

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การบริหารงานบริการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเชียงราย	
ชื่อผู้เขียน	นายชัยยา ช้างน้อย	
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาการบริหารการศึกษา	
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร.เพ็ญพิศุทธิ์ ใจสนิท	ประธานกรรมการ
	อาจารย์อ่องอาจ โงะยงอุณหันธ์	กรรมการ
	อาจารย์ ดร.อัมพร ศิริบุญมา	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานบริการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเชียงราย และเสนอแนวทางการพัฒนางานบริการในโรงเรียน ประชากรที่ใช้คือ ผู้ช่วยผู้บริหารหรือหัวหน้าฝ่ายบริการ และหัวหน้างานในฝ่ายบริการโรงเรียนละ 3 คน จำนวน 42 โรงเรียน รวม 126 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ และแบบปลายเปิด นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้ร้อยละ และนำเสนอเป็นความเรียง

ผลการศึกษา พบว่าสภาพการจัดขอบข่ายงานบริการนั้น โรงเรียนได้จัดบริการแนะแนว โดยจัดให้มีห้องแนะแนวเพื่อบริการนักเรียนไว้อย่างเป็นสัดส่วน และมีครูอาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ให้บริการอยู่ประจำ และจัดให้มีบริการให้คำปรึกษาแก่นักเรียน ส่วนการจัดบริการห้องสมุดโรงเรียน ก็จัดให้มีห้องสมุดเป็นสัดส่วนได้มาตรฐาน มีบรรยากาศส่งเสริมการอ่านหนังสือสำหรับนักเรียนและมีบริการจ่าย หนังสือนั่งอ่าน ส่วนบริการด้านโสตทัศนศึกษาที่จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์โสตทัศนศึกษาที่จำเป็น และอยู่ในสภาพที่ใช้การได้ และจัดให้มีบริการห้องโสตทัศนอุปกรณ์เพื่อจัดการเรียนการสอนแก่ครูและนักเรียน ในการจัดบริการด้านสุขภาพอนามัยโรงเรียนได้จัดให้มีโรงพยาบาลที่เป็นสัดส่วนและมีกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพอนามัย ตลอดจนบริการแนะแนวสุขภาพการพยาบาลเบื้องต้น จัดประกันสุขภาพและติดตามผลแก่นักเรียน ส่วนงานด้านโภชนาการนั้นได้จัดให้มีแม่ค่านำอาหารมา

จำหน่ายที่โรงเรียนและจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ที่สะอาดแก่ครูและนักเรียน ในด้านการจัดบรรยากาศ บริเวณโรงเรียนก็จัดให้มีการตกแต่งบริเวณให้ร่มรื่นสวยงาม มีสถานที่นั่งพักผ่อนและได้จัดบรรยากาศของอาคารเรียนโดยจัดให้มีแสงสว่างอย่างเพียงพอ การรักษาความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย จัดให้มีระบบไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์อยู่ในสภาพเรียบร้อยและใช้การได้ดี ส่วนการจัดการบริการด้านสื่อสารประชาสัมพันธ์นั้นก็จัดให้มีบริการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน เช่น บริการเสียงตามสาย จัดทำวารสารเผยแพร่ และมีการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างครูและนักเรียน ส่วนการจัดการบริการด้านยานพาหนะ โรงเรียนส่วนใหญ่ได้จัดให้มียานพาหนะ เพื่อบริการแก่ครูและนักเรียน และมีการดูแลบำรุงรักษาซ่อมแซมอย่างสม่ำเสมอ การจัดการบริการด้านสาธารณสุขโรคพื้นในโรงเรียนส่วนใหญ่ยังจัดบริการได้ไม่เพียงพอ โดยเฉพาะบริการโทรศัพท์ ในด้านการจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ที่โรงเรียนส่วนใหญ่จัดได้อย่างเพียงพอ โดยโรงเรียนที่จัดได้ไม่เพียงพอนั้น ได้แก้ปัญหาโดยขอความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นและทำถังเก็บน้ำ ในด้านการจัดการบริการด้านสวัสดิการนั้น โรงเรียนได้จัดให้มีสวัสดิการแก่ครู อาจารย์ นักเรียนและลูกจ้างประจำ ในด้านการออมทรัพย์และสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรในโรงเรียน ส่วนการจัดการบริการสำหรับชุมชน โรงเรียนก็เป็นแหล่งบริการชุมชน และจัดกิจกรรมต่างๆ ร่วมกับชุมชน ส่วนการจัดกิจกรรมสหกรณ์ร้านค้าโรงเรียนได้จัดกิจกรรมสหกรณ์ร้านค้าตามนโยบายของโรงเรียน โดยจัดให้มีการระดมทุนจากสมาชิก เช่น ครูและนักเรียน ในด้านกิจกรรมพิเศษโรงเรียนก็ได้จัดตามวาระโอกาสของทางราชการ นโยบายของโรงเรียน และจัดตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานที่บังคับบัญชา

Independent Study Title	School Service Administration in Secondary Schools under the Department of General Education, Chiang Rai Province	
Author	Mr. Chaiya Changnoy	
M.Ed.	Educational Administration	
Examining Committee	Lect. Dr. Penpichut Jaisanit	Chairman
	Lect. Ong-Ard Kosashunhanan	Member
	Lect. Dr. Umporn Siriboonma	Member

#### Abstract

This study examined the current state and problems of the school service affairs administration in General Education Department secondary schools in Chiang Rai Province. It also sought to identify practical ways and means as well as guidelines for improving this work. Study population comprised 126 teachers, three in each of the 42 schools, in charge of the school service assignment in their respective schools. The checklist and open-ended questionnaire was administered and subsequently collected data were analyzed through application of percentage.

The study revealed that overall schools were found to provide adequate guidance and counseling services for their students properly, specifically designated rooms and attending counseling teachers; school libraries were up to standard and properly located well displaying

reading promoting atmosphere and providing adequate services; necessary audio-visual equipment/materials existed in sufficient quantity and good condition and properly housed in well kept quarters/rooms; nursing rooms were available regularly providing health promotion activities and counseling sessions. Schools allowed outsiders to sell food and provide clean drinking water for both teachers and students ; school environment was well kept dotted by recreational sites and cool, shady areas, buildings adequately lighted, kept clean and tidy and equipped with telephones, electricity and supply water systems; schoolwide public relations services were offered through wiring system and school journals and newsletters; most schools provided good transportation services for their teachers and students with vehicles regularly tended to; school facilities, though generally available, were still not quite sufficient especially telephones; schools lacking adequate drinking water were able to solicit assistance from other agencies and even constructed their own storage tanks for long-term consumption; welfare services in general were able to meet teachers, students and official demands; most schools were found to hold regular joint activities with surrounding communities and served as community service centers; cooperatives mobilizing capital from both teachers and students were operating in all schools; finally, special activities were occasionally held in response to government and school policies as well as to specific and periodical requests from higher level agencies.