

พฤติกรรมของผู้บริโภคในการซื้อสินค้าและบริการจากร้านสะดวกซื้อใน  
อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

พงศ์ปณต มังฆะรัตน์

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

พฤติกรรมของผู้บริโภคในการซื้อสินค้าและบริการจากร้านสะดวกซื้อใน  
อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

พงศ์ปณต มังฆะรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

พฤติกรรมของผู้บริโภคในการซื้อสินค้าและบริการจาก  
ร้านสะดวกซื้อในอำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

พงศ์ปณต มังฆะรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รศ.สุรภร วิเศษผู้สุวรรณ

รศ.พรทิพย์ เชียรธีรวิทย์

.....กรรมการ

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

รศ.พรทิพย์ เชียรธีรวิทย์

ผศ.ดร.ปิยะลักษณ์ พุทธรังค์

.....กรรมการ

ผศ.ดร.ปิยะลักษณ์ พุทธรังค์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

2 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วง ได้ด้วยความรู้และคำแนะนำที่ได้รับจากคณาจารย์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมถึงการได้รับคำแนะนำการให้ความสนับสนุนและกำลังใจจากบุคคลต่างๆ ซึ่งผู้เขียนจะขอกล่าว ณ ที่นี้ เพื่อเป็นการรำลึกถึงด้วยความขอบคุณ

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ พรทิพย์ เรียบธีรวิทย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะลักษณ์ พุททวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไข รวมถึงการวิเคราะห์ผลและการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ สุรภร วิศิษฐ์สุวรรณ ที่กรุณารับเป็นประธานกรรมการ และกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระซึ่งให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ตลอดจนตรวจแก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระนี้ให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ ปราโมทย์ บุญตันจิ้น และ ใฝ่สีทอง หินสวน ที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องการทำงาน รวมทั้งเป็นกำลังใจที่ดีเสมอ และสนับสนุนข้อมูลในการศึกษา อีกทั้งเพื่อนๆ เศรษฐศาสตร์ ภาคพิเศษ เสาร์-อาทิตย์ รุ่นที่ 16 ที่ให้ความช่วยเหลือกันมาโดยตลอด ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ในคณะเศรษฐศาสตร์ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ได้อำนวยความสะดวกต่างๆ

ท้ายที่สุดขอขอบพระคุณ พ่อ แม่ ป้าเดือน ที่ให้ชีวิต โอกาส คำปรึกษา กำลังใจ กำลังทรัพย์ ซึ่งผลักดันให้เกิดแรงกระตุ้นในการเรียนและการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี

หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและผิดพลาดนั้น และหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อย สำหรับผู้ที่สนใจ