

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การศึกษาคอมพิวเตอร์เปรียบเทียบการใช้บริการรถโดยสารประจำทาง ระหว่างเส้นทางเชียงใหม่ - เชียงราย และเชียงใหม่ - น่าน จากตัวอย่างกลุ่มผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทาง เส้นทางเชียงใหม่ - เชียงราย จำนวน 200 คน และผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางเส้นทางเชียงใหม่ - น่าน จำนวน 200 คน สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

ผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทาง เส้นทางเชียงใหม่ - เชียงรายและเส้นทางเชียงใหม่ - น่าน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 21-30 ปี มีสถานภาพโสด การศึกษาระดับปริญญาตรี และอาชีพปัจจุบัน คือ เป็นนักเรียน/นักศึกษา แต่ผู้ใช้บริการรถโดยสารเส้นทางเชียงใหม่ - เชียงราย มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 5,000-10,000 บาท ส่วนผู้ใช้บริการรถโดยสารเส้นทางเชียงใหม่ - น่าน มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท

ข้อมูลด้านพฤติกรรมของผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทาง เส้นทางเชียงใหม่ - เชียงราย ผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อเยี่ยมญาติ/เพื่อน มีความถี่ในการเดินทาง 1-3 ครั้งต่อเดือน ในขณะที่ผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทาง เส้นทางเชียงใหม่ - น่าน ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อเรียนหนังสือ มีความถี่ในการเดินทาง 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางเส้นทางเชียงใหม่ - เชียงราย และเส้นทางเชียงใหม่ - น่าน มีลักษณะการเดินทางเพียงลำพัง โดยเดินทางในวันหยุดนักขัตฤกษ์ ในช่วงเวลา 8.01 น.-15.00 น. เหตุผลที่เลือกใช้บริการรถโดยสารประจำทาง เนื่องจากการเดินทางโดยรถโดยสารประจำทางประหยัด สะดวก รวดเร็วและสบาย การซื้อตั๋วโดยสารรถประจำทาง ผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางนิยมซื้อตั๋วโดยสารผ่านจุดจำหน่ายตั๋ว เนื่องจากมีความสะดวก และประหยัด หากผู้ใช้บริการรถโดยสารไม่ใช้บริการรถโดยสารประจำทาง ผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทาง เส้นทางเชียงใหม่ - เชียงรายและเส้นทางเชียงใหม่ - น่าน จะเลือกเดินทางโดยรถยนต์แทน โดยให้เหตุผลว่า การเดินทางโดยรถยนต์สะดวก

สำหรับปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์ในการใช้บริการรถโดยสารประจำทางเส้นทางเชียงใหม่- เชียงราย และเชียงใหม่-น่าน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์ในการใช้บริการรถโดยสารประจำทาง

เส้นทางเชียงใหม่ - เชียงราย มากที่สุดคือ ปัจจัยด้านราคาค่าโดยสาร มีคะแนนเฉลี่ย 3.64 ซึ่งผู้ใช้บริการให้ความสำคัญกับความเหมาะสมของราคาตัวโดยสาร รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการให้บริการของผู้ให้บริการรถโดยสาร มีคะแนนเฉลี่ย 3.52 ซึ่งผู้ใช้บริการให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัจจัยด้านราคาสินค้าอื่นที่เกี่ยวข้อง มีคะแนนเฉลี่ย 3.46 โดยผู้ใช้บริการให้ความสำคัญกับราคาน้ำมัน (กรณีใช้รถส่วนตัวในการเดินทาง) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย มีคะแนนเฉลี่ย 3.27 ผู้ใช้บริการให้ความสำคัญกับการซื้อตั๋วผ่านจุดจำหน่ายที่สถานีขนส่ง และปัจจัยด้านการส่งเสริมการขาย มีคะแนนเฉลี่ย 3.10 ผู้ใช้บริการให้ความสำคัญกับการจองตั๋วล่วงหน้า ส่วนปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์ในการใช้บริการรถโดยสารประจำทาง เส้นทางเชียงใหม่-น่าน มากที่สุดคือ ปัจจัยด้านราคาค่าโดยสาร มีคะแนนเฉลี่ย 3.84 ซึ่งผู้ใช้บริการให้ความสำคัญกับความเหมาะสมของราคาตัวโดยสาร รองลงมาคือ ปัจจัยด้านราคาสินค้าอื่นที่เกี่ยวข้อง มีคะแนนเฉลี่ย 3.61 ซึ่งผู้ใช้บริการให้ความสำคัญกับราคาน้ำมัน (กรณีใช้รถส่วนตัวในการเดินทาง) ปัจจัยด้านการให้บริการของผู้ให้บริการรถโดยสาร มีคะแนนเฉลี่ย 3.53 ผู้ใช้บริการให้ความสำคัญกับการขั้บรถโดยสารของพนักงานขั้บรถ ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย มีคะแนนเฉลี่ย 3.44 ผู้ใช้บริการให้ความสำคัญกับการซื้อตั๋วผ่านจุดจำหน่ายที่สถานีขนส่ง และปัจจัยด้านการส่งเสริมการขาย มีคะแนนเฉลี่ย 3.26 ผู้ใช้บริการให้ความสำคัญกับการจองตั๋วล่วงหน้า

5.2 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้บริการรถโดยสารประจำทาง

ปัญหาของผู้ใช้บริการรถโดยสาร เส้นทางเชียงใหม่-เชียงราย คือ ปัญหาด้านราคา ค่าโดยสาร ซึ่งผู้ใช้บริการรถโดยสารคิดอัตราค่าโดยสารแบบราคาเหมา ไม่ได้คิดตามระยะทางที่ผู้โดยสารใช้บริการ รวมถึงปัญหาด้านที่นั่งของผู้โดยสารมีไม่เพียงพอ บนรถโดยสารไม่มีห้องน้ำไว้บริการ และปัญหาด้านการรับผู้โดยสารนอกจุดจอดรถทำให้เสียเวลาในการเดินทางและรถโดยสารประจำทางเข้าสถานีไม่ตรงต่อเวลา

ผู้ใช้บริการรถโดยสาร เส้นทางเชียงใหม่-เชียงราย ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีห้องน้ำบริการบนรถและในช่วงวันหยุดเทศกาล ควรเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทางให้เพียงพอกับจำนวนผู้เดินทาง ซึ่งจะเป็นการแก้ปัญหาการยืนบนรถโดยสาร รวมทั้ง รถโดยสารประจำทางไม่ควรจอดรับผู้โดยสารนอกจุดจอดรถ

ปัญหาของผู้ใช้บริการรถโดยสาร เส้นทางเชียงใหม่-น่าน คือ ปัญหาด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหาด้านจำนวนรถโดยสารประจำทางที่จัดให้บริการในช่วงวันหยุดนักขัตฤกษ์ ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้บริการ และปัญหาด้านความตรงต่อเวลาของการเข้าสถานี

ผู้ใช้บริการรถโดยสาร เส้นทางเชียงใหม่-น่าน ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า เพื่อความปลอดภัยในการเดินทาง พนักงานขับรถ ควรขับรถด้วยความระมัดระวังให้มากกว่านี้ จัดให้มีจำนวนรถโดยสารประจำทางมากขึ้นในช่วงวันหยุดนักขัตฤกษ์ และรักษาเวลาเข้าสถานีด้วยการไม่จอดนอกจุดจอดรถ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved