้

() อื่นๆ ระบุ.....

การที่ท่านไม่เคยถามเนื่องจาก(ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)

() ไว้วางใจคนขายว่ามีความรู้

() ยาส่วนใหญ่ที่ไปซื้อเป็นยาที่เคยใช้แล้วไม่เป็นอันตราย เลยไม่ได้ถาม

() อื่นๆ ระบุ.....

26. เมื่อท่านซื้อยา ท่านเคยขอลูกลากยาว่ายาที่จัดให้ไม่มีเชื้อ หรือใช้รักษาตรงกับอาการที่เราเป็นหรือไม่

() เคย () ไม่เคย

ถ้าท่านไม่เคยขอลูกลากยา เนื่องจาก

() เกรงใจเจ้าของร้าน

() กลัวเจ้าของร้านว่า ไม่กล้าขอดู

() ที่ลูกลากยาเป็นหนังสือภาษาอังกฤษ อ่านตัวหนังสือไม่ออก

() ไว้วางใจเจ้าของร้านขายยา และที่ให้ทางร้านจัดให้ทุกครั้งก็ไม่เป็นอันตราย

() อื่นๆ ระบุ.....

27. เมื่อท่านซื้อยา ท่านได้ให้ผู้ขายยาเขียนชื่อยา และวิธีใช้กำกับไว้ที่ซองยาหรือไม่

() ให้เขียน () ไม่ให้เขียน

ถ้าท่านไม่ให้เขียน เนื่องจาก

() เป็นยาชุดในซองพลาสติก ผู้ขายจึงบอกแต่เพียงวิธีใช้เท่านั้น

() ส่วนใหญ่ทางร้านจะเขียนให้อยู่แล้ว

() แล้วแต่ทางร้านจะเขียน หรือแนะนำ เราไม่มีสิทธิ์บอกให้เขาเขียน

() แล้วแต่ทางร้านจะเขียน หรือแนะนำ เพราะเชื่อใจเขา

() อื่นๆ ระบุ.....

28. เมื่อซื้อยา แล้วท่านคิดว่ายาที่ซื้อมา เสื่อมสภาพ ไม่ปลอดภัย ท่านเคยนำยาไปขอเปลี่ยนกับทางร้านขายยาหรือไม่

() เคย () ไม่เคย

การที่ท่านเคยเนื่องจาก

() เป็นสิทธิของเรา ขอเปลี่ยนได้

() อื่นๆ ระบุ.....

การที่ท่านไม่เคยเนื่องจาก(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() เราตกลงซื้อของเขามาแล้ว ไม่มีสิทธิเปลี่ยนคืน

() หังยาไปดีกว่า เสียเงินซื้อมาไม่กี่บาท

() ไม่ต้องการที่จะมีเรื่องราวกับทางเจ้าของร้าน

() เกรงใจเจ้าของร้าน

() รู้จักคุ้นเคยกับเจ้าของร้านดี

() ยังไม่เคยเจอยาที่เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัย

() อื่นๆ ระบุ.....

29. เมื่อท่านไข้ยา ท่านเคยเรียกร้องให้ทางร้านชดใช้ค่าเสียหายให้หรือไม่

() เคย () ไม่เคย

การที่ท่านไม่เคยเนื่องจาก

() ที่ผ่านมามีไม่เคย แพ้ยา หรือได้รับอันตรายจากยา

() ไม่รู้ว่าจะไปฟ้องร้องกับใคร

() ไม่รู้ว่าหน่วยงานไหนที่จะให้ความช่วยเหลือในเรื่องนี้

() ถ้าแพ้มาก็จะไปหาหมอที่คลินิกหรือไปโรงพยาบาล ไม่คิดว่าจะฟ้องร้อง

ใครหรือ

() เกรงใจเจ้าของร้าน

() รู้จักคุ้นเคยกับเจ้าของร้านดี

() ไม่เคยแพ้ยา

() อื่นๆ ระบุ.....

- () ไม่เคยแพ้ยา ได้รับอันตรายจากการใช้ยา
- () อื่นๆ ระบุ.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นาย กิตติ ไชยลาภ
วันเดือนปีเกิด	15 พฤษภาคม 2507
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี เกษศาสตร์ จากคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ เมื่อปีการศึกษา 2532 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาธารณสุขศาสตร์(บริหารสาธารณสุข) จาก มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เมื่อปีการศึกษา 2534
ประสบการณ์ในการทำงาน	ปี พ.ศ. 2532 เกษกร 3 หัวหน้าฝ่ายเกษตรกรรมชุมชน โรงพยาบาล สุวรรณภูมิ อ.สุวรรณภูมิ จังหวัด ร้อยเอ็ด ปี พ.ศ. 2533 เกษกร 4 กลุ่มงานเกษตรกรรม โรงพยาบาล ร้อยเอ็ด อ.เมือง จังหวัด ร้อยเอ็ด ปี พ.ศ. 2534 - ปัจจุบัน เกษกร 4 ฝ่ายเกษตรสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด