

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นในการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ของผู้ใช้งานงานในโรงงานจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ในโรงงานเชียงใหม่สตาลักษณ์ อำเภอสันกำแพง โรงงานสุราทิพย์เวียงพิงค์ อำเภอสันทราย และโรงงานดอยสะเก็ดคอนกรีต อำเภอดอยสะเก็ดจำนวน 120 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์ เสนอผลการศึกษาในรูปตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งเป็น 7 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปด้านประชากร เศรษฐกิจและสังคมของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 การได้รับความรู้ และแหล่งที่ได้รับความรู้ เกี่ยวกับการประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 3 การเจ็บป่วยในรอบปีที่ผ่านมา และสวัสดิการการรักษาพยาบาลที่เคยได้รับก่อนการประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 4 การใช้บริการทางการแพทย์ก่อนและหลังการประกันสังคม ปัญหาที่พบจากการใช้บริการและค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจ และการไปใช้บริการทางการแพทย์ของสถานพยาบาลตามโครงการประกันสังคมที่นายจ้างเลือกให้ของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 7 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างความแตกต่างด้าน เพศ สถานภาพการสมรส รายได้ ขนาดของโรงงาน สวัสดิการการรักษาพยาบาลที่เคยได้รับก่อนการประกันสังคม และความพึงพอใจต่อสถานพยาบาลตามโครงการประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไป ด้านประชากร เศรษฐกิจและสังคมของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะทั่วไปทางด้านประชากร เศรษฐกิจและสังคม

ลักษณะทั่วไป	จำนวน (คน) (120)	ร้อยละ (100)
เพศ		
ชาย	61	50.8
หญิง	59	49.2
อายุ (ปี)		
15-24	36	30.0
25-34	58	48.3
35-44	24	20.0
ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป	2	1.7
สถานภาพการสมรส		
โสด	41	34.2
คู่	75	65.5
หม้าย/หย่า/แยก	4	3.3
การศึกษา		
ประถมศึกษา	81	67.5
มัธยมศึกษา	25	20.8
สูงกว่ามัธยมศึกษา	14	11.7

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะทั่วไปทางด้านประชากร เศรษฐกิจและสังคม (ต่อ)

ลักษณะทั่วไป	จำนวน (คน) (120)	ร้อยละ (100)
รายได้/เดือน		
ต่ำกว่า 2,500 บาท	68	56.7
ตั้งแต่ 2,500 บาทขึ้นไป	52	43.3

จากตาราง 1 กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้แรงงานทั้งหมด 120 คน เป็นเพศชายร้อยละ 50.8 เพศหญิงร้อยละ 49.2 จำแนกตามกลุ่มอายุ อายุช่วง 25-34 ปีมีมากที่สุดคือร้อยละ 48.3 รองลงมาคือช่วงอายุ 15-24 ปี ร้อยละ 30 ส่วนใหญ่มีสถานภาพการสมรสคือ ร้อยละ 65.5 ที่เหลือเป็นโสดร้อยละ 34.2 และหม้ายหย่าหรือแยกร้อยละ 3.3 จบการศึกษาระดับประถมศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 67.5 รองลงมาได้แก่มัธยมศึกษาร้อยละ 20.8 มีเพียงร้อยละ 11.7 ที่มีการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษา มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 2,500 บาท ร้อยละ 56.7 ที่เหลือร้อยละ 43.3 มีรายได้ตั้งแต่ 2,500 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 การได้รับความรู้ และแหล่งที่ให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการได้รับความรู้และแหล่งที่ให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคม

การได้รับความรู้และแหล่งที่ให้ความรู้	จำนวน (คน) (120)	ร้อยละ (100)
<b>ประสบการณ์การได้รับความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคม</b>		
เคย	120	100
<b>หัวข้อความรู้ที่ได้รับ (ตอบได้หลายข้อ)</b>		
การใช้บริการทางการแพทย์	87	28.3
สิทธิประโยชน์ทดแทนจากการประกันสังคม	63	20.5
การจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคม	61	19.9
ประโยชน์ของการประกันสังคม	59	19.2
หลักการประกันสังคม	37	12.1
<b>แหล่งที่ให้ความรู้ (ตอบได้หลายข้อ)</b>		
บริษัท	106	63.9
สื่อมวลชน (วิทยุ/โทรทัศน์/หนังสือพิมพ์)	39	23.5
สำนักงานประกันสังคม	10	6.0
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข	8	4.8
สถานพยาบาลคู่สัญญาหลัก/เครือข่าย	3	1.8

จากตาราง 2 กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเคยได้รับความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคมและได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการทางการแพทย์มากที่สุด คือร้อยละ 28.3 รองลงมาคือสิทธิประโยชน์ทดแทนจากการประกันสังคมร้อยละ 20.5 การจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมร้อยละ 19.9 และประโยชน์ของการประกันสังคมร้อยละ 19.2 ตามลำดับ แหล่งที่ได้รับความรู้ส่วนใหญ่ได้รับความรู้จากบริษัทคือร้อยละ 63.9 รองลงมาคือ สื่อมวลชน (วิทยุ/โทรทัศน์/หนังสือพิมพ์ ฯลฯ) ร้อยละ 23.5 และเพียงร้อยละ 1.8 ได้รับความรู้จากสถานพยาบาลคหบดีหลักหรือเครือข่าย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนที่ 3 การเจ็บป่วยในรอบปีที่ผ่านมา และสวัสดิการการรักษาพยาบาลที่เคยได้รับก่อนการประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการเจ็บป่วยในรอบปีที่ผ่านมาและสวัสดิการการรักษาพยาบาลที่เคยได้รับก่อนการประกันสังคม

การเจ็บป่วยและสวัสดิการ	จำนวน(คน) (120)	ร้อยละ (100)
การเจ็บป่วยจากการทำงาน		
เคย	13	10.8
ไม่เคย	107	89.2
การเจ็บป่วยนอกเหนือจากการทำงาน หรือ การคลอดบุตร		
เคย	55	45.8
ไม่เคย	65	54.2
สวัสดิการการรักษาพยาบาลที่เคย ได้รับก่อนการประกันสังคม		
เคย	80	66.7
ไม่เคย	40	33.3

จากตาราง 3 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 89.2 ไม่เคยเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ส่วนที่เหลือเคยเจ็บป่วยร้อยละ 10.8 และร้อยละ 54.2 ไม่เคยเจ็บป่วยนอกเหนือจากการทำงาน และการคลอดบุตร ส่วนที่เหลือเคยเจ็บป่วยร้อยละ 45.8 ส่วนใหญ่ร้อยละ 66.7 เคยได้รับสวัสดิการการรักษาพยาบาลก่อนมีการประกันสังคม ส่วนที่เหลือร้อยละ 33.3 ไม่เคยได้รับสวัสดิการ

ส่วนที่ 4 การใช้บริการทางการแพทย์ก่อนและหลังมีการประกันสังคม ปัญหาที่พบจากการใช้บริการ และการจ่ายค่ารักษาพยาบาลของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการใช้บริการทางการแพทย์ก่อนและ หลังการประกันสังคม ปัญหาที่พบจากการใช้บริการ และการจ่ายค่ารักษาพยาบาล

การใช้บริการทางการแพทย์ ปัญหาจากการใช้บริการ และการจ่ายค่ารักษาพยาบาล	จำนวน (120)	ร้อยละ (100)
<b>ก่อนมีการประกันสังคม</b>		
<b>การใช้บริการทางการแพทย์</b>		
เคย	120	100
<b>สถานพยาบาลที่ไปรับบริการ (ตอบได้หลายข้อ)</b>		
สถานพยาบาลของรัฐ	86	58.1
คลินิก/โรงพยาบาลเอกชน	62	41.9
<b>ปัญหาที่พบจากการใช้บริการ</b>		
ไม่เคย	87	72.5
เคย	33	27.5
<b>กรณีเคยพบปัญหาเนื่องจาก (ตอบได้หลายข้อ)</b>		
บริการล่าช้า	(27)	(61.3)
ค่าใช้จ่ายแพง	(12)	(27.3)
เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ	(4)	(9.1)
ความไม่สะดวกในการเดินทาง	(1)	(2.3)
<b>กรณีเคยรับบริการการจ่ายค่ารักษาพยาบาล</b>		
จ่ายค่ารักษาพยาบาลเองทั้งหมด	63	52.5
นายจ้างจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้บางส่วน	44	36.6
นายจ้างจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้ทั้งหมด	11	9.2
อื่นๆ	2	1.7

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการใช้บริการทางการแพทย์ก่อนและ  
หลังการประกันสังคม ปัญหาที่พบจากการใช้บริการ และการจ่ายค่ารักษาพยาบาล(ต่อ)

การใช้บริการทางการแพทย์ ปัญหาจากการใช้บริการ และการจ่ายค่ารักษาพยาบาล	จำนวน (120)	ร้อยละ (100)
<b>หลังมีการประกันสังคม</b>		
<b>การใช้บริการทางการแพทย์</b>		
ไม่เคย	65	54.2
เคย	55	45.8
<b>กรณีที่เคยสถานพยาบาลที่ไม่รับบริการ (ตอบได้หลายข้อ)</b>		
สถานพยาบาลคู่สัญญาหลัก/เครือข่าย	(36)	(61.0)
คลินิก/โรงพยาบาลเอกชน	(12)	(20.3)
สถานพยาบาลของรัฐ	(11)	(18.7)
<b>ปัญหาที่พบจากการใช้บริการ</b>		
ไม่เคย	33	60.0
เคย	22	40.0
<b>กรณีที่มีปัญหาเนื่องจาก (ตอบได้หลายข้อ)</b>		
บริการล่าช้า	(22)	(71.0)
ค่าใช้จ่ายแพง	( 5)	(16.1)
เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ	( 3)	( 9.7)
ความไม่สะดวกในการเดินทาง	( 1)	( 3.2)
<b>กรณีที่เคยรับบริการการจ่ายค่ารักษาพยาบาล</b>		
ใช้สิทธิการประกันสังคม	(36)	(65.5)
นายจ้างจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้บางส่วน	( 8)	(14.5)
จ่ายค่ารักษาพยาบาลเองทั้งหมด	( 6)	(10.9)
นายจ้างจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้ทั้งหมด	( 5)	( 9.1)



จากตาราง 4 ก่อนมีการประกันสังคม กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเคยใช้บริการทางการแพทย์สถานบริการที่เคยไปใช้คือ ร้อยละ 58.1 ใช้บริการจากสถานพยาบาลของรัฐ ส่วนที่เหลือร้อยละ 41.9 ใช้บริการจากคลินิกหรือโรงพยาบาลเอกชน ส่วนใหญ่ร้อยละ 72.5 ไม่เคยพบปัญหาจากการใช้บริการ ส่วนที่เหลือร้อยละ 27.5 เคยพบปัญหา บริการล่าช้าเป็นปัญหาที่พบมากที่สุด คือร้อยละ 61.3 รองลงมาได้แก่ค่าใช้จ่ายแพงร้อยละ 27.3 มีเพียงร้อยละ 2.3 เป็นปัญหาจากความไม่สะดวกในการเดินทาง การจ่ายค่ารักษาพยาบาลส่วนใหญ่ร้อยละ 52.5 จ่ายค่ารักษาพยาบาลเองทั้งหมด รองลงมานายจ้างจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้บางส่วนมีร้อยละ 36.6 มีเพียงร้อยละ 9.2 นายจ้างจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้ทั้งหมด หลังมีการประกันสังคมกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 45.8 เคยใช้บริการทางการแพทย์ โดยใช้บริการจากสถานพยาบาลคู่สัญญาหลักหรือเครือข่ายเป็นส่วนใหญ่ คือร้อยละ 61.0 ที่เหลือร้อยละ 20.3 ใช้บริการจากคลินิกหรือโรงพยาบาลเอกชนและร้อยละ 18.7 ใช้บริการจากสถานพยาบาลของรัฐ ปัญหาที่พบจากการใช้บริการร้อยละ 40 เคยพบปัญหาจากการใช้บริการ บริการล่าช้าเป็นปัญหาที่พบมากที่สุดคือร้อยละ 71.0 รองลงมาได้แก่ ค่าใช้จ่ายแพงร้อยละ 16.1 และเจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพร้อยละ 9.7 การจ่ายค่ารักษาพยาบาลส่วนใหญ่ ร้อยละ 65.5 ใช้สิทธิการประกันสังคม รองลงมานายจ้างจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้บางส่วนมีร้อยละ 14.5 จ่ายค่ารักษาพยาบาลเองทั้งหมดร้อยละ 10.9 มีเพียงร้อยละ 9.1 นายจ้างจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้ทั้งหมด

ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจ และการไปใช้บริการทางการแพทย์ของสถานพยาบาลตามโครงการ  
ประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความพึงพอใจ และการไปใช้บริการ  
ทางการแพทย์ของสถานพยาบาลตามโครงการประกันสังคม

ความพึงพอใจและการไปใช้บริการทางการแพทย์	จำนวน (120)	ร้อยละ (100)
ความพึงพอใจต่อสถานพยาบาล		
พอใจ	89	74.2
ไม่พอใจ	31	25.8
การไปใช้บริการ		
ใช่	105	87.5
ไม่ใช่	15	12.5

จากตาราง 5 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 74.2 มีความพึงพอใจต่อสถานพยาบาลตามโครงการประกันสังคมที่นายจ้างเลือกให้ โดยให้เหตุผลว่า ใกล้สถานที่ทำงาน สะดวกในการเดินทาง มีสถานพยาบาลเครือข่าย และมีความพร้อมในการให้การรักษายาบาล ส่วนที่เหลือร้อยละ 25.8 ไม่พึงพอใจและให้เหตุผลว่า ไกลจากที่พักอาศัย ทำให้เสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง นอกจากนี้บางคนเคยรับทราบว่า เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยให้ความสนใจ และให้บริการล่าช้า ร้อยละ 87.5 จะไปใช้บริการโดยให้เหตุผลว่า ได้จ่ายเงินสมทบแล้ว และคาดหวังว่าขั้นตอนการให้บริการจะสะดวกขึ้น ส่วนที่เหลือร้อยละ 12.5 จะไม่ใช้บริการ และให้เหตุผลว่า มีปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทาง และเคยรับทราบว่า การให้บริการไม่ดี

01/07/20  
368-302  
21/7/20

ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นต่อข้อความด้านบวกเกี่ยวกับหลักการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

หลักการประกันสุขภาพตาม พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533	ระดับความคิดเห็น			รวม
	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	
1. การประกันสุขภาพเป็นการ ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในผู้ ใช้แรงงานทุกคน	91 (75.8%)	20 (16.7%)	9 (7.5%)	120 (100%)
2. การประกันสุขภาพทำให้ผู้ ใช้แรงงานมีหลักประกันเมื่อ เจ็บป่วยนอกเหนือจากการ ทำงานและการคลอดบุตร	91 (75.8%)	11 (9.2%)	18 (15.0%)	120 (100%)
3. การประกันสุขภาพทำให้มีความ มั่นคงต่อตนเองและครอบครัว	89 (74.2%)	21 (17.5%)	10 (8.3%)	120 (100%)
4. ผู้ใช้แรงงานจ่ายเงินสมทบ ร้อยละ 1.5 ของค่าจ้าง คิดว่าเหมาะสมแล้ว	86 (71.6%)	17 (14.2%)	17 (14.2%)	120 (100%)
5. การประกันสุขภาพเป็นการ ลงทุนที่คุ้มค่าต่อสุขภาพ	84 (70.0%)	24 (20.0%)	12 (10.0%)	120 (100%)

เลขหมู่ .....  
เลขทะเบียน 118506

สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นต่อข้อความด้านบวกเกี่ยวกับหลักการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 (ต่อ)

หลักการประกันสุขภาพตาม พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533	ระดับความคิดเห็น			รวม
	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	
6. นายจ้างจ่ายเงินสมทบอีก ร้อยละ 1.5 คิดว่าเหมาะสมแล้ว	79 (65.8%)	18 (15.0%)	23 (19.2%)	120 (100%)
7. การประกันสุขภาพทำให้ได้รับ บริการสุขภาพอนามัยเพียงพอ	75 (62.5%)	29 (24.2%)	16 (13.3%)	120 (100%)
8. รัฐบาลจ่ายเงินสมทบอีกร้อยละ 1.5 คิดว่าเหมาะสมแล้ว	72 (60.0%)	23 (19.2%)	25 (20.8%)	120 (100%)
9. นายจ้างควรเป็นผู้เลือกสถาน พยาบาลให้กับผู้ใช้แรงงาน	43 (35.8%)	14 (11.7%)	63 (52.5%)	120 (100%)

จากตาราง 6 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยกับข้อความด้านบวกเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ตามลำดับดังนี้ การประกันสุขภาพเป็นการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในผู้ใช้แรงงานทุกคน การประกันสุขภาพทำให้ผู้ใช้แรงงานมีหลักประกันเมื่อเจ็บป่วยนอกเหนือจากการทำงาน และการคลอดบุตร การประกันสุขภาพ ทำให้มีความมั่นคงต่อตนเองและครอบครัว ผู้ใช้แรงงานจ่ายเงินสมทบร้อยละ 1.5 ของค่าจ้างคิดว่าเหมาะสมแล้วและการประกันสุขภาพเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าต่อสุขภาพ ร้อยละ 75.8, 75.8, 74.2, 71.6, 70.0 และเกินครึ่งไม่เห็นด้วยที่ว่านายจ้างควรเป็นผู้เลือกสถานพยาบาลให้กับลูกจ้างคือร้อยละ 52.5

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นต่อข้อความด้านลบ  
เกี่ยวกับหลักการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

หลักการประกันสุขภาพตาม พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533	ระดับความคิดเห็น			รวม
	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	
1. การเข้าร่วมประกันสุขภาพ ควรเป็นไปด้วยความสมัครใจ	95 (79.2%)	9 ( 7.5%)	16 (13.3%)	120 (100%)
2. ผู้ใช้แรงงานควรเป็นผู้เลือก สถานพยาบาลด้วยตนเอง	83 (69.2%)	13 (10.8%)	24 (20.0%)	120 (100%)
3. การประกันสุขภาพทำให้เสีย เงินโดยไม่จำเป็นถ้าไม่เจ็บป่วย	26 (21.7%)	26 (21.7%)	68 (56.6%)	120 (100%)
4. การประกันสุขภาพทำให้ขาดการ ดูแลสุขภาพด้วยตนเองเพราะถือ ว่าได้ประกันสุขภาพแล้ว	25 (20.8%)	23 (19.2%)	72 (60.0%)	120 (100%)
5. การประกันสุขภาพไม่จำเป็น ถ้าบุคคลมีสุขภาพดี	25 (20.8%)	12 (10.0%)	83 (69.2%)	120 (100%)
6. ผู้ใช้แรงงานยินดีจ่ายค่าบริการ และรักษาเอง โดยไม่ต้องมีการ ประกันสุขภาพ เมื่อมีการเจ็บป่วย หรือประสบอุบัติเหตุที่ไม่ใช่จาก การทำงานและการคลอดบุตร	21 (17.5%)	7 ( 5.8%)	92 (76.7%)	120 (100%)

จากตาราง 7 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยกับข้อความด้านลบเกี่ยวกับหลักการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ตามลำดับดังนี้ การเข้าร่วมประกันสุขภาพควรเป็นไปด้วยความสมัครใจ ผู้ใช้แรงงานควรเป็นผู้เลือกสถานพยาบาลด้วยตนเอง ร้อยละ 79.2 และ 69.2 ส่วนใหญ่และเกินครึ่งไม่เห็นด้วยที่ผู้ใช้แรงงานยินดีจ่ายค่าบริการและค่ารักษาเองโดยไม่ต้องมีการประกันสุขภาพ เมื่อมีการเจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุที่ไม่ใช่จากการทำงานและการคลอดบุตร การประกันสุขภาพไม่จำเป็นถ้าบุคคลมีสุขภาพดี การประกันสุขภาพทำให้เสียเงินโดยไม่จำเป็นถ้าไม่เจ็บป่วย ร้อยละ 76.7, 69.2, 60.0, 56.6 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการ  
ประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

ระดับความคิดเห็น	จำนวน (120)	ร้อยละ (100)
เห็นด้วย	28	23.3
ไม่แน่ใจ	91	75.8
ไม่เห็นด้วย	1	0.8

จากตาราง 8 กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 23.3 ที่เห็นด้วยร้อยละ 75.8 ไม่แน่ใจและไม่เห็นด้วยมีเพียงร้อยละ 0.8 เกี่ยวกับหลักการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นต่อข้อความด้านบวก  
เกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนทางการแพทย์ จากการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติ  
ประกันสังคม พ.ศ. 2533

ประโยชน์ทดแทนทางการแพทย์	ระดับความคิดเห็น			รวม
	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	
1. กองทุนประกันสังคมจ่ายเงิน ทดแทนกรณีคลอดบุตรไม่เกิน 2 ครั้ง คิดว่าเหมาะสมแล้ว	75 (62.5%)	13 (10.8%)	32 (26.7%)	120 (100%)
2. ผู้ใช้แรงงานควรจ่ายค่าบริการ พิเศษบางอย่าง เช่น ค่ายา บางชนิด วัคซีนบางชนิด การ ตรวจพิเศษ ฯลฯ	52 (43.3%)	5 (4.2%)	63 (52.5%)	120 (100%)
3. เมื่อผู้ใช้แรงงานรับการรักษา จากสถานพยาบาลอื่นในกรณี ฉุกเฉินจะเบิกค่าใช้จ่ายคืนได้ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	47 (39.2%)	8 (6.6%)	65 (54.2%)	120 (100%)
4. กองทุนประกันสังคมไม่จ่ายเงิน ทดแทนในการใช้บริการตรวจ และรักษาสุขภาพอื่น คิดว่า เหมาะสมแล้ว	29 (24.2%)	7 (5.8%)	84 (70.0%)	120 (100%)



จากตาราง 9 กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยเกี่ยวกับข้อความด้านบวก เกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนทางการแพทย์ จากการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ในข้อความที่ว่ากองทุนประกันสังคมจ่ายเงินทดแทนกรณีคลอดบุตรไม่เกิน 2 ครั้ง คิดว่าเหมาะสมแล้ว ร้อยละ 62.5 เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยใกล้เคียงกันกับข้อความที่ว่าผู้ใช้แรงงานควรจ่ายค่าบริการพิเศษบางอย่าง เช่น ค่ายาบางชนิด วัคซีนบางชนิด การตรวจพิเศษ ฯลฯ ร้อยละ 43.3 และ 52.5 ตามลำดับ ส่วนใหญ่และเกินครึ่งไม่เห็นด้วยกับข้อความว่า กองทุนประกันสังคมไม่จ่ายเงินทดแทนในการใช้บริการตรวจและรักษาสุขภาพฟัน คิดว่าเหมาะสมแล้ว และเมื่อผู้ใช้แรงงานรับการรักษาจากสถานพยาบาลอื่นในกรณีฉุกเฉิน จะเบิกค่าใช้จ่ายคืนได้ตามหลักเกณฑ์ เท่านี้ ร้อยละ 70.0 และ 54.2 ตามลำดับ

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นต่อข้อความด้านลบเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนทางการแพทย์จากการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

ประโยชน์ทดแทนทางการแพทย์	ระดับความคิดเห็น			รวม
	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	
1. เมื่อต้องรักษาตัวในโรงพยาบาลแล้วไม่ควรเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นอีก	87 (72.5%)	24 (20.0%)	9 (7.5%)	120 (100%)
2. การจ่ายเงินค่าห้องพิเศษไม่เป็นธรรมเพราะจ่ายเงินสมทบแล้ว	68 (56.7%)	21 (17.5%)	31 (25.8%)	120 (100%)

จากตาราง 10 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับข้อความด้านลบเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนทางการแพทย์ จากการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ในข้อความที่ว่าเมื่อต้องรักษาตัวในโรงพยาบาลแล้วไม่ควรเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นอีกร้อยละ 7.25 และเกินครึ่งเห็นด้วยกับการจ่ายเงินค่าห้องพิเศษไม่เป็นธรรม เพราะจ่ายเงินสมทบแล้วร้อยละ 56.7

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
ประโยชน์ทดแทนทางการแพทย์จากการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกัน  
สังคม พ.ศ. 2533

ระดับความคิดเห็น	จำนวน (120)	ร้อยละ (100)
เห็นด้วย	10	8.3
ไม่แน่ใจ	78	65.0
ไม่เห็นด้วย	32	26.7

จากตาราง 11 กลุ่มตัวอย่างเพียงร้อยละ 8.3 ที่เห็นด้วย ร้อยละ 65.0 ไม่แน่ใจ  
และร้อยละ 26.7 ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนทางการแพทย์จากการประกันสุขภาพตาม  
พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นต่อข้อความด้านบวก  
เกี่ยวกับการจัดการบริการทางการแพทย์รองรับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติ  
ประกันสังคม พ.ศ. 2533

การจัดการบริการทางการแพทย์	ระดับความคิดเห็น			รวม
	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	
1. สถานพยาบาลควรแนะนำขั้นตอนการไปรับบริการทางการแพทย์แก่ผู้ใช้แรงงาน	110 (91.7%)	7 (5.8%)	3 (2.5%)	120 (100%)
2. สถานพยาบาลควรให้การรักษาแก่ผู้ใช้แรงงานไม่แตกต่างกับบุคคลทั่วไป	90 (75.0%)	5 (4.2%)	25 (20.8%)	120 (100%)
3. ผู้ใช้แรงงานจะได้รับบริการไม่เหมือนผู้มีรายได้น้อย	69 (57.5%)	20 (16.7%)	31 (25.8%)	120 (100%)

จากตาราง 12 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่และเกินครึ่งเห็นด้วยกับข้อความด้านบวกเกี่ยวกับการจัดการบริการทางการแพทย์ รองรับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ที่ว่า สถานพยาบาลควรแนะนำขั้นตอนการไปรับบริการทางการแพทย์แก่ท่าน สถานพยาบาลควรให้การรักษาแก่ผู้ใช้แรงงานไม่แตกต่างกับบุคคลทั่วไป และผู้ใช้แรงงานจะได้รับบริการไม่เหมือนผู้มีรายได้น้อย ร้อยละ 91.7, 75.0, 57.5 ตามลำดับ

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นต่อข้อความด้านลบ  
เกี่ยวกับการจัดบริการทางการแพทย์รองรับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติ  
ประกันสังคม พ.ศ. 2533

การจัดบริการทางการแพทย์	ระดับความคิดเห็น			รวม
	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	
1. สถานพยาบาลควรจัดหน่วยตรวจ แยกจากบุคคลทั่วไปเพื่อความ สะดวกและรวดเร็วในการให้ บริการ	90 (75.0%)	17 (14.2%)	13 (10.8%)	120 (100%)
2. สถานพยาบาลควรให้การรักษา พยาบาลที่มีมาตรฐานกว่าบุคคล ทั่วไป	71 (59.2%)	19 (15.8%)	30 (25.0%)	120 (100%)

จากตาราง 13 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยกับข้อความด้านลบ เกี่ยวกับการจัด  
บริการทางการแพทย์รองรับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ที่ว่า  
สถานพยาบาลควรจัดหน่วยตรวจแยกจากบุคคลทั่วไปเพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ  
ร้อยละ 75 และเกินครึ่งเห็นด้วยกับข้อความที่ว่า สถานพยาบาลควรให้การรักษายาบาลที่มี  
มาตรฐานกว่าบุคคลทั่วไป ร้อยละ 59.2

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการ  
จัดบริการทางการแพทย์รองรับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม  
พ.ศ. 2533

ระดับความคิดเห็น	จำนวน (120)	ร้อยละ (100)
เห็นด้วย	59	49.2
ไม่แน่ใจ	61	50.8

จากตาราง 14 กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 49.2 ที่เห็นด้วย และร้อยละ 50.8 ที่ไม่  
แน่ใจเกี่ยวกับการจัดบริการทางการแพทย์รองรับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม  
พ.ศ. 2533

นอกจากนั้น กลุ่มตัวอย่าง ได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้ การประกัน  
สังคมและการประกันสุขภาพเป็นสิ่งที่ดีมากสำหรับผู้ใช้แรงงาน ทำให้ไม่กังวลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายใน  
การรักษาพยาบาล เนื่องจากเป็นโครงการใหม่ จึงควรมีการประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ใช้แรงงานและ  
ประชาชนทั่วไปได้ทราบ การให้ประโยชน์ทดแทนทางการแพทย์ อยากให้เพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการ  
ตรวจและรักษาโรคร้าย ตลอดจนการตรวจร่างกายประจำปี มี 1 ราย ที่เคยใช้สิทธิการประกัน  
สังคมเกี่ยวกับการคลอดบุตร ให้ความคิดเห็นว่าการนำสูติบัตร ไปรับเงินหลังจากการคลอดบุตรแล้ว  
2,500 บาท คิดว่าเป็นสิ่งที่ดีและสะดวกสำหรับผู้ตั้งครรภ์และคลอด ในการที่จะฝากครรภ์หรือคลอด  
ตามสถานพยาบาลตามความสะดวก แต่ควรพิจารณาเพิ่มการจ่ายเงินให้เหมาะสมกับค่าใช้จ่าย  
ด้วยและเกี่ยวกับการจัดบริการทางการแพทย์ อยากให้พิจารณาให้ผู้ใช้แรงงานเลือกสถานพยาบาล  
เองหรือถ้านายจ้างเลือกให้ควรจะให้ผู้ใช้แรงงานมีส่วนร่วมในการเลือกสถานพยาบาล ในการจัด  
บริการของสถานพยาบาลอยากให้บริการเหมือนบุคคลทั่วไปไม่อยากให้แยกโดยให้เหตุผลว่ากลัวจะ  
ได้รับการรักษาไม่มีคุณภาพและมีกลุ่มตัวอย่าง เคยไปใช้บริการแต่ไม่กล้าขึ้นบัตรประกันสังคม เนื่อง  
จากเคยรับทราบว่าจะได้ยาที่ไม่มีความมาตรฐาน จึงอยากให้เจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลเป็นผู้ให้ความรู้  
เกี่ยวกับการจัดบริการทางการแพทย์แก่ผู้ใช้แรงงานเป็นกลุ่มที่สถานที่ทำงาน เพื่อจะได้เกิดความ  
เข้าใจและมั่นใจในการใช้บริการ นอกจากนี้ยังให้ความคิดเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาล ไม่ค่อยมี  
ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการประกันสังคม ทำให้การให้บริการยุ่งยากและล่าช้า

ส่วนที่ 7 เปรียบเทียบความคิดเห็น ระหว่างความแตกต่างด้าน เพศ สถานภาพการสมรส รายได้ ขนาดของโรงงาน สวัสดิการการรักษาพยาบาลที่เคยได้รับก่อนการประกันสังคมความพึงพอใจต่อสถานพยาบาลตาม โครงการประกันสังคม

ตาราง 15 เปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นในการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 กับเพศของกลุ่มตัวอย่าง โดยการทดสอบค่าที (t - test)

เพศ	จำนวน	$\bar{X}$	S.D	SE	t	p-value
ชาย	61	58.377	4.910	.629	.76	>.05
หญิง	59	57.661	5.342	.695		

จากตาราง 15 เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็น เกี่ยวกับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 ของกลุ่มตัวอย่างระหว่างเพศชายและเพศหญิง โดยการทดสอบค่าที (t-test) พบว่าเพศชายมีคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็น ไม่ต่างกับเพศหญิง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 กล่าวคือ เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ไม่ต่างกัน

ตาราง 16 เปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นในการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 กับ สถานภาพการสมรสของกลุ่มตัวอย่าง โดยการทดสอบค่าที (t - test)

สถานภาพการสมรส	จำนวน	$\bar{X}$	S.D	S.E	t	p-value
โสด	41	58.268	5.404	.844	.23	>.05
คู่	75	58.040	4.856	.561		

จากตาราง 16 เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ของกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน โดยการทดสอบค่าที (t-test) พบว่า ผู้ที่มีสถานภาพการสมรสโสดจะมีคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็น ไม่ต่างจากผู้ที่มีสถานภาพการสมรสคู่ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 กล่าวคือ ผู้ที่มีสถานภาพการสมรสโสดและผู้ที่มีสถานภาพการสมรสคู่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันสุขภาพไม่ต่างกัน



ตาราง 17 เปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็น ในการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 กับรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง โดยการทดสอบค่าที (t - test)

รายได้	จำนวน	$\bar{X}$	S.D	S.E	t	p-value
ต่ำกว่า 2,500 บาท	68	58.529	4.644	.563	1.24	>.05
ตั้งแต่ 2,500 บาทขึ้นไป	52	57.365	5.657	.784		

จากตาราง 17 เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ของกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน โดยการทดสอบค่าที (t-test) พบว่า ผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 2,500 บาท จะมีคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็น ไม่ต่างกับผู้มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตั้งแต่ 2,500 บาทขึ้นไป ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 กล่าวคือ ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 2,500 บาท และผู้มีรายได้ 2,500 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ไม่ต่างกัน

ตาราง 18 เปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นในการประกัน  
สุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 กับ ขนาดของโรงงาน  
ของกลุ่มตัวอย่าง โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (analysis of variance)

ขนาดของโรงงาน	จำนวน	$\bar{X}$	S.D	F	p-value
ขนาดใหญ่ (1)	40	57.075	4.963	4.8846	<.01
ขนาดกลาง (2)	40	56.975	4.497		3 * 1
ขนาดเล็ก (3)	40	60.025	5.375		3 * 2

\* คู่ที่แตกต่างกัน

จากตาราง 18 เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกัน  
สุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่ทำงานในโรงงาน  
ขนาดต่างกัน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (analysis of variance) พบว่าคะแนน  
ความคิดเห็นต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าขนาดของโรงงานที่ต่างกัน  
ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคมต่างกัน  
และเมื่อทำการเปรียบเทียบความแตกต่างทีละคู่ด้วยการวิธีของตุ๊กกี (Tukey's HSD) พบว่าคะแนน  
เฉลี่ยของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ทำงานในโรงงานขนาดเล็ก (3) ต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่  
ทำงานในโรงงานขนาดใหญ่ (1) และกลุ่มตัวอย่างที่ทำงานในโรงงานขนาดกลาง (2)

ตาราง 19 เปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นในการประกันสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 กับสวัสดิการการรักษาพยาบาลที่เคย ได้รับก่อนการประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่าง โดยการทดสอบค่าที (t - test)

สวัสดิการที่เคยได้รับก่อน การประกันสังคม	จำนวน	$\bar{X}$	S.D	S.E	t	p-value
เคยได้รับสวัสดิการ	80	57.025	4.707	.526	-3.14	<.01
ไม่เคยได้รับสวัสดิการ	40	60.025	5.376	.850		

ตาราง 19 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ของกลุ่มตัวอย่างที่เคยได้รับสวัสดิการการรักษาพยาบาลที่ต่างกัน โดยการทดสอบค่าที (t-test) พบว่าผู้ที่เคยได้รับสวัสดิการการรักษาพยาบาล มีคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นต่างจากผู้ที่ไม่เคยได้รับสวัสดิการการรักษาพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 กล่าวคือ ผู้ที่เคยได้รับสวัสดิการการรักษาพยาบาลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ต่างจากผู้ที่ไม่เคยได้รับสวัสดิการการรักษาพยาบาลมาก่อน

ตาราง 20 เปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นในการประกัน  
สุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 กับความพึงพอใจต่อสถาน  
พยาบาลตาม โครงการประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่าง โดยการทดสอบค่าที  
(t - test)

ความพึงพอใจต่อสถานพยาบาล	จำนวน	$\bar{X}$	S.D	S.E	t	p-value
พึงพอใจ	89	58.955	4.550	.482	118	<.01
ไม่พึงพอใจ	31	55.354	5.765	1.035		

จากตาราง 20 เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกัน  
สุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ของกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อสถาน  
พยาบาลของกลุ่มตัวอย่างที่ต่างกัน โดยการทดสอบค่าที (t - test) พบว่าผู้ที่มีความพึงพอใจ  
ต่อสถานพยาบาล มีคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นต่างจากผู้ที่ไม่พึงพอใจต่อสถานพยาบาล อย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กล่าวคือผู้ที่มีความพึงพอใจต่อสถานพยาบาลและผู้ที่ไม่พึงพอใจต่อ  
สถานพยาบาลมีความคิดเห็น เกี่ยวกับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533  
ต่างกัน