



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง “พฤติกรรมของผู้บริโภคในการเลือกใช้ประกันรถยนต์ชั้น 1
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่”

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริงจากท่านและจะใช้ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อการศึกษาเท่านั้น จึงขอพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

- คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ท่านเลือกตอบเพียงข้อละ 1 คำตอบและเติมข้อความให้สมบูรณ์แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ
- ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจในจังหวัดเชียงใหม่
 - ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการเลือกซื้อประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจประเภท 1
 - ส่วนที่ 4 ประเมินมูลค่าความเต็มใจจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจประเภท 1

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพการสมรส

- () 1. โสด () 2. สมรส
() 3. หย่าร้าง () 4. หม้าย (คู่สมรสเสียชีวิต)

4. อาชีพ

- () 1. เจ้าของกิจการ () 2. ข้าราชการ
 () 3. พนักงานบริษัท () 4. พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 () 5. เกษตรกร () 6. อาชีพอิสระ
 () 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. ระดับการศึกษา

- () 1. ประถมศึกษา () 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
 () 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย () 4. อาชีวศึกษา / อนุปริญญา
 () 5. ปริญญาตรี () 6. สูงกว่าปริญญาตรี

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

จำนวน.....บาท

7. จำนวนสมาชิกในครอบครัว

จำนวน.....คน

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเลือกซื้อประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจประเภท 1

1. ยี่ห้อรถของท่าน(ที่มีประกันชั้น 1)

- () 1.TOYOTA () 2.HONDA () 3.MISUBISHI () 4.MAZZDA
 () 5.BENZ () 6. BMW () 7. F ORD () 8.VOLVO
 () 9. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ประเภทรถยนต์ที่ท่านทำประกันภัยรถยนต์ชั้น 1

- () 1. รถเก๋ง () 2. รถกระบะ
 () 3. รถตู้ () 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3. ราคารถยนต์ที่ท่านทำประกันภัยรถยนต์ชั้น 1

จำนวน.....บาท

4. อายุรถยนต์ที่ท่านทำประกันภัยรถยนต์ชั้น 1

จำนวน.....ปี

5. ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์ชั้น 1 ที่ท่านต้องชำระในแต่ละปีเป็นจำนวนเงินประมาณเท่าไร

จำนวน.....บาท

6. ท่านใช้บริการประกันรถยนต์ชั้น 1 ที่ใดอยู่

- () 1. วิริยะประกันภัย () 2. สินมั่นคงประกันภัย
 () 3. แอลเอ็มจีประกันภัย () 4. ประกันคุ้มภัย
 () 5. กรุงเทพประกันภัย () 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

7. การเลือกบริษัทรับประกันภัยรถยนต์และการเปลี่ยนบริษัทรับประกันภัยรถยนต์

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ได้รับการชักชวนจากตัวแทน/จากผู้ขาย () 2. จากประสบการณ์ในอดีตของท่านเอง
 () 3. เบี้ยประกันต่ำคุ้มกับความคุ้มครอง () 4. จากสภาพแวดล้อมของท่าน
 () 5. ความมั่นคงของบริษัทรับประกันภัย () 5. จากคำบอกเล่าแบบปากต่อปาก
 () 6. จากบริการหลังการขาย

8. ท่านทำประกันภัยรถยนต์กับบริษัทประกันภัย อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ทำกับบริษัทโดยตรง () 2. ทำผ่านตัวแทนของบริษัทฯ
 () 3. ทำผ่านบริษัทนายหน้าประกันภัย () 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

9. ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับการทำประกันภัยรถยนต์อย่างไร(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ตัวแทนของบริษัทฯ () 2. บริษัทนายหน้าประกันภัย
 () 3. คำแนะนำของเพื่อน / บุคคลที่รู้จัก / ญาติ () 4. หนังสือและวารสารต่างๆ
 () 5. จากอินเทอร์เน็ต () 6. อื่นๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อประกันภัยรถยนต์ชั้น 1

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง

ปัจจัยด้านต่างๆ	ระดับความสำคัญ			
	สำคัญ มาก (4)	สำคัญ ปานกลาง (3)	สำคัญ น้อย (2)	ไม่ สำคัญ (1)
1. ด้านผลิตภัณฑ์				
1. ความมีชื่อเสียงและน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัย				
2. มาตรฐานความคุ้มครองที่ได้รับจากกรมธรรม์				
3. บริการเตือนต่ออายุกรมธรรม์เมื่อครบกำหนด				
4. ความคุ้มครองที่หลากหลายของกรมธรรม์				
5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....				

ปัจจัยด้านต่างๆ	ระดับความสำคัญ			
	สำคัญ มาก (4)	สำคัญปาน กลาง (3)	สำคัญ น้อย (2)	ไม่ สำคัญ (1)
2. ด้านราคา				
6. เบี้ยประกันภัยเหมาะสม				
7. เบี้ยประกันภัยราคาถูก				
8. ผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัยได้				
9. อื่นๆ (โปรดระบุ).....				
3 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย				
10. สำนักงานตัวแทนหรือสาขาครอบคลุมทุก จังหวัด				
11. สำนักงานติดต่อได้สะดวก ตั้งอยู่ใกล้แหล่ง ชุมชน				
12. สำนักงานเปิดให้บริการทุกวัน				
13. ตัวแทนของบริษัทฯ มาพบและแนะนำข้อมูล เกี่ยวกับการทำประกันภัยแก่ท่าน				
14. ท่านสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลทาง โทรศัพท์ได้สะดวก				
15. อื่นๆ (โปรดระบุ).....				
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด				
16. มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่ดีทำให้เกิดความ เชื่อมั่นต่อการตัดสินใจทำประกันภัยรถยนต์				
17. มีส่วนลดค่าเบี้ยประกันภัย				
18. ได้รับส่วนลดค่าเบี้ยประกันภัย ในกรณีที่ท่าน ไม่ประสบอุบัติเหตุใดๆ				
19. อื่นๆ (โปรดระบุ).....				

ปัจจัยด้านต่างๆ	ระดับความสำคัญ			
	สำคัญ มาก (4)	สำคัญปาน กลาง (3)	สำคัญ น้อย (2)	ไม่ สำคัญ (1)
5. ด้านกระบวนการ				
20. ความรวดเร็วในการตรวจสอบบัญชีประกันภัย รถยนต์				
21. ระยะเวลาในการส่งมอบกรมธรรม์รวดเร็ว				
22. การออกให้บริการขณะลูกค้าประสบเหตุ รวดเร็ว				
23. การจ่ายสินไหมที่รวดเร็ว				
24. อื่นๆ (โปรดระบุ).....				
6. ด้านบุคลากร				
25. พนักงาน หรือตัวแทนให้การดูแลเป็นอย่างดี				
26. ในกรณีที่ท่านประสบปัญหา พนักงานของ บริษัทสามารถแก้ไขปัญหาให้ท่านได้รวดเร็ว				
27. ตัวแทนขายหรือพนักงานให้คำแนะนำ และ ความรู้ในการทำประกันภัยรถยนต์แก่ท่านเป็น อย่างดี				
28. ความน่าเชื่อถือของตัวแทนและพนักงานบริษัทฯ				
29. อื่นๆ (โปรดระบุ).....				
7. ด้านกายภาพ				
30. บริษัทฯที่มีชื่อเสียงดีและเป็นที่ยอมรับ				
31. สำนักงาน หรือ สาขาที่มีอยู่ชัดเจน น่าเชื่อถือ				
32. สำนักงานตกแต่งได้สวยงาม มีความโดดเด่น				
33. อื่นๆ (โปรดระบุ).....				

ส่วนที่ 4 ประเมินมูลค่าความเต็มใจจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจประเภท 1

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง

จากเกณฑ์ที่บริษัทประกันภัยใช้คิดค่าเบี้ยประกัน รถยนต์ชั้น 1 ในความคิดของท่านมีระดับ ความสำคัญเป็นอย่างไร (ตอบทุกข้อ)	ระดับความสำคัญ			
	สำคัญ มาก (4)	สำคัญปาน กลาง (3)	สำคัญ น้อย (2)	ไม่ สำคัญ (1)
1. ชื่อรถยนต์				
2. ราคารยนต์				
3. ประเภทรถยนต์				
4. อายุรถยนต์				
5. ลักษณะการใช้งาน				

2. กรณีไม่เคยเกิดเหตุแจ้งเคลมประกันหรือเคยมีเหตุแจ้งเคลมประกันแต่เป็นฝ่ายถูกทางบริษัทรับประกันภัยจะมีส่วนลดประวัติดีให้ในปีต่ออายุกรมธรรม์ 20%ขึ้นไป แต่ไม่เกิน 50% จากค่าเบี้ยสุทธิ ดังนี้

2.1 ส่วนลดปีที่ 1 ได้ 20% คือ ในระยะเวลา 1 ปีไม่เคยเกิดเหตุแจ้งเคลมหรือมีเคลมแต่เป็นฝ่ายถูก ท่านคิดว่าอัตราส่วนลดดังกล่าวเหมาะสมและสามารถสร้างความพึงพอใจได้หรือไม่

()1. เหมาะสม ()2. ไม่เหมาะสม(ส่วนลดควรเป็นกี่เปอร์เซ็นต์.....%)

2.2 ส่วนลดปีที่ 2 ได้ 30 % คือ ในระยะเวลา 2 ปีไม่เคยเกิดเหตุแจ้งเคลมหรือมีเคลมแต่เป็นฝ่ายถูก ท่านคิดว่าอัตราส่วนลดดังกล่าวเหมาะสมและสามารถสร้างความพึงพอใจได้หรือไม่

()1. เหมาะสม ()2. ไม่เหมาะสม(ส่วนลดควรเป็นกี่เปอร์เซ็นต์.....%)

2.3 ส่วนลดปีที่ 3 ได้ 40 % คือ ในระยะเวลา 3 ปีไม่เคยเกิดเหตุแจ้งเคลมหรือมีเคลมแต่เป็นฝ่ายถูก ท่านคิดว่าอัตราส่วนลดดังกล่าวเหมาะสมและสามารถสร้างความพึงพอใจได้หรือไม่

()1. เหมาะสม ()2. ไม่เหมาะสม(ส่วนลดควรเป็นกี่เปอร์เซ็นต์.....%)

2.4 ส่วนลดปีที่ 4 ได้ 50 % คือ ในระยะเวลา 4 ปีไม่เคยเกิดเหตุแจ้งเคลมหรือมีเคลมแต่เป็นฝ่ายถูก ท่านคิดว่าอัตราส่วนลดดังกล่าวเหมาะสมและสามารถสร้างความพึงพอใจได้หรือไม่

()1. เหมาะสม ()2. ไม่เหมาะสม(ส่วนลดควรเป็นกี่เปอร์เซ็นต์.....%)

3. กรณีที่เคยมีเหตุแจ้งเคลมประกันแบบไม่มีคู่กรณีหรือแจ้งเคลมประกันแล้วเป็นฝ่ายผิดส่วนลดประวัติจะหายไป 20% ต่อปี ท่านคิดว่าอัตราปรับดังกล่าวเหมาะสมและสามารถสร้างความพึงพอใจได้หรือไม่

()1. เหมาะสม

()2. ไม่เหมาะสม(ควรเป็นกี่เปอร์เซ็นต์.....%)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่าน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ภาคผนวก ข

ข้อมูลเบื้องต้นของประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ เป็นการประกันภัยรถยนต์ที่เจ้าของรถทุกคันสามารถเลือกที่จะทำประกันภัยรถยนต์ของตนหรือไม่ก็ได้ ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของผู้เป็นเจ้าของรถยนต์ว่าจะเห็นถึงความจำเป็นหรือความคุ้มค่าของการประกันภัยหรือไม่ ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยภาคสมัครใจสามารถจำแนกได้เป็น 4 ประเภท ได้แก่

1. ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกาย หรือ อนามัยของบุคคลภายนอก (Third Party Bodily Injury: TPBI) เป็นความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกาย หรือ อนามัยของบุคคลภายนอก หมายถึงความรับผิดชอบต่อความบาดเจ็บหรือมรณะของบุคคลภายนอก และความรับผิดชอบต่อความบาดเจ็บหรือมรณะของผู้โดยสารในรถคันที่เอาประกันภัย โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทต้องรับประกันภัยจำนวน 100,000 บาทต่อคน และ 10,000,000 บาทต่อหนึ่งครั้ง

2. ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (Third Party Property Damage: TPPD) เป็นความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก หมายถึงความรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ อันเกิดแก่ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทต้องรับประกันภัยจำนวน 200,000 บาทต่อหนึ่งครั้ง

3. ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อความเสียหายของตัวรถ (Own Damage: OD) เป็นความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อความเสียหายของตัวรถ หมายถึงความคุ้มครองความเสียหายของตัวรถยนต์คันเอาประกันภัย รวมถึงอุปกรณ์หรือส่วนควบ โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทรับประกันภัยจำนวน 50,000 บาท (รถจักรยานยนต์ 5,000)

4. ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อความสูญหายและไฟไหม้ของตัวรถยนต์ (Fire and Theft: F&T) เป็นความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อความสูญหายและไฟไหม้ของตัวรถยนต์ หมายถึงความคุ้มครองความเสียหายต่อตัวรถคันเอาประกันภัยที่ถูกลักทรัพย์และการสูญหาย รวมถึงความเสียหายอันเกิดเนื่องมาจากความสูญหาย รวมทั้งอุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง หรือสิ่งประดิษฐ์ประจำกับตัวรถยนต์เกิดไฟไหม้หรือสูญหายไป โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทต้องรับประกันภัยจำนวน 50,000 บาท (รถจักรยานยนต์ 5,000 บาท)

กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ สามารถนำมาจัดได้เป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. กรมธรรม์ประเภท 1 (Comprehensive) คือ กรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองครบทั้ง 4 ประเภท ได้แก่ ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกายหรืออนามัยของบุคคลภายนอก (Third Party Bodily Injury: TPBI) ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (Third Party Property Damage: TPPD) ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อความเสียหายของตัวรถ (Own Damage: OD) และความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อความสูญหายและไฟไหม้ของตัวรถยนต์ (Fire and Theft: F&T) ดังตาราง 1.2

2. กรมธรรม์ประเภท 2 (Third Party Liability, Fire and Theft) คือ กรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครอง 3 ประเภท (ประเภท 1 ประเภท 2 และประเภท 4) ได้แก่ ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกายหรืออนามัยของบุคคลภายนอก (Third Party Property Damage: TPPD) และความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อความสูญหายและไฟไหม้ของตัวรถยนต์ (Fire and Theft: F&T)

3. กรมธรรม์ประเภท 3 (Third Party Liability Only) คือ กรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครอง 2 ประเภท (ประเภท 1 และ ประเภท 2) ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกายหรืออนามัยของบุคคลภายนอก (Third Party Bodily Injury: TPBI) ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (Third Party Property Damage: TPPD) ดังตาราง 1.2

จากความคุ้มครองดังกล่าวจึงทำให้ประกันภัยภาคสมัครใจรถยนต์ประเภท 1 มีความคุ้มครองที่มากกว่าประเภท 2-3 ดังนั้นจึงทำให้ค่าเบี้ยประกันสูงกว่าประเภท 2 และ ประเภท 3 ด้วย

ตาราง ผ.1 ราคาค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจประเภท 1

ยี่ห้อ	รุ่น	ทุนประกัน	ราคาไม่รวม พ.ร.บ.	ราคารวม พ.ร.บ.
TOYOTA	ALTIS (อนุในเครือ)	660,000	18,101.19	18,746.40
	ALTIS (อนุห้าง)	660,000	19,199.01	19,844.22
เกิน 2,000 cc	CAMRY (อนุในเครือ)	1,200,000	23,372.01	24,017.22
เกิน 2,000 cc	CAMRY (อนุห้าง)	1,200,000	26,078.04	26,723.25
	Fortuner (อนุในเครือ)	1,100,000	23,078.83	23,724.04
	Fortuner (อนุห้าง)	1,100,000	24,489.09	25,134.30
	Hilux Vigo(อนุในเครือ)	650,000	16,828.96	17,474.17
	Hilux Vigo (อนุห้าง)	650,000	17,848.67	18,493.88
	VIOS(อนุในเครือ)	550,000	15,938.72	16,583.93
	VIOS (อนุห้าง)	550,000	17,636.81	18,282.02
	Yaris (อนุในเครือ)	550,000	15,938.72	16,583.93
	Yaris (อนุห้าง)	550,000	17,636.81	18,282.02

ตาราง ผ.1 (ต่อ)

ยี่ห้อ	รุ่น	ทุนประกัน	ราคาไม่รวม พ.ร.บ.	ราคารวม พ.ร.บ.
Honda	CIVIC(อยู่ในเครือ)	800,000	20,041.10	20,686.31
	CIVIC (อยู่ห่าง)	800,000	22,353.37	22,998.58
	City (อยู่ในเครือ)	500,000	16,935.96	17,581.17
	City(อยู่ห่าง)	500,000	18,750.68	19,395.89
เกิน 2,000 cc	CRV (อยู่ในเครือ)	1,10,000	21,951.05	22,596.26
เกิน 2,000 cc	CRV (อยู่ห่าง)	1,10,000	24,489.09	25,134.30
	Jazz (อยู่ในเครือ)	550,000	17,669.98	18,315.19
	Jazz(อยู่ห่าง)	550,000	19,572.44	20,217.65
NISSAN	TEANA (อยู่ในเครือ)	1,100,000	21,951.05	22,596.26
	TEANA(อยู่ห่าง)	1,100,000	24,489.09	25,134.30
	TIIDA(อยู่ในเครือ)	550,000	17,669.98	18,315.19
	TIIDA(อยู่ห่าง)	550,000	19,572.44	20,217.65
Mitsubishi	Lancer(อยู่ในเครือ)	600,000	18,405.07	19,050.28
	Lancer(อยู่ห่าง)	600,000	20,394.20	21,039.41

ที่มา: อ้างอิงจากบริษัททเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้าย (อนุสัญญา)

1. อุบัติเหตุส่วนบุคคล คุ้มครองความบาดเจ็บจากอุบัติเหตุของผู้ขับขี่หรือผู้โดยสารรถยนต์คันเอาประกัน ภัย หากความบาดเจ็บที่ได้รับเป็นผลให้บุคคลนั้นเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ ทูพพลภาพถาวร หรือทูพพลภาพชั่วคราว โดยบริษัทประกันภัยจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทน เป็นจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้

2. ค่ารักษาพยาบาลคุ้มครองความบาดเจ็บจากอุบัติเหตุของบุคคลที่อยู่ในรถยนต์คันเอาประกันภัย หากความบาดเจ็บเป็นผลให้ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล โดยบริษัทประกันภัยจะจ่ายค่ารักษาพยาบาล ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าผ่าตัด ค่าโรงพยาบาล ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้

3. การประกันตัวผู้ขับขี่กรณี ที่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้ขับขี่ได้รับความยินยอมจากผู้เอาประกันภัย นำรถยนต์คันเอาประกันภัยไปใช้และเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งเป็นผลให้ถูกควบคุมตัวไว้ในคดีอาญา ทั้งในชั้นพนักงานสอบสวน พนักงาน อัยการ หรือศาล (จนถึงศาลฎีกา) โดยบริษัทต้องทำการประกันตัวผู้เอาประกันภัย หรือผู้ขับขี่ โดยไม่ชักช้า ในวงเงินไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้

ตาราง ผ.2 การเปรียบเทียบความคุ้มครองสำหรับประกันภัยภาคสมัครใจประเภทต่าง ๆ

ประเภท ประกัน ภัย	ความคุ้มครองประเภทต่างๆ				อนุสัญญาหรือเอกสารแนบท้าย		
	ความรับผิดชอบ ชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของ บุคคลภายนอก	ความรับผิด ต่อทรัพย์สิน ของบุคคล ภายนอก	ความ เสียหาย ต่อตัว รถยนต์	ความสูญหาย และไฟไหม้ ของตัว รถยนต์	อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ค่ารักษา พยาบาล	ประกัน ตัว ผู้ขับขี่
1	X	X	X	X	X	X	X
2	X	X		X	X	X	X
3	X	X			X	X	X

ที่มา : สมาคมประกันวินาศภัย

หมายเหตุ : กรณีที่ชนกับยานพาหนะทางบกและเป็นฝ่ายผิด จะต้องรับผิดชอบค่าเสียหาย
ส่วนแรกต่อตัวรถยนต์ผู้เอาประกันภัยไม่เกิน 2,000 บาท

ตาราง ผ.3 เงื่อนไขการคุ้มครองจำนวนจำกัดความรับผิดชอบ ประเภท 1 แบ่งตามประเภทรถ

หมวดความคุ้มครอง	รถยนต์นั่ง ส่วนบุคคล	รถกระบะ/บรรทุก/ปิกอัพ ไม่เกิน 3 ตัน	รถโดยสารไม่เกิน 15 ที่นั่ง
ความคุ้มครองตาม พ.ร.บ. - บาดเจ็บ - เสียชีวิต	50,000/คน 100,000/คน 5,000,000/ครั้ง	50,000/คน 100,000/คน 5,000,000/ครั้ง	50,000/คน 100,000/คน 10,000,000/ครั้ง
ความรับผิดชอบต่อชีวิตร่างกายบุคคลภายนอก (คู่กรณี)	1,000,000/คน 10,000,000/ครั้ง	500,000/คน 10,000,000/ครั้ง	10,000,000/คน 10,000,000/ครั้ง
ความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินบุคคลภายนอก (คู่กรณี)	2,500,000/ครั้ง	1,000,000/ครั้ง	1,000,000/ครั้ง
ความเสียหายต่อตัวรถยนต์	ไม่เกินทุนประกันภัย		
ความสูญหายและไฟไหม้ต่อตัวรถยนต์	ไม่เกินทุนประกันภัย		
จำนวนผู้ได้รับความคุ้มครอง (ผู้ขับขี่และผู้โดยสาร)	ผู้ขับขี่ 1 คน ผู้โดยสาร 4 คน	ผู้ขับขี่ 1 คน ผู้โดยสาร 1 คน	ผู้ขับขี่ 1 คน ผู้โดยสาร 11 คน
คุ้มครองการเสียชีวิตจากการเกิดอุบัติเหตุ	100,000/คน		
ค่ารักษาพยาบาล	50,000/คน		
การประกันตัวผู้ขับขี่	200,000 บาท		

ที่มา: สมาคมประกันวินาศภัย

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นายก้องเกียรติ บำบัดสรรพโรค

วัน เดือน ปีเกิด

19 ตุลาคม 2524

ประวัติการทำงาน

ปีการศึกษา 2550 บมจ. ทิพยประกันภัย

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ
มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved