

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	5
1.5 นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 กรอบแนวคิดทางทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	8
2.1.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับอุปสงค์	8
2.1.2 ทฤษฎีส่วนประสมการตลาด	9
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	17
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย	18
3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	19
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	19
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	19

บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการ สินเชื่อผ่อนชำระของลูกค้าสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์	21
4.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อผ่อนชำระของลูกค้าสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ ธนาคารพาณิชย์	28
4.3 พฤติกรรมในการใช้บริการสินเชื่อผ่อนชำระของลูกค้าสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ ธนาคารพาณิชย์	38
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	56
5.2 ข้อเสนอแนะ	59
เอกสารอ้างอิง	61
ภาคผนวก	63
ภาคผนวก ก   แบบสอบถาม	64
ประวัติผู้เขียน	69

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
1.1	สินเชื่อเงินสดและสินเชื่อผ่อนชำระที่สถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารให้บริการ	2
1.2	ร้านค้าสมาชิกที่ร่วมให้บริการสินเชื่อผ่อนชำระกับสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร	3
4.1	เพศของผู้ใช้บริการสินเชื่อผ่อนชำระของลูกค้าสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์	24
4.2	อายุของผู้ใช้บริการสินเชื่อผ่อนชำระของลูกค้าสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์	25
4.3	สถานภาพของผู้ใช้บริการสินเชื่อผ่อนชำระของลูกค้าสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร	26
4.4	ระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการสินเชื่อผ่อนชำระของลูกค้าสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร	27
4.5	อาชีพของผู้ใช้บริการสินเชื่อผ่อนชำระของลูกค้าสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร	28
4.6	รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ใช้บริการสินเชื่อผ่อนชำระของลูกค้าสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์	30
4.7	ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อผ่อนชำระของลูกค้าสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร	33
4.8	ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อผ่อนชำระของลูกค้าบริษัท อีซี่บาย จำกัด	36
4.9	ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อผ่อนชำระของลูกค้าบริษัท จีอี แคปิตอล จำกัด	38
4.10	ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อผ่อนชำระของลูกค้าสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร	41
4.11	ระยะเวลาในการเป็นสมาชิกกับสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์	43
4.12	วงเงินที่ได้รับอนุมัติในการใช้บริการสินเชื่อ	45
4.13	ประเภทสินค้าที่เลือกซื้อโดยใช้สินเชื่อจากบริษัท อีออน ทรนสินทรัพย์ จำกัด	46
4.14	ประเภทสินค้าที่เลือกซื้อโดยใช้สินเชื่อจากบริษัทอีซี่บาย จำกัด	48
4.15	ประเภทสินค้าที่เลือกซื้อโดยใช้สินเชื่อจากบริษัทจีอี แคปิตอล จำกัด	49
4.16	การผิदनัดชำระค่าผ่อนสินค้า	51
4.17	สาเหตุของการผิदनัดชำระค่าผ่อนสินค้า	52
4.18	บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อ	53
4.19	แหล่งข้อมูลของลูกค้าที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อผ่อนชำระ	55

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1.1 ขั้นตอนการให้บริการสินเชื่อผ่านร้านค้าสมาชิกของสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร	45



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved