



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง “พฤติกรรมการณ์ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ของนักลงทุนในจังหวัดเชียงใหม่”

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อประกอบการศึกษาในการค้นคว้าแบบอิสระ ของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาในปัจจุบันที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการณ์ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี และพฤติกรรมการณ์ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ดำเนินการศึกษาจึงใคร่ขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถามและหวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และผู้ดำเนินการศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นายวินัย ชมภูศรี

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกให้ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ

<input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี	<input type="radio"/> 21 - 30 ปี	<input type="radio"/> 31 - 40 ปี
<input type="radio"/> 41 - 50 ปี	<input type="radio"/> 51 - 60 ปี	<input type="radio"/> 61 ปี ขึ้นไป
- สถานภาพการสมรส

<input type="radio"/> โสด	<input type="radio"/> สมรส	<input type="radio"/> หย่า/หม้าย
---------------------------	----------------------------	----------------------------------
- ระดับการศึกษาสูงสุด

<input type="radio"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="radio"/> ปริญญาตรี	<input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี
--	---------------------------------	--
- อาชีพปัจจุบัน

<input type="radio"/> ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ	<input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว
<input type="radio"/> พนักงานบริษัทเอกชนหรือรับจ้างทั่วไป	<input type="radio"/> อื่นๆ.....

6. รายได้เฉลี่ยกันต่อเดือน
- ไม่เกิน 10,000 บาท ตั้งแต่ 10,000 - 15,000 บาท
- ตั้งแต่ 15,001 - 20,000 บาท ตั้งแต่ 20,001 - 25,000 บาท
- ตั้งแต่ 25,001 - 30,000 บาท ตั้งแต่ 30,001 - 50,000 บาท
- ตั้งแต่ 50,001 - 100,000 บาท มากกว่า 100,000 บาท
7. เงินออมเฉลี่ยต่อเดือน
- ไม่เกิน 1,000 บาท ตั้งแต่ 1,000 - 2,500 บาท
- ตั้งแต่ 2,501 - 5,000 บาท ตั้งแต่ 5,001 - 10,000 บาท
- ตั้งแต่ 10,001 - 50,000 บาท มากกว่า 50,000 บาท
8. ท่านมีบัญชีเงินฝากที่ธนาคารใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย
- ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารทหารไทย
- อื่นๆ (ถ้าไม่ใช่ลูกค้าธนาคารออมสินข้ามไปทำข้อ 11)
9. ท่านมีบัญชีเงินฝากที่ธนาคารออมสินประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- เพื่อเรียก ประจำ สลาก
- สงเคราะห์ชีวิต(ประกันชีวิต) ไม่มีบัญชีเงินฝากใดๆ (ข้ามไปทำข้อ 11)
10. ระยะเวลาการเป็นลูกค้าธนาคารออมสิน นานเท่าใด
- ไม่เกิน 1 ปี 1 - 2 ปี 2 - 3 ปี
- 3 - 4 ปี 4 - 5 ปี มากกว่า 5 ปี
11. ท่านซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี หรือไม่
- ไม่ซื้อ (ให้ทำในเฉพาะส่วนที่ 2)
- ซื้อ (ให้ข้ามไปตอบในส่วนที่ 3 และ 4)

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่านเพียงข้อเดียว
 ส่วนที่ 2 สาเหตุของการไม่เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี (สำหรับผู้ที่ไม่ได้เลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี)

ปัจจัยที่อิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านผลิตภัณฑ์					
1.1 สลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีจำนวนรางวัลน้อย					
1.2 สลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีมูลค่ารางวัลไม่ดึงดูดใจ					
1.3 โอกาสของการถูกรางวัลน้อย					
1.4 ไม่สามารถเลือกเลขสลากได้ตามที่ต้องการ					
1.5 ระยะเวลาการฝากนานเกินไป 5 ปี จึงจะได้ดอกเบี้ย 7.50 บาทต่อปี					
1.6 อื่น ๆ.....					
2. ด้านราคา					
2.1 มีราคาเดียว 100 บาทต่อหน่วย ไม่มีราคาอื่นให้เลือก					
2.2 ราคา 100 บาทต่อหน่วย เป็นราคาที่แพงเกินไป					
2.3 อัตราดอกเบี้ย 7.50 บาท ต่อหน่วย เมื่อครบกำหนด 5 ปี เป็นอัตราที่น้อยกว่าการลงทุนอื่น (ไม่รวมผลตอบแทนจากการถูกรางวัลสลาก)					
2.4 อื่น ๆ.....					
3. ด้านการจัดจำหน่าย					
3.1 ธนาคารมีจำนวนสาขาไม่เพียงพอในการบริการ					
3.2 การปัญหาในการสั่งจองสลากออมสินพิเศษ 5 ปี					
3.3 ระยะเวลาในการจำหน่ายสลากออมสินพิเศษ 5 ปี น้อยไป					
3.4 ระบบเว็บไซต์ของธนาคารมีความล่าช้า รวมถึงข้อมูลไม่ทันสมัย					
3.5 อื่น ๆ.....					

ปัจจัยที่อิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด					
4.1 พนักงานธนาคารไม่แนะนำหรือนำเสนอข้อมูลของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี					
4.2 การบริการของพนักงานมีความล่าช้า					
4.3 มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์, อินเทอร์เน็ต, สื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ น้อยเกินไป					
4.4 มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เช่น ออกบูธ น้อยเกินไป					
4.5 การแจ้งข้อมูลข่าวสารของผลิตภัณฑ์ธนาคารให้ลูกค้ามีน้อย					
4.6 อื่น ๆ.....					
5. ด้านอื่นๆ					
5.1 ไม่ชอบในการเสี่ยงโชค เพราะเป็นการส่งเสริมการพนัน					
5.2 ไม่มีเงินเหลือเก็บออม ในช่วงเวลาที่เปิดขาย					
5.3 ไม่มีความเข้าใจในเรื่องสลากออมสินและสิทธิประโยชน์ของการฝากสลากออมสิน					
5.4 อื่น ๆ.....					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

 Copyright© by Chiang Mai University

 All rights reserved

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่านเพียงข้อเดียว

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมในการเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี (สำหรับผู้ที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี)

12. ท่านมีวัตถุประสงค์อย่างไรในการเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพื่อเป็นการออมเงิน เพื่อการเสี่ยงโชค
 เพื่อลดความเสี่ยงในการลงทุน เพื่อสำรองเป็นค่าใช้จ่ายต่างๆ
 อื่นๆ ระบุ.....

13. ปัจจุบันท่านมีสลากออมสินพิเศษ 5 ปี มูลค่าเท่าใด (มูลค่าที่ซื้อ)

- ไม่เกิน 5,000 บาท 5,001-10,000 บาท
 10,001- 25,000 บาท 25,001 – 50,000 บาท
 50,001 – 100,000 บาท 100,001 – 500,000 บาท
 มากกว่า 500,000 บาท

14. ส่วนใหญ่ท่านซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปีให้บุคคลใด

- ตนเอง คู่สมรส
 บุตร อื่นๆ ระบุ.....

15. ใครเป็นบุคคลที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

- ตนเอง ครอบครัว
 พนักงานธนาคารออมสิน อื่นๆ ระบุ.....

16. วิธีการซื้อออมสินพิเศษ 5 ปี (ในกรณีที่ซื้อมากกว่า 1 ครั้ง)

- ซื้อด้วยตนเอง ซื้อผ่านอินเทอร์เน็ต
 ผ่าพนักงานธนาคารซื้อ อื่นๆ ระบุ.....

17. ท่านได้รับแหล่งข้อมูลของสลากออมสินพิเศษ 5 ปี จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น วารสาร หนังสือพิมพ์ อื่นๆ โบว์ชัวร์ของธนาคาร
 สื่อโทรทัศน์และวิทยุ อินเทอร์เน็ต
 พนักงานธนาคารออมสิน อื่นๆ ระบุ.....

18. ท่านได้วางแผนตั้งงบประมาณในการซื้อสลากออมสินหรือไม่ และเท่ากับเท่าไรต่อปี

- ไม่ได้ตั้งงบประมาณสำหรับการซื้อสลากออมสิน
 ตั้งงบประมาณไว้สำหรับซื้อสลากออมสิน เท่ากับ บาท/ปี

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ลงใน ในคำตอบที่ท่านเลือกและเห็นว่าเป็นคำตอบที่ดีที่สุด
 ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่อิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี (สำหรับผู้ที่ซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี)

ปัจจัยที่อิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านผลิตภัณฑ์					
1.1 สลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีรางวัลจำนวนมาก					
1.2 สลากออมสินพิเศษ 5 ปี มีมูลค่ารางวัลสูง					
1.3 ตลอดอายุการฝาก 5 ปี มีสิทธิถูกรางวัล 60 ครั้ง					
1.4 เงินรางวัลและดอกเบี้ยได้รับการยกเว้นภาษี					
1.5 การใช้เป็นหลักค้ำประกันการขอสินเชื่อ กับธนาคารออมสิน					
1.6 การใช้เป็นหลักประกันการประกันตัวในชั้นศาล					
1.7 อื่น ๆ.....					
2. ด้านราคา					
2.1 ราคาต่อ 100 บาทต่อหน่วย					
2.2 อัตราดอกเบี้ย 7.50 บาทต่อหน่วย เมื่อครบกำหนด 5 ปี					
2.3 ได้รับดอกเบี้ย เมื่อฝากครบ 1 ปี แต่ไม่ครบ 5 ปี					
2.4 ผลตอบแทนที่สูงกว่าการลงทุนในประเภทเดียวกัน					
2.5 ไม่เสียค่าปรับหรือหักเงินต้น เมื่อขายคืน					
2.6 อื่น ๆ.....					
3. ด้านการจัดจำหน่าย					
3.1 สามารถซื้อได้ที่ธนาคารออมสิน ทุกสาขาทั่วประเทศ					
3.2 ลูกค้านำสามารถแจ้งความต้องการขอรับบริการผ่านระบบเว็บไซต์ของธนาคารได้					

ปัจจัยที่อิทธิพลต่อการซื้อสลากออมสินพิเศษ 5 ปี	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านการจัดจำหน่าย					
3.3 การรับรางวัล ผู้ฝากสามารถขอรับได้ที่สาขาใดก็ได้ทั่วประเทศ					
3.4 การรับรางวัลสลากพิเศษสามารถโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีได้					
3.5 อื่น ๆ.....					
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด					
4.1 การได้รับคำแนะนำจากพนักงานธนาคาร					
4.2 การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์, วิทยุ, อินเทอร์เน็ต, สื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ					
4.3 การแจ้งข้อมูลข่าวสารของผลิตภัณฑ์ธนาคาร					
4.4 การชิงโชครับรางวัล เช่น รถยนต์, ทองคำ เป็นต้น					
4.5 อื่น ๆ.....					
5. ด้านอื่นๆ					
5.1 ความชอบส่วนบุคคลในการเสี่ยงโชค					
5.2 ความชอบในการสะสมสลากออมสิน					
5.3 มีเงินเหลือเก็บออม					
5.4 ความมั่นคงของธนาคารออมสิน					
5.5 อื่น ๆ.....					

12. ในอนาคตธนาคารออมสินเปิดขายสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ท่านคิดว่าท่านจะซื้อหรือไม่

() ไม่ซื้อ เพราะ.....

() ซื้อ มูลค่าประมาณบาท

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายวินัย ชมภูศรี
วัน เดือน ปี เกิด	02 กรกฎาคม 2521
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ สาขาชีววิทยา สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2543
	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2550
ประวัติการทำงาน	ปี 2543 โรงเรียนบ้านยางครก อ.อมก๋อย จ.เชียงใหม่
ตำแหน่ง ครูอัตราจ้าง	ปี 2544 ธนาคารออมสินสาขาจอมทอง อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ ตำแหน่งลูกจ้างธนาคารประชาชน
ปี	2547 ธนาคารออมสินสาขาจอมทอง อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่
ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติการ ระดับ	4
ปัจจุบัน ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่	3 อ.หางดง จ.เชียงใหม่
	ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติการ ระดับ 6