



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ภาคผนวก ก

### ผลการวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลองโลจิท

1. วิเคราะห์โดยใช้ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการท่องเที่ยวสวนสัตว์เชียงใหม่ ซึ่งมีจำนวนตัวอย่างทั้งหมด 500 ราย และใช้ตัวแปรอิสระดังนี้ คือ ปัจจัยด้านเพศ ( $X_1$ ) อายุ ( $X_2$ ) สถานภาพ ( $X_3$ ) ระดับการศึกษาปริญญาตรี ( $X_4$ ) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ( $X_5$ ) ภูมิลำเนาปัจจุบัน ( $X_6$ ) วิธีการเดินทางมาท่องเที่ยว ( $X_7$ ) วัตถุประสงค์ในการท่องเที่ยวเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ ( $X_8$ ) รูปแบบการเดินทางมาท่องเที่ยว ( $X_9$ ) ขนาดสวนสัตว์มีพื้นที่กว้างขวาง ( $X_{10}$ ) มีการแบ่งโซนภายในสวนสัตว์อย่างชัดเจน ( $X_{11}$ ) ราคาค่าเข้าชมเหมาะสมกับบริการที่มีอยู่ ( $X_{12}$ ) สถานที่มีความสะอาดและปลอดภัย ( $X_{13}$ ) พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับสัตว์ ( $X_{14}$ ) และมีศูนย์บริการประชาสัมพันธ์แก่นักท่องเที่ยว ( $X_{15}$ )

```
--> LOGIT; Lhs=Y; Rhs=ONE, X1, X2, X3, X4, X5, X6, X7, X8, X9, X10, X11, X12, X13, X14, X15; Margin$  
Normal exit from iterations. Exit status=0.
```

```
+-----+  
| Binary Logit Model for Binary Choice  
| Maximum Likelihood Estimates  
| Model estimated: Sep 29, 2010 at 07:00:16PM.  
| Dependent variable Y  
| Weighting variable None  
| Number of observations 500  
| Iterations completed 8  
| Log likelihood function -86.68836  
| Number of parameters 16  
| Info. Criterion: AIC = .41075  
| Finite Sample: AIC = .41301  
| Info. Criterion: BIC = .54562  
| Info. Criterion: HQIC = .46368  
| Restricted log likelihood -247.4035  
| McFadden Pseudo R-squared .6496074  
| Chi squared 321.4303  
| Degrees of freedom 15  
| Prob[ChiSq > value] = .0000000  
| Hosmer-Lemeshow chi-squared = 4.72761  
| P-value = .69316 with deg.fr. = 7  
+-----+
```

Variable	Coefficient	Standard Error	b/St.Er.	P[ Z >z]	Mean of X
-----+Characteristics in numerator of Prob[Y = 1]					
Constant	-4.41415755	1.17429717	-3.759	.0002	
X1	-.10471116	.42382544	-.247	.8049	.64600000
X2	1.06542779	.69211327	1.539	.1237	.80600000
X3	-1.45739649	.65682980	-2.219	.0265	.79400000
X4	-.97405674	.44106713	-2.208	.0272	.59800000
X5	-1.06188237	.50073928	-2.121	.0340	.69800000
X6	1.02506117	.54822248	1.870	.0615	.74400000
X7	-.63162546	.56934501	-1.109	.2673	.85400000
X8	.52897278	.68319586	.774	.4388	.90800000
X9	.54045912	.45754998	1.181	.2375	.37600000
X10	1.20585857	.43859872	2.749	.0060	.37800000
X11	1.78460929	.47843992	3.730	.0002	.18600000
X12	2.31484175	.51885313	4.461	.0000	.12200000
X13	2.66548438	.46757866	5.701	.0000	.17600000
X14	2.16152318	.46899698	4.609	.0000	.19000000
X15	2.45611655	.50716781	4.843	.0000	.16400000

Information Statistics for Discrete Choice Model.								
	M=Model			MC=Constants Only			M0=No Model	
Criterion F (log L)								
LR Statistic vs. MC								
Degrees of Freedom								
Prob. Value for LR								
Entropy for probs.								
Normalized Entropy								
Entropy Ratio Stat.								
Bayes Info Criterion								
BIC(no model) - BIC								
Pseudo R-squared								
Pct. Correct Pred.								
Means:	y=0	y=1	y=2	y=3	y=4	y=5	y=6	y>=7
Outcome	.8040	.1960	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000
Pred.Pr	.8040	.1960	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000
Notes: Entropy computed as Sum(i)Sum(j)Pfit(i,j)*logPfit(i,j).								
Normalized entropy is computed against M0.								
Entropy ratio statistic is computed against M0.								
BIC = 2*criterion - log(N)*degrees of freedom.								
If the model has only constants or if it has no constants, the statistics reported here are not useable.								

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

Variable	Coefficient	Standard Error	b/St.Er.	P[ Z >z]	Elasticity
-----+Partial derivatives of probabilities with respect to the vector of characteristics. They are computed at the means of the Xs. Observations used are All Obs.-----					

```

-----+Marginal effect for variable in probability
Constant| -.22931775 .07059286 -3.248 .0012
-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X1 | -.00551598 .02262166 -.244 .8074 -.06482011
-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X2 | .04269814 .02242644 1.904 .0569 .62603503
-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X3 | -.11483893 .07144675 -1.607 .1080 -1.65868625
-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X4 | -.05649336 .02932948 -1.926 .0541 -.61454424
-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X5 | -.06828584 .03878574 -1.761 .0783 -.86704306
-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X6 | .04389247 .02047558 2.144 .0321 .59404251
-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X7 | -.04033819 .04399413 -.917 .3592 -.62665558
-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X8 | .02282226 .02448309 .932 .3513 .37696330
-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X9 | .03003805 .02753388 1.091 .2753 .20545383
-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X10 | .07408396 .03187297 2.324 .0201 .50941369
-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X11 | .15906834 .06592124 2.413 .0158 .53820942
-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X12 | .26545955 .09412170 2.820 .0048 .58913223
-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X13 | .30832467 .08240213 3.742 .0002 .98713270
-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X14 | .21380576 .07397269 2.890 .0038 .73897134
-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X15 | .27451125 .08858587 3.099 .0019 .81895228

```

```

+-----+
| Marginal Effects for |
+-----+-----+
| Variable | All Obs. |
+-----+-----+
| ONE      | -.22932 |
| X1       | -.00552 |
| X2       | .04270 |
| X3       | -.11484 |
| X4       | -.05649 |
| X5       | -.06829 |
| X6       | .04389 |
| X7       | -.04034 |
| X8       | .02282 |
| X9       | .03004 |
| X10      | .07408 |
| X11      | .15907 |
| X12      | .26546 |

```

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

X13	.30832
X14	.21381
X15	.27451

Fit Measures for Binomial Choice Model		
Logit model for variable Y		
Proportions P0=	.804000	P1= .196000
N =	500	N0= 402 N1= 98
LogL=	-86.688	LogL0= -247.403
Estrella =	1-(L/L0)^(-2L0/n) = .64577	
Efron	McFadden	Ben./Lerman
.65521	.64961	.89488
Cramer	Veall/Zim.	Rsqr ML
.66645	.78672	.47421
Information	Akaike I.C.	Schwarz I.C.
Criteria	.41075	.54562

Predictions for Binary Choice Model. Predicted value is 1 when probability is greater than .500000, 0 otherwise.  
Note, column or row total percentages may not sum to 100% because of rounding. Percentages are of full sample.

Actual Value	Predicted Value		Total Actual
	0	1	
0	387 ( 77.4%)	15 ( 3.0%)	402 ( 80.4%)
1	25 ( 5.0%)	73 ( 14.6%)	98 ( 19.6%)
Total	412 ( 82.4%)	88 ( 17.6%)	500 (100.0%)

=====  
Analysis of Binary Choice Model Predictions Based on Threshold = .5000

Prediction Success

Sensitivity = actual 1s correctly predicted	74.490%
Specificity = actual 0s correctly predicted	96.269%
Positive predictive value = predicted 1s that were actual 1s	82.955%
Negative predictive value = predicted 0s that were actual 0s	93.932%
Correct prediction = actual 1s and 0s correctly predicted	92.000%

Prediction Failure

False pos. for true neg. = actual 0s predicted as 1s	3.731%
False neg. for true pos. = actual 1s predicted as 0s	25.510%
False pos. for predicted pos. = predicted 1s actual 0s	17.045%
False neg. for predicted neg. = predicted 0s actual 1s	6.068%
False predictions = actual 1s and 0s incorrectly predicted	8.000%

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการท่องเที่ยวสวนสัตว์เชียงใหม่

เอกสารชุดนี้เป็นแบบสอบถามประกอบรายงานการค้นคว้าอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาโท ภาคพิเศษ 1 ปีคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลจากแบบสอบถามนี้จะถูกนำมาใช้ในการศึกษาวิจัยเชิงวิชาการเท่านั้น จึงขอความกรุณาท่านโปรดให้ข้อมูลตามความเป็นจริง และหวังอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาในการตอบแบบสอบถามจากทุกๆท่าน ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่ได้กรุณาให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

ศุภักษร เรืองนิม  
ผู้วิจัย

คำชี้แจง: กรุณาตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ท่านเลือก  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ  
( ) ต่ำกว่า 20 ปี ( ) 21-30 ปี ( ) 31-40 ปี ( ) 41-50 ปี  
( ) 51-60 ปี ( ) 61-70 ปี ( ) 71-80 ปี ( ) 80 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพการสมรส  
( ) โสด ( ) สมรส ( ) อื่นๆ.....
4. ระดับการศึกษา  
( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษา ( ) ป.ว.ช./ป.ว.ส./อนุปริญญา  
( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโท ( ) ปริญญาเอก
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท
6. ปัจจุบันท่านมีภูมิลำเนาอยู่ที่  
( ) ภาคเหนือ ( ) ภาคอีสาน ( ) ภาคกลาง ( ) ภาคใต้
7. ท่านเดินทางมาเที่ยวสวนสัตว์เชียงใหม่โดยวิธีใด  
( ) รถส่วนตัว ( ) มากับทัวร์ ( ) รถโดยสาร
8. ท่านเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายังสวนสัตว์เชียงใหม่เท่าไร? (จากที่พักถึงสวนสัตว์เชียงใหม่)  
( ) รถยนต์ส่วนตัว ค่าใช้จ่าย(ค่าน้ำมัน) .....บาท/คน  
( ) รถโดยสารประจำทาง ค่าใช้จ่าย .....บาท/คน  
( ) รถของบริษัทนำเที่ยว ค่าใช้จ่าย .....บาท/คน  
( ) อื่นๆโปรดระบุ .....บาท/คน

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการท่องเที่ยวในการมาเที่ยวสวนสัตว์เชียงใหม่

- ท่านมีวัตถุประสงค์ใดในการเดินทางไปท่องเที่ยวสวนสัตว์เชียงใหม่ (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)
  - ( ) พักผ่อนหย่อนใจ
  - ( ) ศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับสัตว์
  - ( ) สร้างความสัมพันธ์ภายในครอบครัว/กลุ่มเพื่อน
  - ( ) อื่นๆ .....
- รูปแบบการมาเที่ยวสวนสัตว์เชียงใหม่ของท่านในครั้งนี้เป็นแบบใด
  - ( ) เดินทางมากับครอบครัวและญาติ
  - ( ) เดินทางมาคนเดียว
  - ( ) เดินทางมาเป็นหมู่คณะ/กลุ่มเพื่อน
  - ( ) เดินทางมากับแฟน
- ลักษณะการมาท่องเที่ยวสวนสัตว์เชียงใหม่ครั้งนี้
  - ( ) เดินทางมาครั้งแรก
  - ( ) เดินทางมาท่องเที่ยวซ้ำครั้งที่.....
- ท่านรู้จักสวนสัตว์เชียงใหม่ได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
  - ( ) การบอกเล่าปากต่อปาก
  - ( ) แผ่นป้ายจราจร
  - ( ) วิทยุ/โทรทัศน์
  - ( ) หนังสือพิมพ์/นิตยสาร
  - ( ) อินเทอร์เน็ต
  - ( ) อื่นๆระบุ.....
- ปกติท่านมาเที่ยวสวนสัตว์เชียงใหม่ในช่วงใด
  - ( ) จันทร์-ศุกร์
  - ( ) เสาร์-อาทิตย์
  - ( ) วันหยุดนักขัตฤกษ์
- ในการเดินทางมาสวนสัตว์เชียงใหม่ครั้งนี้ท่านตั้งใจมาเที่ยวชมสัตว์ใดโดยเฉพาะหรือไม่
  - ( ) ไม่ตั้งใจ
  - ( ) ตั้งใจ คือ.....
- ท่านเสียค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวสวนสัตว์เชียงใหม่ในครั้งนี้ประมาณเท่าไร
 

ค่าบัตรผ่านประตู ..... บาท ค่าของที่ระลึก ..... บาท

ค่าใช้จ่ายอื่นๆ(ค่าอาหารและเครื่องดื่มที่ซื้อภายในสวนสัตว์เชียงใหม่) ..... บาท

**ส่วนที่ 3** ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวสวนสัตว์เชียงใหม่

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เข้าชมสวนสัตว์เชียงใหม่	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสถานที่					
ขนาดสวนสัตว์มีพื้นที่ที่กว้างขวาง					
มีสัตว์หลากหลายประเภท					
สถานที่เที่ยวมีบรรยากาศดี มีความสวยงาม					
มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานเพียงพอ (เช่น ห้องน้ำ ร้านอาหาร)					
มีความรู้เกี่ยวกับสัตว์เหมาะในการหาความรู้					
มีการแบ่งโซนภายในสวนสัตว์อย่างชัดเจน					

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เข้าชมสวนสัตว์เชียงใหม่	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
มีเส้นทางถนนหรือทางเดินในสวนสัตว์ที่สามารถใกล้ชิดสัตว์มากขึ้น					
มีการจัดที่อยู่หรือประเภทของสัตว์ที่เหมาะสม					
ที่อยู่ของสัตว์มีการออกแบบหรือตกแต่งอย่างสวยงาม					
<b>ด้านราคา</b>					
ราคาค่าเข้าชมเหมาะกับบริการที่มีอยู่					
มีการแสดงป้ายราคาอย่างชัดเจน					
การมีมาตรฐานของราคาเข้าชม					
<b>ด้านการอำนวยความสะดวก</b>					
เดินทางมาสะดวกหรือหารถมาง่าย					
อยู่ใกล้กับที่พักอาศัย					
มีป้ายชื่อหรือตราสัญลักษณ์หาง่าย					
มีที่นั่งพักรอตามจุดต่างๆ					
สถานที่มีความสะอาดและปลอดภัย					
มีที่ให้อาหารอย่างเพียงพอ					
<b>ด้านการให้บริการ</b>					
พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับสัตว์					
พนักงานมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
มีการให้บริการอย่างรวดเร็ว					
พนักงานมีความสุภาพเป็นมิตร					
มีรถบริการนำเที่ยวภายในสวนสัตว์ที่เพียงพอ					
มีศูนย์บริการ ประชาสัมพันธ์แก่นักท่องเที่ยว					
มีการให้ข้อมูลข่าวสารที่ดี					

ส่วนที่ 4 ทัศนคติ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสวนสัตว์เชียงใหม่

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล นางสาวศุภกษร เรืองฉิม

วัน เดือน ปี เกิด 28 มีนาคม 2530

ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนจอมสุรางค์อุปถัมภ์  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2548

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์  
คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2552

ประสบการณ์ ฝึกงานเป็นผู้ช่วยฝ่ายธุรการและฝ่ายบัญชี ที่ธนาคารอาคารสงเคราะห์  
สำนักงานใหญ่ จังหวัดเชียงใหม่ มิถุนายน-กันยายน 2551

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved