

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ รูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้อำนวยการโรงเรียนใน
อำเภอสบเมย เขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2

ผู้เขียน นางกมลชนก วนาศิริ

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร.อัมพร ศิริบุญมา อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้อำนวยการโรงเรียน ในอำเภอสบเมย เขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 ประชากรผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้อำนวยการโรงเรียน และบุคลากรครูในอำเภอสบเมย เขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 ในปีการศึกษา 2553 จำนวน 59 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ที่ได้สอบถามเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวข้างต้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่ และร้อยละ

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ให้ข้อมูลไว้ว่ารูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้อำนวยการโรงเรียน ในอำเภอสบเมย เขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 บางส่วนใช้รูปแบบการสื่อสารแบบ Socratic (S) มีลักษณะเป็นคนชอบพูด มีวาทศิลป์ในการพูด ชอบใช้สำนวนโวหาร ชอบวิเคราะห์รายละเอียด พูดโดยใช้หลักฐานอ้างอิง และมีความสามารถในการชักจูงผู้อื่นคล้อยตาม ข้อเสียของรูปแบบการสื่อสารแบบ Socratic (S) คือใช้วาจาแข็งกร้าว พูดมากเกินไป ชอบสั่งสอนผู้อื่น ชอบขัดจังหวะการพูดของผู้อื่น มีความดันทุรังในการพูด รองลงมาใช้รูปแบบการสื่อสารแบบ Reflective (R) คือเป็นคนมีความสุภาพ อ่อนโยน เห็นอกเห็นใจผู้อื่น เป็นผู้ฟังที่ดี หลีกเลี่ยงความขัดแย้ง เน้นความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและคิดก่อนที่จะพูด มีการถ่ายทอดข้อมูลด้วยความแม่นยำ มีความอดทน สร้างบรรยากาศในการพูด เป็นผู้ประนีประนอมและเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น ข้อเสียของรูปแบบการสื่อสารแบบ Reflective (R) คือหนีปัญหา ตัดสินใจไม่เด็ดขาด พูดเหมือนไม่มีความจริงใจ บางส่วนใช้รูปแบบการสื่อสารแบบ Noble (N) ซึ่งการสื่อสารแบบนี้เป็นการพูดที่ปราศจากการคิดไตร่ตรอง ไม่มีการคิดวิเคราะห์ เป็นเพียงการพูดตามที่ตัวเองคิด พูดตรงไปตรงมาตามที่ตั้งใจ ไม่พูดอ้อมค้อม ใช้คำพูดเพียงน้อยคำให้เป็นประเด็นที่

ตนเองต้องการ โดยไม่คำนึงถึงความรู้สึกรู้สึกของผู้ฟัง ต้องการพูดให้ชัดเจน ไม่คลุมเครือและต้องการคำตอบเพียงว่าใช่หรือไม่ใช่โดยไม่ต้องการเหตุผล สามารถสื่อสารให้บรรลุเป้าหมายของตนเอง สามารถจัดลำดับและสรุปความคิดเห็นต่าง ๆ ทั้งในการพูดและการเขียน สามารถดึงประเด็นหลักจากข้อมูลได้ มีความกระตือรือร้นในการพูด พร้อมทั้งใช้วัจนภาษาประกอบการพูด และมีภาพผู้นำที่เข้มแข็ง สำหรับปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้มานั้น ส่วนน้อยคือผู้อำนวยการโรงเรียนควรใช้วาจาที่สุภาพ นุ่มนวล ถนอมน้ำใจผู้ฟัง และยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรในโรงเรียน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Verbal Communication Style of School Directors
in Sop Moei District, Mae Hong Son Educational Service Area 2

Author Mrs. Kamonchanok Wanasiri

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert Advisor

Lect. Dr. Umporn Siriboonma Co-advisor

ABSTRACT

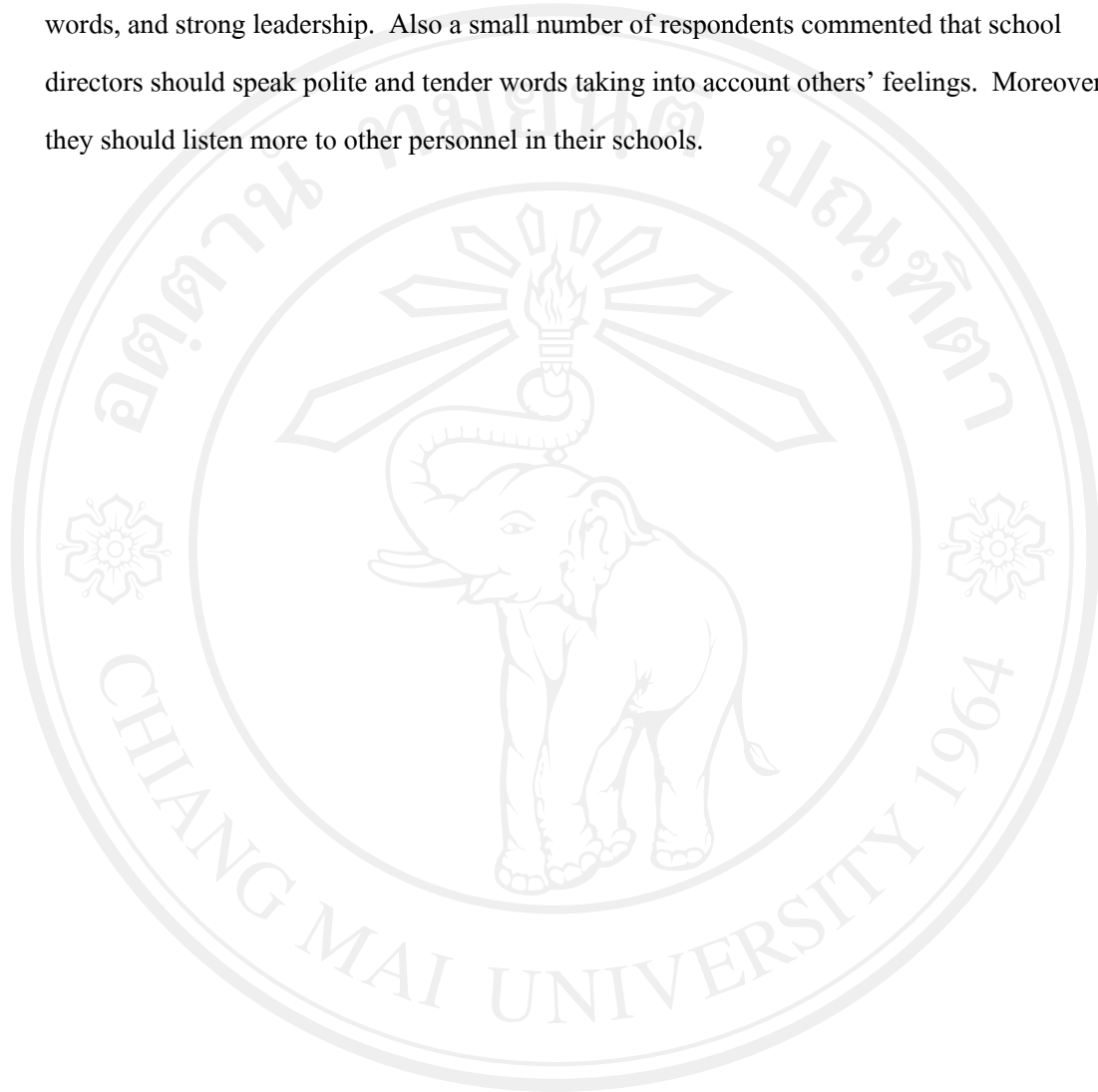
This independent study was aimed at investigating verbal communication style of school directors in Sop Moei District, Mae Hong Son Educational Service Area 2.

Key informants for the study comprised 59 school directors and teachers in the 2010 academic year. They were asked to respond to the questionnaire containing items relevant to the topic under investigation. Collected data then were analyzed using percentage and frequency.

Findings were as follows :

Some directors employed the Socratic (S) style, i.e., talkative, rhetorical, poetic constantly playing with words, analytically detailed, backed up by evidence and/or references, and ably persuasive. Negative aspects of this Style were as follows : Harshly worded, overtly talkative, constantly imposing and interrupting others, and aggressive. A smaller number resorted to the Reflective (R) Style characterized by politeness and tenderness, empathy, good listening, conflict avoidance, emphasis on interpersonal relationships always thinking before speaking, accurate transfer of data/information, patience, positive encounter atmosphere, compromises and understanding of others' feelings. Negative aspects of this Style comprised escape from the problem, irresolute decision, seeming insincerity, etc. Others employed the Noble (N) Style, The very style characterized by impromptu speech, straightforwardness, no beating around the bush, fewer words not taking into account the feelings of listeners, desire for clarity demanding

only yes or no answer, ability to communicate and reach their own goal, ability to summarize and categorize various ideas expressed both verbally and in writing, enthusiasm to utter only nice words, and strong leadership. Also a small number of respondents commented that school directors should speak polite and tender words taking into account others' feelings. Moreover, they should listen more to other personnel in their schools.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved