



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
เรื่อง ผลการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในการใช้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบท
จากธนาคารออมสินสาขาแม่แตง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามหรือระบุเครื่องหมาย ลงใน () หรือกรอกข้อมูลลงในช่องว่าง
 หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ระยะเวลาการเป็นกรรมการของท่าน ปี
2. ท่านมีบทบาทหน้าที่อื่นในชุมชนหรือไม่
 - () ไม่มี
 - () มี
 - () ผู้นำท้องถิ่น เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน
 - () ผู้นำท้องถิ่น เช่น นายกเทศมนตรี, นายก อบต., สมาชิก อบต.
 - () ผู้นำกลุ่มอาชีพ/กลุ่มเกษตรกร
 - () อาสาสมัครต่างๆ เช่น สาธารณสุข, องค์กรชุมชน
 - () อื่นๆ
3. การจัดประชุมต่อปีของคณะกรรมการ ครั้งต่อปี
4. ผลตอบแทนที่ท่านได้รับในการเป็นกรรมการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () ไม่ได้รับผลตอบแทน
 - () ผลตอบแทนในรูปสวัสดิการ ได้แก่
 - () ได้รับเป็นเงินเดือนๆ ละบาท
 - () ผลตอบแทนเป็นรายปีตามผลการประกอบการ ประมาณ% ของกำไรสุทธิ
5. การพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการ
 - () ไม่มีการเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ความสามารถ
 - () ได้เข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ความสามารถ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () เคยเข้ารับการอบรมความรู้กองทุนหมู่บ้าน
- () เคยเข้ารับการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์กองทุนหมู่บ้าน
- () เคยเข้าร่วมการสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้าน
- () อื่นๆ

6. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่มกองทุนหมู่บ้านของท่านกับเครือข่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง

- () ไม่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่ม
- () มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่ม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () แลกเปลี่ยนเรียนรู้เฉพาะกองทุนหมู่บ้านด้วยกัน
 - () แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกองทุนหมู่บ้านกับสถาบันการเงินชุมชน
 - () เข้าร่วมอบรมกับธนาคารหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากภาครัฐ
 - () อื่นๆ

7. ปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นในการบริหารงานของกองทุนหมู่บ้านของท่าน

.....

ส่วนที่ 2 โครงสร้างการบริหารจัดการและผลการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในการใช้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทจากธนาคารออมสินสาขาแม่แตง

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามหรือระบุเครื่องหมาย ลงใน () หรือกรอกข้อมูลลงในช่องว่างหน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ระยะเวลาการก่อตั้งกองทุน ปี

2. การวางตำแหน่งหน้าที่ของคณะกรรมการ

3. การได้มาของคณะกรรมการ

- () มาจากการเลือกตั้งโดยสมาชิกทั้งหมด
- () มาจากการเลือกตั้งโดยสมาชิกกึ่งหนึ่งและคัดเลือกจากความเหมาะสมอีกกึ่งหนึ่ง
- () มาจากการคัดเลือกตามความเหมาะสมทั้งหมด
- () อื่นๆ

4. วาระของคณะกรรมการ.....ปี

5. การจัดประชุมของกองทุนหมู่บ้าน.....ครั้งต่อปี
6. การจัดเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติของสมาชิกกองทุน
- () ไม่มีการจัดเก็บทะเบียนประวัติของสมาชิก
 - () มีการจัดเก็บทะเบียนประวัติของสมาชิก
 - () มีการจัดเก็บข้อมูลแต่ไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน
 - () มีการจัดเก็บข้อมูลครบถ้วนถูกต้องแต่ไม่เป็นปัจจุบัน
 - () มีการจัดเก็บข้อมูลครบถ้วนถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
7. การจัดทำบัญชีของกองทุน
- () ไม่มีการจัดทำบัญชีกองทุน
 - () มีการจัดทำบัญชีกองทุน
 - () มีการจัดทำบัญชีแต่ไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน
 - () มีการจัดทำบัญชีครบถ้วนเป็นปัจจุบันแต่ไม่ถูกต้องตามระบบบัญชี
 - () มีการจัดทำบัญชีครบถ้วนเป็นปัจจุบันและถูกต้องตามระบบบัญชี
8. การรายงานสถานะทางการเงินให้สมาชิกกองทุนทราบ
- () ไม่มีการรายงานให้สมาชิกทราบ
 - () มีการรายงานให้สมาชิกทราบ
 - () ปีละ 1 ครั้งในการประชุมใหญ่สามัญประจำปี
 - () มากกว่าปีละ 1 ครั้งแล้วแต่ความเหมาะสม
 - () มีการรายงานให้สมาชิกทราบทุกครั้งที่มีการประชุมกองทุน
9. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกองทุนให้สมาชิกทราบ
- () ไม่มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้สมาชิกทราบเลย
 - () มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้สมาชิกทราบอย่างสม่ำเสมอ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () มีการแจ้งให้ทราบในที่ประชุม
 - () มีการประกาศออกเสียงตามสายของหมู่บ้าน
 - () มีการติดเอกสารประชาสัมพันธ์ไว้ ณ ที่ทำการกองทุน
 - () ประชาสัมพันธ์ทางโทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ หรือสื่ออื่นๆ
 - () ประชาสัมพันธ์โดยช่องทางอื่น

10. ผลการดำเนินงานก่อนใช้สินเชื่อ/ผลการดำเนินงานหลังใช้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทกับธนาคารออมสินสาขาแม่แตงของกองทุน (ให้ท่านกรอกข้อมูลลงในตาราง)

ลำดับ	ผลการดำเนินงานของ กองทุนหมู่บ้าน	ก่อนใช้สินเชื่อ	หลังใช้สินเชื่อ
1	จำนวนกรรมการ (คน)		
2	จำนวนสมาชิก (คน)		
3	เงินทุน (บาท)		
	3.1 เงินเพิ่มทุนระยะที่สอง (บาท)		
	3.2 เงินทุนต่อยอด AAA (บาท)		
4	เงินสมทบจากผลกำไรของกองทุน(บาท)		
5	เงินประกันความเสี่ยงสะสม(บาท)		
6	เงินออมสัจจะ (บาท)		
7	เงินค่าหุ้นสมาชิก (บาท)		
8	รายได้จากดอกเบี้ยเงินกู้		
9	ผลกำไรสุทธิ (บาท)		
10	หนี้ค้างชำระ (บาท)		

11. กองทุนของท่านมีการนำเงินทุนที่ได้รับจากธนาคารไปใช้ตามวัตถุประสงค์ใดบ้าง (ให้ท่านให้น้ำหนักเป็นร้อยละในแต่ละข้อโดยรวมแล้วเท่ากับ 100)

วัตถุประสงค์การใช้เงินทุน	น้ำหนักของวัตถุประสงค์ (ร้อยละ)
1. ปรับปรุงหรือขยายกิจกรรมที่ทำอยู่เดิมของกองทุน	
2. ลงทุนใหม่ในกิจกรรมกองทุน เช่นการผลิตสินค้าและบริการเพื่อการค้า	
3. ลงทุนก่อสร้างซ่อมแซมสิ่งสาธารณประโยชน์ ของกองทุนเพื่อจัดเก็บเงินจากผู้ได้รับผลประโยชน์	
4. ให้สมาชิกกู้ยืม	
5. ฝากธนาคารเพื่อรับดอกเบี้ย	
รวม	100%

**ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในการใช้บริการสินเชื่อเพื่อพัฒนา
ชนบทกับธนาคารออมสินสาขาแม่แตง**

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามหรือระบุเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือกรอกข้อมูลลงในช่องว่าง
หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ให้ท่านเรียงลำดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทกับธนาคารออมสิน
สาขาแม่แตงของกองทุน โดยให้ลำดับความสำคัญมากที่สุดเท่ากับ 1 และลำดับความสำคัญน้อยที่สุด
เท่ากับ 5

- วงเงินกู้สอดคล้องกับความต้องการของกองทุน
- อัตราดอกเบี้ยที่ให้กู้ยืมแก่กองทุนต่ำ
- ขั้นตอนในการขอกู้เงินไม่ยุ่งยากซับซ้อน
- เจ้าหน้าที่ของธนาคารให้คำแนะนำชักชวน
- ความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงของธนาคาร

2. กองทุนของท่านเริ่มใช้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทกับธนาคารออมสินสาขาแม่แตงเมื่อปี
3. กองทุนของท่านใช้บริการสินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทกับธนาคารออมสินสาขาแม่แตง....ครั้ง
4. ให้ท่านกรอกรายละเอียดของการใช้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทที่ได้รับจากธนาคารออมสินสาขา
แม่แตงตามหัวข้อต่อไปนี้

การใช้สินเชื่อ	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3	ครั้งที่ 4	ครั้งที่ 5
1. ปี พ.ศ.					
2. จำนวนเงินกู้ที่ได้รับ (บาท)					
3. อัตราดอกเบี้ยที่ได้รับ (ร้อยละต่อปี)					
4. เงื่อนไขการผ่อนชำระ (รายเดือน/รายปี)					
5. จำนวนงวดการผ่อนชำระ (งวด)					
6. จำนวนเงินผ่อนชำระต่องวด (บาท)					

5. ให้ท่านให้ระดับความพึงพอใจในการใช้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทกับธนาคารออมสินสาขาแม่แตงในด้านต่างๆ ตามความเห็นของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในการใช้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทกับธนาคารออมสิน สาขาแม่แตง	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
ด้านผลิตภัณฑ์ 1. ขั้นตอนในการขอสินเชื่อ 2. ความรวดเร็วในการอนุมัติสินเชื่อ 3. วงเงินที่ได้รับอนุมัติ			
ราคา 1. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้			
การส่งเสริมการตลาด 1. การประชาสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ธนาคาร 2. การโฆษณาผลิตภัณฑ์สินเชื่อผ่านทางทีวี			
การให้บริการของธนาคารออมสิน 1. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ธนาคาร 2. ความชัดเจนในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ธนาคาร 3. มนุษยสัมพันธ์และความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ธนาคาร			

ปัญหาและอุปสรรคของท่านในการใช้บริการสินเชื่อกับธนาคารออมสินสาขาแม่แตง

.....

ข้อเสนอแนะของท่านต่อการให้บริการสินเชื่อกับธนาคารออมสินสาขาแม่แตง

.....

แบบสอบถามสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
เรื่อง ผลการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในการใช้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบท
จากธนาคารออมสิน สาขาแม่แตง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป การมีส่วนร่วมและการกู้ยืมเงินของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
คำชี้แจง โปรดตอบคำถามหรือระบุเครื่องหมาย ลงใน () หรือกรอกข้อมูลลงในช่องว่าง
 หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า

() มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

() อนุปริญญา

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพหลัก

() รับจ้างทั่วไป

() เกษตรกร

() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

() ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() พนักงานบริษัทเอกชน

() อื่นๆ (โปรดระบุ)

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน บาท

6. ท่านเป็นสมาชิกกลุ่มอื่นนอกเหนือจากกองทุนหมู่บ้านหรือไม่

() ไม่เป็น

() เป็น (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() กลุ่มออมทรัพย์

() กลุ่มเกษตรกร

() สหกรณ์การเกษตร

() กลุ่มสตรี/แม่บ้าน

() กลุ่มฌาปนกิจ

() สหกรณ์เครดิตยูเนียน

() อื่น ๆ

7. ระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ปี

8. ในรอบ 1 ปี ท่านมีการเข้าร่วมกิจกรรมของกองทุนหรือไม่ อย่างไร
- () ไม่เข้าร่วมกิจกรรมเลย () เข้าร่วมเป็นบางครั้ง
- () เข้าร่วมเป็นส่วนใหญ่ () เข้าร่วมทุกกิจกรรม
9. ค่าหุ้นที่ส่งชำระ บาท/ปี
10. เงินค่าหุ้นทั้งหมดของท่านในกองทุน บาท
11. เงินออมสัจจะกับกองทุนบาท/เดือน
12. การติดตามข้อมูลข่าวสารของกองทุน (หากไม่มีให้ข้ามไปข้อ 14)
- () ไม่มีการติดตามข้อมูลข่าวสารเลย
- () มีการติดตามข้อมูลข่าวสาร
- () มีการติดตามข้อมูลข่าวสารบ้างแล้วแต่ช่องทางที่สะดวก
- () มีการติดตามข้อมูลข่าวสารค่อนข้างสม่ำเสมอ
- () มีการติดตามข้อมูลข่าวสารเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ
13. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารของกองทุนจากแหล่งข่าวใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () วิทยู () โทรทัศน์ () หนังสือพิมพ์
- () เอกสารหรือวารสาร () เสียงตามสายของหมู่บ้าน () เพื่อนบ้าน/ครอบครัว
- () เจ้าหน้าที่ของรัฐ () ในที่ประชุมกองทุน
14. นับแต่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ท่านมีการกู้ยืมเงินกองทุนไปแล้วจำนวน ครั้ง
15. ให้ท่านตอบคำถามและกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้เงินเชื่อกองทุนหมู่บ้านของท่านในแต่ละครั้ง

รายละเอียดการใช้เงินเชื่อเพื่อพัฒนา ชนบทกับธนาคารออมสิน	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3	ครั้งที่ 4	ครั้งที่ 5
1. ปี พ.ศ.					
2. วงเงินกู้ที่ได้รับอนุมัติ (บาท)					
3. อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)					
4. จำนวนงวดผ่อนชำระ (งวด)					

5. วิธีการส่งชำระคืนเงินกู้ (*)					
6. เงินส่งชำระคืนต่องวด(บาท)					
7. วัตถุประสงค์การนำเงินกู้ไปใช้(**)					
8. การผิคนัดชำระหนี้(***)					

หมายเหตุ ข้อ 5,7, 8 ให้ท่านใช้ตัวเลขเลือกด้านล่างโดยเติมตัวเลขของคำตอบของท่านลงในช่องว่าง

* วิธีการส่งชำระคืนเงินกู้ (ข้อ 5)

- 1= ชำระคืนเป็นงวดรายเดือน
- 2= ชำระคืนเป็นงวดราย 3 เดือน
- 3= ชำระคืนเป็นงวดราย 6 เดือน
- 4= ชำระคืนเป็นงวดรายปี

** วัตถุประสงค์การนำเงินกู้ไปใช้ (ข้อ 7)

- 1= ปรับปรุง ขยายกิจการหรืออาชีพที่ทำอยู่เดิม
- 2= ลงทุนใหม่ในการประกอบอาชีพหรือการค้า
- 3= ชำระหนี้นอกระบบ
- 4= ใช้จ่ายในครัวเรือน
- 5= เพื่อการศึกษาของบุตร, 6= อื่น ๆ (โปรดระบุ)

*** การผิคนัดชำระหนี้ (ข้อ 8)

- 1= ไม่มีการผิคนัดชำระหนี้
- 2= มีการผิคนัดชำระหนี้

16. นอกเหนือจากหนี้สินกับกองทุนหมู่บ้านแล้วท่านมีการกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินทุนอื่นอีกหรือไม่

() ไม่มี

() มี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() มีหนี้สินในระบบกับธนาคาร

() มีหนี้สินในระบบกับแหล่งอื่นที่มีธนาคารได้แก่.....

() มีหนี้สินนอกระบบ

() อื่นๆ

17. นับแต่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและมีการกู้ยืมเงินกับกองทุน ภาระหนี้สินนอกระบบของท่านเป็นอย่างไร

- () ไม่มีหนี้สินนอกระบบ () ยังมีหนี้สินนอกระบบ
() มีหนี้สินนอกระบบเพิ่มขึ้น () มีหนี้สินนอกระบบลดลง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการกองทุนของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
คำชี้แจง ให้ท่านระบุเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจในการใช้บริการกองทุน ของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านโครงสร้างและการบริหารงาน			
1.1 โครงสร้างและการดำเนินงานของกองทุน			
1.2 ความเหมาะสมของคณะกรรมการกองทุน			
1.3 นโยบาย/แนวทางการบริหารงานของกองทุน			
1.4 วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการ			
2. ด้านการดำเนินงาน			
2.1 การเปลี่ยนแปลงจำนวนสมาชิกของกองทุน			
2.2 ขนาดเงินทุนของกองทุน			
2.3 ผลการประกอบการของกองทุน			
2.4 การจัดสรรผลกำไร/เงินปันผลให้กับสมาชิก			
2.5 การจัดสรรสวัสดิการให้กับสมาชิกหรือชุมชน			
2.6 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับสมาชิก			
3. ด้านสินเชื่อที่ได้รับ			
3.1 การกำหนดเงื่อนไข/คุณสมบัติของผู้กู้			
3.2 ความรวดเร็วในการพิจารณาเงินกู้ให้สมาชิก			
3.3 วิธีการในการพิจารณาเงินกู้ให้สมาชิก			
3.4 จำนวนเงินกู้ที่ได้รับ			
3.5 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่ได้รับ			
4. ด้านการออม			
4.1 การกำหนดจำนวนเงินขั้นต่ำในการออม			
4.2 เงื่อนไขการเพิ่มจำนวนเงินออม			

ปัญหาและอุปสรรคของท่านในการใช้บริการกองทุนหมู่บ้าน

.....
.....

ข้อเสนอแนะของท่านต่อกองทุนหมู่บ้าน

.....
.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาวหทัยรัตน์ โพธิ์นา

วัน เดือน ปี เกิด

21 มีนาคม 2526

ประวัติการศึกษา

ปีการศึกษา 2545

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี

ปีการศึกษา 2549

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการ

พัฒนาผลิตภัณฑ์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

พนักงานปฏิบัติการ 5 วิชาการอมสิน