

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
	
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 ขอบเขตการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิดทางทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
2.1.1 ทฤษฎีอุปสงค์	4
2.1.2 ทฤษฎีพฤติกรรมผู้บริโภค	5
2.1.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจของลูกค้า	6
2.1.4 ทฤษฎีส่วนประสมการตลาดบริการ	7
2.1.5 ทฤษฎีการวิเคราะห์สินเชื่อ	8
2.1.6 ทฤษฎีการประเมินค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น	9
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15

บทที่ 3	ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1	ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	20
3.2	ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	20
3.3	วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	21
3.4	การวิเคราะห์ระดับของปัญหาในด้านต่างๆ	26
บทที่ 4	ผลการศึกษา	
4.1	ข้อมูลทั่วไป	27
4.2	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของลูกค้าต่อการให้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ในจังหวัดเชียงใหม่	35
4.3	ปัญหาของการบริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยธนาคารอาคารสงเคราะห์ จังหวัดเชียงใหม่	43
บทที่ 5	สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1	สรุปผลการศึกษา	45
5.1.1	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	45
5.1.2	การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	46
5.1.3	การวิเคราะห์ระดับปัญหาของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	49
5.2	ข้อเสนอแนะ	49
5.2.1	ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	49
5.2.2	ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารoundต่อไป	50
	เอกสารอ้างอิง	51
	ภาคผนวก	
	ภาคผนวก ก ผลการวิเคราะห์ Logit Model	54
	ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	58
	ประวัติผู้เขียน	63

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	28
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	29
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ	30
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	31
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	32
4.6 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้	33
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวัตถุประสงค์การขอ สินเชื่อ	34
4.8 ผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ โดยวิธี maximum likelihood estimates	41
4.9 ผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ โดยวิธี marginal effects	42
4.10 แสดงระดับปัญหาของการบริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยธนาคารอาคาร สงเคราะห์ จังหวัดเชียงใหม่	44