

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกฝากเงินของลูกค้าธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) สาขาอยุธยา นนนิมมานเหมินท์ หลังจากมีการใช้พระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

**ผู้เขียน** นายสุพจน์ ปัญญา

**ปริญญา** เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

**คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**

ผศ.ดร.นิสิต พันธมิตร

ประธานกรรมการ

อ.ดร.ประพัฒน์ จริยะพันธุ์

กรรมการ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมของลูกค้าผู้ใช้บริการฝากเงินหลังจากมีการใช้ พรบ.คุ้มครองเงินฝากของธนาคารชนชาติจำกัด (มหาชน) สาขาอยุธยา นนนิมมานเหมินท์ ศึกษาถึงผลกระทบด้านเงินฝากที่เกิดขึ้นกับ ลูกค้าผู้ใช้บริการฝากเงินธนาคารชนชาติจำกัด(มหาชน)สาขาอยุธยา นนนิมมานเหมินท์ และศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาของลูกค้าผู้ใช้บริการฝากเงินธนาคารชนชาติจำกัด (มหาชน) สาขาอยุธยา นนนิมมานเหมินท์ โดยแบบสอบถามการรวบรวมข้อมูล โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นกลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการฝากเงินกับธนาคารชนชาติ จำกัด(มหาชน) สาขาอยุธยา นนนิมมานเหมินท์ จำนวน 363 รายวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแปรต่างๆ กับผลกระทบของ พ.ร.บ.คุ้มครองเงินฝากที่มีต่อเงินฝากของ ธนาคาร โดยใช้ ไคสแควร์

ผลการศึกษาโดยภาพรวม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ซึ่งมีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี ประกอบอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชนและรัฐวิสาหกิจ ระดับรายได้อยู่ที่ 10,001 – 20,000 บาทและแหล่งที่มาของรายได้ มาจากเงินออมเป็นส่วนใหญ่ วัตถุประสงค์ในการฝากเงินเพื่อออมเงินผู้ตอบ

แบบสอบถามประมาณการฝากเงินต่อเดือนอยู่ที่ 1,000 – 10,000 บาท/เดือน และธนาคารที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการมากที่สุดสามอันดับแรกคือ ธนาคารธนชาต ธนาคารไทยพาณิชย์ และธนาคารกสิกรไทย ตามลำดับ การแก้ไขปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามคือวิธีการบริหารความเสี่ยง หลังจากมีการประกาศใช้ พ.ร.บ. คู่คุ้มครองเงินฝากโดยวิธีที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกใช้มากที่สุดคือ กระจายการฝากเงินแต่ละธนาคารและเห็นว่า พ.ร.บ. คู่คุ้มครองเงินฝากมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันและตัดสินใจที่จะฝากเงินกับธนาคารต่อไป

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ มีอิทธิพลต่อปัจจัย ผลกระทบในการตัดสินใจฝากเงิน และปัจจัยในด้านการบริการของพนักงาน รวมถึงปัจจัยสถานะเศรษฐกิจของประเทศปัจจัยด้านอาชีพ มีอิทธิพลต่อปัจจัยที่มีผลกระทบในการตัดสินใจฝากเงิน ในด้านความมั่นคงของธนาคาร การแข่งขันของอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร และสถานะเศรษฐกิจของประเทศ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้ มีอิทธิพลต่อผลกระทบในการตัดสินใจฝากเงินใน ด้านความมั่นคงของธนาคาร ภาพลักษณ์ของธนาคาร ทศนคติของผู้ใช้บริการฝากเงิน การแข่งขันของอัตราดอกเบี้ยธนาคาร การบริการของพนักงาน และสถานะเศรษฐกิจของประเทศ

**Independent Study Title** Factors Affecting Customers' Choice for Using Deposits  
Services of Thanachart Bank, Nimmanhemim Road  
Sub-branch After Using Deposit Protection  
Agency Act

**Author** Mr. Supoj Punya

**Degree** Master of Economics

**Independent Study Advisory Committee**

Asst.Prof.Dr.Nisit Panthamit

Chairperson

Lect.Dr.Prapatchon Chariyaphan

Member

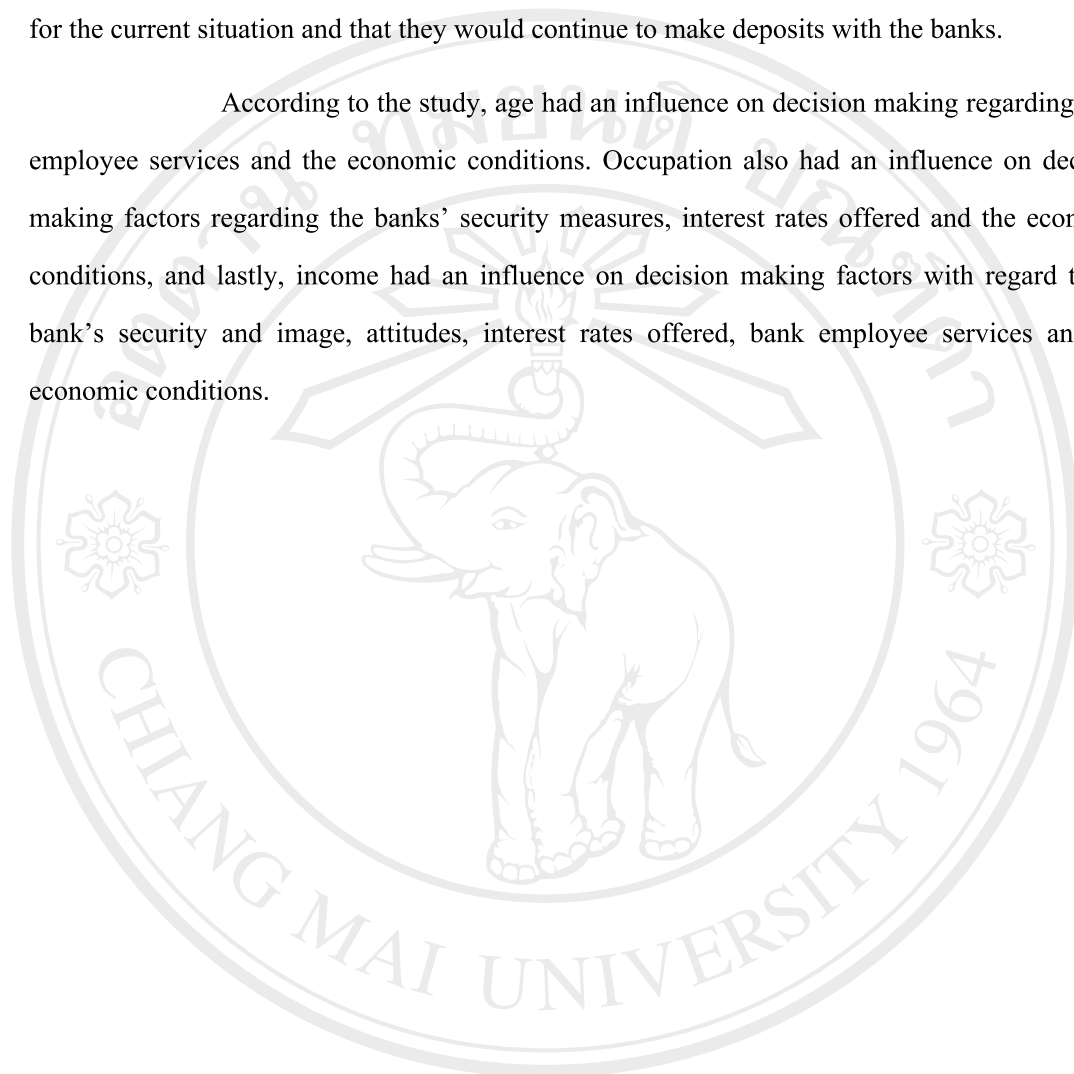
**ABSTRACT**

The objective of this independent study was to analyze the behavior of clients using deposit services since the Deposit Protection Agency Act has come into in effect, the impacts on their savings, and a solution to the problems that have arisen. The study employed a questionnaire to collect the data from 363 clients at the Thanachart Bank (Pcl), Nimmanhaemin Road Sub-branch in Chiang Mai. The analysis was based on descriptive statistics, using frequencies, percentages and means, and testing the relationship between variables and the impact of the Act on savings, using a Chi-square test.

The analysis found that the majority of the respondents were female, between 26 and 30 years old, employees of private organizations and state enterprises, with an income ranging from 10,001 to 20,000 Baht. Their sources of income were mainly from savings, and their target deposits ranged from 1,000 to 10,000 Baht per month. The first three banks they frequented were the Thanachart Bank, Siam Commercial Bank and Kasikorn Bank respectively. The solution

they have employed since the Act came into effect employs a risk management approach, splitting their deposits across each bank account. In addition, they agreed that the Act is suitable for the current situation and that they would continue to make deposits with the banks.

According to the study, age had an influence on decision making regarding bank employee services and the economic conditions. Occupation also had an influence on decision making factors regarding the banks' security measures, interest rates offered and the economic conditions, and lastly, income had an influence on decision making factors with regard to the bank's security and image, attitudes, interest rates offered, bank employee services and the economic conditions.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved