

เอกสารอ้างอิง

- จิระวรรณ เสวทวรรณ. 2543. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ตามนโยบายประกันสังคม : ศึกษาเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จำนวนสถานพยาบาล จำแนกตามประเภท เป็นรายอำเภอ ปีงบประมาณ 2549. แหล่งที่มา : <http://chiangmai.nso.go.th/main.jsp> (24 มกราคม 2551)
- เบญจพร ไสยานนท์. 2547. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่ออุปสงค์ของน้ำอัดลมยี่ห้อหนึ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ราชกิจจานุเบกษา : พระราชบัญญัติ วิชาชีพกายภาพบำบัด พ.ศ. 2547. 2547. ตอนพิเศษ 65 ก. (ตุลาคม) : 52. กรุงเทพฯ:ราชกิจจานุเบกษา.
- วันชัย ฉัตรพัฒนากุล. 2542. พฤติกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์และปัจจัยที่จะมีผลต่อพฤติกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ของพนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะ. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วินัส ฤชาชัย. 2548. เศรษฐศาสตร์การจัดการ : เอกสารประกอบการสอน. (เอกสารไม่ตีพิมพ์)
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. 2541. การบริการการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ:ธีระ फिल्मและไซเกิ้ลส์
- สมพร ตั้งสะสม. 2537. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนในการเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อบริการทางการแพทย์ ภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องมาจากการทำงาน. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกการวิเคราะห์และการวางแผนสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- โสมนัสสา โสมนัส. 2549. พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในการเลือกใช้บริการนวดแผนไทย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- Kotler, Philip. 1994. **Marketing Management**. 8th ed. Upper Saddle. River, NJ:Prentice-Hall.
 อ้างถึงใน เบญจพร ไสยานนท์. 2547. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่ออุปสงค์ของน้ำอัดลมยี่ห้อ
 หนึ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตร
 มหบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Kotler, Philip and Armstrong, Galy. 1996. **Principles of Marketing**. Englewood Cliffs, NJ :
 Prentice-Hall. อ้างถึงใน ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. 2541. การบริการการตลาดยุค
 ใหม่. กรุงเทพฯ:ธีระ फिल्มและโซเก็ทซ์.
- Penchansky, R. and Thomas, W.J. 1981. “The Concept of Access Definition and Relationship
 To Consumer Satisfaction” **Medical Care** Vol. 19. อ้างถึงใน จิระวรรณ เสวกวรรณ.
 2543. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ตามนโยบาย
 ประกันสังคม : ศึกษาเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. ภาคนิพนธ์รัฐ
 ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Spitzer, R.B. 1988. “Meeting Consumer Expectations” **Nursing Administration**. 12: 3
 อ้างถึงใน จิระวรรณ เสวกวรรณ. 2543. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทาง
 การแพทย์ตามนโยบายประกันสังคม : ศึกษาเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครและ
 ปริมณฑล. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved