



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมของผู้บริโภคในการเลือกซื้อพืชอาหารปลอดภัยในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ ของนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ ข้อมูลที่ได้จะถือเป็นความลับ และใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

พืชอาหารปลอดภัย คือ พืชที่ใช้ในการบริโภคของมนุษย์ ได้รับมาตรฐานรับรอง “พืชอาหารเชียงใหม่ปลอดภัย” โดยผลิตในระบบเกษตรอินทรีย์ ระบบเกษตรปลอดสารพิษ และระบบเกษตรปลอดภัย แบ่งได้เป็น 4 กลุ่ม 1) กลุ่มพืชผัก 2) กลุ่มธัญพืช เช่น ข้าว 3) กลุ่มไม้ผล และ 4) กลุ่มพืชสมุนไพร/ผักพื้นบ้าน

นางสาวพรวิสาข์ ประเสริฐแสง
ผู้ศึกษา

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงใน หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริโภค

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) อายุไม่เกิน 20 ปี

3) 31 – 40 ปี

5) 51 - 60 ขึ้นไป

2) 21 – 30 ปี

4) 41 – 50 ปี

3. สถานภาพ

1) โสด

3) หย่า / แยกกันอยู่

2) สมรส

4) หม้าย

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ไม่เกินมัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. / หรือเทียบเท่า 3)ปริญญาตรี
 2) อนุปริญญา / ปวส. / หรือเทียบเท่า 4) สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

- 1) รับราชการ 5) รับจ้าง
 2) พนักงานรัฐวิสาหกิจ 6) กำลังศึกษาอยู่
 3) พนักงานเอกชน 7) แพทย์/พยาบาล/บุคลากรทางการแพทย์
 4) ค้าขาย 8) อื่น ๆ (โปรดระบุ)
-

6. รายได้ต่อเดือน

- 1) น้อยกว่า 5,000 บาท 4) 20,001 – 30,000 บาท
 2) 5,001 – 10,000 บาท 5) มากกว่า 30,000 บาท
 3) 10,001 – 20,000 บาท

7. สถานที่ท่านพักอาศัยอยู่ปัจจุบัน

- 1) บ้านของบิดามารดา / ญาติ 3) บ้านของตนเอง
 2) หอพัก / บ้านเช่า 4) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

8. จำนวนสมาชิกในครอบครัว (รวมตัวท่าน)

- 1) 2 คน 3) 4 คน
 2) 3 คน 4) 4 คนขึ้นไป

9. รายจ่ายในการบริโภคพืชอาหารต่อเดือน

- 1) น้อยกว่า 500 บาท 4) 2,001 – 3,000 บาท
 2) 501 – 1,000 บาท 5) มากกว่า 3,000 บาท
 3) 1,001 – 2,000 บาท

10. ท่านคิดว่าท่านมีสุขภาพอย่างไรบ้าง ในช่วง 2 – 3 ปี ที่ผ่านมจนถึงปัจจุบัน

- 1) แข็งแรงดีมากไม่เคยไปหาหมอเพื่อรักษาเลย 3) ไม่แข็งแรงเท่าที่ควร
 2) แข็งแรงพอใช้ เคยไปหาหมอบางครั้ง 4) เจ็บป่วยเป็นประจำ

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมของผู้บริโภคในการเลือกซื้อพืชอาหารเชียงใหม่ปลอดภัย

1. การทราบถึง “นโยบายอาหารเชียงใหม่ปลอดภัย”

- 1) ทราบดี 2) พอทราบบ้าง 2) ไม่เคยทราบเลย

2. ประเภทของพืชอาหารปลอดภัยที่เลือกซื้อเป็นประจำ

- 1) พืชผัก 3) ธัญพืช
 2) ไม้ผล 4) ผักพื้นบ้าน / พืชสมุนไพร

3. ท่านใช้ “พืชอาหารปลอดภัย” ในการประกอบอาหารบ่อยแค่ไหน

- 1) เป็นประจำทุกวัน 4) นาน ๆ ครั้ง / โอกาสพิเศษ
 2) สัปดาห์ละ 3 – 4 ครั้ง 5) ไม่เคยประกอบอาหารรับประทานเอง
 3) สัปดาห์ละ 1 – 2 ครั้ง

4. จำนวนเงินที่ใช้จ่ายในการซื้อพืชอาหารปลอดภัยแต่ละครั้ง

- 1) น้อยกว่า 100 บาท 3) 201 – 300 บาท
 2) 101 – 200 บาท 4) 300 บาทขึ้นไป

5. ความถี่ในการซื้อพืชอาหารปลอดภัยต่อเดือน (ทุกแหล่งจำหน่าย)

- 1) น้อยกว่า 3 ครั้งต่อเดือน 3) 4 ครั้งต่อเดือน
 2) 3 ครั้งต่อเดือน 4) มากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน

6. แหล่งที่ท่านซื้อพืชอาหารปลอดภัยเป็นประจำ คือ

- 1) ตลาดสด 2) ตลาดนัด 3) ซูเปอร์มาร์เก็ต
 4) ร้านโครงการหลวง 5) อื่น ๆ โปรดระบุ

7. การรู้จักแหล่งจำหน่ายอื่น ๆ

- 1) ไม่รู้จักเลย
 2) รู้จัก 1 แห่ง โปรดระบุ

3) รู้จัก 2 แห่ง โปรดระบุ 1.

2.

4) รู้จัก 3 แห่ง โปรดระบุ 1.

2.

3.

5) รู้จักมากกว่า 3 แห่ง โปรดระบุ 1.

2.

3.

4.

8. เหตุผลในการเลือกซื้อพืชอาหารปลอดภัย (เลือกตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)

- 1) มีปัญหาเรื่องสุขภาพ
- 2) ไม่มีปัญหาเรื่องสุขภาพ แต่เพื่ออนามัยของตนเองและคนในครอบครัว
- 3) ตระหนักถึงอันตรายจากการใช้สารพิษในพืชอาหารที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- 4) ต้องการสนับสนุนและช่วยเหลือเกษตรกรผู้ผลิตพืชอาหารปลอดภัย
- 5) อื่น ๆ โปรดระบุ

9. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความมั่นใจในพืชอาหารปลอดภัย

- 1) การมีตราที่น่าเชื่อถือ
- 2) มีเกษตรกรเครือข่ายพืชอาหารปลอดภัยมาจำหน่ายผลผลิตโดยตรง
- 2) การเผยแพร่/โฆษณาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 4) ฟังจากคำบอกเล่าจากผู้อื่นว่าเป็นพืชอาหารปลอดภัยจริง

10. การปลูกพืชอาหารไว้รับประทาน

- 1) ปลูกไว้รับประทานเอง
- 2) ไม่ปลูกไว้รับประทานเอง

ถ้าท่านปลูกพืชอาหารไว้รับประทานเองโปรดระบุประเภทของพืชอาหาร(เลือกตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)

- 1) พืชผัก เช่น คื่นช่าย ผักบุ้ง ผักสลัด พริก ฯลฯ
- 3) ธัญพืช เช่น ข้าว ข้าวโพด ข้าวสาลี ฯลฯ
- 2) ไม้ผล เช่น ลำไย ลิ้นจี่ กล้วย มะละกอ ฯลฯ
- 4) ผักพื้นบ้าน/พืชสมุนไพร เช่น ผักปลัง
ตำลึง ใบกะเพรา ใบโหระพา สะระแหน่
ผักเชียงดา ฯลฯ

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อของผู้บริโภค

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างให้ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียวในแต่ละข้อ

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์ (Product)					
1. สด สะอาด น่ารับประทาน					
2. ความหลากหลายของพืชอาหารปลอดภัย					
3. มีประโยชน์ต่อสุขภาพ					
4. บรรจุภัณฑ์ใช้วัสดุธรรมชาติ					
5. มั่นใจในคุณภาพว่า “ปลอดภัย”					
6. ผ่านการรับรองมาตรฐาน “พืชอาหารเชียงใหม่ ปลอดภัย”					

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านราคาพืชอาหารปลอดภัย (Price)					
1. ราคาเหมาะสมกับคุณภาพ					
2. ติดป้ายแสดงราคา					
3. คຸ້ມค้กับปริมาณ					
4. สามารถต่อรองราคากันได้					
5. มีหลายระดับราคาให้เลือก					
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place)					
1. สังเกตเห็นแหล่งจำหน่ายได้ง่าย					
2. สะดวกในการเดินทาง					
3. ใกล้ที่พัก / ที่ทำงาน					
ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)					
1. มีการประชาสัมพันธ์โดยสื่อต่าง ๆ					
2. เกษตรกรเครือข่ายพืชอาหารปลอดภัย มาจำหน่ายผลผลิตโดยตรง					
3. การบอกกล่าวแบบปากต่อปาก					
4. มีการลด แลก แจก แถม					
ด้านผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือบุคลากร (People)					
1. ผู้จำหน่ายอธธาศัยเป็นกันเอง					
2. ผู้จำหน่ายสามารถแนะนำผลิตภัณฑ์ได้เมื่อสงสัย					
3. ผู้จำหน่ายมีการแต่งกายสะอาดเรียบร้อย					
การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ (Physical evidence and presentation)					
1. บริเวณสถานที่จัดจำหน่ายสะอาด					
2. มีบรรยากาศตลาดนัดแบบเกษตรกร					
3. การวางสินค้ามีระเบียบหางของได้ง่าย					
กระบวนการให้บริการ (Process)					
1. ระยะเวลาการจัดจำหน่าย					
2. จำนวนวันในการจัดจำหน่าย					

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการเลือกซื้อพืชอาหารปลอดภัย

กรุณาเรียงลำดับความพึงพอใจของท่านในการเลือกซื้อพืชอาหารปลอดภัย หมายเลข 1 คือ ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ได้รับความพึงพอใจรองลงมาคือหมายเลข 2 และ 3 ตามลำดับ

1. ด้านผลิตภัณฑ์

- () สด สะอาด นำรับประทาน
- () ความหลากหลายของพืชอาหารปลอดภัย
- () มีประโยชน์ต่อสุขภาพ
- () บรรจุภัณฑ์ใช้วัสดุธรรมชาติ
- () มั่นใจในคุณภาพว่า “ปลอดภัย”
- () ผ่านการรับรองมาตรฐาน “พืชอาหารเชียงใหม่ปลอดภัย”

2. ด้านราคาพืชอาหารปลอดภัย

- () ราคาเหมาะสมกับคุณภาพ
- () ติดป้ายแสดงราคา
- () คຸ້ມค่างกับปริมาณ
- () สามารถต่อรองราคากันได้
- () มีหลายระดับราคาให้เลือก

3. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

- () สังเกตเห็นแหล่งจำหน่ายได้ง่าย
- () สะดวกในการเดินทาง
- () ใกล้ที่พัก / ที่ทำงาน

4. ด้านการส่งเสริมการตลาด

- () มีการประชาสัมพันธ์โดยสื่อต่าง ๆ
- () เกษตรกรเครือข่ายพืชอาหารปลอดภัยมาจำหน่ายผลผลิตโดยตรง
- () การบอกกล่าวแบบปากต่อปาก
- () มีการลด แลก แจก แถม

5. ด้านผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือบุคลากร

- () ผู้จำหน่ายอภัยาศัยเป็นกันเอง
- () ผู้จำหน่ายสามารถแนะนำผลิตภัณฑ์ได้เมื่อสงสัย
- () ผู้จำหน่ายมีการแต่งกายสะอาดเรียบร้อย

6. ด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ

- () บริเวณสถานที่จัดจำหน่ายสะอาด
- () มีบรรยากาศตลาดนัดแบบเกษตรกร
- () การวางสินค้ามีระเบียบหาของได้ง่าย

7. ด้านกระบวนการให้บริการ

- () ระยะเวลามีความเหมาะสม
- () จำนวนวันมีความเหมาะสม

8. โดยภาพรวมท่านได้รับความพึงพอใจด้านใดมากที่สุด

- () ด้านผลิตภัณฑ์
- () ด้านราคา
- () ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย
- () ด้านการส่งเสริมการตลาด
- () ด้านผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือบุคลากร
- () ด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ
- () ด้านกระบวนการให้บริการ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

๙ ขอบคุณคะ ๙

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวพรวิสาข์ ประเสริฐแสง
วัน เดือน ปี เกิด	17 กรกฎาคม 2529
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนวมินทราชูทิศ พายัพ ปีการศึกษา 2548 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2552
ประวัติการทำงาน	1 มิถุนายน 2552 – 12 กันยายน 2555 ธุรการกลุ่มงานวินัยและนิติการ กลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 14 กันยายน 2555 – ปัจจุบัน นักวิชาการสหกรณ์ปฏิบัติการ สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสิงห์บุรี