

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ค |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ญ |
| บทที่ 1 บทนำ | |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 3 |
| 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา | 3 |
| 1.4 ขอบเขตของการศึกษา | 3 |
| 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ | 4 |
| บทที่ 2 กรอบแนวคิดทางทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง | |
| 2.1 กรอบแนวคิดทางทฤษฎี | 5 |
| 1) กฎแห่งอุปสงค์ (Law of Demand) | |
| 2) ทฤษฎีพฤติกรรมผู้บริโภค (Theory of Consumer Behavior) | 7 |
| 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 21 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย | |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา | 23 |
| 3.2 วิธีการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล | 23 |
| 3.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย | 25 |
| บทที่ 4 ผลการศึกษา | |
| 4.1 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้บริโภคสินค้าเกาหลีในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ | 27 |
| 4.2 ผลการศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภคสินค้าเกาหลีแต่ละประเภทของกลุ่ม ตัวอย่างผู้บริโภค | 31 |

| | |
|--|-----|
| 4.3 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของพฤติกรรมการบริโภคสินค้าเกาหลีแต่ละประเภทกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง | 35 |
| 4.4 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการสินค้าเกาหลีของผู้บริโภคในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ | 122 |
| บทที่ 5 บทสรุป และข้อเสนอแนะ | |
| 5.1 บทสรุป | 134 |
| 5.2 ข้อเสนอแนะ | 136 |
| 5.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป | 136 |
| บรรณานุกรม | 137 |
| ภาคผนวก | 138 |
| ประวัติผู้เขียน | 145 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า | |
|-------|---|----|
| 1 | แสดงการนำเข้าสินค้าจากเกาหลีใต้ ปี 2548 – 2552 (มกราคม – ธันวาคม) | 2 |
| 2 | แสดงคำถาม 7 คำถาม (6WS และ 1H) เพื่อหาคำตอบ 7 ประการเกี่ยวกับพฤติกรรม | 9 |
| 4.1 | แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้บริโภครายหนึ่งตามเพศ | 27 |
| 4.2 | แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้บริโภครายหนึ่งตามอายุ | 27 |
| 4.3 | แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้บริโภครายหนึ่งตามภูมิลำเนา | 28 |
| 4.4 | แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้บริโภครายหนึ่งตามสถานภาพ | 28 |
| 4.5 | แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้บริโภครายหนึ่งตามระดับการศึกษา | 29 |
| 4.6 | แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้บริโภครายหนึ่งตามอาชีพ | 29 |
| 4.7 | แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้บริโภครายหนึ่งตามรายได้ | 30 |
| 4.8 | แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับของความต้องการบริโภคสินค้าเกาหลีแต่ละประเภท | 31 |
| 4.9 | แสดงจำนวน และร้อยละของความถี่ในการบริโภคสินค้าเกาหลีแต่ละประเภท | 32 |
| 4.10 | แสดงจำนวน และร้อยละของค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งในการบริโภคสินค้าเกาหลีแต่ละประเภท | 33 |
| 4.11 | แสดงจำนวน และร้อยละของเงื่อนไขการชำระเงินในการบริโภคสินค้าเกาหลีแต่ละประเภท | 34 |
| 4.12 | แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้บริโภครายหนึ่งตามเพศกับความถี่ในการบริโภคสินค้าเกาหลีประเภทอิเล็กทรอนิกส์ | 35 |
| 4.13 | แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้บริโภครายหนึ่งตามเพศกับความถี่ในการบริโภคสินค้าเกาหลีประเภทสุขภาพ | 36 |
| 4.14 | แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของผู้บริโภครายหนึ่งตามเพศกับความถี่ในการบริโภคสินค้าเกาหลีประเภทความงาม | 37 |
| 4.15 | แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของผู้บริโภครายหนึ่งตามเพศกับความถี่ในการบริโภคสินค้าเกาหลีประเภทบันเทิง | 38 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 4.89 | แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้บริโภครายจำแนกตามอาชีพกับเงื่อนไขการชำระเงินในการบริโภคสินค้าเกาหลีประเภทบันเทิง | 114 |
| 4.90 | แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้บริโภครายจำแนกตามรายได้กับเงื่อนไขการชำระเงินในการบริโภคสินค้าเกาหลีประเภทอิเล็กทรอนิกส์ | 115 |
| 4.91 | แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้บริโภครายจำแนกตามรายได้กับเงื่อนไขการชำระเงินในการบริโภคสินค้าเกาหลีประเภทสุขภาพ | 116 |
| 4.92 | แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้บริโภครายจำแนกตามรายได้กับเงื่อนไขการชำระเงินในการบริโภคสินค้าเกาหลีประเภทความงาม | 117 |
| 4.93 | แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้บริโภครายจำแนกตามรายได้กับเงื่อนไขการชำระเงินในการบริโภคสินค้าเกาหลีประเภทบันเทิง | 118 |
| 4.94 | แสดงสรุปความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรบริโภคสินค้าเกาหลีกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้บริโภค | 119 |
| 4.95 | แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อความต้องการสินค้าเกาหลีของผู้บริโภค | 123 |
| 4.96 | แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของปัจจัยด้านราคาที่มีอิทธิพลต่อความต้องการสินค้าเกาหลีของผู้บริโภค | 124 |
| 4.97 | แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีอิทธิพลต่อความต้องการสินค้าเกาหลีของผู้บริโภค | 125 |
| 4.98 | แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของปัจจัยด้านการส่งเสริมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อความต้องการสินค้าเกาหลีของผู้บริโภค | 126 |
| 4.99 | แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของปัจจัยด้านการจูงใจที่มีอิทธิพลต่อความต้องการสินค้าเกาหลีของผู้บริโภค | 127 |
| 4.100 | แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของปัจจัยด้านทัศนคติที่มีอิทธิพลต่อความต้องการสินค้าเกาหลีของผู้บริโภค | 128 |
| 4.101 | แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของปัจจัยทางด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่มีอิทธิพลต่อความต้องการสินค้าเกาหลีของผู้บริโภค | 129 |