

ชื่อเรื่องการค้าค้นคว้าแบบอิสระ

พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ  
ที่มาท่องเที่ยวอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ผู้เขียน

นายวรุฒม์ ภาชา

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้าค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.พรทิพย์ เชียรธีรวิทย์

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผศ.ดร.ปิยะลักษณ์ พุทรวงศ์

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการท่องเที่ยว พฤติกรรมและความพึงพอใจ ตลอดจนการประมาณการค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอนของนักท่องเที่ยวต่างชาติ โดยทำการสอบถามนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำนวน 400 ราย การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพรรณนา การให้น้ำหนักความสำคัญแบบลิเคิทสเกล และการใช้แบบจำลอง Ordinary Least Squares (OLS) ในการประมาณการค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยว

ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวต่างชาติกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โสด อายุเฉลี่ย 27 ปี เป็นนักศึกษาและประกอบธุรกิจส่วนตัว มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ยปีละ 20,000 เหรียญสหรัฐ รายได้ครอบครัวเฉลี่ยปีละ 43,000 เหรียญสหรัฐ มีภูมิลำเนาจากประเทศในเอเชีย ปัจจัยที่มีผลต่อการมาท่องเที่ยวอำเภอปายมากอันดับที่ 1 คือ ด้านบุคลากร ได้แก่ อธิยาศัยและความเป็นมิตรไมตรีของคนในท้องถิ่น อันดับที่ 2 คือ ด้านราคา ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวสอดคล้องกับงบประมาณที่มีอยู่ และอันดับที่ 3 คือ ด้านผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ความสวยงามและความหลากหลายของสถานที่ท่องเที่ยว ประเพณี และศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นของอำเภอปาย

นักท่องเที่ยวต่างชาติกลุ่มตัวอย่าง มีวัตถุประสงค์หลักในการมาท่องเที่ยวอำเภอปายส่วนใหญ่ต้องการพักผ่อนหย่อนใจ โดยมาท่องเที่ยวอำเภอปายเป็นครั้งแรก มีการจัดการการท่องเที่ยวด้วยตัวเอง

และมาท่องเที่ยวกับเพื่อน สถานที่พักผ่อนได้แก่ เกสต์เฮ้าส์และบังกะโล ระยะเวลาที่ใช้ในการท่องเที่ยวเฉลี่ย 9 วัน ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวอำเภอปายเฉลี่ย 33.3 เหรียญสหรัฐต่อวัน โดยเป็นค่าที่พักร้อยละ 30.9 รองลงมาคือค่าอาหารและเครื่องดื่ม และค่าเดินทางตามลำดับ นักท่องเที่ยวต่างชาติกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในการท่องเที่ยวอำเภอปายในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านสิ่งดึงดูดทางธรรมชาติและอรรถาธิบายของคนในท้องถิ่นมากที่สุด

ในการประมาณการค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวอำเภอปาย พบว่าตัวแปรด้านอายุ อาชีพ ระยะเวลาในการพัก และการกลับมาเที่ยวซ้ำ มีความสัมพันธ์กับค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ ถ้านักท่องเที่ยวมีอายุมากขึ้น 1 ปี จะมีผลทำให้ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น 6.523 เหรียญสหรัฐ นักท่องเที่ยวที่ประกอบอาชีพพนักงานรัฐและเอกชนจะมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวมากกว่ากลุ่มอาชีพอื่นๆ จำนวน 64.659 เหรียญสหรัฐ นักท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาการพักเพิ่มขึ้น 1 วันจะมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น 7.310 เหรียญสหรัฐ และนักท่องเที่ยวที่ทำการเที่ยวซ้ำอำเภอปายจะมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวมากกว่ากลุ่มที่มาท่องเที่ยวครั้งแรกจำนวน 204.126 เหรียญสหรัฐ

**Independent Study Title** Behavior and Satisfaction of Foreigners on Tourism  
in Pai District, Maehongson Province

**Author** Mr. Varut Luecha

**Degree** Master of Economics

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc. Prof. Porntip Tianteerawit Advisor

Asst. Prof. Dr. Piyaluk Buddhawongsa Co-advisor

**ABSTRACT**

The objectives of the present study are to examine the determinants of tourist behavior, assess tourists' satisfaction, and estimate the tourist's expenses among foreign visitors having Pai District of Mae Hong Son Province as their tourism destination. Information and data were collected from questionnaire survey among 400 foreign tourists. Analysis was based on the results of descriptive statistics and Likert's scale rating. An OLS model was applied for estimating tourist's expenses.

The findings revealed that the majority of foreign tourists under investigation could be described as female, single, 27 years old on the average, holding student status or self-employed in occupation, with bachelor's degree or lower education, having US \$ 20,000 yearly personal income and US \$ 43,000 yearly family income, and coming from an Asian country of origin. The primary factor attracting them to visit Pai was predominantly the human factor for the attribute of local people's hospitality and friendliness. The second most important factor was price because the tourism expenses were affordable within the budget limit. Meanwhile, the third most influential

factor was product in terms of attractiveness and diversity of tourist attractions as well as local arts, cultures, and traditions in Pai District.

Most foreign tourists in this study had rest and recreation in Pai as their main travel objective. It was their first time to visit Pai. They arranged the visit program themselves and generally had friend(s) as travel companion. Their most common accommodation types were guesthouse and bungalow and stayed for an average length of 9 days. Each tourist spent on the average US \$ 33.3 per day for visiting and staying in Pai. Accommodation cost accounted for the main portion of total tourist's expense at 30.9 %, followed by food and beverage expense, and travel cost, respectively.

On tourist's satisfaction, those foreign visitors to Pai expressed their high satisfaction, most predominantly with the natural attractions and local hospitality.

The results from regression analysis concerning tourist's expenses indicated the age, occupation, length of stay, and repeat visit variables determined the amount of tourist's expenses at statistically significant level. Specifically, a one year older in age made a tourist spend US \$ 6.523 more for the visit; tourist with employment in government or private sector tended to spend US \$ 64.659 more relative to one in other occupations; one more day in length of stay made tourist to spend an additional US \$ 7.310; and repeat visitor spent US \$ 204.126 more than the first time visitor to Pai did.