

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจของนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เขตพื้นที่  
ลำปางต่อการให้บริการห้องปฏิบัติการกลโรงงาน  
และงานเชื่อม

ผู้เขียน

นายสรายุทธ มาลัยพันธ์ุ

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรม)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.ดร.ชนนาล กฤตวรกาญจน์ ประธานกรรมการ  
ผศ.ดร.วิมลสิน เหล่าศิริถาวร กรรมการ  
ผศ.ดร.คมกฤต เล็กสกุล กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เขตพื้นที่ลำปาง ซึ่งวัดความพึงพอใจ 5 ด้าน 1) ด้าน ความสะดวก 2) ด้านการประสานงาน 3) ด้านอรรถาศัยของเจ้าหน้าที่ 4) ด้านการได้รับข้อมูลข่าวสาร 5) ด้านคุณภาพบริการ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาสาขาเทคโนโลยีเครื่องจักรกลเกษตร สาขาเทคนิคอุตสาหกรรมและสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ซึ่งเปรียบเทียบกัน ในระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) กับระดับปริญญาตรี จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 214 คน

ผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาทั้ง 3 สาขา มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านประสานงาน ไม่แตกต่างกันแต่นักศึกษาสาขาเทคโนโลยีเครื่องจักรกลเกษตรมีความพึงพอใจด้านอรรถาศัยของเจ้าหน้าที่ ด้านการได้รับข้อมูลข่าวสารและด้านคุณภาพบริการ แตกต่างจากสาขาอื่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องปฏิบัติการกลโรงงานและงานเชื่อมระหว่างนักศึกษาระดับประกาศนียบัตร

วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) กับระดับปริญญาตรี พบว่านักศึกษาทั้ง 2 ระดับ มีความพึงพอใจด้านความ สะดวก การประสานงาน และอรรถยาของเจ้าหน้าที่ไม่แตกต่างกัน แต่นักศึกษาทั้ง 2 ระดับมีความ พึงพอใจด้านการได้รับข้อมูลข่าวสารและคุณภาพบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 นักศึกษา ร้อยละ 27.1 ต้องการให้เพิ่มจำนวนเครื่องจักร เครื่องมือให้มากขึ้น และกรณีที เครื่องจักรชำรุดต้องการให้ซ่อมแซมให้รวดเร็ว ร้อยละ 19.4 ต้องการปรับปรุงให้มีการถ่ายเท อากาศภายในให้ดีขึ้น ร้อยละ 15.5 ต้องการให้มีห้องน้ำจำนวนมากขึ้นและปรับปรุงความสะอาด ภายในห้องน้ำและบริเวณ โดยรอบ ร้อยละ 13.2 ต้องการให้มีที่จอดรถเพิ่มมากขึ้น ร้อยละ 12.4 ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการ พร้อมกันนี้ผู้วิจัยได้นำปัญหาที่ได้มาจัดทำโครงการ ทั้งหมด 7 โครงการ คือ 1)โครงการจัดซื้อและปรับปรุงเครื่องจักรและเครื่องมือ 2)โครงการ ปรับปรุงระบบระบายอากาศ 3)โครงการก่อสร้างห้องน้ำ 4)โครงการก่อสร้างและปรับปรุงโรงจอดรถ 5)โครงการจัดจ้างเจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการ 6)โครงการซ่อมบำรุงเครื่องจักรและเครื่องมือ 7)โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ และจัดทำแผนพัฒนาห้องปฏิบัติการกลโรงงานและงานเชื่อม ใช้งบประมาณทั้งสิ้น 12,068,640 บาท

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Student Satisfaction with the Service of Machine and Welding Laboratory in Rajamangala University of Technology Lanna Lampang Campus

**Author** Mr. Sarayut Malaipun

**Degree** Master of Science (Industrial Management)

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc. Prof. Dr. Chonnath Kritworakan Chairperson

Asst. Prof. Dr. Wimalin Laosiritaworn Member

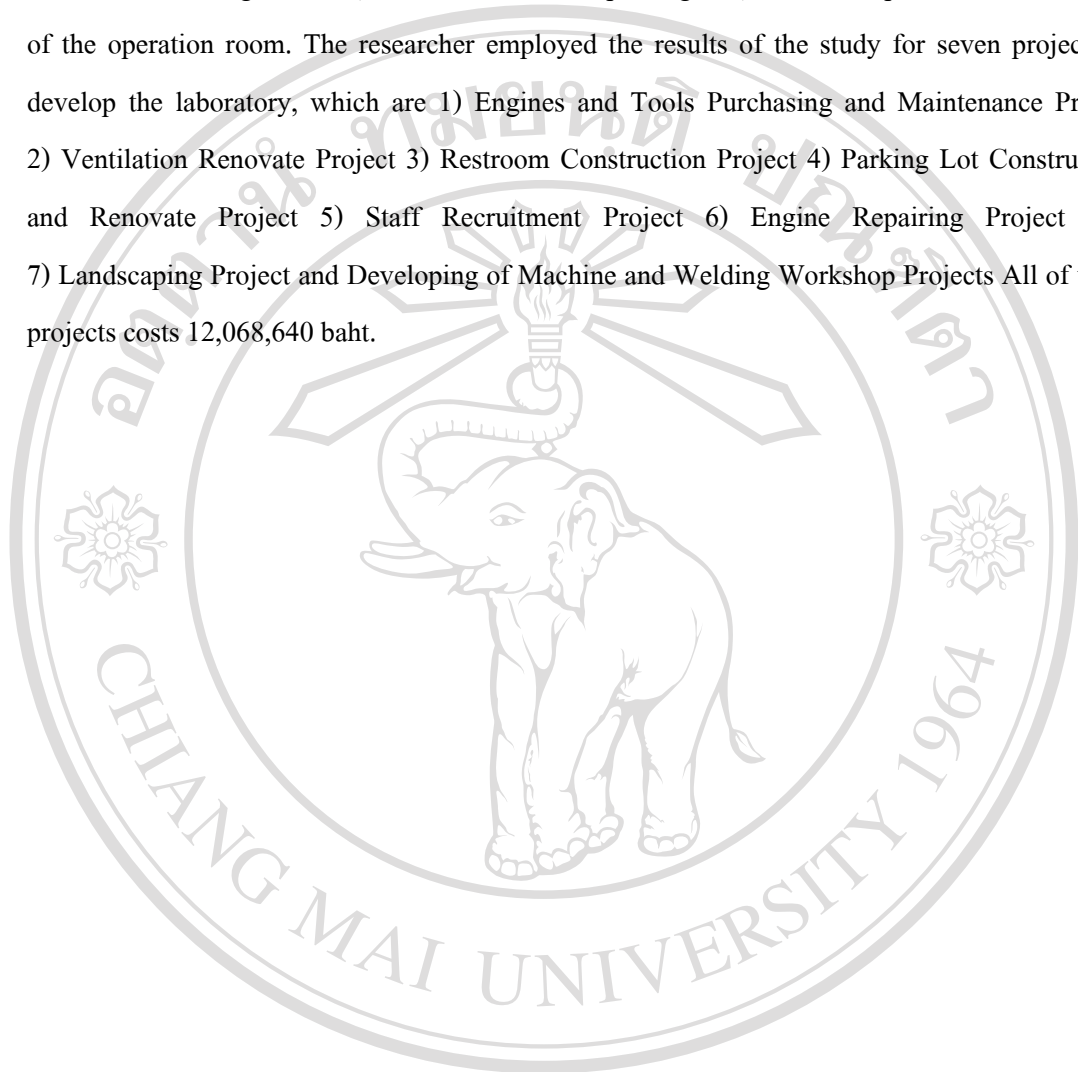
Asst. Prof. Dr. Komkrit Leksakool Member

**Abstract**

This research was aimed at studying the student's satisfaction with the service of machine and welding laboratory of Rajamangala University of Technology Lanna Lampang Campus. The satisfaction was measured by 5 aspects: 1) the convenience 2) the coordination 3) the staff's temperament 4) message receiving 5) the service quality. The subjects were 214 students of Agricultural Machinery Department and Industrial Technical Department which were of certificate level, and Industrial Technology Department of bachelor's degree level.

The result of the study showed that all three groups of students were satisfied in terms of convenience and coordination while the Agricultural Machinery Technology students were satisfied with the staff's temperament, message receiving, and the service quality which was different from the other two groups at the significant level 0.05; but the students of both levels were similarly satisfied with the convenience, the coordination, the staff temperament, but not satisfied with message receiving, and the service quality at the significant level 0.05. It was found that 27.1% needed more machines and that the machines should be fixed as soon as they were out

of order; 19.4% wanted internal ventilation, while 15.5% needed more restrooms and kept them and the surroundings cleaned, 13.2% needed more parking lots, and 12.4% preferred more staffes of the operation room. The researcher employed the results of the study for seven projects to develop the laboratory, which are 1) Engines and Tools Purchasing and Maintenance Project 2) Ventilation Renovate Project 3) Restroom Construction Project 4) Parking Lot Construction and Renovate Project 5) Staff Recruitment Project 6) Engine Repairing Project and, 7) Landscaping Project and Developing of Machine and Welding Workshop Projects All of these projects costs 12,068,640 baht.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved