

พฤติกรรมในการเลือกซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตของลูกค้า
ธนาคารไทยพาณิชย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่



พัทธนันท์ ภูจำปา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

พฤติกรรมในการเลือกซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตของลูกค้า
ธนาคารไทยพาณิชย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่



พัทธนันท์ ภูจำปา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

พฤติกรรมในการเลือกซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิตของลูกค้า
ธนาคารไทยพาณิชย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

พัทธนันท์ ภูจำปา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รศ.พรทิพย์ เที่ยงธีรวิทย์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © ผศ.ดร.ศศิเพ็ญ พวงสายใจ

All rights reserved อ.กนต์ลี นี กันทะวงค์วาร

อ.กนต์ลี นี กันทะวงค์วาร

3 กันยายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ พรทิพย์ เจริญวิทย์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลาให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งยังให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนในทุก ๆ ด้านอย่างดียิ่ง รวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ซึ่งผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิเพ็ญ พวงสายใจ และอาจารย์ กนต์สินี กันทะวงค์วาร กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อการศึกษา พร้อมทั้งแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่งานบริการการศึกษา ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ ที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือประสานงานต่าง ๆ เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโทเศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) รุ่นที่ 12 ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์

ท้ายที่สุดนี้ หากการศึกษาเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจข้อมูล ผู้เขียนขอมอบความดีงามนี้ให้แก่ คุณพ่อสันติ และคุณแม่ สุณีย์ ภูจำปา ผู้ให้การอบรมเลี้ยงดู สนับสนุน และคอยเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่ง จนการศึกษาสำเร็จตามความประสงค์ ในส่วนของความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้เขียนขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว