

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อบุคคลประเภท
ของลูกค้ำสินเชื่อบุคคลากรกรุงไทย จำกัด(มหาชน)
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

เพียงใจ เบลูจางพุทธารักษ์

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สิงหาคม 2552

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อประเภท
ของลูกค้ำสินเชื่อธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

เพียงใจ เบญจาทูพรารักษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สิงหาคม 2552

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อประเภท
ของลูกค้ำสินเชื่อธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)

ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

เพียงใจ เบนจาทูทธารักษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
รศ.อารีย์ เชื้อเมืองพาน

.....กรรมการ
รศ.ดร.ชนาศ ศรีวิชัยลำพันธ์

.....กรรมการ
ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ

28 สิงหาคม 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ชนศ ศรีวิชัยลำพันธ์ ที่ให้ความกรุณาเป็นประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช กาญจนการุณ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อารีย์ เชื้อเมืองพาน กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำและสละเวลาช่วยตรวจสอบผลงานจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ถ่ายทอดวิชาความรู้ ตลอดจนประสบการณ์ ที่เป็นประโยชน์ให้กับผู้เขียนจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือบริการประสานงานด้านต่าง ๆ เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบคุณเพื่อนพนักงานกรุงไทย จำกัด(มหาชน) และลูกค้าที่มาใช้บริการที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ที่ได้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้ ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นปริญญาโท ภาคพิเศษ รุ่นที่ 14 ทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำ ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ผู้เขียน หวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อธนาคารและผู้ที่เกี่ยวข้อง หากส่วนใดส่วนหนึ่งของการค้นคว้า มีข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่อง ผู้เขียนขอน้อมรับและขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

เพียงใจ เบญจาทูตธำรงค์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved