

บทที่ 4 ผลการศึกษา

การศึกษาปัจจัยใดที่มีอิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ของนักลงทุนในจังหวัดเชียงใหม่ โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี จำนวน 200 ตัวอย่าง และ กลุ่มที่ไม่ได้ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี จำนวน 200 ตัวอย่าง ในจังหวัดเชียงใหม่ และศึกษาพฤติกรรมกรรมการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี รวมถึงศึกษาผลตอบแทนของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เงินออมเฉลี่ยต่อเดือน และบัญชีเงินฝากธนาคาร

ส่วนที่ 2 ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการซื้อหรือไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยอาศัยกลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด และปัจจัยด้านอื่นๆ ในการวิเคราะห์จำแนกตามกลุ่มที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี และกลุ่มที่ไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ส่วนที่ 3 ศึกษาพฤติกรรมในการเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ของกลุ่มที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของการซื้อ มูลค่าเฉลี่ยของสลากออมสิน ซื้อให้บุคคลใด บุคคลที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกซื้อวิธีการซื้อออมสินพิเศษ 5 ปี แหล่งข้อมูลของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี และการวางแผนตั้งงบประมาณในการซื้อสลากออมสิน

ส่วนที่ 4 ศึกษาผลตอบแทนของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี โดยพิจารณาค่าคาดหวังของผลตอบแทนอาศัยเงื่อนไขของการออกรางวัลของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี คัดจากอัตราดอกเบี้ยต่อหน่วย ค่าคาดหวัง และ ความน่าจะเป็นในการถูกรางวัล

4.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เงินออมเฉลี่ยต่อเดือน และบัญชีเงินฝากธนาคาร รายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1.1 เพศ

จากผลการศึกษาพบว่า กลุ่มที่ซื้อและไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี จำนวน 400 คน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 59.5 และเพศชาย จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี เป็นเพศหญิง จำนวน 120 คนคิดเป็นร้อยละ 60.0 และเพศชาย จำนวน 80 คนคิดเป็นร้อยละ 40.0 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี เป็นเพศหญิง จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 59.0 และเพศชาย จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0 ดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตาราง 4.1 ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	กลุ่มที่ซื้อสลากฯ		กลุ่มที่ไม่ซื้อสลากฯ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	80	40.0	82	41.0	162	40.5
หญิง	120	60.0	118	59.0	238	59.5
รวม	200	100.0	200	100.0	400	100.0

ที่มา: จากการศึกษา

4.1.2 อายุ

จากผลการศึกษาพบว่า กลุ่มที่ซื้อและไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี จำนวน 400 คน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีอายุ 21 - 30 ปีมากที่สุด จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 รองลงมาอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 27.25 อายุ 41 - 50 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 อายุ 51 - 60 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.25 อายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 และมีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.25

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีอายุ 21 – 30 ปีมากที่สุด จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 30.5 รองลงมามีอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 18 อายุ 51 - 60 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 อายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 และมีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีอายุ 31 - 40 ปีมากที่สุด จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 รองลงมามีอายุ 21 - 30 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 อายุ 51 - 60 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 14 อายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 และมีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 ดังแสดงในตารางที่ 4.2

ตาราง 4.2 ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	กลุ่มที่ซื้อสลากฯ		กลุ่มที่ไม่ซื้อสลากฯ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	6	3.0	7	3.5	13	3.25
21 - 30 ปี	61	30.5	55	27.5	116	29.00
31 - 40 ปี	49	24.5	60	30.0	109	27.25
41 – 50 ปี	36	18.0	39	19.5	75	18.75
51 - 60 ปี	33	16.5	28	14.0	61	15.25
มากกว่า 60 ปี	15	7.5	11	5.5	26	6.50
รวม	200	100.0	200	100.0	400	100.00

ที่มา: จากการศึกษา

4.1.3 สถานภาพ

จากผลการศึกษากลุ่มที่ซื้อและไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี จำนวน 400 คน พบว่ามีสถานภาพโสดมากที่สุด จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 45.5 รองลงมามีสถานภาพสมรส จำนวน 177 คน คิดเป็น ร้อยละ 44.25 และมีสถานภาพหย่า/หม้าย จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีสถานภาพโสดมากที่สุด จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 45.5 รองลงมามีสถานภาพสมรสจำนวน 87 คน คิดเป็น ร้อยละ 43.5 และมี

สถานภาพหย่า/หม้าย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีสถานภาพโสดมากที่สุด จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 45.5 รองลงมา มีสถานภาพสมรส จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0 ลำดับสามสถานภาพหย่า/หม้าย จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 ดังแสดงในตารางที่ 4.3

ตาราง 4.3 ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	กลุ่มที่ซื้อสลากฯ		กลุ่มที่ไม่ซื้อสลากฯ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	91	45.5	91	45.5	182	45.50
สมรส	87	43.5	90	45.0	177	44.25
หย่า/หม้าย	22	11.0	19	9.5	41	10.25
รวม	200	100.0	200	100.0	400	100.00

ที่มา: จากการศึกษา

4.1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

จากผลการศึกษาของกลุ่มที่ซื้อและไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี จำนวน 400 คน พบว่า ส่วนใหญ่ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 54.25 รองลงมา มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 และมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 14.75

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 53.5 รองลงมา มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 และมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0 รองลงมา มีระดับการศึกษาต่ำกว่า ปริญญาตรีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 และมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 ดังแสดงในตารางที่ 4.4

จะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี เนื่องจากการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ผู้ลงทุนควรมีความรู้และความเข้าใจในการลงทุน

ตาราง 4.4 แสดงข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	กลุ่มที่ซื้อสลากฯ		กลุ่มที่ไม่ซื้อสลากฯ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	62	31.0	62	31.0	124	31.00
ปริญญาตรี	107	53.5	110	55.0	217	54.25
สูงกว่าปริญญาตรี	31	15.5	28	14.0	59	14.75
รวม	200	100.0	200	100.0	400	100.00

ที่มา: จากการศึกษา

4.1.5 อาชีพในปัจจุบัน

จากผลการศึกษาพบว่าจากผลการศึกษากลุ่มที่ซื้อและไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี จำนวน 400 คน พบว่ามีอาชีพข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจมากที่สุด จำนวน 160 คนคิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมามีอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 97 คนคิดเป็น ร้อยละ 24.25 อาชีพพนักงานบริษัทเอกชนหรือรับจ้าง จำนวน 86 คนคิดเป็นร้อยละ 21.5 และมีอาชีพอื่นๆ จำนวน 57 คนคิดเป็นร้อยละ 14.25

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีอาชีพข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจมากที่สุด จำนวน 93 คนคิดเป็นร้อยละ 46.5 รองลงมามีอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 49 คนคิดเป็นร้อยละ 24.5 อาชีพพนักงานบริษัทเอกชนหรือรับจ้างจำนวน คน 37 คิดเป็นร้อยละ 18.5 และมีอาชีพอื่นๆ จำนวน 21 คนคิดเป็นร้อยละ 10.5

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีอาชีพข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจมากที่สุด จำนวน 67 คนคิดเป็นร้อยละ 33.5 รองลงมามีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนหรือรับจ้าง จำนวน 49 คนคิดเป็นร้อยละ 24.5 อาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 48 คนคิดเป็นร้อยละ 24.0 และมีอาชีพอื่นๆ จำนวน 36 คนคิดเป็นร้อยละ 18 ดังแสดงในตารางที่ 4.5

จะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีอาชีพเป็นข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ ที่มีรายได้ประจำและอาจมีความต้องการในการลงทุนที่มีความเสี่ยงต่ำ

ตาราง 4.5 ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	กลุ่มที่ซื้อสลากฯ		กลุ่มที่ไม่ซื้อสลากฯ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการหรือ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	93	46.5	67	33.5	160	40.0
ธุรกิจส่วนตัว	49	24.5	48	24.0	97	24.25
พนักงานบริษัทเอกชน หรือรับจ้าง	37	18.5	49	24.5	86	21.5
อื่นๆ	21	10.5	36	18.0	57	14.25
รวม	200	100.0	200	100.0	400	100.00

ที่มา: จากการศึกษา

4.1.6 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

จากผลการศึกษาพบว่าจากผลการศึกษาของกลุ่มที่ซื้อและไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี จำนวน 400 คน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีรายได้ตั้งแต่ 10,000 - 15,000 บาทมากที่สุด จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 รองลงมา มีรายได้ตั้งแต่ 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 17.25 รายได้ไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 16.25 รายได้ตั้งแต่ 20,001 - 25,000 บาท จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14 รายได้ตั้งแต่ 30,001 - 50,000 บาท จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 11.75 รายได้ตั้งแต่ 25,001 - 30,000 บาท จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 และมีรายได้มากกว่า 50,000 บาท จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.75

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีรายได้ตั้งแต่ 10,000 - 15,000 บาทมากที่สุด จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 รองลงมา มีรายได้ตั้งแต่ 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 รายได้ตั้งแต่ 30,001 - 50,000 บาท จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 รายได้ไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 รายได้ตั้งแต่ 20,001 - 25,000 บาท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 12 รายได้ตั้งแต่ 25,001 - 30,000 บาท จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และมีรายได้มากกว่า 50,000 บาท จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท และมีรายได้ตั้งแต่ 10,000 - 15,000 บาทมากที่สุด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 เท่ากัน รองลงมา มีรายได้ตั้งแต่ 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 รายได้ตั้งแต่ 20,001 - 25,000

บาท จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 รายได้ตั้งแต่ 25,001 - 30,000 บาท จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 13 รายได้ตั้งแต่ 30,001 - 50,000 บาท จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9 และมีรายได้มากกว่า 50,000 บาท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ดังแสดงในตารางที่ 4.6

ตาราง 4.6 ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	กลุ่มที่ซื้อสลากฯ		กลุ่มที่ไม่ซื้อสลากฯ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	27	13.5	38	19.0	65	16.25
ตั้งแต่ 10,000 - 15,000 บาท	52	26.0	38	19.0	90	22.50
ตั้งแต่ 15,001 - 20,000 บาท	33	16.5	36	18.0	69	17.25
ตั้งแต่ 20,001 - 25,000 บาท	24	12.0	32	16.0	56	14.00
ตั้งแต่ 25,001 - 30,000 บาท	20	10.0	26	13.0	46	11.50
ตั้งแต่ 30,001 - 50,000 บาท	29	14.5	18	9.0	47	11.75
มากกว่า 50,000 บาท	15	7.5	12	6.0	27	6.75
รวม	200	100.0	200	100.0	400	100.00

ที่มา: จากการศึกษา

4.1.7 เงินออมเฉลี่ยต่อเดือน

จากผลการศึกษาพบว่าจากผลการศึกษากลุ่มที่ซื้อและไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี จำนวน 400 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีเงินออมเฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 1,000 - 2,500 บาทมากที่สุด จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 31.75 รองลงมามีเงินออมเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 1,000 บาท จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22 เงินออมเฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 2,501 - 5,000 บาท จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5 เงินออมเฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 16.75 และมีเงินออมเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีเงินออมเฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 1,000 - 2,500 บาทมากที่สุด จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 รองลงมามีเงินออมเฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 2,501 - 5,000 บาท จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 เงินออมเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 1,000 บาท จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 เงินออมเฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 17 และมีเงินออมเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ส่วนใหญ่มีเงินออมเฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่

1,000 - 2,500 บาท จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 รองลงมามีเงินออมเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 1,000 บาท จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 เงินออมเฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 2,501 - 5,000 บาท จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 เงินออมเฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 และมีเงินออมเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 ดังแสดงในตารางที่ 4.7

ตาราง 4.7 ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเงินออมเฉลี่ยต่อเดือน

เงินออมเฉลี่ยต่อเดือน	กลุ่มที่ซื้อสลากฯ		กลุ่มที่ไม่ซื้อสลากฯ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 1,000 บาท	36	18.0	52	26.0	88	22.00
ตั้งแต่ 1,000 - 2,500 บาท	70	35.0	57	28.5	127	31.75
ตั้งแต่ 2,501 - 5,000 บาท	41	20.5	45	22.5	86	21.50
ตั้งแต่ 5,001 - 10,000 บาท	34	17.0	33	16.5	67	16.75
มากกว่า 10,000 บาท	19	9.5	13	6.5	32	8.00
รวม	200	100.0	200	100.0	400	100.00

ที่มา: จากการศึกษา

4.1.8 ธนาคารที่มีบัญชีเงินฝาก

จากผลการศึกษากลุ่มที่ซื้อและไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี จำนวน 400 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีบัญชีเงินฝากธนาคารออมสินมากที่สุด จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 40.2 รองลงมา มีบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงไทย จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3 บัญชีเงินฝากธนาคารกรุงเทพ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 บัญชีเงินฝากธนาคารไทยพาณิชย์ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 บัญชีเงินฝากธนาคารกสิกรไทยจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 และบัญชีเงินฝากอื่นๆ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.4

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีบัญชีเงินฝากธนาคารออมสินมากที่สุด จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0 รองลงมา มีบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงไทย จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 บัญชีเงินฝากธนาคารกรุงเทพ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 บัญชีเงินฝากธนาคารไทยพาณิชย์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.1 บัญชีเงินฝากธนาคารกสิกรไทยจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 และบัญชีเงินฝากอื่นๆ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีบัญชีเงินฝากธนาคารออมสินมากที่สุด จำนวน 71 คน คิดร้อยละ 35.3 รองลงมามีบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงไทย จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6 บัญชีเงินฝากธนาคารกรุงเทพ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 15.20 บัญชีเงินฝากธนาคารไทยพาณิชย์และธนาคารกสิกรไทย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 และบัญชีเงินฝากอื่นๆ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1 ดังแสดงในตารางที่ 4.8

จะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่จะเป็นนักลงทุนธนาคารออมสิน เพื่อการศึกษาในข้อมูลด้านต่างๆ จะได้มีความคลาดเคลื่อนน้อยที่สุด

ตาราง 4.8 ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามธนาคารที่มีบัญชีเงินฝาก

ธนาคารที่มีบัญชีเงินฝาก	กลุ่มที่ซื้อสลากฯ		กลุ่มที่ไม่ซื้อสลากฯ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ธนาคารออมสิน	90	45.0	71	35.3	161	40.2
ธนาคารกรุงไทย	34	17.1	43	21.6	77	19.3
ธนาคารกสิกรไทย	19	9.5	22	10.8	41	10.2
ธนาคารกรุงเทพ	27	13.5	30	15.2	57	14.4
ธนาคารไทยพาณิชย์	20	10.1	22	10.8	42	10.5
อื่นๆ	9	4.7	12	6.1	22	5.4

หมายเหตุ: อื่นๆ เช่น ธนาคารทหารไทย, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา, ธนาคารธนชาติ, ธกส.

: ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ที่มา: จากการศึกษา

4.1.9 ประเภทบัญชีเงินฝากของธนาคารออมสิน

จากผลการศึกษากลุ่มที่ซื้อและไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี จำนวน 400 คน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีบัญชีเงินฝากธนาคารออมสินประเภทบัญชีเงินฝากของธนาคารออมสินประเภทเพื่อเรียกมากที่สุด จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 47.6 รองลงมามีบัญชีเงินฝากประเภทสลากออมสิน จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26 บัญชีเงินฝากประเภทฝากประจำ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 บัญชีเงินฝากประเภทประเภท สงเคราะห์ชีวิต (ประกันชีวิต) จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7 และไม่มีบัญชีเงินฝากใดๆในธนาคารออมสิน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีประเภทบัญชีเงินฝากของธนาคารออมสินประเภทเพื่อเรียกมากที่สุด จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 42.5 รองลงมามีบัญชีเงินฝากประเภท

สลากออมสิน จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6 บัญชีเงินฝากประเภทฝากประจำ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 และมีบัญชีเงินฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิต (ประกันชีวิต) จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 11.7

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ส่วนใหญ่มีบัญชีเงินฝากธนาคารออมสิน ประเภทบัญชีเงินฝากของธนาคารออมสินประเภทเพื่อเรียก จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 52.7 รองลงมามีบัญชีเงินฝากประเภทสลากออมสิน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4 บัญชีเงินฝากประเภทฝากประจำ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 ไม่มีบัญชีเงินฝากใดๆในธนาคารออมสิน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 และมีบัญชีเงินฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิต (ประกันชีวิต) จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 ดังแสดงในตารางที่ 4.9

จะเห็นได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ส่วนใหญ่จะเป็นนักลงทุนธนาคารออมสิน และมีบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียก ในกรณีที่สลากออมสินพิเศษ 5 ปีได้รับรางวัลจะสามารถโอนเงินไปที่บัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกได้ ดังนั้นนักลงทุนที่ซื้อสลากออมสินจะมีการเปิดบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกไว้

ตาราง 4.9 ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทบัญชีเงินฝากของธนาคารออมสิน

ประเภทบัญชีเงินฝาก	กลุ่มที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ		กลุ่มที่ไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพื่อเรียก	85	42.5	105	52.7	190	47.6
ประจำ	24	12.2	24	11.9	48	12.0
สลากออมสิน	67	33.6	37	18.4	104	26.0
สงเคราะห์ชีวิต (ประกันชีวิต)	23	11.7	15	7.6	39	9.7
ไม่มีบัญชีเงินฝากใดๆ	0	0.0	19	9.4	19	4.7

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ที่มา: จากการศึกษา

4.1.10 ระยะเวลาการเป็นนักลงทุนธนาคารออมสิน

จากผลการศึกษาของกลุ่มที่ซื้อและไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี จำนวน 400 คน พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลาการเป็นนักลงทุนธนาคารออมสินมากกว่า 5 ปี จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 55.6 รองลงมามีระยะเวลาการเป็นนักลงทุนธนาคารออมสิน 4 - 5 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 ระยะเวลาการเป็นนักลงทุนธนาคารออมสิน 1 - 2 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ

ละ 10.1 ระยะเวลาการเป็นนักลงทุนธนาคารออมสิน 2 - 3 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 ระยะเวลาการเป็นนักลงทุนธนาคารออมสินไม่เกิน 1 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7 และมี ระยะเวลาการเป็นนักลงทุนธนาคารออมสิน 3 - 4 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการเป็นนักลงทุนธนาคารออมสินมากกว่า 5 ปี จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5 รองลงมามีระยะเวลาการเป็นนักลงทุนธนาคารออมสิน 4 - 5 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 11 ระยะเวลาการเป็นนักลงทุนธนาคารออมสินไม่เกิน 1 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 มีระยะเวลาการเป็นนักลงทุนธนาคารออมสิน 3 - 4 ปี และ 2 - 3 ปี จำนวนกลุ่มละ 13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 และมีระยะเวลาการเป็นนักลงทุนธนาคารออมสิน 1 - 2 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ในส่วนที่เป็นนักลงทุนธนาคารออมสิน มีระยะเวลาการเป็นนักลงทุนธนาคารออมสินมากกว่า 5 ปี จำนวน 97 คนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.7 รองลงมามีระยะเวลาการเป็นนักลงทุนธนาคารออมสิน 4 - 5 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 ระยะเวลาการเป็นนักลงทุนธนาคารออมสิน 1 - 2 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 ระยะเวลาการเป็นนักลงทุนธนาคารออมสิน 2 - 3 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 11 ระยะเวลาการเป็นนักลงทุนธนาคารออมสินไม่เกิน 1 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 และมีระยะเวลาการเป็นนักลงทุนธนาคารออมสิน 3 - 4 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9 ดังแสดงในตารางที่ 4.10

ตาราง 4.10 ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาการเป็นนักลงทุนธนาคารออมสิน

ระยะเวลา	กลุ่มที่ซื้อสลากฯ		กลุ่มที่ไม่ซื้อสลากฯ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ปี	15	7.5	13	6.5	28	7.0
1 - 2 ปี	12	6.0	29	14.3	41	10.1
2 - 3 ปี	13	6.5	22	11.0	35	8.8
3 - 4 ปี	13	6.5	8	3.9	21	5.2
4 - 5 ปี	22	11.0	31	15.6	53	13.3
มากกว่า 5 ปี	125	62.5	97	48.7	222	55.6
รวม	200	100.0	200	100.0	400	100.0

ที่มา: จากการศึกษา

4.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการซื้อหรือไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการซื้อหรือไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี โดยพิจารณาจากปัจจัยด้านต่างๆ ประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด และปัจจัยด้านอื่นๆ แต่ละปัจจัยจะแสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญและระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัย

4.2.1 ปัจจัยที่ผลต่อการไม่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ผลการศึกษาปัจจัยโดยรวมที่ผลต่อการไม่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ลำดับหนึ่ง คือ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญเท่ากับ 3.63 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสอง คือ ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย มีค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญเท่ากับ 3.42 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสาม คือ ปัจจัยด้านราคาและปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด มีค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญเท่ากับ 3.41 ในระดับความสำคัญมาก และลำดับสุดท้าย คือ ด้านอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญเท่ากับ 3.38 ในระดับความสำคัญปานกลาง ตามลำดับ ดังแสดงในตาราง 4.11

ตาราง 4.11 ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความสำคัญของปัจจัย ทั้ง 5 ด้านที่มีผลต่อปัจจัยที่ผลต่อการไม่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ปัจจัยที่ผลต่อการไม่เลือกซื้อ สลากออมสินพิเศษ 5 ปี	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ	ลำดับ ความสำคัญ
1. ด้านผลิตภัณฑ์	3.63	มาก	1
2. ด้านราคา	3.41	มาก	3
3. ด้านการจัดจำหน่าย	3.42	มาก	2
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.41	มาก	3
5. ด้านอื่นๆ	3.38	ปานกลาง	4

ที่มา : จากการศึกษา

เมื่อพิจารณาแต่ละปัจจัยที่แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญและระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยที่ผลต่อการไม่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ได้ผลการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์

ผลการศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่เป็นสาเหตุของการไม่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปีของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี พบว่า ลำดับหนึ่งคือ ระยะเวลาการฝากนานเกินไป 5 ปี จึงจะได้ดอกเบี้ย 7.50 บาทต่อปี มีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสอง คือ โอกาสของการถูกรางวัลน้อยมีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.7 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสามคือ ไม่สามารถเลือกเลขสลากได้ตามที่ต้องการ มีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสี่ คือ สลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีมูลค่ารางวัลไม่ดึงดูดใจ มีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสุดท้ายคือ สลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีจำนวนรางวัลน้อยมีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 ในระดับความสำคัญมาก มีดังแสดงในตารางที่ 4.12

จะเห็นได้ว่าระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่เป็นสาเหตุของการไม่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปีมากที่สุด คือโอกาสของการถูกรางวัลน้อย ดังนั้น นักลงทุนคิดว่าการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปีเมื่อไม่ได้รับรางวัล ผลตอบแทนที่ได้รับก็ไม่แตกต่างจากการลงทุนอื่น

ตารางที่ 4.12 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระดับความสำคัญของปัจจัย ด้านผลิตภัณฑ์ที่เป็นสาเหตุของการไม่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความสำคัญของปัจจัย					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.1 สลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีจำนวนรางวัล น้อย	20 (10.0)	85 (42.5)	78 (39.0)	12 (6.0)	5 (2.5)	3.52	มาก	5
1.2 สลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีมูลค่ารางวัลไม่ดึงดูดใจ	24 (12.0)	78 (39.0)	82 (41.0)	12 (6.0)	4 (2.0)	3.53	มาก	4
1.3 โอกาสของการถูกรางวัล น้อย	53 (26.5)	61 (30.5)	67 (33.5)	12 (6.0)	7 (3.5)	3.70	มาก	2
1.4 ไม่สามารถเลือกเลขสลากได้ตามที่ต้องการ	36 (18.0)	88 (44.0)	58 (29.0)	9 (4.5)	9 (4.5)	3.66	มาก	3
1.5 ระยะเวลาการฝากนานเกินไป 5 ปี จึงจะได้ดอกเบี้ย 7.50 บาทต่อปี	43 (21.5)	80 (40.0)	63 (31.5)	9 (4.5)	5 (2.5)	3.74	มาก	1
รวม	176 (17.6)	392 (39.2)	348 (34.8)	54 (5.4)	30 (3.0)	3.63	มาก	

หมายเหตุ : จำนวน หน่วยเป็น คน, ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ
ที่มา : จากการศึกษา

2. ปัจจัยด้านราคา

ผลการศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาที่เป็นสาเหตุของการไม่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปีของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี พบว่า ลำดับหนึ่งคือ อัตราดอกเบี้ย 7.50 บาท ต่อหน่วยน้อยกว่าการลงทุนอื่น มีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสองคือ มีราคาเดียว 100 บาทต่อหน่วย ไม่มีราคาอื่นให้เลือก มีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 ในระดับความสำคัญปานกลาง และลำดับสุดท้ายคือ ราคา 100 บาทต่อหน่วย เป็นราคาที่แพงเกินไป มีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 ในระดับความสำคัญปานกลาง ดังแสดงในตารางที่ 4.13

จะเห็นได้ว่า ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาที่เป็นสาเหตุของการไม่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี คือ อัตราดอกเบี้ย 7.50 บาท ต่อหน่วยน้อยกว่าการลงทุนอื่น อาจเนื่องมาจากในปัจจุบันมีการลงทุนที่หลากหลาย โดยแต่ละสถาบันการเงินมีการแข่งขันจึงพยายามเสนอการลงทุนที่สอดคล้องกับความต้องการของนักลงทุนมากที่สุด

ตารางที่ 4. 13 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาที่เป็นสาเหตุของการไม่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ปัจจัยด้านราคา	ระดับความสำคัญของปัจจัย					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.1 มีราคาเดียว 100 บาท ต่อหน่วย ไม่มีราคาอื่นให้เลือก	26 (10.0)	84 (42.0)	64 (32.0)	22 (11.0)	4 (2.0)	3.47	ปานกลาง	2
2.2 ราคา 100 บาทต่อหน่วย เป็นราคาที่แพงเกินไป	16 (8.0)	71 (37.0)	74 (37.0)	27 (13.5)	12 (6.0)	3.17	ปานกลาง	3
2.3 อัตราดอกเบี้ย 7.50 บาท ต่อหน่วยน้อยกว่าการลงทุนอื่น	24 (12.0)	84 (42.0)	77 (33.5)	13 (6.5)	2 (1.0)	3.58	มาก	1
รวม	66 (11.3)	239 (39.8)	215 (33.7)	62 (11.8)	18 (3.3)	3.41	ปานกลาง	

หมายเหตุ : จำนวน หน่วยเป็น คน, ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

ที่มา : จากการศึกษา

3. ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย

ผลการศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายที่เป็นสาเหตุของการไม่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปีของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี พบว่า ลำดับหนึ่งคือ ระยะเวลาในการจำหน่ายสลากออมสินพิเศษ 5 ปี น้อยไป มีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสอง คือ ธนากรรมมีจำนวนสาขาไม่เพียงพอในการบริการ มีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ในระดับความสำคัญปานกลาง ลำดับสาม คือ ระบบเว็บไซต์ของธนากรรมมีความล่าช้า รวมถึงข้อมูลไม่ทันสมัย มีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 ในระดับความสำคัญ ปานกลาง ลำดับสุดท้าย คือ การปัญหาในการส่งจองสลากออมสินพิเศษ 5 ปีมีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ในระดับความสำคัญปานกลาง ดังแสดงในตารางที่ 4.14

จะเห็นได้ว่า ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายที่เป็นสาเหตุของการไม่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี คือ ระยะเวลาในการจำหน่ายสลากออมสินพิเศษ 5 ปี น้อยไป เนื่องจากระยะเวลาการเปิดจำหน่ายสลากออมสินพิเศษ 5 ปี เพียง 4 เดือน เป็นระยะเวลาที่สั้นเกินไป การประชาสัมพันธ์ใน สลากออมสินพิเศษ 5 ปีในสื่อต่างๆ อาจไม่ทั่วถึงและระยะเวลาอาจสั้นเกินไปสำหรับการตัดสินใจในการลงทุน

ตารางที่ 4.14 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระดับความสำคัญของปัจจัย ด้านการจัดจำหน่ายที่เป็นสาเหตุของการไม่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย	ระดับความสำคัญของปัจจัย					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3.1 ธนาคารมีจำนวนสาขาไม่เพียงพอในการบริการ	43 (21.5)	51 (25.5)	61 (30.5)	39 (19.5)	6 (3.0)	3.43	ปานกลาง	2
3.2 การปัญหาในการสั่งจองสลากออมสินพิเศษ 5 ปี	29 (14.5)	69 (37.0)	77 (37.0)	31 (13.5)	10 (6.0)	3.30	ปานกลาง	4
3.3 ระยะเวลาในการจำหน่ายสลากออมสินพิเศษ 5 ปี น้อยไป	40 (20.0)	60 (30.0)	75 (37.5)	19 (9.5)	6 (3.0)	3.54	มาก	1
3.4 ระบบเว็บไซต์ของธนาคารมีความล่าช้า รวมถึงข้อมูลไม่ทันสมัย	30 (15.0)	57 (28.5)	82 (41.0)	23 (11.5)	8 (4.0)	3.39	ปานกลาง	3
รวม	30 (3.8)	112 (14.0)	295 (36.9)	221 (27.6)	142 (17.8)	3.42	ปานกลาง	

หมายเหตุ : จำนวน หน่วยเป็น คน, ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

ที่มา : จากการศึกษา

4. ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด

ผลการศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่เป็นสาเหตุของการไม่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปีของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี พบว่า ลำดับหนึ่ง คือ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เช่น ออกบูธ น้อยเกินไป มีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ในระดับความสำคัญมาก และ การแจ้งข้อมูลข่าวสารของผลิตภัณฑ์ธนาคารให้นักลงทุนมีน้อย มีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสอง คือ ไม่มีความเข้าใจในเรื่องสลากออมสินและสิทธิประโยชน์ของสลากออมสิน มีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ย

เท่ากับ 3.49 ในระดับความสำคัญปานกลาง ลำดับสุดท้าย คือ มีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ในระดับความสำคัญมาก ดังแสดงในตารางที่ 4.15

จะเห็นได้ว่า ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่เป็นสาเหตุของการไม่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี คือ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เช่น ออกบูธ น้อยเกินไป และการแจ้งข้อมูลข่าวสารของผลิตภัณฑ์ธนาคารให้นักลงทุนน้อย ทำให้นักลงทุนทั่วไปได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสลากออมสินพิเศษ 5 ปี น้อย และไม่ทั่วถึง

ตารางที่ 4.15 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่เป็นสาเหตุของการไม่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ปัจจัยด้านการส่งเสริม การตลาด	ระดับความสำคัญของปัจจัย					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
4.1 พนักงานธนาคารไม่ แนะนำหรือนำเสนอ ข้อมูลของสลากออมสิน พิเศษ 5 ปี	18 (9.0)	70 (35.0)	76 (38.0)	32 (16.0)	4 (2.0)	3.33	มาก	4
4.2 การบริการของ พนักงานมีความล่าช้า	29 (14.5)	69 (34.5)	75 (37.5)	22 (11.0)	5 (2.5)	3.47	มาก	3
4.3 มีการประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อต่าง ๆ น้อย	21 (10.5)	82 (41.0)	77 (38.5)	14 (7.0)	6 (3.0)	3.49	ปานกลาง	2
4.4 มีการจัดกิจกรรม ส่งเสริมการขาย เช่น ออกบูธ น้อยเกินไป	33 (16.5)	70 (35.0)	79 (39.5)	14 (7.0)	4 (2.0)	3.57	มาก	1
4.5 การแจ้งข้อมูลข่าวสาร ของผลิตภัณฑ์ธนาคารให้ นักลงทุนมีน้อย	26 (13.0)	82 (41.0)	75 (37.5)	14 (7.0)	3 (1.5)	3.57	มาก	1
รวม	127 (12.7)	373 (37.3)	382 (38.2)	96 (9.6)	22 (2.2)	3.41	ปานกลาง	

หมายเหตุ : จำนวน หน่วยเป็น คน, ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

ที่มา : จากการศึกษา

5. ปัจจัยด้านอื่นๆ

ผลการศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่เป็นสาเหตุของการไม่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปีของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี พบว่า ลำดับหนึ่ง คือ ไม่มีเงินเหลือเก็บออม ในช่วงเวลาที่เปิดขาย มีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสอง คือ ไม่มีความเข้าใจในเรื่องสลากออมสินและสิทธิประโยชน์ของสลากออมสิน มีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ในระดับความสำคัญมาก และลำดับสุดท้าย คือ การไม่ชอบในการเลี้ยงโชค เพราะเป็นการส่งเสริมการพนัน มีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 ในระดับความสำคัญปานกลาง ดังแสดงในตารางที่ 4.16

จะเห็นได้ว่า ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านอื่นๆที่เป็นสาเหตุของการไม่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี คือ ไม่มีเงินเหลือเก็บออม ในช่วงเวลาที่เปิดขาย อาจเนื่องมาจากภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำทำให้ค่าครองชีพสูงขึ้น จึงทำให้เหลือเงินออมน้อยลง

ตารางที่ 4.16 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านอื่นๆที่เป็นสาเหตุของการไม่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ปัจจัยด้านอื่นๆ	ระดับความสำคัญของปัจจัย					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5.1 ไม่ชอบในการเลี้ยงโชค เพราะเป็นการส่งเสริมการพนัน	14 (7.0)	58 (29.0)	77 (38.5)	35 (17.5)	16 (8.0)	3.10	ปานกลาง	3
5.2 ไม่มีเงินเหลือเก็บออม ในช่วงเวลาที่เปิดขาย	38 (19.0)	68 (34.0)	64 (32.0)	23 (11.5)	7 (3.5)	3.53	มาก	1
5.3 ไม่มีความเข้าใจในเรื่องสลากออมสินและสิทธิประโยชน์ของสลากออมสิน	30 (15.0)	67 (33.5)	66 (33.0)	28 (14.0)	9 (4.5)	3.50	มาก	2
รวม	82 (13.7)	193 (32.2)	207 (34.5)	86 (14.3)	32 (5.3)	3.38	ปานกลาง	

หมายเหตุ : จำนวน หน่วยเป็น คน, ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

ที่มา : จากการศึกษา

4.2.2 ปัจจัยที่อิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ผลการศึกษาปัจจัยโดยรวมที่ผลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ลำดับหนึ่ง คือ ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย มีค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญเท่ากับ 4.00 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสอง คือ ปัจจัยด้านราคา มีค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญเท่ากับ 3.87 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสาม คือ ด้านอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญเท่ากับ 3.86 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสี่ คือ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด มีค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญเท่ากับ 3.82 ในระดับความสำคัญมาก และลำดับสุดท้าย คือ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญเท่ากับ 3.72 ในระดับความสำคัญมากตามลำดับ ดังแสดงในตาราง 4.17

ตาราง 4.17 ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความสำคัญของปัจจัย ทั้ง 5 ด้านที่มีผลต่อการเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ปัจจัยที่ผลต่อการไม่เลือกซื้อ สลากออมสินพิเศษ 5 ปี	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ	ลำดับ ความสำคัญ
1. ด้านผลิตภัณฑ์	3.72	มาก	5
2. ด้านราคา	3.87	มาก	2
3. ด้านการจัดจำหน่าย	4.00	มาก	1
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.82	มาก	4
5. ด้านอื่นๆ	3.86	มาก	3

ที่มา : จากการศึกษา

เมื่อพิจารณาแต่ละปัจจัยที่แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญและระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยที่ผลต่อการเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ได้ผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์

ผลการศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่อิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปีของกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี พบว่า ลำดับหนึ่ง คือ เงินรางวัล และดอกเบี้ยได้รับการยกเว้นภาษี มีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสอง คือ ตลอดอายุการฝาก 5 ปี มีสิทธิถูกรางวัล 60 ครั้งมีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสาม คือ สลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีมูลค่ารางวัลสูง มีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสี่ คือ สลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีรางวัลจำนวนมาก ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับห้า คือ การใช้เป็นหลักประกันการขอสินเชื่อ กับธนาคารออมสิน ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสุดท้าย คือ การใช้เป็นหลักประกันการประกันตัวในชั้นศาล ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 ในระดับความสำคัญปานกลาง ดังแสดงในตารางที่ 4.18

จะเห็นได้ว่า ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่อิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี คือ เงินรางวัลและดอกเบี้ยได้รับการยกเว้นภาษี ซึ่งเป็นผลตอบแทนที่ได้เหนือจากการคาดหวัง และการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี สามารถนำมาลดหย่อนภาษีได้ รวมถึง เงินรางวัลและดอกเบี้ยได้รับการยกเว้นภาษี ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่อิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ตารางที่ 4.18 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่อิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความสำคัญของปัจจัย					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.1 สลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีรางวัลจำนวนมาก	30 (7.5)	93 (23.3)	69 (17.3)	8 (2.0)	0 (0.0)	3.73	มาก	4
1.2 สลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีมูลค่ารางวัลสูง	36 (9.0)	102 (24.5)	54 (13.5)	8 (2.0)	0 (0.0)	3.83	มาก	3
1.3 ตลอดอายุการฝาก 5 ปี มีสิทธิถูกรางวัล 60 ครั้ง	41 (10.3)	112 (28.0)	44 (11.0)	2 (0.5)	1 (0.3)	3.95	มาก	2
1.4 เงินรางวัลและดอกเบี้ยได้รับการยกเว้นภาษี	59 (14.8)	97 (24.3)	37 (24.3)	7 (1.8)	0 (0.0)	4.04	มาก	1
1.5 การใช้เป็นหลักประกันการขอสินเชื่อ กับธนาคารออมสิน	41 (10.3)	84 (21.0)	57 (14.3)	15 (3.8)	3 (0.8)	3.72	มาก	5
1.6 การใช้เป็นหลักประกันการประกันตัวในชั้นศาล	21 (5.3)	52 (13.0)	70 (17.5)	29 (7.3)	28 (7.0)	3.04	ปานกลาง	6
รวม	228 (9.5)	540 (22.5)	331 (13.8)	69 (2.9)	32 (1.4)	3.72	มาก	

หมายเหตุ : จำนวน หน่วยเป็น คน, ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

ที่มา : จากการศึกษา

2. ปัจจัยด้านราคา

ผลการศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาที่มีอิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปีของกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี พบว่า ลำดับหนึ่ง คือ ไม่เสียค่าปรับหรือหักเงินต้น เมื่อขายคืน ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสอง คือ อัตราดอกเบี้ย 7.50 บาทต่อหน่วย เมื่อครบกำหนด 5 ปี ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ในระดับ

ความสำคัญมาก ลำดับสาม คือ ได้รับดอกเบี้ย เมื่อฝากครบ 1 ปี แต่ไม่ครบ 5 ปีความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสี่ คือ ผลตอบแทนที่สูงกว่าการลงทุนในประเภทเดียวกัน ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสุดท้าย คือ ราคาต่อ 100 บาทต่อหน่วยความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 ในระดับความสำคัญมาก ดังแสดงในตารางที่ 4.19

จะเห็นได้ว่า ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาที่มีอิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี คือ ไม่เสียค่าปรับหรือหักเงินต้น เมื่อขายคืน นั้นแสดงถึงสภาพคล่องทางการเงินสูงสามารถเปลี่ยนแปลงเป็นตัวเงิน โดยไม่มีค่าปรับ ทำให้ได้รับเงินต้นเต็มจำนวน เมื่อนักลงทุนมีความจำเป็นต้องใช้เงิน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ตารางที่ 4.19 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาที่มีอิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ปัจจัยด้านราคา	ระดับความสำคัญของปัจจัย					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.1 ราคาต่อ 100 บาทต่อหน่วย	21 (5.3)	76 (19.0)	91 (22.8)	10 (2.5)	2 (0.5)	3.52	มาก	5
2.2 อัตรดอกเบี้ย 7.50 บาทต่อหน่วย เมื่อครบกำหนด 5 ปี	44 (11.0)	102 (25.5)	49 (12.3)	5 (1.3)	0 (0.0)	3.92	มาก	2
2.3 ได้รับดอกเบี้ย เมื่อฝากครบ 1 ปี แต่ไม่ครบ 5 ปี	38 (9.5)	106 (26.5)	53 (13.3)	2 (0.5)	1 (0.3)	3.89	มาก	3
2.4 ผลตอบแทนที่สูงกว่าการลงทุนในประเภทเดียวกัน	34 (8.5)	100 (25.0)	60 (15.0)	5 (1.3)	1 (0.3)	3.81	มาก	4
2.5 ไม่เสียค่าปรับหรือหักเงินต้น เมื่อขายคืน	74 (18.5)	94 (23.5)	29 (23.5)	3 (0.8)	0 (0.0)	4.20	มาก	1
รวม	273 (5.3)	432 (19.0)	234 (22.8)	24 (2.5)	3 (0.5)	3.87	มาก	

หมายเหตุ : จำนวน หน่วยเป็น คน, ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

ที่มา : จากการศึกษา

3. ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย

ผลการศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายที่อิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปีของกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี พบว่า ลำดับหนึ่ง คือ สามารถซื้อได้ที่ธนาคารออมสิน ทุกสาขาทั่วประเทศ ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสอง คือ การรับรางวัลสลากพิเศษสามารถโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีได้ ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสาม คือ การรับรางวัล ผู้ฝากสามารถขอรับได้ที่สาขาใดก็ได้ทั่วประเทศ ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสุดท้าย คือ นักลงทุนสามารถแจ้งความต้องการขอรับบริการผ่านระบบเว็บไซต์ของธนาคารได้ ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ในระดับความสำคัญมาก ดังแสดงในตารางที่ 4.20

จะเห็นได้ว่า ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายที่อิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี คือ สามารถซื้อได้ที่ธนาคารออมสิน ทุกสาขาทั่วประเทศ นั้นแสดงถึง ช่องทางการจัดจำหน่ายที่ทั่วถึงสำหรับนักลงทุน เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกในการหาซื้อ จึงอาจเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ตารางที่ 4.20 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระดับความสำคัญของปัจจัย ด้านการจัดจำหน่ายที่อิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย	ระดับความสำคัญของปัจจัย					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3.1 สามารถซื้อได้ที่ ธนาคารออมสิน ทุกสาขา ทั่วประเทศ	76 (19.0)	98 (24.5)	25 (6.3)	1 (0.3)	0 (0.0)	4.25	มาก	1
3.2 นักลงทุนสามารถแจ้ง ความต้องการขอรับ บริการผ่านระบบเว็บไซต์ ของธนาคาร ได้	33 (8.3)	89 (22.3)	60 (15.0)	11 (2.8)	7 (1.8)	3.65	มาก	4
3.3 การรับรางวัล ผู้ฝาก สามารถขอรับได้ที่สาขา ใดก็ได้ทั่วประเทศ	44 (11.0)	108 (27.0)	43 (10.8)	5 (1.3)	0 (0.0)	3.95	มาก	3
3.4 การรับรางวัลสลาก พิเศษสามารถโอนเงิน รางวัลเข้าบัญชีได้	69 (17.3)	95 (23.5)	36 (9.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.16	มาก	2
รวม	222 (13.9)	390 (24.4)	164 (10.3)	17 (1.1)	7 (0.5)	4.00	ปานกลาง	

หมายเหตุ : จำนวน หน่วยเป็น คน, ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

ที่มา : จากการศึกษา

4. ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด

ผลการศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่อิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปีของกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี พบว่า ลำดับหนึ่ง คือ การชิงโชครับรางวัล ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสอง คือ การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสาม คือ การได้รับคำแนะนำจากพนักงานธนาคาร ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ในระดับความสำคัญมาก และลำดับสุดท้าย คือ การแจ้งข้อมูลข่าวสารของผลิตภัณฑ์ธนาคาร ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ในระดับความสำคัญมาก ดังแสดงในตารางที่ 4.21

จะเห็นได้ว่า ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่อิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี คือ การชิงโชครับรางวัล เนื่องจากวัตถุประสงค์ของนักลงทุนที่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปีคือเพื่อการออมและเสี่ยงโชค ดังนั้น การจัดชิงโชครับรางวัล จึงเป็นการกระตุ้นให้นักลงทุนที่ชอบเสี่ยงโชคตัดสินใจซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ได้รวดเร็วและง่ายขึ้น ตารางที่ 4.21 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระดับความสำคัญของปัจจัยการส่งเสริมการตลาดที่อิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความสำคัญของปัจจัย					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4.1 การได้รับคำแนะนำจากพนักงานธนาคาร	46 (11.5)	94 (23.5)	51 (12.8)	7 (1.8)	2 (0.5)	3.87	มาก	3
4.2 การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ	45 (11.3)	97 (24.3)	51 (12.8)	6 (1.5)	1 (0.3)	3.90	มาก	2
4.3 การแจ้งข้อมูลข่าวสารของผลิตภัณฑ์ธนาคาร	26 (6.5)	81 (20.3)	77 (19.3)	12 (3.0)	4 (1.0)	3.57	มาก	4
4.4 การชิงโชครับรางวัล	54 (13.5)	88 (22.0)	52 (3) (13.0)	4 (1.0)	2 (0.5)	3.94	มาก	1
รวม	171 (10.7)	360 (22.5)	231 (14.5)	29 (1.8)	9 (0.6)	3.82	ปานกลาง	

หมายเหตุ : จำนวน หน่วยเป็น คน, ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

ที่มา : จากการศึกษา

5. ปัจจัยด้านอื่นๆ

ผลการศึกษา ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านอื่นๆ ที่อิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปีของกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี พบว่า ลำดับหนึ่ง คือ ความมั่นคงของธนาคารออมสิน ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสอง คือ มีเงินเหลือเก็บออม ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ในระดับความสำคัญมาก ลำดับสุดท้าย คือ ความชอบส่วนบุคคลในการเสี่ยงโชค ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 ในระดับความสำคัญมาก

และความชอบในการสะสมสลากออมสิน ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 ในระดับความสำคัญมาก ดังแสดงในตารางที่ 4.22

จะเห็นได้ว่า ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านอื่นๆ ที่มีอิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี คือ ความมั่นคงของธนาคารออมสิน เนื่องจากธนาคารออมสินเป็นสถาบันการเงินที่มีรัฐบาลเป็นประกัน อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง จึงถือว่ามี ความมั่นคงทางการเงินสูง ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นในนักลงทุน

ตารางที่ 4.22 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านอื่นๆที่มีอิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ปัจจัยด้านอื่นๆ	ระดับความสำคัญของปัจจัย					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5.1 ความชอบส่วนบุคคลในการเสี่ยงโชค	32 (8.0)	88 (22.0)	64 (16.0)	12 (3.0)	4 (1.0)	3.66	มาก	3
5.2 ความชอบในการสะสมสลากออมสิน	32 (8.0)	90 (22.5)	61 (15.3)	13 (3.3)	4 (1.0)	3.66	มาก	3
5.3 มีเงินเหลือเก็บออม	38 (9.5)	106 (26.5)	46 (11.5)	8 (2.0)	2 (0.5)	3.85	มาก	2
5.4 ความมั่นคงของธนาคารออมสิน	90 (22.5)	75 (18.8)	32 (8.0)	2 (0.5)	1 (0.3)	4.26	มาก	1
รวม	192 (12.0)	359 (22.5)	203 (12.7)	35 (2.2)	11 (0.7)	3.86	ปานกลาง	

หมายเหตุ : จำนวน หน่วยเป็น คน, ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

ที่มา : จากการศึกษา

4.2.3 พฤติกรรมในการเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

1) วัตถุประสงค์ในการเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ทางเลือกหนึ่งสำหรับผู้ออมเงินในการนำเงินออมไปใช้และต้องการผลตอบแทนที่มากกว่าการฝากเงิน ซึ่งการออมเงินโดยเลือกซื้อสลากออมสินออมสินพิเศษ 5 ปีเป็นทางเลือกหนึ่งที่ผู้ออมมีวัตถุประสงค์ในการเลือกซื้อที่แตกต่างกัน จากผลการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ซื้อ สลากออมสินพิเศษ 5 ปี ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 200 คน พบว่า กลุ่มอย่างมีวัตถุประสงค์ในการเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี เพื่อเป็นการออมเงินมากที่สุด จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 48.7 รองลงมา มีวัตถุประสงค์เพื่อการเสี่ยงโชค จำนวน 77 คน คิดร้อยละ 38.6 มีวัตถุประสงค์เพื่อลดความเสี่ยงในการลงทุน จำนวน 14 คน คิดร้อยละ 6.9 และมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรองเป็นค่าใช้จ่ายต่างๆ จำนวน 12 คน คิดร้อยละ 5.8 ดังแสดงในตาราง 4.23

จะเห็นได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการออมเงิน และเพื่อการเสี่ยงโชค ในสัดส่วนที่สูง เมื่อเทียบกับ วัตถุประสงค์เพื่อลดความเสี่ยงในการลงทุนและเพื่อสำรองเป็นค่าใช้จ่ายต่างๆ

ตารางที่ 4.23 จำนวนและร้อยละของวัตถุประสงค์ในการเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

วัตถุประสงค์ในการเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพื่อเป็นการออมเงิน	97	48.7
เพื่อการเสี่ยงโชค	77	38.6
เพื่อลดความเสี่ยงในการลงทุน	14	6.9
เพื่อลงทุนในทรัพย์สินที่มีสภาพคล่องสูง	12	5.8

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ที่มา : จากการศึกษา

2) มูลค่าของสลากออมสินพิเศษ 5 ปีที่ซื้อ

มูลค่าของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี สามารถซื้อได้ตามจำนวนเงินที่ต้องการออมและไม่มีมูลค่าขั้นต่ำ โดยมูลค่าของสลากออมสินพิเศษ 5 ปีหน่วยละ 100 บาท จากผลการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 200 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเลือกซื้อ สลากออมสินพิเศษ 5 ปี มูลค่า 5,001-10,000 บาทมากที่สุด จำนวน 40 คน ร้อยละ 20.0 รองลงมาเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี 10,001- 25,000 บาท จำนวน 32 คน ร้อยละ 16.0 เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี 50,001 – 100,000 บาท จำนวน 30 คน ร้อยละ 15.0 เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

100,001 – 500,000 บาท จำนวน 29 คน ร้อยละ 14.5 เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ไม่เกิน 5,000 บาท จำนวน 27 คน ร้อยละ 13.5 เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี 25,001 – 50,000 บาท จำนวน 29 คน ร้อยละ 11.5 และเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี มากกว่า 500,000 บาทจำนวน 19 คน ร้อยละ 9.5 ดังแสดงในตาราง 4.24

จะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี มูลค่า 5,001-10,000 บาท มากที่สุด เนื่องจากสลากออมสินพิเศษมีราคาต่อหน่วยสูง คือ 100 บาทต่อหน่วย ตารางที่ 4.24 จำนวนและร้อยละของมูลค่าของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

มูลค่าของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 5,000 บาท	27	13.5
5,001-10,000 บาท	40	20.0
10,001- 25,000 บาท	32	16.0
25,001 – 50,000 บาท	23	11.5
50,001 – 100,000 บาท	30	15.0
100,001 – 500,000 บาท	29	14.5
มากกว่า 500,000 บาท	19	9.5
รวม	200	100.0

ที่มา : จากการศึกษา

3) การซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปีให้บุคคลอื่น

จากผลการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ซื้อ สลากออมสินพิเศษ 5 ปี จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 200 คน พบว่า ส่วนใหญ่บุคคลที่กลุ่มตัวอย่างมีการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปีให้ คือตนเอง จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 91.5 และเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปีให้ คือ บุคคลอื่นๆ ได้แก่ บิดา/มารดา , คู่สมรส และ บุตร จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 ดังแสดงในตาราง 4.25

จะเห็นได้ว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างมีการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปีให้ตนเอง เพราะสลากออมสินพิเศษ 5 ปีสามารถโอนกรรมสิทธิ์ผู้ถือได้ในภายหลัง

ตารางที่ 4.25 จำนวนและร้อยละของการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปีให้บุคคลอื่น

การซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปีให้บุคคลอื่น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตนเอง	183	91.5
บุคคลอื่นๆ	17	8.5
รวม	200	100.0

ที่มา : จากการศึกษา

4) บุคคลที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

จากผลการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 200 คน พบว่า ส่วนใหญ่บุคคลที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี คือ ตนเอง จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 86.0 รองลงมา คือครอบครัวที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 และ พนักงานธนาคารออมสิน ครอบครัวที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ดังแสดงในตาราง 4.26

จะเห็นได้ว่า ส่วนใหญ่ตนเองจะมีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี เนื่องจากตนเองมีความสามารถในการปฏิบัติงานและวางแผนทางการเงินได้ ส่วนบุคคลอื่นที่น่าจะเป็นที่ปรึกษามากกว่าผู้ตัดสินใจ

ตารางที่ 4.26 จำนวนและร้อยละของบุคคลที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

บุคคลที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกซื้อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตนเอง	172	86.0
ครอบครัว	22	11.0
พนักงานธนาคารออมสิน	6	3.0
รวม	200	100.0

ที่มา : จากการศึกษา

5) วิธีการซื้อออมสินพิเศษ 5 ปี

จากผลการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ซื้อ สลากออมสินพิเศษ 5 ปี ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำนวน 200 คน พบว่า ส่วนใหญ่วิธีการซื้อออมสินพิเศษ 5 ปี ที่กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้ คือ ซื้อด้วยตนเอง จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 91.0 วิธีการซื้อออมสินพิเศษ 5 ปี รองลงมาคือ ผักพนักงานธนาคารซื้อ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 และวิธีการซื้อออมสินผ่านอินเทอร์เน็ต ที่กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้น้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ดังแสดงในตาราง 4.27

จะเห็นได้ว่า วิธีการซื้อออมสินพิเศษ 5 ปี ที่กลุ่มตัวอย่างใช้บริการมากที่สุด คือ ซื้อด้วยตนเอง เนื่องจากทางธนาคารออมสินจะมีการสื่อสารให้นักลงทุนทราบถึงการจำหน่ายสลากออมสิน โดยผ่านหลายช่องทาง ได้แก่ ทางโทรทัศน์ ไปสเตอร์โฆษณา อินเทอร์เน็ต เป็นต้น เมื่อนักลงทุนทราบจะมาซื้อ และทำการชำระเงินตลอดจนทำธุรกรรมทางการเงินด้วยตนเอง และวิธีการซื้อออมสินผ่านอินเทอร์เน็ต ที่ไม่เป็นที่นิยม เพราะมีความไม่ไว้วางใจว่าจะทำได้ถูกต้องและสำเร็จหรือไม่

ตารางที่ 4.27 จำนวนและร้อยละของวิธีการซื้อออมสินพิเศษ 5 ปี

วิธีการซื้อออมสินพิเศษ 5 ปี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ซื้อที่สาขาธนาคารออมสิน	182	91.0
ซื้อผ่านอินเทอร์เน็ต	1	0.5
ผักพนักงานธนาคารซื้อ	17	8.5
รวม	200	100.0

ที่มา : จากการศึกษา

6) แหล่งข้อมูลของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

จากผลการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ซื้อ สลากออมสินพิเศษ 5 ปี ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำนวน 200 คน พบว่า แหล่งข้อมูลของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ที่กลุ่มตัวอย่างได้รับมากที่สุด คือ พนักงานธนาคารออมสิน จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 35.2 รองลงมาของแหล่งข้อมูลของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี คือ สื่อโทรทัศน์และวิทยุ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 แหล่งข้อมูลของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ที่เป็นโบว์ชัวร์ของธนาคาร จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 แหล่งข้อมูลของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น วารสาร หนังสือพิมพ์ อื่นๆ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 และแหล่งข้อมูลของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 ดังแสดงในตาราง 4.28

จะเห็นได้ว่า แหล่งข้อมูลของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ที่กลุ่มตัวอย่างได้รับมากที่สุด คือ พนักงานธนาคารออมสิน และ สื่อโทรทัศน์และวิทยุ เนื่องจากสลากออมสินพิเศษ 5 ปีมีการเปิดจำหน่ายระยะเวลา 4 เดือน ดังนั้นช่องทางที่นักลงทุนจะได้รับข้อมูลรวดเร็วและมีประสิทธิภาพที่สุด คือ พนักงานและสื่อโทรทัศน์นั่นเอง

ตารางที่ 4.28 จำนวนและร้อยละของแหล่งข้อมูลของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

แหล่งข้อมูลของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น วารสาร หนังสือพิมพ์ อื่นๆ	28	13.8
โบว์ชัวร์ของธนาคาร	31	15.4
สื่อโทรทัศน์และวิทยุ	52	26.0
อินเทอร์เน็ต	19	9.6
พนักงานธนาคารออมสิน	70	35.2

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
ที่มา : จากการศึกษา

7) การวางแผนตั้งงบประมาณในการซื้อสลากออมสิน

จากผลการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ซื้อ สลากออมสินพิเศษ 5 ปี ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 200 คน พบว่า ส่วนใหญ่ กลุ่มตัวอย่างไม่ได้ตั้งงบประมาณสำหรับการซื้อสลากออมสิน จำนวน 186 คนคิดเป็นร้อยละ 93.0 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ตั้งงบประมาณสำหรับการซื้อสลากออมสิน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 ค่าเฉลี่ยของงบประมาณในการซื้อสลากออมสิน 50,000 บาท ดังแสดงในตาราง 4.29

จะเห็นได้ว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างไม่ได้ตั้งงบประมาณสำหรับการซื้อสลากออมสิน อาจเนื่องจากในปัจจุบันมีการลงทุนในหลายรูปแบบ ทำให้นักลงทุนมีหลายทางเลือกในการลงทุน

ตารางที่ 4.29 จำนวนและร้อยละของการวางแผนตั้งงบประมาณในการซื้อสลากออมสิน

การวางแผนตั้งงบประมาณในการซื้อสลากออมสิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ไม่ได้ตั้งงบประมาณสำหรับการซื้อสลากออมสิน	186	93.0
2. ตั้งงบประมาณไว้สำหรับซื้อสลากออมสิน	14	7.0
- 10,000 บาท	3	.5
- 20,000 บาท	2	.3
- 30,000 บาท	1	.3
- 50,000 บาท	3	.6
- 60,000 บาท	1	.3
- 70,000 บาท	1	.3
- 100,000 บาท	3	.5
รวม	200	100.0

ที่มา : จากการศึกษา

4.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี และการตัดสินใจเลือกซื้อหรือไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

เป็นการวิเคราะห์ว่าการตัดสินใจเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีความสัมพันธ์หรือไม่กับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี โดยจะทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการตัดสินใจเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ตามมูลค่าของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี กับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และเงินออมเฉลี่ยต่อเดือน ซึ่งจะทำการทดสอบโดยใช้วิธีทดสอบไค - สแควร์ (Chi-square Test)

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการตัดสินใจเลือกซื้อหรือไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี กับ อาชีพ ค่าที่คำนวณได้ χ^2 เท่ากับ 9.857 ค่า (Sig) เท่ากับ 0.091 มีระดับนัยสำคัญน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.1 ดังนั้นแสดงว่าอาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี นั่นคือ อาชีพ ที่เป็นงานมีรายได้ประจำ ได้แก่ ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ และพนักงานบริษัทเอกชน จะ โอกาสต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี สูงกว่าธุรกิจส่วนตัวและอื่นๆ ดังแสดงในตาราง 4.30

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการตัดสินใจเลือกซื้อหรือไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี กับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ค่าที่คำนวณได้ χ^2 เท่ากับ 3.250 ค่า (Sig) เท่ากับ 0.071 มีระดับนัยสำคัญน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.1 ดังนั้นแสดงว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี นั่นคือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่น้อยกว่า 30,000 บาท ที่จะโอกาสต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี สูงกว่ารายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่สูงกว่า 30,000 บาท ดังแสดงในตาราง 4.30

ส่วนเพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และเงินออมเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจเลือกซื้อหรือไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ที่ระดับนัยสำคัญ 0.1 ดังแสดงในตาราง 4.30

ตารางที่ 4.30 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี และการตัดสินใจเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)			χ^2	ระดับนัยสำคัญ*
	ไม่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี	ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี	รวม		
เพศ					
ชาย	82 (50.6)	80 (49.4)	162 (100)	0.041	0.839
หญิง	118 (49.6)	120 (50.4)	238 (100)		
รวม	200	200	400		
สถานภาพ					
โสด,หย่า/หม้าย	110 (49.3)	113 (50.7)	223 (100)	0.270	0.874
สมรส	90 (50.8)	87 (49.2)	177 (100)		
รวม	200	200	400		
อายุ					
ต่ำกว่า 40 ปี	122 (51.3)	116 (48.7)	238 (100)	1.190	0.275
มากกว่า 40 ปี	78 (48.1)	84 (51.9)	162 (100)		
รวม	200	200	400		

ตารางที่ 4.30 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)			χ^2	ระดับ นัยสำคัญ*
	ไม่ซื้อสลาก ออมสิน พิเศษ 5 ปี	ซื้อสลาก ออมสิน พิเศษ 5 ปี	รวม		
ระดับการศึกษา					
ต่ำกว่าปริญญาตรี	62 (50.0)	62 (50.0)	124 (100)	0.000	1.000
ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป	138 (43.8)	148 (51.9)	286 (100)		
รวม	200	200	400		
อาชีพปัจจุบัน					
งานรายได้ประจำ	116 (47.2)	130 (52.8)	246 (100)	9.857	0.091*
ธุรกิจส่วนตัวและอื่นๆ	84 (54.5)	70 (45.5)	154 (100)		
รวม	200	200	400		
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน					
ไม่เกิน 30,000 บาท	170 (52.1)	156 (47.9)	326 (100)	3.250	0.071*
มากกว่า 30,000 บาท	30 (40.5)	44 (59.5)	74 (100)		
รวม	200	200	400		

ตารางที่ 4.30 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)			χ^2	ระดับ นัยสำคัญ*
	ไม่ซื้อสลาก ออมสิน พิเศษ 5 ปี	ซื้อสลาก ออมสิน พิเศษ 5 ปี	รวม		
เงินออมเฉลี่ยต่อเดือน					
ไม่เกิน 2,500 บาท	52 (59.1)	36 (40.9)	88 (100)	0.091	0.764
มากกว่า 2,500 บาท	148 (47.4)	164 (52.6)	312 (100)		
รวม	200	200	400		

หมายเหตุ : จำนวน หน่วยเป็น คน, ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

: * ความเชื่อมั่น ณ ระดับนัยสำคัญ 0.1

ที่มา : จากการคำนวณ

4.4 การศึกษาผลตอบแทนของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ผลการศึกษาค่าคาดหวังของผลตอบแทนที่ได้จากซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีดังนี้

1. จำนวนเหตุการณ์ที่เป็นไปได้ทั้งหมดของรางวัลที่ 3 ถึงรางวัลที่ 5 เท่ากับ 1×10^7 หรือเท่ากับ 10,000,000 เหตุการณ์ ส่วนรางวัลเลขท้าย 6 ตัว จำนวนเหตุการณ์เท่ากับ 1×10^6 หรือเท่ากับ 1,000,000 เหตุการณ์ รางวัลเลขท้าย 5 ตัว จำนวนเหตุการณ์เท่ากับ 1×10^5 เท่ากับ 10,000 เหตุการณ์ รางวัลเลขท้าย 4 ตัว จำนวนเหตุการณ์เท่ากับ 1×10^4 เหตุการณ์ ตามลำดับ

2. ความน่าจะเป็นที่จะถูกรางวัล

ความน่าจะเป็นหรือ โอกาสที่ผู้ซื้อจะถูกรางวัลจากชุดตัวเลขชุดใด ๆ จากจำนวนการเสี่ยงทั้งหมดของรางวัล ภายใต้เงื่อนไขต่าง ๆ ของการออกรางวัลนั้น หาได้จากความน่าจะเป็นของเหตุการณ์ A หรือ P (A)

การทำจำนวนเหตุการณ์ A ที่สนใจเกิดขึ้น เช่น รางวัลที่ 3 มี 5 รางวัล ดังนั้น โอกาสที่รางวัลที่ 3 จะออกมีค่าเท่ากับ 5 หรือ รางวัลที่ 4 มี 20 รางวัล ดังนั้นโอกาสที่รางวัลที่ 4 จะออกมีค่าเท่ากับ 20 เป็นต้น

3. ค่าคาดหวังในการซื้อสลากออมสิน จำนวน 1 หน่วย ในการลุ้นรับรางวัลในแต่ละงวด ค่าคาดหวังในการซื้อสลากจำนวน 1 หน่วยในแต่ละงวดหาได้จากความน่าจะเป็นของเหตุการณ์ A คูณ กับจำนวนเงินรางวัลที่จะได้รับในแต่ละรางวัล หรือ $E(x)$ ดังนั้นการหาค่าคาดหวังที่จะได้รับจากการถูกรางวัลแต่ละครั้ง

ดังนั้น ในแต่ละงวดที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี จำนวน 1 หน่วย ผู้ซื้อมีโอกาสถูกรางวัลหรือความน่าจะเป็นที่ผู้ซื้อจะถูกรางวัลต่าง ๆ และ ค่าคาดหวังในการซื้อสลากในแต่ละงวด ซึ่งแสดงผลดังตารางที่ 4.31

ตารางที่ 4.31 ค่าความน่าจะเป็นที่ผู้ซื้อจะถูกรางวัลสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ประเภทรางวัล	จำนวนรางวัล	เงินรางวัลที่จะได้รับ (x)	ความน่าจะเป็นที่จะถูกรางวัล (p(X))	$x * p(x)$
รางวัลที่ 3	5	50,000.00	0.0000005	0.025
รางวัลที่ 4	20	10,000.00	0.000002	0.02
รางวัลที่ 5	40	5,000.00	0.000004	0.02
รางวัลเลขท้าย 6 ตัว	1	600.00	0.000001	0.0006
รางวัลเลขท้าย 5 ตัว	1	400.00	0.000001	0.004
รางวัลเลขท้าย 4 ตัว	2	300.00	0.0002	0.06
ผลรวม	69	66,300.00	0.0002175	0.1296

จากตารางที่ 4.29 ค่าความน่าจะเป็นที่ผู้ซื้อจะถูกรางวัลสลากออมสินพิเศษ 5 ปี จำนวน 1 หน่วยในแต่ละงวดเท่ากับ 0.0002175 และ ค่าคาดหวังในการได้รับเงินรางวัลจำนวน 0.1296 บาท ซึ่งในการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ผู้ซื้อสลากสามารถลุ้นรับรางวัลจำนวนทั้งสิ้น 60 ครั้ง ดังนั้นในการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี จำนวน 1 หน่วย ค่าคาดหวังที่จะได้รับเงินรางวัลจำนวน 7.776 บาท คิดจากการศึกษาในการซื้อสลากออมสินในมูลค่าแตกต่างกัน จะได้ค่าคาดหวังดังตารางที่ 4.32

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.32 ค่าคาดหวังของผลตอบแทนจากถูกรางวัลในการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ในแต่ละมูลค่า

มูลค่าสลาก (บาท)	จำนวนสลาก (หน่วย)	ค่าคาดหวังของผลตอบแทน (บาท)
10,000.00	100	777.60
50,000.00	500	3,888.00
100,000.00	1000	7,776.00
500,000.00	5000	38,880.00
1,000,000.00	10000	77,760.00

จากตารางที่ 4.32 เป็นค่าคาดหวังของผลตอบแทนในรูปของการถูกรางวัลในแต่ละมูลค่า ซึ่งผลตอบแทนของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ยังมีในรูปของดอกเบี้ยฝากครบอายุจำนวน 7.50 ต่อหน่วย รวมผลตอบแทนของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ทั้งหมดแสดง ดังตารางที่ 4.32

ผลตอบแทนจากการลงทุนในพันธบัตรไทยเข้มแข็ง อายุ 5 ปี

พันธบัตรไทยเข้มแข็ง จ่ายผลตอบแทนในรูปแบบอัตราดอกเบี้ยแบบขั้นบันได ดังนี้

- ปีที่ 1, 2 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3
- ปีที่ 4 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4
- ปีที่ 5 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5

โดยอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับจะหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามอัตราที่ประกาศในประมวลรัษฎากร

ดังนี้

- บุคคลธรรมดา หัก ณ ที่จ่าย ร้อยละ 15
- มุลนิธิ หัก ณ ที่จ่าย ร้อยละ 10

เมื่อนำผลตอบแทนของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี กับพันธบัตรไทยเข้มแข็ง อายุ 5 ปี ในแต่ละระดับมูลค่าที่ลงทุนในแต่ละประเภท ซึ่งแสดงผลดังตารางที่ 4.33

ตารางที่ 4.33 เปรียบผลตอบแทนสลากออมสินพิเศษ 5 ปี กับ พันธบัตรไทยเข้มแข็ง อายุ 5 ปี

มูลค่าที่ซื้อ (บาท)	ผลตอบแทนสลากออมสิน (บาท)	ผลตอบแทนพันธบัตรไทยเข้มแข็ง (บาท)
10,000.00	1,527.60	1,700.00
50,000.00	7,638.00	8,500.00
100,000.00	15,552.00	17,000.00
500,000.00	77,760.00	85,000.00
1,000,000.00	155,520.00	170,000.00

หมายเหตุ : หน่วย (บาท)

จากตารางที่ 4.33 เมื่อนำมาเปรียบเทียบพบว่า ผลตอบแทนของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับต่ำกว่าพันธบัตรไทยเข้มแข็งเล็กน้อย แต่ในทางกลับกันสลากออมสินยังมีลักษณะพิเศษด้านผลตอบแทนคือ โอกาสในการถูกรางวัลที่มีมูลค่าสูง ซึ่งอาจทำให้ผู้ลงทุนได้รับผลตอบแทนที่สูงได้