ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การศึกษาความต้องการและแนวโน้มของการใช้ ไมโครคอมพิว เตอร์ ในสถาบันอุดมศึกษา ในจังหวัด เชียงใหม่

ชื่อผู้ศึกษา

นางสาวสมรัก ปริยะวาที

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา เทค โน โลยีทางการศึกษา

คณะกรรมการตรวจสอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.คร.ฉลอง ทับศรี

ประชานกรรมการ

อาจารย์ คร.สุกานดา ตปนียางกูร

กรรมการ

อาจารย์อาคม ไทยรินทร์

กรรมการ

## **เหลือย**่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงความต้องการและแนวโน้มของการใช้ไมโคร คอมพิวเตอร์ ในสถาบันอุดมศึกษา ในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งแบ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลออกเบ็น สองส่วน คือ สภาพการมีการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน จากกลุ่มประชากรผู้ใช้คอมพิวเตอร์ ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา และส่วนที่สองเบ็นสภาพแนวโน้มการมีการใช้คอมพิวเตอร์ อีก 10 ปีข้างหน้าโดยใช้วิธีการดำเนินการวิจัยอนาคต (EDFR) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 25 คน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

- สถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่ที่นำคอมพิวเตอร์มาใช้แห่งแรกคือ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่เมื่อ ปี พ.ศ.2519 หลังจากนั้นใน พ.ศ. 2523 เริ่มมีการนำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้ โดยที่สถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่มีแนวโน้มของความต้องการในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ เพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับจนถึงปัจจุบัน (2532)
- 2. สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในเชียงใหม่ส่วนใหญ่ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ชนิด 16 บิท
- พบว่าสถาบันต่าง ๆ บาดแคลนบุคลากรทางคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนัก
   วิเคราะห์และวางแผนระบบ ที่รองลงมาคือ นักโปรแกรมคอมพิวเตอร์

4. สถาบันต่าง ๆ ใช้ไมโครคอมพิวเตอร์เพื่องาน 4 ลักษณะคือ การบริหาร การวิจัย การบริการ และการเรียนการสอน ดังนี้

ทางด้านการบริหาร ปรากฏว่ามีการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ทางด้านนี้อยู่ในระดับ ค่อนข้างน้อย ซึ่งลักษณะที่ใช้อยู่ คือ ใช้ในการประเมินผลการเรียน เก็บทะเบียนประวัติ และ ทำบัญชีเงินเดือน

ทางด้านการวิจัย พบว่ามีการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์มากกว่าการใช้ในลักษณะอื่น โดยใช้เป็นแหล่งเก็บข้อมูลงานวิจัย และใช้ในการคำนวณค่าทางสถิติต่าง ๆ

ทางด้านการบริการ มีการใช้คอมพิว เตอร์กับงานห้องสมุด เพียงอย่าง เดียว และ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ เป็นสถาบัน เดียวที่มีการบริการด้านนี้ โดยการบริการฐานข้อมูลสำ เร็จรูป สำหรับงานด้านการ เรียนการสอน ปรากฏว่ายังมีการใช้คอมพิว เตอร์ในงานลักษณะ นี้น้อย โดยใช้ในลักษณะของคอมพิว เตอร์ช่วยสอน (CAI)

- สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่ความต้องให้มี การจัดตั้งศูนย์ไมโครคอมพิว เตอร์ของแต่ ละคณะโดยมีศูนย์คอมพิว เตอร์ของสถาบัน ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและ เป็นแหล่งข้อมูลที่สามารถ เรียก ใช้ได้
- 6. พบว่าปัญหาในการใช้คอมพิว เตอร์ คือ การขาดประสบการณ์ในการใช้ชอฟต์แวร์ ของบุคลากร และการขาดแคลน เครื่องคอมพิว เตอร์
- 7. ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่เห็นว่า ในอนาคตควรจะเปิดสอนวิชาความรู้พื้นฐานทางด้าน คอมพิวเตอร์เป็นวิชาบังคับ แทนที่จะเปิดเป็นวิชาเลือก (โดยให้คณะหรือหน่วยงานใดหน่วยงาน หนึ่งรับผิดชอบ)
- 8. การวางแผนเตรียมความพร้อมทางด้านคอมพิวเตอร์ในอนาคตที่สำคัญ คือการเตรียม วางมาตรฐานของข้อมูล การสร้างฐานข้อมูล และการเตรียมความพร้อมในเรื่องของ ฮาร์ดแวร์ ซอฟค์แวร์ และบุคลากร ที่จะเป็นประโยชน์ใช้ในการเชื่อมต่อกันเป็นระบบเครือข่าย

Independent Study Title

The Study of the Needs and Trends for the Use of Microcomputer in Higher Education Institutions in Chiang Mai Province

Author

M.Ed.

Miss. Somrak Priyawatee

Educational Technology

Examining Committee:

Assist. Prof. Dr. Chalong Tubsree Chairman
Lecturer Dr. Suganda Tapaneeyangkul Member
Lecturer Arkom Thairin Member

## Abstract

The purposes of this study were to study current needs and future trends in using microcomputers in higher education institutions in Chiang Mai. The study comprised of two phases. The first phase was to obtain the data concerning the present states of computer applications and the needs for microcomputers. The second phase was to obtain the data concerning the future trends of microcomputer in education in higher education in next 10 years. It was found that.

1. Chiang Mai University is the first institution to use computer in 1976. After that in 1980 they started to use the microcomputer. By the way, the higher education institutions in Chiang Mai have the increase trend of needess in using microcomputer untill now a day (1989).

- 2. Most of the computers in use are 16 bit microcomputer.
- 3. Every institution is still in need of computer personel especially system analyst and programmer
- 4. The institutions utilize computer in four areas, they are; for administration, for research, for teaching, and for servicing.

For administration application, computers are used for grading, registration and payroll report.

For research application, computers are mostly used for calculation through the use of statistical packages and for storage of raw data

For servicing application, computers have been used in only Chiang Mai University at central library for information retrieval in the form of data based service.

For teaching application, computers are still little used and are used in form of computer assisted instruction.

- 5. The institutions request for having a microcomputer center in each faculty with a central computer facility which would be a source of assistance and which would maintain data banks.
- 6. Problems restricting the use of computers including lack of experience in software of computer personnel and a lack of computers hardware.
- 7. In the future basic computer training course (Introduction to Computers) should be taught at the undergraduate level. This should be a compulsory course rather than an elective.
- 8. Important aspects of planning for computer implementation include: establishing standards, data bases and preparing hardware, software, and people to be able to work with the network.