

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** การดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน  
ประถมศึกษา ของ โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1

**ผู้เขียน** นางประภาศรี ศรีวงศ์พันธ์

**ปริญญา** ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ประถมศึกษา)

**คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**

รองศาสตราจารย์วัฒนา	วโรตมะวิชญ	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิรัตน์	ไวยกุล	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินการ ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนประถมศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ครูที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา จำนวน 284 คน ปฏิบัติงานในโรงเรียน 4 ขนาด คือ ขนาดใหญ่ พิเศษ ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ถามเกี่ยวกับการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนประถมศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าและปลายเปิด ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสรุปประเด็น

ผลการศึกษาพบว่า

1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โรงเรียนทุกขนาด มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน โรงเรียนทุกขนาดมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
3. ด้านการส่งเสริมและการพัฒนานักเรียน โรงเรียนทุกขนาดมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ยกเว้น โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษที่ดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด
4. ด้านการป้องกันและการแก้ไขปัญหา โรงเรียนทุกขนาดมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ยกเว้น โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษที่ดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด

5. ด้านการส่งต่อนักเรียน โรงเรียนทุกขนาดมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษที่ดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

6. ปัญหาและข้อเสนอแนะ ครูมีภาระงานมาก ทำให้ไม่มีเวลาไปเยี่ยมบ้านนักเรียน และขาดงบประมาณ ผู้ปกครองไม่มีเวลามาพบครูเมื่อนักเรียนมีปัญหาและไม่เข้าใจในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญเท่าที่ควร ขาดการติดตามอย่างต่อเนื่อง โดยให้ข้อเสนอแนะคือ ควรมีการอบรมเพื่อพัฒนาครูทุกคนในสังกัด ควรมีการสนับสนุนงบประมาณให้มากขึ้น ควรจัดงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้เป็นระบบและดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ควรมีเครือข่ายผู้ปกครอง และควรมีการชี้แจงให้ผู้ปกครองเข้าใจถึงขั้นตอนการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

**Independent Study Title**      Implementation of Prathom Suksa Students Caring System of Schools Attached to the Office of Chiang Mai Education Area 1

**Author**                                      Mrs. Prapasri Sriwongphan

**Degree**                                      Master of Education (Elementary Education)

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc. Prof. Weena                      Warotamawit                      Chairperson

Asst. Prof. Dr. Wirat                      Waiyakul                              Member

**ABSTRACT**

The objectives of this independent study were to investigate operation, and problem and obstacles concerning students caring system of school attached to the Office of Chiang Mai Education Area 1. The sample studied was 284 students' advisors or classroom teachers who worked in those school of 4 sizes, namely; extra large, large, medium, and small size in those schools. A questionnaire of rating scales and open-ended type was used as an instrument for collecting data which were then analyzed by computing percentage, average, and standard deviation. The results were presented through tables and description.

The major findings were as follows:

1. As regards knowing individual student, the schools of every size in operated their tasks at a high level.
2. Regarding student filtering system, most schools carried out the task at a high level.
3. Concerning supporting and developing students, most schools carried out the task at a high level, except in the extra large schools which performed their task at the highest level.
4. Regarding prevention and solving students' problems, the schools of every size operated their tasks at a high level, except in the extra large schools which performed their task at the highest level.

5. As for sending students to other related persons, the school of every size operated tasks at a moderate level, except in the extra large schools which performed their task at the high level.

6. With regard to problem and suggestions, most teachers felt that they were given too much work so that they had no time to visit students' homes and as well as given less budget. Parents found no time to come and meet the teachers when their children encountered problems. The school administrators did not realize the importance as they should do so that the follow-up task was discontinued. The suggestions found included: all teachers in those schools should join the workshop, the budgets should be increased, the students' caring system should effectively operate continually and the network among parents be established so that they could thoroughly understand all steps of operations.