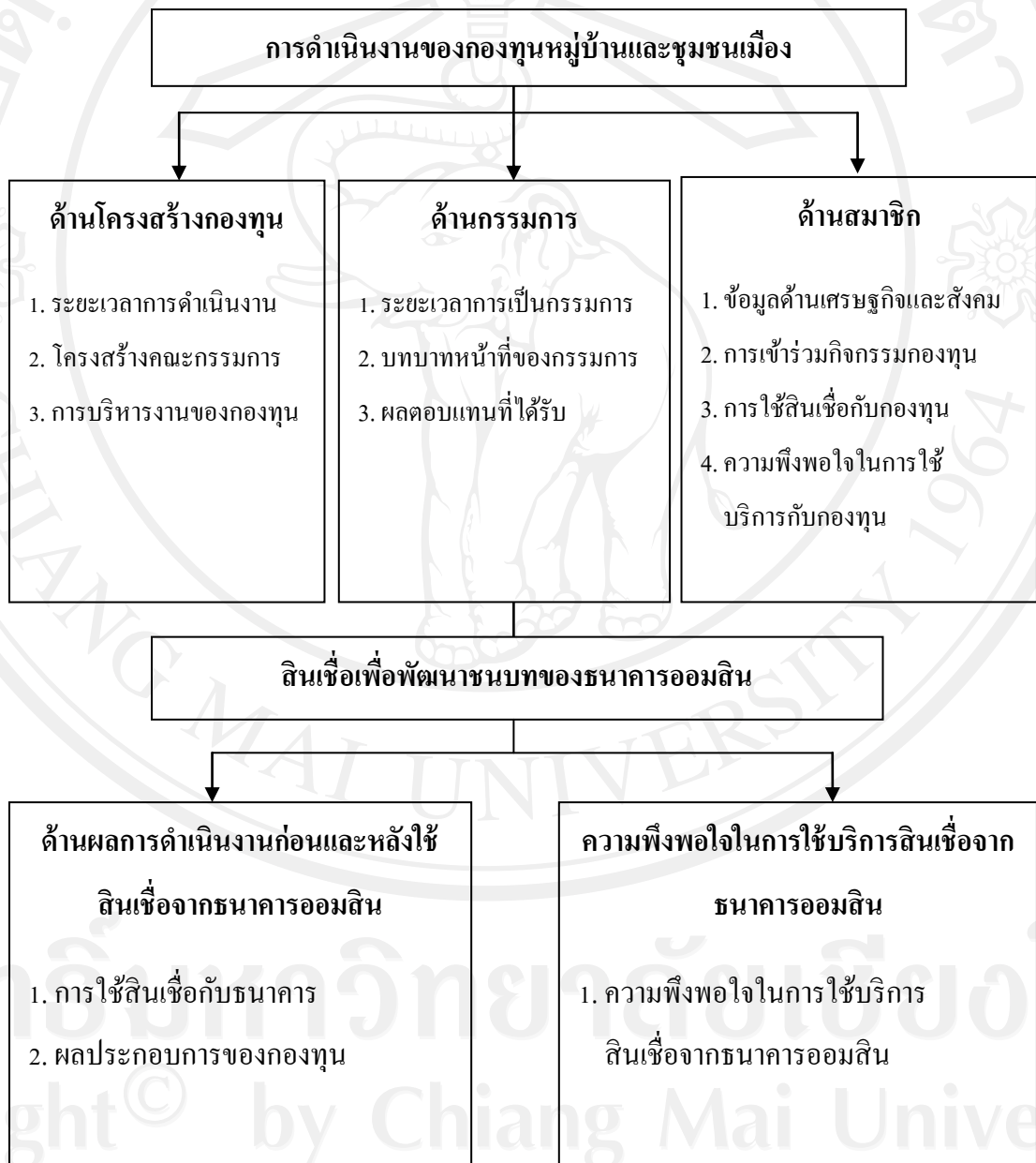


บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา



ภาพที่ 3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากภาพที่ 3.1 การที่กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจะได้รับการสนับสนุนเงินจากธนาคารออมสินนั้น ธนาคารจะพิจารณาการดำเนินงานของกองทุน 3 ด้าน คือ 1) ด้านโครงสร้างการบริหารงานของกองทุนประกอบด้วยระยะเวลาการดำเนินงาน โครงสร้างคณะกรรมการ การจัดตั้งระเบียบข้อบังคับและการบริหารงานของกองทุนเป็นอย่างไร ที่มาในการจัดตั้งระเบียบข้อบังคับ และการจัดเก็บข้อมูลสมาชิก 2) ด้านคณะกรรมการของกองทุน ประกอบด้วย ระยะเวลาการเป็นกรรมการ บทบาทหน้าที่ของกรรมการในสังคมและชุมชน และค่าตอบแทนที่ได้รับ 3) ด้านสมาชิกกองทุน ประกอบด้วยข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคมของสมาชิก การเข้าร่วมกิจกรรมกองทุน การใช้สินเชื่อกับกองทุน และความพึงพอใจของสมาชิกในการใช้บริการกองทุน เมื่อกองทุนได้รับสินเชื่อจากธนาคารออมสินแล้วจะทำการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานก่อนและหลังใช้สินเชื่อว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร และในแต่ละกลุ่มที่ได้รับสินเชื่อมีผลการดำเนินงานหลังใช้สินเชื่อแตกต่างกันอย่างไร นอกจากนี้ยังศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทจากธนาคารออมสิน พฤติกรรมการใช้สินเชื่อจากธนาคารออมสิน ตลอดจนความพึงพอใจของกองทุนในการใช้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทจากธนาคารออมสินสาขาแม่แตงด้วย

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษารั้งนี้เป็นการศึกษากองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้รับสินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทจากธนาคารออมสินสาขาแม่แตงในปี 2554 ซึ่งมีทั้งหมด 29 กองทุน (ตารางที่ 3.1) แบ่งกองทุนตามวงเงินสินเชื่อที่ได้รับออกเป็น 3 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มที่ได้รับสินเชื่อวงเงินน้อย (400,000-800,000 บาท) 2) กลุ่มที่ได้รับสินเชื่อวงเงินปานกลาง (800,001-1,200,000 บาท) และ 3) กลุ่มที่ได้รับสินเชื่อวงเงินมาก (1,200,001-3,000,000 บาท)

ตารางที่ 3.1 กองทุนหมู่บ้านที่ใช้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทจากธนาคารออมสินสาขาแม่แตงจำแนกตามวงเงิน

วงเงินสินเชื่อ (บาท)	จำนวนกองทุน	จำนวนเงิน (บาท)
น้อย (400,000-800,000)	14	8,970,000
ปานกลาง (800,001-1,200,000)	7	7,505,000
มาก (1,200,001-3,000,000)	8	16,100,000
รวม	29	32,575,000

จากข้อมูลของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองที่ใช้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทจากธนาคารออมสินสาขาแม่แตง จำนวน 29 กองทุน มีจำนวนสมาชิกทั้งสิ้น 3,668 คน ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ใช้หลักการคำนวณของยามานะ (Yamane, 1973 อ้างใน จักรกฤษณ์ สำราญใจ, 2544) ดังสูตรต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

n = จำนวนของขนาดตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา
 e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (กำหนดให้เท่ากับ 0.06)

$$n = \frac{3668}{1+3668(0.06)^2}$$

$$n = 259 \text{ คน}$$

จากการคำนวณได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 259 คน ในที่นี้จะทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 คน โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาตามสัดส่วนของสมาชิกแต่ละกองทุน จะได้สมาชิกกลุ่มตัวอย่างของกองทุนกลุ่มที่ได้รับสินเชื่อวงเงินน้อยจำนวน 135 คน กองทุนกลุ่มที่ได้รับสินเชื่อวงเงินปานกลาง 54 คน และกองทุนกลุ่มที่ได้รับสินเชื่อวงเงินน้อย 111 คน โดยในที่นี้จะทำการสอบถามสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง ณ ที่ทำการกองทุน

ตารางที่ 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองที่ใช้ในการศึกษา

วงเงินสินเชื่อ(บาท)	สมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง			
	จำนวนกองทุน	ประชากรทั้งหมด (คน)	สัดส่วนร้อยละของประชากร	กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ (คน)
น้อย (400,000-800,000)	14	1,664	45	135
ปานกลาง (800,001-1,200,000)	7	661	18	54
มาก (1,200,001-3,000,000)	8	1,343	37	111
รวม	29	3,668	100	300

3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการสอบถามคณะกรรมการและสมาชิกของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองที่ใช้บริการสินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทกับธนาคารออมสินสาขาแม่แตง
2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าจากเอกสาร หนังสือ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์ บทความที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการค้นคว้าผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

3.4 วิธีการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีวิธีการศึกษา ดังนี้คือ

1. การศึกษาผลการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในการใช้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทจากธนาคารออมสินสาขาแม่แตง ทำการศึกษาการดำเนินงานด้านต่างๆ 4 ด้านคือ ด้านโครงสร้างและบริหารงานของกองทุน ด้านคณะกรรมการ ด้านสมาชิก และผลการดำเนินงานการใช้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบท นอกจากนี้ยังทำการศึกษถึงความพึงพอใจของกองทุนในการใช้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทจากธนาคารออมสินสาขาแม่แตง โดยมีรายละเอียดคือ

1.1 การศึกษาโครงสร้างของกองทุนหมู่บ้านที่ใช้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทจากธนาคารออมสินสาขาแม่แตง ทำการศึกษาถึงระยะเวลาการดำเนินงานของกองทุน โครงสร้างตำแหน่งขององค์กร กฎระเบียบข้อบังคับและกิจกรรมของกองทุน และการจัดเก็บข้อมูลของกองทุน ทำการสอบถามประธานหรือรองประธานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองทั้ง 29 กองทุน

1.2 การศึกษากรรมการของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองที่ใช้บริการสินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทกับธนาคารออมสินสาขาแม่แตง ทำการศึกษาด้านบทบาทหน้าที่และค่าตอบแทนของคณะกรรมการ ได้แก่ ระยะเวลาการเป็นกรรมการ บทบาทหน้าที่อื่นหรือการได้รับความไว้วางใจจากคนในสังคมและชุมชน การบริหารงานของกรรมการ ค่าตอบแทน และการพัฒนาความรู้ความสามารถของกรรมการ ทำการสอบถามประธานหรือรองประธานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองทั้ง 29 กองทุน

1.3 การศึกษาสมาชิกของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองที่ใช้บริการสินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทกับธนาคารออมสินสาขาแม่แตง ทำการศึกษาด้านข้อมูลทั่วไปทางเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิก เช่น อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อปี ระยะเวลาการเป็นสมาชิก ค่าหุ้นที่ส่งชำระรายเดือน วัตถุประสงค์การนำเงินไปใช้ประโยชน์ของสมาชิก การเข้าร่วมกิจกรรมกองทุนด้านพฤติกรรม การใช้สินเชื่อของสมาชิกและด้านความพึงพอใจในการใช้บริการสินเชื่อ

2. การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของกองทุนหลังมีการใช้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทจากธนาคารออมสินสาขาแม่แตง โดยทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อจากธนาคารออมสิน พฤติกรรมการใช้สินเชื่อของกองทุน และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของกองทุนก่อนและหลังใช้บริการสินเชื่อจากธนาคารออมสินสาขาแม่แตง ประกอบด้วย จำนวนสมาชิกและคณะกรรมการ จำนวนเงินทุน เงินสะสมจากผลกำไรของกองทุน เงินประกันความเสี่ยง เงินออมสัจจะและเงินค่าหุ้นสมาชิก รายได้จากดอกเบี้ย ผลกำไรสุทธิและหนี้ค้างชำระ ทำการสอบถามประชาชนหรือรองประธานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองทั้ง 29 กองทุน บันทึก รวบรวมข้อมูลตามลำดับช่วงเวลาก่อนและหลังใช้บริการสินเชื่อจากธนาคารออมสินสาขาแม่แตง นอกจากนี้ยังทำการศึกษาถึงความพึงพอใจในการใช้บริการสินเชื่อของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองที่มีต่อธนาคารออมสินสาขาแม่แตงว่ามีระดับความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลด้านโครงสร้างการบริหารงาน คณะกรรมการ สมาชิก และการใช้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจากธนาคารออมสินสาขาแม่แตงทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

การศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในการใช้บริการกองทุนหมู่บ้านว่ามีความพอใจด้านโครงสร้างและการบริหารงาน การดำเนินงาน สินเชื่อที่ได้รับ และการออมว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ปานกลาง หรือน้อย และการศึกษาความพึงพอใจของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในการใช้บริการสินเชื่อกับธนาคารออมสินสาขาแม่แตงนั้นให้ประชาชนหรือรองประธานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแสดงความเห็นถึงถึงระดับความพึงพอใจในการใช้บริการสินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทกับธนาคารออมสินสาขาแม่แตงว่ามีความพอใจด้านผลิตภัณฑ์ ราคา การส่งเสริมการตลาด และการให้บริการ และ ว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ปานกลาง หรือน้อย โดยให้คะแนนเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
ความพึงพอใจมาก	3
ความพึงพอใจปานกลาง	2
ความพึงพอใจน้อย	1

จากนั้นทำการหาค่าเฉลี่ยคะแนนของวัดความพึงพอใจออกมาได้ตามเกณฑ์การให้คะแนน

ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย

2.51-3.00

1.51-2.50

1.00-1.50

ระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจมาก

ความพึงพอใจปานกลาง

ความพึงพอใจน้อย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved