

ชื่อเรื่อง การค้นคว้าแบบอิสระ พฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อนาการพาณิชย์ของ
ผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวสุมาพร บัวเขย

ปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.ดร. นิสิต พันธมิตร

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผศ.ดร. ไพรัช กาญจนการุณ

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ในการศึกษาครั้งนี้มี 2 วัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมการเลือกใช้บริการสินเชื่อนาการพาณิชย์ของผู้ประกอบการ ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ และ 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อนาการพาณิชย์ของผู้ประกอบการ ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยการเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิจากการออกแบบสอบถามผู้ประกอบการ ที่มีรายได้ต่อปีมากกว่า 50 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท จำนวน 235 ราย วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย มีอายุ 41-50 ปี การศึกษาปริญญาตรี ส่วนใหญ่ลักษณะธุรกิจเป็นบริษัทจำกัด ประเภทธุรกิจ เป็นธุรกิจการเกษตร โดยมียอดขายต่อปีของกิจการ 101-400 ล้านบาท และประเภทสินเชื่อที่ใช้บริการคือ กู้เบิกเกินบัญชี มากที่สุด วัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ โดยจำนวนวงเงินสินเชื่อรวมของกิจการ มากกว่า 15 ล้านบาท ระยะเวลาดำเนินกิจการ 3-10 ปี

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อนาการพาณิชย์ของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่ ปรากฏผลจากการศึกษาดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านราคา ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการ ด้านอื่น ๆ ในระดับความสำคัญมากที่สุด และให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ด้านสถานที่ให้บริการ ด้านการส่งเสริมการตลาด ปัจจัยด้านหลักประกัน ในระดับความสำคัญมาก

ส่วนปัญหาที่พบในการเลือกใช้บริการสินเชื่อนานาชาติพาณิชย์ของผู้ประกอบการ พบว่าให้ความสำคัญกับเรื่อง การขอเอกสารเพื่อใช้ประกอบการอนุมัติสินเชื่อในปริมาณมาก และขั้นตอนในการขออนุมัติสินเชื่อล่าช้า ยุ่งยากซับซ้อน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Behavior of Using Commercial Bank Loans of Entrepreneurs in Chiang Mai Province		
Author	Ms. Sumarporn Bourchuey		
Degree	Master of Economics		
Independent Study Advisory Committee			
	Asst.Prof.Dr.Nisit Panthamit		Advisor
	Asst.Prof.Dr.Pairat Kanjanakaroon		Co-advisor

ABSTRACT

There were two main objectives of this independent study: firstly, to analyze the behavior of using commercial bank loans service of entrepreneurs in Muang district, Chiang Mai province and secondly, to study the factors affecting the behavior of using commercial bank loans service of entrepreneurs in Muang district, Chiang Mai province. The primary data collection for this study was collected via questionnaire distributed to 235 entrepreneurs who earned the income more than 50 million baht per year, but not exceeding 400 million baht. The data was then analyzed by descriptive statistics including frequency, percentage and mean.

The results of this study were shown that most respondents were 41-50 years middle age male agricultural business owners with Bachelor's degree and 3-10 years of running business period. It was then found that their businesses were mostly used overdraft (O/D) type of loans service with 101-400 million baht as an annual income and had over than 15 million baht for their total credit rate. Due to their making loans data, the main purpose was for working capital.

Moreover, factors affecting the using of commercial bank loans service of entrepreneurs in Muang district, Chiang Mai province, the results from this study showed each factor as below following:

The respondents emphasized on the price factor, personnel factor, working process factor and other factor in order to decide by themselves to use the particular commercial bank loan service at the most level; besides, The respondents also emphasized on the product factor, place factor, promotion of market factor and collateral assets factor in order to decide by themselves to use the particular commercial bank loan service at much level.

According to this study; however, the particular problem was found that the respondents were unsatisfied of much documentations requested by bank in order to use for consideration of loan approval and the complicated and slow procedure in loan approval.