

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อของลูกค้า
ธนาคารกรุงไทย เขตอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่



อำนวยการ ราชศิลา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2551

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อของลูกค้า
ธนาคารกรุงไทย เขตอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

อำนาจ ราชศิลา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กุมภาพันธ์ 2551

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อของลูกค้า
ธนาคารกรุงไทย เขตอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

อำนวยการ
อำนวยการ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ

.....กรรมการ
รศ.ดร.ชเนต ทวีวิชัยคำพันธ์

.....กรรมการ
ผศ.ดร.นิสิต พันธมิตร

14 กุมภาพันธ์ 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช กาญจนการุณ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ รวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ซึ่งผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ชเนศ ศรีวิชัยลำพันธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิสิต พันธมิตร กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้ข้อเสนอแนะอันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ตลอดจนแง่คิดในด้านต่าง ๆ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่งานบริการการศึกษา ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุด คณะเศรษฐศาสตร์ ทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือเป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบคุณพนักงานธนาคารกรุงไทย สาขาแม่โจ้ และพนักงานธนาคารกรุงไทย สำนักงานเขตเวียงพิงค์ ตลอดจนเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโทเศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) รุ่นที่ 12 ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจด้วยดีตลอดมาจนทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์

ท้ายที่สุดนี้ หากการศึกษาเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้สนใจข้อมูล ผู้เขียนขอขอบพระคุณนี้ให้แก่ คุณพ่อโฮม ราชศิลา และคุณแม่สำริด ราชศิลา ผู้ให้กำเนิดและดูแลอบรมเลี้ยงดู สนับสนุน และเป็นกำลังใจที่สำคัญตลอดจนภรรยา คุณแจ่มใส ราชศิลา และลูก ๆ ที่ให้โอกาสและคอยเป็นกำลังใจจนการศึกษาในครั้งนี้สำเร็จตามความประสงค์ ในส่วนของความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้เขียนขออภัยไว้แต่เพียงผู้เดียว และขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย