

พฤติกรรมการใช้บัตรเงินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลของลูกค้า  
ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่



วัชรพล น้อยวินิจ

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2551

พฤติกรรมการใช้บัตรดินเหนียวส่วนบุคคลของลูกค้า  
ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

วัชรพล น้อยวินิจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

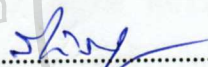
สิงหาคม 2551

พฤติกรรมการใช้บัตรสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลของลูกค้า  
ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

วัชรพล น้อยวินิจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต


คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รศ.ดร.วินัส ฤชัย

.....กรรมการ

รศ.สุวรรรัตน์ ยิบมันตะศิริ

.....กรรมการ

รศ.วัชรী พุกขิกานนท์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

8 สิงหาคม 2551

Copyright © by Chiang Mai University

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.วินัส ฤชาชัย ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้สละเวลาอันมีค่า ในการให้ความรู้ คำแนะนำ และ คำปรึกษาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา รวมถึงการตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รศ.สุวรรรัตน์ ยิบมันตะศิริและ รศ.วัชรวิทย์ พฤทธิกานนท์ ที่กรุณาเป็น กรรมการตรวจสอบและให้คำแนะนำ ตลอดจนข้อเสนอแนะ ที่มีคุณค่าต่อการศึกษา พร้อมทั้ง ตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆที่เกิดขึ้น อันส่งผลทำให้การค้นคว้าแบบอิสระสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาด้านเศรษฐศาสตร์ให้แก่ผู้เขียน ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ทุกท่านที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือบริการประสานงานด้านต่างๆ เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ และลูกค้าธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ที่ช่วยเหลือให้ข้อมูล และคำแนะนำ ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ คุณยาย พี่สาว ครอบครัวทุกคนที่ให้การสนับสนุนดูแลช่วยเหลือ ในด้านการศึกษาและเป็นทั้งกำลังใจ กำลังทรัพย์ในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณ พี่ๆ เพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโทเศรษฐศาสตร์ รุ่นที่ 13 และบุคคลผู้ใกล้ชิด เข้าพเจ้าทุกท่านที่ให้คำแนะนำ เป็นกำลังใจ และช่วยเหลือด้านต่างๆ ด้วยดีเสมอมา

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือข้อผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยใน ข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่า การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้จะเป็น ประโยชน์ไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจข้อมูล