

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อบริษัท  
ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด(มหาชน) สาขาเชียงใหม่

ศุภกิจ จิตญาโณ

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อบริษัท  
ธนาคารเกียรตินาคิน สาขาเชียงใหม่

ศุภกิจ จิตญาโณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ของลูกค้า  
ธนาคารเกียรตินาคิน สาขาเชียงใหม่

ศุภกิจ จิตญาโณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

อ.ดร.รสริน โอสถานันต์กุล

รศ.วัชร ฤกษ์นิทานนท์

..... กรรมการ

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

รศ.สุภกร วิศิษฐ์สุวรรณ

รศ.ดร.วินัส ฤกษ์ชัย

..... กรรมการ

รศ.วัชร ฤกษ์นิทานนท์

..... กรรมการ

รศ.ดร.วินัส ฤกษ์ชัย

9 มีนาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ วัชร พฤทธิกันนท์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้ให้คำปรึกษา คำชี้แนะ และแนวทางในการทำการค้นคว้าแบบอิสระ จนกระทั่งลุล่วงไปได้ด้วยดี ซึ่งผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อ.ดร.รสริน โอสถานันต์กุล ประธานกรรมการ รศ.ดร.วินัส ฤกษ์กรรมกร และ รศ.สุรภร วิศิษฐ์สุวรรณ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อการศึกษา พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาด ตลอดจนให้คำแนะนำต่างๆ อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณาจารย์รับเชิญทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ตลอดจนแง่คิดในด้านต่างๆ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุด คณะเศรษฐศาสตร์ ทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือบริการประสานงานด้านต่างๆ เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อฐิติ และคุณแม่ปราณี ฐิตญาโณ บุพการี ผู้ให้ทุกสิ่งทุกอย่างและคอยเป็นกำลังใจให้ด้วยดีเสมอมา จนทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ขอขอบคุณคุณวิรัช ฐิตญาโณ , คุณชลหทัย บุญชัย, คุณพัชฌิมา อุทัย และ ครอบครัวอุทัย ที่คอยช่วยเหลือเป็นกำลังใจและเป็นผู้ให้คำปรึกษาที่ดีในงานวิจัยเล่ม และสุดท้ายขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ คณะเศรษฐศาสตร์ ที่คอยช่วยเหลือทั้งในเรื่องการเรียน การทำวิจัย และประสบการณ์ชีวิตที่ดี

สุดท้ายนี้ หากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ที่สนใจข้อมูล ผู้เขียนขอขอบความดีงามให้แก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน และในส่วนของข้อผิดพลาดหรือความบกพร่องต่างๆ ผู้เขียนขอน้อมรับไว้เพียงผู้เดียว และขออภัยมา ณ ที่นี้