

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัญหาของนักศึกษาและความต้องการบริการแนะแนว
ในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ

ชื่อผู้เขียน นางวิไลรัตน์ แสงศรี

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อำนาจ	จันทร์แป้น	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประสิทธิ์	มัลล้าพอง	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภวัฒน์	ชื่นชอบ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการจัดบริการแนะแนว และศึกษาปัญหาของนักศึกษาและความต้องการบริการแนะแนวในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ เพื่อเสนอแนวทางในการจัดบริการแนะแนวให้ตอบสนองกับปัญหา และความต้องการของนักศึกษา ประชากรคือ อาจารย์แนะแนวในแต่ละแผนกวิชา จำนวน 34 คน และกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษา ระดับ ปวช. และ ปวส. ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2539 จำนวน 585 คน การรวบรวมข้อมูลใช้แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามชนิดเลือกตอบผสมกับแบบเติมคำ การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์นำมาพรรณนาวิเคราะห์ ส่วนข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

1. สภาพและปัญหาการจัดบริการแนะแนวในวิทยาเขตภาคพายัพ

แผนกงานแนะแนว มีการวางแผนดำเนินงานแนะแนวตามตารางที่เคยกระทำติดต่อกันมาเหมือนทุกปี โดยไม่เคยมีการสำรวจความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษา มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานแนะแนวปรากฏในแผนภูมิการบริหารงานของวิทยาเขต และมีคณะกรรมการแนะแนวที่ได้รับการแต่งตั้งจากอาจารย์แนะแนวในแต่ละแผนกวิชาเป็นคณะกรรมการ มีการจัดบริการแนะแนวครอบคลุมทั้ง 3 ด้านคือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม ผู้บริหารให้การสนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่างๆ แก่แผนกงานแนะแนวโดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ช่วยงานแนะแนว จัดวัสดุอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานไว้บริการ การดำเนินงานแนะแนวที่ผ่านมาไม่

เคยมีการติดตามและสรุปผลงานประจำปี ไม่เคยมีการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยค้นคว้า ทดลองนวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการแนะแนว และไม่มีอุปกรณ์แบบทดสอบมาตรฐานต่าง ๆ ตลอดจนเครื่องมือทางการแนะแนวไว้บริการแก่นักศึกษา ส่วนปัญหาการจัดบริการแนะแนวในวิทยาเขตภาคพายัพ คือ อาจารย์แนะแนวในแต่ละแผนกวิชามีภาระงานสอนและภาระกิจอื่น ๆ ที่ต้องทำมาก ทำให้ปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่ มีการประชาสัมพันธ์งานแนะแนวแก่นักศึกษา บุคลากร ตลอดจนผู้ปกครองทราบค่อนข้างน้อย

2. ปัญหาของนักศึกษาและความต้องการบริการแนะแนวในวิทยาเขตภาคพายัพ

ปัญหาของนักศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาด้านการเรียนเนื่องจากเพื่อนไม่ให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ครูสอนไม่น่าสนใจ ไม่กล้าถามครูในสิ่งที่ไม่เข้าใจในการเรียน ครูไม่เข้าใจความรู้สึกและความต้องการของนักศึกษา วิชาคณิตศาสตร์เป็นวิชาที่มีปัญหาด้านการเรียนมากที่สุด เนื่องมาจากเนื้อหาเข้าใจยาก

ความต้องการบริการแนะแนวในวิทยาเขตภาคพายัพ

1. นักศึกษาต้องการให้มีบริการข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงาน และข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเหตุการณ์ในโลกปัจจุบัน

2. นักศึกษาต้องการให้มีบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกแนวทางในการดำเนินชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ การให้คำปรึกษาในด้านการเรียนและการวางแผนประกอบอาชีพ และการให้คำปรึกษาเพื่อช่วยแก้ปัญหาในการเลือกอาชีพ

3. นักศึกษาต้องการให้มีบริการจัดหางานให้นักศึกษาทำเมื่อสำเร็จการศึกษา การเลือกสถานศึกษาที่จะศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว และการจัดหางานพิเศษให้นักศึกษาทำระหว่างปิดภาคเรียน

3. เสนอแนวทางแก้ไขปัญหา

1. จัดให้มีห้องแนะแนว เพื่อเป็นสถานที่ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการ และจัดให้มีศูนย์สนเทศทางการแนะแนว เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลด้านการศึกษา อาชีพ ส่วนตัวและสังคมไว้บริการแก่นักศึกษา

2. ควรคัดสรรอาจารย์แนะแนวจากผู้ที่มีความประสงค์ หรือสนใจและศรัทธาที่จะร่วมปฏิบัติงานแนะแนว

3. จัดให้มีการสัมมนาอาจารย์แนะแนวประจำแผนกวิชา เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้น เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว

4. ควรมีการติดตามและประเมินผลการจัดบริการแนะแนวเป็นประจำทุกปี

Independent Study Title Students' Problems and Needs Concerning Guidance Services in Rajamangala Institute of Technology, Northern Campus

Author Mrs. Wilairat Seangsri

M.Ed. Curriculum and Instruction

Examining Committee

Assoc. Prof. Amnat Chanpan Chairman

Asst. Prof. Prasit Malumpong Member

Asst. Prof. Supawat Cheunchob Member

Abstract

This study aimed to survey students' problems and needs concerning guidance services in Rajamangala Institute of Technology, Northern Campus. The population consisted of 34 guidance teachers and 585 students samples, selected by stratified random sampling. The data were collected by interviewing and the questionnaires. The collected data analyzed by computing frequencies, percentages, mean, standard deviation and presented by using description with tables.

The results were as follows:

1. Situation and Problems of Guidance Services

Guidance Service division carried out the routine according to every year planning without surveying students' needs. Guidance administrative structure was set in administrative chart and the guidance committee was appointed. Guidance services covered 3 areas : educational guidance, vocational guidance and personal

and social guidance. The administrators supported and facilitated to guidance service division by providing assistant staff and serving office equipment. There were no following-up activity, or the annual report, studying, analyzing and researching in guidance innovation and technology. There were also lacking of standardized tests and guidance equipment to serve students . Guidance problems in Northern Campus were that guidance teachers in each department took overloaded work. Moreover, there were insufficient guidance services advertising to students, staffs and parents.

2. Students' Problems and Needs of Guidance Services

Students' Problems. Most students faced with the problems of un-helpful friends, un-interesting teaching style, unable to ask teachers for more explanation. Teachers lacked of understanding students' needs and feelings. Mathematics was the most difficult contents.

Needs for Guidance Services

1. Students needed information about their further education, about tendency of labor market's needs and current news.
2. Students needed counseling services about efficient ways of life, studying, planning to earn a living, and choosing career.
3. Students needed being helped to get a job and to select institutions after graduation and being helped to get part-time job during vacation.

3. Suggestions

1. Setting a guidance room as a place for counseling, cooperating with the factory in applying for a job, and as information resources center for the further education, vocation, private and society information.
2. Selecting one who had more experience and intended to work as guidance teachers.
3. Organizing seminar in guidance services for guidance teachers for basic knowledge and understanding.
4. Following and evaluating guidance services every year as routine work.