

พฤติกรรมผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการชำระค่าสินค้าและบริการ
ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในตำบลวัดเกต
จังหวัดเชียงใหม่



รัตนภรณ์ ชมภูศรี

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2551

พฤติกรรมผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการชำระค่าสินค้าและบริการ
ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในตำบลวัดเกต
จังหวัดเชียงใหม่

รัตนภรณ์ ชมภูศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2551

พฤติกรรมผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการชำระค่าสินค้าและบริการผ่าน
เคาน์เตอร์ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในตำบลวัดเกต
จังหวัดเชียงใหม่

รตนาภรณ์ ชมภูศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

.....
ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ

กรรมการ

.....
รศ.ดร.ชเนศ ศรีวิชัยคำพันธ์

กรรมการ

.....
ผศ.ดร.นิสิต พันชมิตร

1 กรกฎาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้สำเร็จลงด้วยความกรุณาของ ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รศ.ดร.ชเนศ ศรีวิชัยพันธ์ และ ผศ.ดร.นิสิต พันธมิตร กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์มาโดยตลอด และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอ

กราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคุณอาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ และประสบการณ์ถ่ายทอดให้แก่ผู้ศึกษา ตลอดจนเจ้าหน้าที่คณะที่เกี่ยวข้องที่อำนวยความสะดวกในการศึกษาเล่าเรียนจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณผู้จัดการ เพื่อนพนักงาน และลูกค้ายานพาหนะไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) สาขาโรงพยาบาลแมคคอร์มิค(เชียงใหม่) ที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูล ส่งเสริมสนับสนุน และให้กำลังใจในการศึกษาด้วยดีเสมอมา ตลอดจนเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโทเศรษฐศาสตร์(ภาคพิเศษ) รุ่นที่ 13 ที่ได้ช่วยเหลือ แก่ผู้ศึกษาเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อทอน ชมภูศรี คุณแม่เครือวัลย์ ชมภูศรี และทุกคนในครอบครัว ที่ดูแลเอาใจใส่ ห่วงใยและเป็นกำลังใจมาโดยตลอด ทำให้มีโอกาสศึกษาหาความรู้จนกระทั่งสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้สมความตั้งใจ

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือข้อผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขอน้อมรับไว้เพียงผู้เดียว และขออภัยไว้ ณ ที่นี้ ผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้คงจะเป็นประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษา

ต่อไป

รัตนาภรณ์ ชมภูศรี