



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมการเลือกใช้บริการเล่นเกมสกีพายเป็นอัตรลมเบาของสนามยุทธกีฬาทาร์ซาน ฮัท
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง เอกสารชุดนี้เป็นแบบสอบถามประกอบรายงานการค้นคว้าอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาโท (ภาคพิเศษ) คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลจากแบบสอบถามนี้จะถูกนำมาใช้ในการศึกษาวิจัยเชิงวิชาการเท่านั้น จึงขอความกรุณาจากท่าน โปรดให้ข้อมูลตามความเป็นจริง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาในการตอบแบบสอบถามจากทุก ๆ ท่าน ผู้วิจัยขอขอบคุณพระคุณท่านที่ได้กรุณาให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

ศุภชัย หนิมสะ

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้บริการเล่นเกมสกีพายเป็นอัตรลมเบา (Air Soft Gun) ของผู้ให้บริการสนามยุทธกีฬาทาร์ซาน ฮัท อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ ปี
3. สถานภาพการสมรส () โสด () สมรส () หม้าย/หย่าร้าง
4. อาชีพ
5. รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน บาท

6. ระดับการศึกษา

- () มัธยมศึกษา / ปวช. () อนุปริญญา / ปวส.
 () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

7. ที่พักอาศัยปัจจุบัน

- () ในเขต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
 () นอกเขต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
 () จังหวัดอื่น ๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) ของ
 ผู้ใช้บริการสนามยุทธกีฬาธารุชาน ฮัท อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

1. ท่านสมัครเป็นสมาชิกใช้บริการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) หรือไม่
 () เป็นสมาชิก () ไม่ได้เป็นสมาชิก
2. ท่านเคยใช้บริการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) จากที่อื่นมาก่อน หรือไม่
 () เคย () ไม่เคย
3. ท่านเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) มาเป็นเวลา ปี เดือน
4. วัตถุประสงค์ที่ท่านมาใช้บริการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) เป็นแบบใด
 () เพื่อการออกกำลังกาย () เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ
 () เพื่อความสนุกสนานท้าทาย () เพื่อจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในโอกาสพิเศษ
 () เพื่อสร้างความสัมพันธ์ในครอบครัว / กลุ่มเพื่อน
 () เพื่อฝึกทักษะในการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun)
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. การมาใช้บริการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) ของท่านในครั้งนี้เป็นแบบใด
 มาใช้บริการคนเดียว มาใช้บริการกับแฟน
 มาใช้บริการกับครอบครัว มาใช้บริการกับกลุ่มเพื่อน / กลุ่มคณะ
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
6. ท่านใช้บริการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) โดยเฉลี่ยเป็นเวลาประมาณ
 ชั่วโมง นาที
7. ท่านมาใช้บริการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) โดยเฉลี่ยเดือนละ ครั้ง
8. ท่านใช้บริการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) ในวันใดมากที่สุด
 วันจันทร์ วันอังคาร
 วันพุธ วันพฤหัสบดี
 วันศุกร์ วันเสาร์
 วันอาทิตย์ วันหยุดนักขัตฤกษ์
9. ช่วงเวลาใดที่ท่านมาใช้บริการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) มากที่สุด
 11.00 – 15.00 น.
 15.01 – 19.00 น.
 19.01 – 23.00 น.
10. ท่านเดินทางมาใช้บริการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) โดยวิธีใด
 รถยนต์ รถจักรยานยนต์
 รถโดยสารรับจ้าง อื่น ๆ (โปรดระบุ)
11. ท่านมีค่าใช้จ่ายด้านการเดินทางเฉลี่ยต่อครั้ง ในการมาใช้บริการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา
 (Air Soft Gun) ประมาณ บาท
12. ท่านมีค่าใช้จ่ายด้านค่าใช้บริการสนามต่อครั้ง ในการมาใช้บริการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา
 (Air Soft Gun) ประมาณ บาท

13. ท่านมีค่าใช้จ่ายด้านอาหารและเครื่องดื่มเฉลี่ยต่อครั้ง ในการมาใช้บริการเล่นเกมสกีพายเป็นอัดลมเบา (Air Soft Gun) ประมาณ บาท
14. ท่านมีค่าใช้จ่ายด้านอุปกรณ์การเล่น (ค่าลูกกระสุน , ค่าเช่าอุปกรณ์ ฯลฯ) เฉลี่ยต่อครั้ง ในการมาใช้บริการเล่นเกมสกีพายเป็นอัดลมเบา (Air Soft Gun) ประมาณ บาท
15. ท่านรู้จักเกมสกีพายเป็นอัดลมเบา (Air Soft Gun) ได้อย่างไร
 แผ่นป้ายโฆษณา โทรทัศน์ / วิทยุ
 หนังสือพิมพ์ / นิตยสาร อินเทอร์เน็ต
 คำแนะนำจากบุคคลอื่นๆ อื่น ๆ (โปรดระบุ)
16. ผู้ใดที่ทำให้ท่านตัดสินใจเลือกเล่นเกมสกีพายเป็นอัดลมเบา (Air Soft Gun)
 ตัวเอง ครอบครัว
 กลุ่มเพื่อน แฟน
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
17. รูปแบบของปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) ที่ท่านใช้อยู่ เป็นแบบใด
 ปืนแบบอัดลม ปืนแบบอัดแก๊ส
 ปืนแบบไฟฟ้า อื่น ๆ (โปรดระบุ)
18. ลักษณะของปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) ที่ท่านใช้อยู่ เป็นแบบใด
 ปืนสั้น ปืนยาว
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
19. ปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) ที่ท่านใช้อยู่ ผลิตจากประเทศใด
 ญี่ปุ่น ฮองกง
 ไต้หวัน จีน
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) ของผู้ใช้บริการ
สนามยุทธกีฬาทหารฯชน ฮัท อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

1. ปัจจัยต่อไปนี้ ท่านให้ความสำคัญในการเลือกใช้บริการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) ในสนามยุทธกีฬาทหารฯชน ฮัท อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในระดับใด โปรดเรียงลำดับความสำคัญ 1 – 7 จากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด

ลำดับที่	ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun)
	ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการ เช่น ขนาดของพื้นที่สนาม , การออกแบบและจัดวางบังเกอร์ , ลักษณะของสนาม , สิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน
	ปัจจัยด้านราคา เช่น ราคาค่าบริการสนามมีความเหมาะสม , ราคาของอาหารและเครื่องดื่มอยู่ในระดับที่เหมาะสม , มีป้ายแสดงราคาที่ชัดเจน
	ปัจจัยด้านสถานที่หรือการจัดจำหน่าย เช่น ทำเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทางมา , อาหารรับจ้างมาง่าย , อยู่ใกล้กับที่พักอาศัย , มีความปลอดภัย , ที่จอดรถสะดวกสบาย
	ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด เช่น มีการโฆษณาตามสื่อต่างๆ (โทรทัศน์ , วิทยุ , หนังสือพิมพ์ , นิตยสาร , อินเทอร์เน็ต) , มีการจัดกิจกรรมแข่งขันต่างๆ , การมีส่วนลดราคาพิเศษ
	ปัจจัยด้านบุคลากร , พนักงาน เช่น มีความรู้เกี่ยวกับกีฬาปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) เป็นอย่างดี , ความมีมนุษยสัมพันธ์ , ความสุภาพ , ความกระตือรือร้นในการให้บริการ , ความรวดเร็วในการให้บริการ
	ปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ เช่น มีที่นั่งพักผ่อนเพียงพอ , มีความสะอาด , การตกแต่งรอบๆ สถานที่ให้สวยงาม , บรรยากาศร่มรื่น , มีเพลงฟัง , แบ่งโซนผู้ชมและผู้เล่นชัดเจน
	ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ เช่น มีความรวดเร็วในการให้บริการ , มีความรวดเร็วและถูกต้องในการชำระเงิน , การให้ข้อมูลข่าวสารที่ดี

สำหรับการตอบคำถามข้อที่ 2 – 8 ในแต่ละปัจจัยนั้น ให้ท่านเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ที่ท่านคิดว่ามีผลต่อการตัดสินใจของท่านในการใช้บริการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) ในสนามยุทธกีฬาทหารฯชน ฮัท อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (1 คือ มาก , 2 คือ ปานกลาง , 3 คือ น้อย)

2. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการใด ที่ท่านเห็นว่ามีส่วนทำให้ท่านมาใช้บริการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun)
- () ขนาดของพื้นที่สนาม
 - () รูปแบบของสนาม (การออกแบบและจัดวางบังเกอร์)
 - () ลักษณะของสนาม (ที่โล่งกลางแจ้ง ป่าผสมเล็กน้อย)
 - () มีสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน
3. ปัจจัยด้านราคาใด ที่ท่านเห็นว่ามีส่วนทำให้ท่านมาใช้บริการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun)
- () มีอัตราราคาค่าใช้บริการสนามที่เหมาะสม
 - () ราคาอาหารและเครื่องดื่มอยู่ในระดับที่เหมาะสม
 - () มีป้ายแสดงราคาที่ชัดเจน
4. ปัจจัยด้านสถานที่หรือการจัดจำหน่ายใด ที่ท่านเห็นว่ามีส่วนทำให้ท่านมาใช้บริการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun)
- () เดินทางมาเองสะดวก หารถรับจ้างมาง่าย
 - () สถานที่มีความปลอดภัย
 - () มีที่จอดรถสะดวกสบาย
 - () อยู่ใกล้กับที่พักอาศัย
5. ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดใด ที่ท่านเห็นว่ามีส่วนทำให้ท่านมาใช้บริการเล่นเกมสกีฟ้าปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun)
- () การโฆษณาทางวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร
 - () การโฆษณาทางระบบอินเทอร์เน็ต
 - () การบอกต่อจากบุคคลต่างๆ
 - () การจัดกิจกรรมการแข่งขันพิเศษ
 - () การมีบัตรส่วนลด หรือการให้ราคาพิเศษ

6. ปัจจัยด้านบุคลากร , พนักงานใด ที่ท่านเห็นว่ามีส่วนทำให้ท่านมาใช้บริการเล่นเกมสกีพายเป็น อัดลมเบา (Air Soft Gun)
- () มีความรู้เกี่ยวกับกีฬาปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) เป็นอย่างดี
 - () ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความสุภาพ ในการบริการ
 - () มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ
 - () มีการให้บริการที่รวดเร็ว
7. ปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพใด ที่ท่านเห็นว่ามีส่วนทำให้ท่านมาใช้ บริการเล่นเกมสกีพายเป็นอัดลมเบา (Air Soft Gun)
- () มีที่นั่งพักผ่อนเพียงพอกับความต้องการ
 - () มีการตกแต่งรอบๆ สถานที่ให้สวยงาม
 - () มีความสะอาด บรรยากาศร่มรื่นและมีการเปิดเพลงให้ฟัง
 - () มีการแบ่งโซนของผู้เล่นและผู้ชมที่ชัดเจน
8. ปัจจัยด้านกระบวนการบริการใด ที่ท่านเห็นว่ามีส่วนทำให้ท่านมาใช้บริการเล่นเกมสกีพายเป็น อัดลมเบา (Air Soft Gun)
- () มีความรวดเร็วในการให้บริการ
 - () มีความรวดเร็วและถูกต้องในการชำระเงิน
 - () มีการให้ข้อมูล ข่าวสารที่ดี

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของผู้ใช้บริการสนามยุทธ
กีฬาทหารฯ ๙๓ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ท่านมีความพึงพอใจต่อเรื่องต่างๆ ในการใช้บริการเล่นเกมสีกีฬาปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) ที่
สนามยุทธกีฬาทหารฯ ๙๓ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มากน้อยเพียงใด เรียงตามลำดับความ
พึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นด้วยมากที่สุด (กรุณาตอบทุกข้อ)

ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของผู้ที่มาใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
1. ด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการ				
1.1 ขนาดของพื้นที่สนาม				
1.2 รูปแบบของสนาม (การออกแบบและจัดวางบังเกอร์)				
1.3 ลักษณะของสนาม (ที่โล่งกลางแจ้ง ป่าผสมเล็กน้อย)				
1.4 มีสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน				
2. ด้านราคา				
2.1 มีอัตราราค่าใช้บริการสนามที่เหมาะสม				
2.2 ราคาอาหารและเครื่องดื่มอยู่ในระดับที่เหมาะสม				
2.3 มีป้ายแสดงราคาที่ชัดเจน				
3. ด้านสถานที่หรือการจัดจำหน่าย				
3.1 เดินทางมาเองสะดวก หารถรับจ้างมาง่าย				
3.2 สถานที่มีความปลอดภัย				
3.3 มีที่จอดรถสะดวกสบาย				
3.4 อยู่ใกล้กับที่พักอาศัย				

ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นด้วยมากที่สุด (กรุณาตอบทุกข้อ)

ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของผู้มาใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด				
4.1 การโฆษณาทางวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร				
4.2 การโฆษณาทางระบบอินเทอร์เน็ต				
4.3 การบอกต่อจากบุคคลต่างๆ				
4.4 การจัดกิจกรรมการแข่งขันพิเศษ				
4.5 การมีบัตรส่วนลด หรือการให้ราคาพิเศษ				
5. ด้านบุคลากร , พนักงาน				
5.1 มีความรู้เกี่ยวกับกีฬาปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun) เป็นอย่างดี				
5.2 ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความสุภาพ ในการบริการ				
5.3 มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ				
5.4 มีการให้บริการที่รวดเร็ว				
6. ด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ				
6.1 มีที่นั่งพักผ่อนเพียงพอกับความต้องการ				
6.2 มีการตกแต่งรอบๆ สถานที่ให้สวยงาม				
6.3 มีความสะอาด บรรยากาศร่มรื่นและมีการเปิดเพลงให้ฟัง				
6.4 มีการแบ่งโซนของผู้เล่นและผู้ชมที่ชัดเจน				
7. ด้านกระบวนการบริการ				
7.1 มีความรวดเร็วในการให้บริการ				
7.2 มีความรวดเร็วและถูกต้องในการชำระเงิน				
7.3 มีการให้ข้อมูล ข่าวสารที่ดี				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ

นายศุภชัย หนิมสะ

วัน/เดือน/ปีเกิด 8 พฤษภาคม 2523

ประวัติการศึกษา พ.ศ. 2537 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่

พ.ศ. 2540 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่

พ.ศ. 2545 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต

สาขาการประมง คณะผลิตกรรมการเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้

จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved