

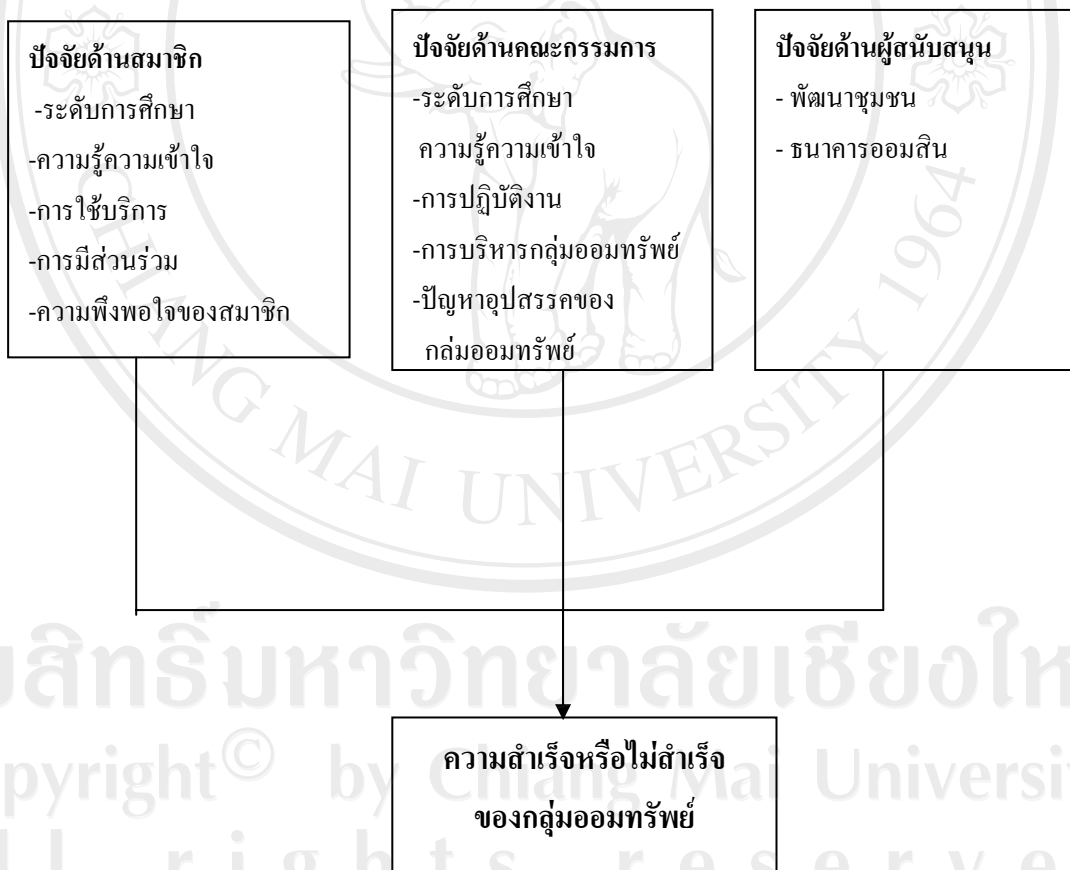
บทที่ 3

ระเบียบวิธีศึกษา

การศึกษาการวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จของกลุ่มออมทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

3.1 กรอบและแนวคิดในการศึกษา

จากการศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้ว สามารถกำหนดกรอบแนวคิดที่จะทำการศึกษาได้ดังนี้



รูปที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษา

จากกรอบแนวคิดในแผนภูมิที่แสดงข้างต้น ปัจจัยความสำเร็จของกลุ่มออมทรัพย์จะต้องประกอบไปด้วยปัจจัยหลักๆ 3 ปัจจัย ได้แก่

1. ปัจจัยด้านสมาชิก สมาชิกควรมีความรู้ความเข้าใจวัตถุประสงค์การจัดตั้งของกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อส่งเสริมการออมในหมู่บ้าน เพื่อเป็นแหล่งทุนในหมู่บ้านสมาชิก ลดการพึ่งพิงการกู้จากนายทุนนอกระบบที่มีอัตราดอกเบี้ยสูง สามารถรับบริการเงินกู้ได้สะดวก เป็นแหล่งเงินทุนอัตราดอกเบี้ยต่ำ สมาชิกจะต้องอดออมเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติจริงในการฝากเงินสัจจะทุกเดือนหรือการใช้บริการฝากเงินให้สร้างเป็นนิสัย ตามที่ได้ให้สัจจะไว้กับกลุ่มออมทรัพย์ เมื่อกลุ่มออมทรัพย์มีการสะสมจำนวนเงินเพิ่มมากขึ้น สมาชิกสามารถใช้บริการเงินกู้ในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้นอกระบบเพื่อนำไปลงทุนประกอบอาชีพให้ได้รายได้แล้วนำเงินต้นมาคืน พร้อมทั้งดอกเบี้ย และสมาชิกควรมีส่วนร่วมในกิจกรรมอื่นของกลุ่มออมทรัพย์ ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อกลุ่มในด้านต่างๆ เช่น มีความพึงพอใจต่อคณะกรรมการ การมีแหล่งฝากเงินและกู้เงินที่สะดวก มีการบริการที่เป็นกันเอง มีระบบการทำงานที่โปร่งใส และความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มออมทรัพย์เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของคณะกรรมการให้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก และที่สำคัญที่สุดคือทำให้สมาชิกมีความรู้สึกเป็นเจ้าของกลุ่มออมทรัพย์ที่เป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่ง

2. ปัจจัยด้านคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์จะต้องมีความรู้ความเข้าใจวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์เป็นอย่างดี โดยต้องสร้างความเชื่อมั่นแก่สมาชิกว่าจะสามารถเก็บรักษาเงินของสมาชิกอย่างดี โดยคณะกรรมการที่ได้รับการเลือกตั้งจากสมาชิกต้องมีคุณสมบัติส่วนตัวเป็นคนซื่อสัตย์สุจริต มีระบบการทำงาน การบริหารจัดการที่ดี พร้อมทั้งมีความละเอียดในการปฏิบัติงานให้แก่ส่วนรวม พิจารณาให้สินเชื่อด้วยความระมัดระวัง ไม่ให้เกิดหนี้ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non Performing Loan, NPLs) ทำให้ไม่สามารถเรียกคืนเงินและดอกเบี้ยคืนได้ ที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ฝากเงิน ดังนั้น ต้องมีวิธีการพิจารณาเงินกู้ ระบบการค้ำประกัน การเรียกหลักประกัน การติดตามหนี้หรือการชำระหนี้ล่าช้า และมีการปฏิบัติงานตามระบบงานที่เชื่อถือได้ มีความโปร่งใส และมีการบันทึกบัญชีที่เป็นปัจจุบันทุกครั้ง สมุดเงินฝากรายตัวและวันที่รายการถอนเงิน สมุดให้เงินกู้รายตัวและรายการรับชำระหนี้ เอกสารยืนยันการรับฝากเงินและสมุดเงินฝากของธนาคารมีการกำหนดผู้ทำรายการและผู้มีอำนาจอนุมัติรายการฝากและถอนจากธนาคาร มีการจัดทำเอกสารสัญญาเงินกู้ให้สมาชิกตรวจสอบได้ มีระบบการควบคุมเงินสดเงินฝากธนาคาร มีการประชุมเพื่อรายงานสถานะการเงินให้แก่สมาชิกทราบเป็นครั้งคราว คณะกรรมการมีความสามารถบริหารกลุ่มออมทรัพย์ให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิก ทำให้สมาชิกมีเงินฝากเพิ่มขึ้น ปิดบัญชีเมื่อสิ้นรอบระยะเวลา เช่น 1 ปี มีการจ่ายเงินปันผลแก่สมาชิก ค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการ ค่าบำรุงสาธารณประโยชน์ ค่าสวัสดิการฌาปนกิจแก่สมาชิก เงินสมทบแก่กลุ่มออมทรัพย์ ทุนการศึกษาแก่สมาชิกและบุตร เพื่อสร้างความ

มันคงแก่กลุ่มสมาชิกเพื่อจูงใจให้สมาชิกเพิ่มเงินฝากสัจจะและมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกมาสมัครเป็นสมาชิกเพิ่มมากขึ้น

3. ปัจจัยสนับสนุน ได้แก่ สำนักงานพัฒนาชุมชน และธนาคารออมสิน พัฒนาชุมชนต้องให้การสนับสนุนให้มีการก่อตั้งกลุ่มในระยะเริ่มแรกเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในวัตถุประสงค์การจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์ให้ตัวอย่างกฎระเบียบข้อบังคับของกลุ่มที่ก่อตั้งประสบผลสำเร็จ สมุดออมทรัพย์ และเป็นพี่เลี้ยงแก่กลุ่มออมทรัพย์ในการแก้ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น และธนาคารออมสิน บริการรับฝากเงิน และให้กู้ยืม รวมทั้งให้ความรู้ในด้านการจัดทำบัญชี ตลอดจนเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน

เมื่อครบทั้ง 3 องค์ประกอบถือว่าเป็นความสำเร็จของกลุ่มออมทรัพย์

3.2 สมมุติฐานความสำเร็จของกลุ่มออมทรัพย์ โดยการเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มออมทรัพย์ที่ประสบผลสำเร็จและไม่ประสบผลสำเร็จ

ด้านสมาชิก

- 1) สมาชิกส่วนใหญ่ของกลุ่มออมทรัพย์ที่ประสบผลสำเร็จจะมีการศึกษาในระดับสูงกว่าสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ที่ไม่ประสบผลสำเร็จ
- 2) สมาชิกส่วนใหญ่ของกลุ่มออมทรัพย์ประสบผลสำเร็จมีการใช้บริการกับกลุ่มออมทรัพย์และมีส่วนร่วมในระดับมากกว่าสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ที่ไม่ประสบผลสำเร็จ
- 3) สมาชิกส่วนใหญ่ของกลุ่มออมทรัพย์ที่ประสบผลสำเร็จมีความรู้ความเข้าใจในเกี่ยวกับของกลุ่มออมทรัพย์ในระดับดีกว่าสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ที่ไม่ประสบผลสำเร็จ
- 4) สมาชิกส่วนใหญ่ของกลุ่มออมทรัพย์ที่ประสบผลสำเร็จมีส่วนร่วมในระดับมากกว่าสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ที่ไม่ประสบผลสำเร็จ
- 5) สมาชิกส่วนใหญ่ของกลุ่มออมทรัพย์ประสบผลสำเร็จมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์อยู่ในระดับมากกว่าสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ที่ไม่ประสบผลสำเร็จ

ด้านคณะกรรมการ

- 1) คณะกรรมการส่วนใหญ่ของกลุ่มออมทรัพย์ประสบผลสำเร็จมีการศึกษาในระดับสูงกว่าคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ที่ไม่ประสบผลสำเร็จ
- 2) คณะกรรมการส่วนใหญ่ของกลุ่มออมทรัพย์ประสบผลสำเร็จมีความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของกลุ่มออมทรัพย์ในระดับดีกว่าคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ที่ไม่ประสบผลสำเร็จ
- 3) คณะกรรมการส่วนใหญ่ของกลุ่มออมทรัพย์ประสบผลสำเร็จมีการปฏิบัติงานในระดับมากกว่าคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ที่ไม่ประสบผลสำเร็จ

- 4) คณะกรรมการส่วนใหญ่ของกลุ่มออมทรัพย์ประสบผลสำเร็จมีการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ในระดับดีกว่าคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ที่ไม่ประสบผลสำเร็จ

ด้านพัฒนาชุมชนและ ธนาคารออมสิน ให้การสนับสนุนในระดับดี

ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อกลุ่มออมทรัพย์

สมาชิกส่วนใหญ่ของกลุ่มออมทรัพย์ที่ประสบผลสำเร็จมีความพึงพอใจที่มีต่อกลุ่มออมทรัพย์มากกว่าสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ที่ไม่ประสบผลสำเร็จ

3.3 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้จะทำการศึกษาในพื้นที่หมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์สัจจะสันตน์ม่วงใต้และบ้านป่าสา โดยประกอบด้วย 3 กลุ่มดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างสมาชิก จากกลุ่มออมทรัพย์สันตน์ม่วงใต้และบ้านป่าสา จำนวนกลุ่มละ 100 คน รวม 200 คน
2. คณะกรรมการทุกคนของกลุ่มออมทรัพย์สัจจะสันตน์ม่วงใต้ จำนวน 10 คนและบ้านป่าสา จำนวน 13 คน
3. องค์กรของภาครัฐที่ให้การสนับสนุนในด้านต่างๆ แก่กลุ่มออมทรัพย์ ในการศึกษาครั้งนี้จะสัมภาษณ์อยู่ 2 องค์กรที่สำคัญคือ สำนักงานพัฒนาชุมชน และธนาคารออมสิน สาขาสันกำแพงและสารภี โดยให้ตัวแทนแต่ละองค์กรๆละ 1 คน เป็นผู้ตอบสัมภาษณ์

3.4 การรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ จะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมาจากแหล่งข้อมูล 2 แหล่ง คือ

1. **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data)** ได้จากการออกแบบสอบถาม สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์สันตน์ม่วงใต้ และบ้านป่าสา จำนวนกลุ่มละ 100 คน รวม 200 คน และคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์สันตน์ม่วงใต้ และบ้านป่าสา จำนวน 10 คน และ 13 คน ตามลำดับ รวมทั้งได้จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอดอยสะเก็ด 1 คน และอำเภอสารภี จำนวน 1 คน ผู้จัดการธนาคารออมสิน สาขาสารภีและสาขาสันกำแพง สาขาละ 1 คน

2. **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data)** ได้จากการศึกษาจากหนังสือ เอกสารประกอบ รายงานต่างๆ จากพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงใหม่ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการสืบค้น

ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ผ่านเว็บไซต์ต่างๆ เพื่อให้เข้าใจถึงความหมาย วิธีการดำเนินงาน ตลอดจนความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มออมทรัพย์

3.5 วิธีการศึกษา

1. การวิเคราะห์โครงสร้างการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์ที่จะเริ่มต้นม่วงได้และบ้านป่าสา จะศึกษาเกี่ยวกับ

- กฎเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับ
- โครงสร้างและบทบาทหน้าที่คณะกรรมการ
- การบริหารงานของคณะกรรมการ
- ด้านการเงิน

2. การศึกษาถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จและไม่สำเร็จของกลุ่มออมทรัพย์บ้านกลุ่มบ้านสันต้นม่วงได้ และกลุ่มออมทรัพย์กลุ่มบ้านป่าสา จะศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับ

ก. ด้านสมาชิก

- ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์
- การมีส่วนร่วมของสมาชิก
- การใช้บริการของสมาชิก

ข. ด้านคณะกรรมการ

- ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์
- การปฏิบัติงานของคณะกรรมการ
- การบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์

ค. ด้านผู้สนับสนุน

- การสนับสนุนด้านแนวคิดการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์ ตัวอย่างระเบียบข้อบังคับ กฎเกณฑ์ การบริหารกลุ่ม การรับฝากเงินและการให้กู้ การจัดทำบัญชีและที่ปรึกษาทางการเงินของธนาคารออมสินและพัฒนาชุมชน

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อกลุ่มออมทรัพย์ ความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มออมทรัพย์ และปัญหาอุปสรรคของกลุ่มออมทรัพย์ จะศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับ

ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อกลุ่มออมทรัพย์

- มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ
- การได้รับบริการจากกลุ่มออมทรัพย์ที่มีแหล่งฝากเงินและกู้เงินในหมู่บ้าน

3.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของกลุ่มออมทรัพย์สัจจะสันต้าม่วงใต้และบ้านป่าสา วิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษาครั้งนี้ จากแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 3 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามสมาชิกของกลุ่มออมทรัพย์ จะทำการศึกษาจากสมาชิกของกลุ่มออมทรัพย์กลุ่มออมทรัพย์สัจจะสันต้าม่วงใต้และบ้านป่าสา กลุ่มละ 100 คน รวม 200 คน โดยจะแบ่งแบบสอบถามเป็น 6 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบไปด้วย เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ค่าใช้จ่ายต่อเดือน และสถานภาพการเป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อต้องการทราบข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบการวิเคราะห์

ส่วนที่ 2 สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์ ผู้ศึกษายังได้ทำการศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ โดยมีวิธีการศึกษาคือใช้แบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น 2 ชุดสำหรับ สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์สัจจะสันต้าม่วงใต้ 1 ชุด และสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์กลุ่มบ้านป่าสา 1 ชุด การวัดความรู้ของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์ จะใช้คำถาม 15 ข้อ ให้สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ อ่านข้อความว่าข้อความนั้นถูกต้องหรือผิด โดยมีเกณฑ์การตัดสินใจคือ

ตอบ ถูกต้อง	ได้คะแนน	1	คะแนน
ตอบ ผิด	ได้คะแนน	0	คะแนน

การวัดระดับคะแนนความรู้ของกลุ่มออมทรัพย์ของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์ มีเกณฑ์วัดตามคะแนนรวมเฉลี่ยเปรียบเทียบกัน กลุ่มที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่ามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์มากกว่า

ส่วนที่ 3 การใช้บริการของสมาชิก ประกอบด้วยจำนวนครั้งในการฝากและถอนเงินสัจจะในปี 2549 โดยเป็นคำถามให้เลือกตอบ การใช้บริการเงินกู้ จำนวนครั้งที่กู้และจำนวนเงินที่กู้และวัตถุประสงค์ ในการกู้โดยคำถามปลายเปิด รวมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมอื่นๆกับกลุ่มออมทรัพย์

ส่วนที่ 4 การมีส่วนร่วมของตัวสมาชิกในการกำหนดนโยบาย ระเบียบข้อบังคับ การจัดตั้งและคัดเลือกคณะกรรมการของกลุ่มออมทรัพย์สัจจะสันต้าม่วงใต้และบ้านป่าสา โดยระดับการมีส่วนร่วมในส่วนต่างๆโดยตั้งเกณฑ์ไว้ 4 ระดับ ดังนี้

มีส่วนร่วมมาก	ให้คะแนน	3	คะแนน
มีส่วนร่วมปานกลาง	ให้คะแนน	2	คะแนน
มีส่วนร่วมน้อย	ให้คะแนน	1	คะแนน
ไม่มีส่วนร่วม	ให้คะแนน	0	คะแนน

แล้วนำมาคำนวณหาค่าเฉลี่ยแล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ดังนี้ เพื่อแปลความ			
ระดับไม่มีส่วนร่วม	มีช่วงคะแนนระหว่าง	0.00 - 0.50	คะแนน
ระดับการมีส่วนร่วมน้อย	มีช่วงคะแนนระหว่าง	0.51 - 1.50	คะแนน
ระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง	มีช่วงคะแนนระหว่าง	1.51 - 2.50	คะแนน
ระดับการมีส่วนร่วมมาก	มีช่วงคะแนนระหว่าง	2.51 - 3.00	คะแนน

ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ จะเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสอบถามสมาชิกถึงความพอใจในการดำเนินงานด้านต่างๆของกลุ่มออมทรัพย์ โดยจะมีการแสดงผลของการศึกษาในรูปแบบของค่าเฉลี่ย ซึ่งเป็นการบอกระดับความพึงพอใจของสมาชิกโดยมีเกณฑ์การตัดสินใจจากค่าเฉลี่ยดังนี้

สมาชิกมีความพอใจมาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
สมาชิกมีความพอใจค่อนข้างมาก	ให้คะแนน	3	คะแนน
สมาชิกมีความพอใจ	ให้คะแนน	2	คะแนน
สมาชิกค่อนข้างไม่พอใจ	ให้คะแนน	1	คะแนน
สมาชิกไม่พอใจ	ให้คะแนน	0	คะแนน

จากคะแนนที่ได้นำมาหาค่าเฉลี่ย โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 0.50	หมายถึง	สมาชิกไม่พอใจ
ค่าเฉลี่ย 0.51 – 1.50	หมายถึง	สมาชิกค่อนข้างไม่พอใจ
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	สมาชิกมีความพอใจ
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	สมาชิกมีความพอใจค่อนข้างมาก
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.00	หมายถึง	สมาชิกมีความพอใจมาก

ส่วนที่ 6 ในการศึกษาความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มออมทรัพย์ หรือปัญหา อุปสรรค หรือสิ่งที่กลุ่มออมทรัพย์ ยังไม่ได้ตอบสนองต่อสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ จะสันตน์ม่วงได้ และสมาชิกบ้านป่าสาจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสอบถามสมาชิก ถึงความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มออมทรัพย์ โดยจะมีการแสดงผลของการศึกษาในรูปแบบของค่าเฉลี่ย ซึ่งเป็นการบอกระดับความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มออมทรัพย์ของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ จะสันตน์ม่วงได้ และสมาชิกบ้านป่าสาโดยมีเกณฑ์การตัดสินใจจากค่าเฉลี่ยดังนี้

สมาชิกมีความต้องการมาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
สมาชิกมีความต้องการค่อนข้างมาก	ให้คะแนน	3	คะแนน
สมาชิกมีความต้องการ	ให้คะแนน	2	คะแนน
สมาชิกค่อนข้างไม่ต้องการ	ให้คะแนน	1	คะแนน
สมาชิกไม่ต้องการ	ให้คะแนน	0	คะแนน
จากคะแนนที่ได้นำมาหาค่าเฉลี่ย โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้			
ค่าเฉลี่ย 0.00 – 0.50	หมายถึง	สมาชิกไม่ต้องการ	
ค่าเฉลี่ย 0.51 – 1.50	หมายถึง	สมาชิกค่อนข้างไม่ต้องการ	
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	สมาชิกมีความต้องการ	
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	สมาชิกมีความต้องการค่อนข้างมาก	
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.00	หมายถึง	สมาชิกมีความต้องการมาก	

ชุดที่ 2 แบบสอบถามคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ จะทำการศึกษาจากคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ทุกคนโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบไปด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพ สถานภาพทางสังคม ตำแหน่งในกลุ่มออมทรัพย์ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง คณะกรรมการ และผลตอบแทนแก่กรรมการ เพื่อต้องการทราบข้อมูลพื้นฐานของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์ ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับความรู้ในวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์เพื่อเป็นแหล่งเงินออมในหมู่บ้าน วงเงินในการกู้ยืมเงินและหลักประกัน กำหนดระยะเวลาการชำระคืน วัตถุประสงค์ของการกู้เงิน และอัตราดอกเบี้ย ลักษณะคำถามจะเป็นการถามเพื่อให้คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ตอบเพียง ผิด หรือ ถูก โดยให้คะแนนและวัดผลคะแนนเหมือนกับสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์

การวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์ของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์จะสั้นต้นม่วงใต้ และบ้านป่าสา จะใช้คำถาม 15 ข้อ ให้คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์จะสั้นต้นม่วงใต้ ตอบว่าถูกต้องหรือผิด โดยมีเกณฑ์การตัดสินใจคือ

ตอบ ถูกต้อง ได้คะแนน 1 คะแนน

ตอบ ผิด ได้คะแนน 0 คะแนน

การวัดระดับคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์ของคณะกรรมการ มีเกณฑ์การวัดตามคะแนนรวมเฉลี่ยของคำถามจำนวน 15 ข้อ มาเปรียบเทียบกับกลุ่มที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่ามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์ มากกว่า

ส่วนที่ 3 การปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ ประกอบด้วย คณะกรรมการมีหน้าที่ทำทะเบียนรับจ่าย กำหนดระเบียบข้อบังคับต่างๆ คณะกรรมการมีหน้าที่ พิจารณารับสมาชิกใหม่ การรับฝากเงิน กำหนดอัตราดอกเบี้ย คณะกรรมการเงินกู้มีหน้าที่พิจารณา คำร้องขอเงิน สอดส่องดูแลความเคลื่อนไหวของสมาชิก

ก. ระดับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์จะสันตันท่วงได้ และ คณะกรรมการบ้านป่าสา

การศึกษาการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ทั้ง 2 กลุ่มโดยระบุ ระดับการปฏิบัติงานในส่วนต่างๆ โดยตั้งเกณฑ์ไว้ 4 ระดับดังนี้

ปฏิบัติมาก	ให้คะแนน	3	คะแนน
ปฏิบัติปานกลาง	ให้คะแนน	2	คะแนน
ปฏิบัติน้อย	ให้คะแนน	1	คะแนน
ไม่ได้ปฏิบัติ	ให้คะแนน	0	คะแนน

จากนั้นรวมคะแนนของแต่ละข้อความมาคำนวณหาค่าเฉลี่ยแล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ดังนี้ เพื่อแปลความ

ไม่ได้มีการปฏิบัติงาน	มีช่วงคะแนนระหว่าง	0.00 - 0.50	คะแนน
มีการปฏิบัติงานน้อย	มีช่วงคะแนนระหว่าง	0.51 - 1.50	คะแนน
มีการปฏิบัติงานปานกลาง	มีช่วงคะแนนระหว่าง	1.51 - 2.50	คะแนน
มีการปฏิบัติงานมาก	มีช่วงคะแนนระหว่าง	2.51 - 3.00	คะแนน

การวิเคราะห์แบบสอบถามของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์จะสันตันท่วงได้ และบ้านป่าสาข้อมูลส่วนบุคคลและความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์ การปฏิบัติงานของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ จะใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) โดยนำเสนอในรูปของความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 4 การบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มออมทรัพย์ จะสันตันท่วงได้และบ้านป่าสา เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบโครงสร้างของคณะกรรมการว่ามีการ แบ่งแยกบทบาทหน้าที่รับผิดชอบ มีคณะกรรมการทั้งหมดกี่คน แบ่งเป็นกี่คณะ มีปริมาณเงินฝาก จะกี่ในสิ้นปี 2548-2549 มีจำนวนเพิ่มขึ้นหรือลดลง จำนวนเงินตั้งจะพิเศษจำนวน จำนวนสมาชิก เพิ่มขึ้นเท่าไร การให้กู้แก่สมาชิกมากน้อยเพียงไรในแต่ละเดือน ในปี 2549 และจำนวนเงินกู้ในยาม ลูกหนี้จำนวน จำนวนหนี้ไม่ก่อให้เกิดรายได้ วิธีในการแก้ปัญหาหนี้ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ผลการ ดำเนินงานในปี 2548- 2549 และนโยบายในการจัดสรรผลกำไรของแต่ละกลุ่มออมทรัพย์ มีการ จ่ายเงินปันผลให้แก่สมาชิกร้อยละมากหรือน้อยกว่ากัน คิดเป็นร้อยละเท่าไรของกำไรสุทธิ จำนวน

ร้อยละจัดสรรเป็นค่าตอบแทนแก่กรรมการ บำรุงสาธารณประโยชน์ สมทบกลุ่มออมทรัพย์ สมทบการศึกษาแก่บุตรสมาชิก เงินเพื่อสวัสดิการสมาชิกร้อยละเท่าไร และอื่นๆ

ส่วนที่ 5 ปัญหาและอุปสรรคในการประกอบธุรกิจ ด้านคณะกรรมการและด้านสมาชิก โดยใช้แบบสอบถามถามคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ว่าจะเริ่มต้นม่วงได้และคณะกรรมการบ้านป่าสา จำนวนทั้งสิ้น 23 คน ซึ่งแบ่งความคิดเห็นออกเป็น 4 ระดับคือ มีปัญหาในระดับมาก มีปัญหาในระดับปานกลาง มีปัญหาในระดับน้อย และไม่มีปัญหาและแปรผลออกมาในลักษณะของบทสรุปจากการสัมภาษณ์

ชุดที่ 3 แบบสอบถามองค์การของภาครัฐที่ให้การสนับสนุน โดยจะทำการสัมภาษณ์ตัวแทนจากสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอสารภีและอำเภอคอยสะเก็ด รวม 2 คน และธนาคารออมสิน อำเภอสารภีและอำเภอสันกำแพง รวม 2 คน ซึ่งลักษณะคำถามปลายเปิดจะเป็นการถามเกี่ยวกับนโยบายที่ได้รับมาให้มีการส่งเสริม สนับสนุน ให้ความช่วยเหลือ ทั้งในด้านแนะนำ เอกสารการบริหารเงินทุนแก่กลุ่มออมทรัพย์ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับในด้านต่างๆ ที่มีต่อกลุ่มออมทรัพย์

3.7 วิเคราะห์ข้อมูล

1. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบโครงสร้างของกลุ่มออมทรัพย์ที่จะที่ประสบผลสำเร็จในระดับดีและกลุ่มที่ควรปรับปรุง จะศึกษาจากระเบียบข้อบังคับ ตลอดจนเปรียบเทียบโครงสร้างของคณะกรรมการ ตลอดจนภาระหน้าที่ของสมาชิกและบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ การวิเคราะห์แบบสอบถาม

2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จของกลุ่มออมทรัพย์ ปัจจัยด้านสมาชิกจะใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) โดยนำเสนอในรูปแบบของความถี่(Frequency)และร้อยละ(Percentage) ปัจจัยด้านคณะกรรมการ ข้อมูลส่วนบุคคล ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์และการปฏิบัติงานจะใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) โดยนำเสนอในรูปแบบของความถี่(Frequency)ร้อยละ(Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต(Means) ส่วนการบริหารกลุ่มออมทรัพย์จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพและแปรผลออกมาให้ในลักษณะของบทสรุป

ปัจจัยด้านผู้สนับสนุนการวิเคราะห์องค์การของภาครัฐที่ให้การสนับสนุน จะทำการวิเคราะห์เชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอคอยสะเก็ดและ

อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ และธนาคารออมสิน สาขาสันกำแพง และสาขาสารภี และแปรผลออกมาในลักษณะของบทสรุปจากการสัมภาษณ์

3. เพื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อกลุ่มออมทรัพย์ โดยนำเสนอในรูปแบบของค่าเฉลี่ยเลขคณิต(Mean) และปัญหาอุปสรรคแปรผลออกมาในลักษณะของบทสรุปจากการสัมภาษณ์



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved