

เอกสารอ้างอิง

กัลยารัตน์ คงพิบูลย์กิจ .2549. ปัจจัยที่กำหนดอุปสงค์ และความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อสถาน

บริการบ้านพักเยาวชน ในประเทศไทย . วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ชมรมธนาคารจังหวัดลำปาง. รายงานชมรมธนาคารจังหวัดลำปางปี พ.ศ. 2553: 16 มกราคม 2554.

ธนาคารแห่งประเทศไทย. รายงานประจำปี 2550-2553 : <http://www.bot.or.th>, 17 มกราคม 2554.

บมจ.ธนาคารกรุงไทย ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ธนาคาร. รายงานประจำปี2553 : 5 มกราคม 2554.

บมจ.ธนาคารกรุงไทย สำนักงานเขตจังหวัดลำปาง. รายงานประจำปี 2553 : 10 มกราคม 2554.

ปฎิภาณ สว่างเมฆ. พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธนาคารอินเทอร์เน็ตของ

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,2553.

รัชชา กุลวานิชไชยนันท์.2535. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมในเขต

กรุงเทพและปริมณฑล. การค้นคว้าแบบอิสระ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น

วารุณี ตั้งชีวะสมบัติ. การวิเคราะห์พฤติกรรมของลูกค้าในการใช้บริการเครื่องเอทีเอ็ม ของธนาคาร

พาณิชย์แห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.

วินัส ฤาชัย . 2548. เอกสารประกอบการสอนวิชาเศรษฐศาสตร์การจัดการ . เอกสารคัดสำเนา

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. การบริหารตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: Diamon in Business

World.

สมชาย โชคบุญยสิทธิ์. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ เอทีเอ็ม ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด

(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,2545.

สุริยา มาตยานุญ. พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการทางการเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็ม

ของธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.