

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การออกแบบสารสนเทศเพื่อการเดินชมสัตว์ใน ส่วนวอล์คกิ้ง โซน ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี
ผู้เขียน	นางสาวจรรยาพร แซ่จู้
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ธีรภัทร วรรณฤมล

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาของสารสนเทศรอบส่วนวอล์คกิ้งโซน ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี 2) ศึกษาแนวทางการสร้างสารสนเทศเพื่อการเดินชมสัตว์ในส่วนวอล์คกิ้งโซน ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เก็บข้อมูลปัญหาผ่านการสัมภาษณ์ และวัดผลการออกแบบ ด้วยแบบสอบถาม ประเมินค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค

ผลการสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวจำนวน 170 คน ด้านปัญหาในการเดินชมสัตว์ พบว่า ร้อยละ 87.6 พบปัญหาในการเดินชมสัตว์ โดยร้อยละ 48.8 เป็นปัญหาการสับสนเส้นทาง นักท่องเที่ยวเสนอแนวทางการแก้ปัญหาในการเดินชมสัตว์ โดยร้อยละ 47.7 ต้องการให้เพิ่มแสงสว่างในเส้นทาง ร้อยละ 47.6 ต้องการเจ้าหน้าที่ในการแนะนำหรือให้ข้อมูลในระหว่างเส้นทาง ร้อยละ 27.6 ต้องการให้มีป้ายหรือแผนที่ในการช่วยบอกตำแหน่งหรือเส้นทาง เพื่อช่วยลดปัญหาของการเดินชมสัตว์ ผลการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ต้องการให้มีระบบหาทิศทางที่ให้ข้อมูลแก่นักท่องเที่ยว เนื่องจากการหลงทางเข้าไปในส่วนปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดผลเสียต่อการปฏิบัติงาน ระบบการหาทิศทางที่พบในสถานที่ต่างๆ ได้แก่ ป้ายแผนที่ ป้ายลูกศรนำทาง และปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีนำทาง เช่น ระบบสัญญาณดาวเทียมเพื่อจับตำแหน่งบนผิวโลก หรือ ระบบป้ายเสียงที่ช่วยในการอำนวยความสะดวกต่อผู้ที่มีความบกพร่องทางการมองเห็น ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษา ทำการออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการเดินชมสัตว์ โดยทำการ

ออกแบบแผนที่ทางเข้า ใช้เทคนิคการนำเสนอผ่านระบบจอสัมผัส ใช้ระบบการบอกทางด้วย Remote Infrared Audible System ในเส้นทาง ทดสอบผลการออกแบบด้วยแบบสอบถามความพึงพอใจ เปรียบเทียบสารสนเทศเดิมที่มีอยู่ และระบบสารสนเทศที่ทำการออกแบบ พบว่า สารสนเทศที่ทำการออกแบบมีการสื่อความหมายด้านความง่ายในการอ่านและสีที่ใช้อยู่ในระดับดี ความน่าสนใจ สัญลักษณ์ที่ใช้ และ ความสวยงาม อยู่ในระดับปานกลาง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความชื่นชอบการสื่อความหมายของสารสนเทศที่ทำการออกแบบ มากกว่า แบบเดิม โดยร้อยละ 89.6 มีความชื่นชอบในด้านความสวยงาม ร้อยละ 55.7 ความง่ายในการอ่าน ร้อยละ 52.8 สีที่ใช้ และร้อยละ 85.9 ด้านสัญลักษณ์ที่ใช้ ในด้านความน่าสนใจสารสนเทศแบบเดิม ยังมีความน่าสนใจมากกว่า คิดเป็นร้อยละ 50.9 ประเมินค่าความเชื่อมั่นของผลการทดสอบ ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ที่ 0.98 สารสนเทศที่ทำการออกแบบใหม่สามารถใช้ในการแก้ปัญหาการสับสนเส้นทาง ด้วยการใช้อุปกรณ์ประกอบของการออกแบบที่ใช้งานได้ และการนำเสนอในรูปแบบและตำแหน่งที่ชัดเจน โดยเฉพาะในบริเวณทางแยกซึ่งเป็นจุดที่เกิดปัญหา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

<b>Independent Study Title</b>	Information Design for Animal Watching in the Walking Zone of Chiangmai Night Safari
<b>Author</b>	Ms. Jaruyaporn Sae_ju
<b>Degree</b>	Master of Arts (Media Arts and Design)
<b>Independent Study Advisor</b>	Assoc.Prof. Theerapat Vonnaruemol

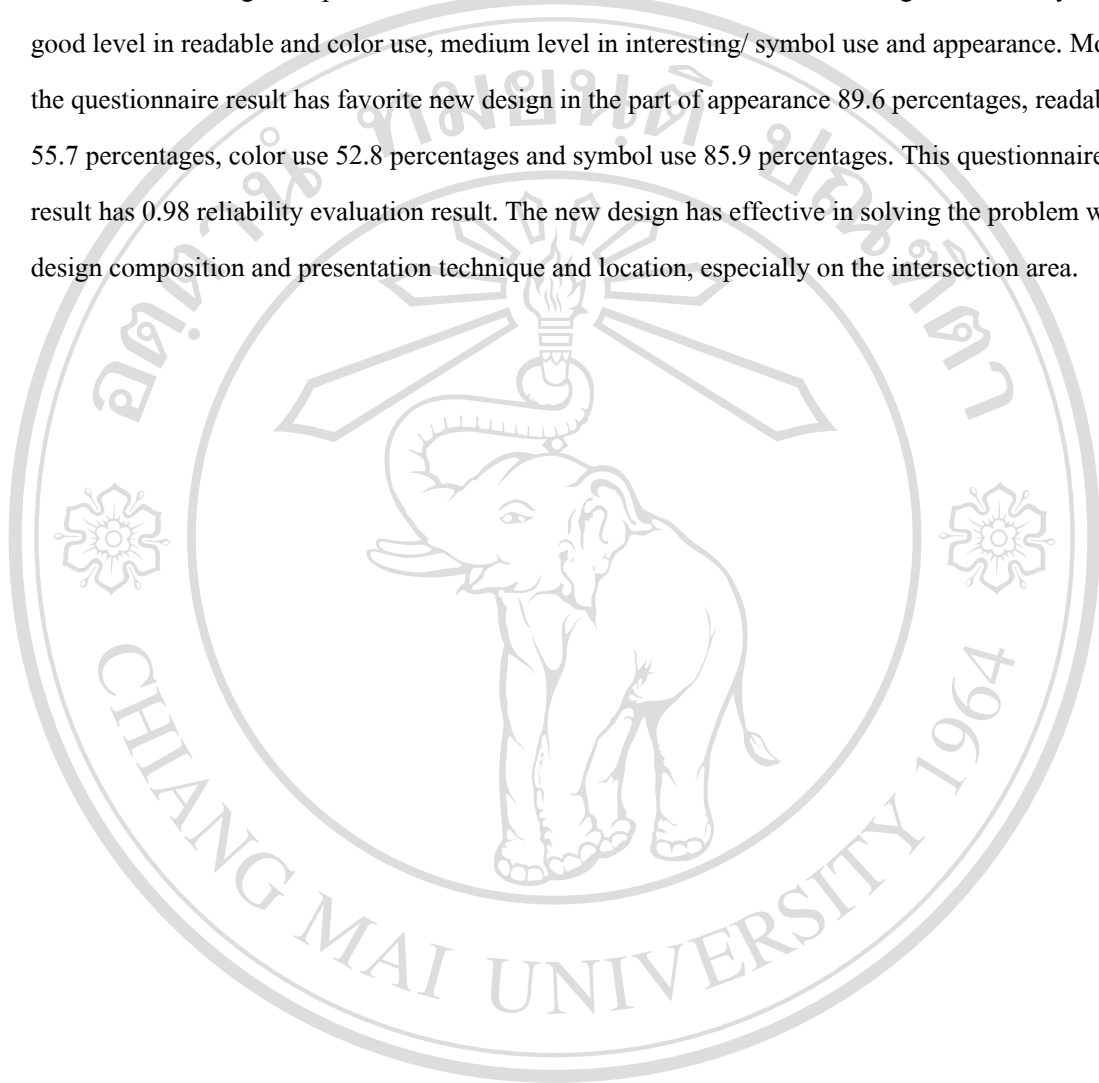
### ABSTRACT

This independent study was the survey study which has the aim 1) to study the problem of information design in the walking zone of Chiangmai night safari. 2) to study the information design approach for walking trail. Collect the problem via tourist interview and evaluation the design with questionnaire, test the reliability with  $\alpha$ -coefficient.

The result of 170 tourist interview found that 87.6 percentages has the problem when watching the animal and 48.8 percentages has the problem of confusing in the way. The tourists suggest to solve the problem with 47.7 percentage suggest to increase lighting along the trail, 47.6 percentage ask for the staff to give information, 27.6 percentage suggest to provide the sign or map.

The result from staff interview found that they need the wayfinding system for the tourists, because lose the way problem of the tourist has effect to the works, especially when the tourist lose to the restrict area. Wayfinding system which found in many area for examination : sign, maps and nowadays they has use new navigation technology such as GPS (Global Positioning System) or Talking Sign® which help the vision impaired person to find the way. In this study has design the information system to help when watching the animal. Design the trailhead information sign and present with touch screen system, use remote infrared audible system to navigation along the trail.

Evaluation the design compare with the old one found that the information design of this study has good level in readable and color use, medium level in interesting/ symbol use and appearance. Most of the questionnaire result has favorite new design in the part of appearance 89.6 percentages, readable 55.7 percentages, color use 52.8 percentages and symbol use 85.9 percentages. This questionnaire result has 0.98 reliability evaluation result. The new design has effective in solving the problem with design composition and presentation technique and location, especially on the intersection area.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved