

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการยอมรับการนำระบบ
อีเอ็มทีมาใช้ในการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการ
ส่งเสริมการลงทุนในเขตภาคเหนือตอนบน

ผู้เขียน

นางสาวสกลพร คล้ายแท้

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรม)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.ดร.วิมลีน เหล่าศิริถาวร

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการยอมรับการนำระบบอีเอ็มทีมาใช้ในการดำเนินงานด้านเครื่องจักรของบุคลากรในองค์กรซึ่งได้รับการส่งเสริมการลงทุน เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติและการรับรู้เกี่ยวกับการนำระบบอีเอ็มทีมาใช้ในการดำเนินงานด้านเครื่องจักร กับพฤติกรรมการยอมรับการนำระบบอีเอ็มทีมาใช้ในการดำเนินงานด้านเครื่องจักร และเพื่อสร้างสมการทำนายระดับพฤติกรรมการยอมรับการนำระบบอีเอ็มทีมาใช้ในการดำเนินงานด้านเครื่องจักร

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้เป็นบุคลากรในบริษัทผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในเขตจังหวัดภาคเหนือตอนบน และลงทะเบียนใช้บริการในระบบอีเอ็มที ผ่านทางศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 40 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล แบบวัดเจตคติ แบบวัดการรับรู้ และแบบวัดพฤติกรรมการยอมรับระบบอีเอ็มทีในการดำเนินการด้านเครื่องจักร และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปมินิแท็บ เพื่อคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนด้วยANOVA การหาความสัมพันธ์โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีเจตคติเกี่ยวกับการนำระบบอีเอ็มทีมาใช้ในการดำเนินงานด้านเครื่องจักรอยู่ในระดับต่ำ มีการรับรู้เกี่ยวกับการนำระบบอีเอ็มทีมาใช้ในการ

ดำเนินงานด้านเครื่องจักรอยู่ในระดับสูง และมีพฤติกรรมยอมรับการนำระบบอีเอ็มทีมาใช้ในการดำเนินงานด้านเครื่องจักรอยู่ในระดับสูง ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต เจตคติ และการรับรู้เกี่ยวกับการนำระบบอีเอ็มทีมาใช้ในการดำเนินงานด้านเครื่องจักรที่ต่างกัน มีพฤติกรรมยอมรับการนำระบบอีเอ็มทีมาใช้ในการดำเนินงานด้านเครื่องจักรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เจตคติและการรับรู้เกี่ยวกับการนำระบบอีเอ็มทีมาใช้ในการดำเนินงานด้านเครื่องจักรมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมยอมรับการนำระบบอีเอ็มทีมาใช้ในการดำเนินงานด้านเครื่องจักรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่าการรับรู้เกี่ยวกับการนำระบบอีเอ็มทีมาใช้ในการดำเนินงานด้านเครื่องจักรสามารถทำนายระดับพฤติกรรมยอมรับระบบอีเอ็มทีในการดำเนินงานด้านเครื่องจักรได้ร้อยละ 51.2 สมการทำนายระดับพฤติกรรมคือ พฤติกรรมยอมรับระบบอีเอ็มที = $0.576 + 0.128(\text{การรับรู้})$

Independent Study Title	Factors Affecting the Acceptance Behavior of BOI's Investors on the eMT System Implementation in the Upper Northern Region
Author	Miss Sakolporn Klaitae
Degree	Master of Science (Industrial Management)
Independent Study Advisor	Asst. Prof. Dr. Wimalin Laosiritaworn

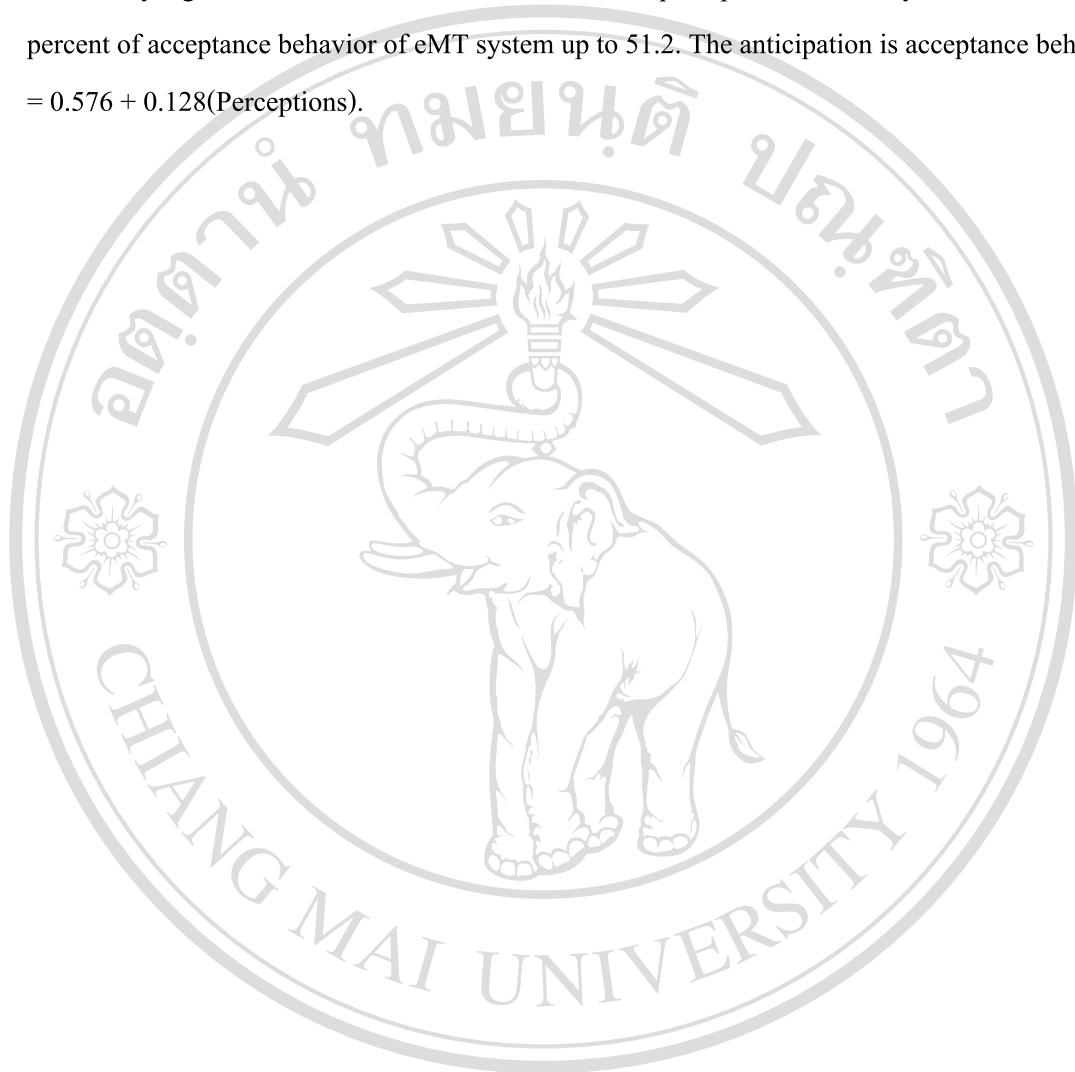
Abstract

The objective of the study was to compare the acceptance behavior in using eMT system for machinery task from employees of which the organization had been promoting investment. It is to analyze the relationship between attitudes and perceptions of eMT system for machinery task on acceptance behavior of eMT system of employees and to accumulate the anticipation of acceptance behavior in using eMT system from attitude and perception of eMT system.

Forty blue collar workers of investor from the upper northern region, who registered with Regional Investment and Economic Center1 in Chiang Mai province in using eMT system were participated in this study. The research tools were including of personal questionnaires, attitude questionnaire, perception questionnaires, acceptance behavior questionnaires in using eMT system for machinery task. Regarding to analyzing the data, Minitab program has been used for calculating percentage, the average, standard deviation and t-test hypothesis. Moreover, analyzing of variance by ANOVA, "Pearson" correlation test and multiple regressions had been included.

The results indicate that forty blue collar workers of investor have low level of attitudes, high level of perceptions and high level of acceptance behavior of eMT system for machinery task. The differential of age, education, internet experiences, attitudes and perceptions of eMT system are the factors that cause the differentiate in acceptance behavior at the statistic

significance level 0.05. The perceptions of eMT system which is related to acceptance behavior is statistically significance level at 0.05. And variables of perceptions of eMT system can anticipate percent of acceptance behavior of eMT system up to 51.2. The anticipation is acceptance behavior = $0.576 + 0.128(\text{Perceptions})$.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved