

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	6
1.4 ขอบเขตการศึกษา	6
1.5 นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	9
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 กรอบแนวคิด	20
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	21
3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	21
3.4 วิธีการศึกษา	23
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย	26
4.1.1 กลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในทีมกำกับดูแลผู้เสียภาษี	26
ก. ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่	26

ข. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายตามประมวลรัษฎากร	29
ค. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย	32
4.1.2 กลุ่มผู้ประกอบการ	36
ก. ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ	36
ข. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายตามประมวลรัษฎากร	41
ค. ปัญหาและอุปสรรคในการหักและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย	43
4.1.3 กลุ่มส่วนราชการหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	47
ก. ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	47
ข. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายตามประมวลรัษฎากร	50
ค. ปัญหาและอุปสรรคในการหักและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย	53
4.2 ผลการศึกษาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย และข้อเสนอแนะอื่น ๆ	57
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	61
5.2 ข้อเสนอแนะ	69
5.3 ข้อจำกัดในการศึกษา	70

เอกสารอ้างอิง

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ภาคผนวก ข แบบสอบถามผู้ประกอบการ

ภาคผนวก ค แบบสอบถามส่วนราชการหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประวัติผู้เขียน

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 แสดงผลการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง ปีงบประมาณ 2545-2549	4
4.1 แสดงตำแหน่งหน้าที่และหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้ตอบแบบสอบถาม	27
4.2 แสดงระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ผู้ตอบแบบสอบถาม	27
4.3 แสดงระดับการศึกษาของเจ้าหน้าที่ผู้ตอบแบบสอบถาม	28
4.4 แสดงสาขาที่จบการศึกษาของเจ้าหน้าที่ผู้ตอบแบบสอบถาม	28
4.5 แสดงระยะเวลาการปฏิบัติงานในทีมกำกับดูแลผู้เสียภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้ตอบแบบสอบถาม	29
4.6 แสดงประสบการณ์การอบรมเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายของเจ้าหน้าที่ผู้ตอบแบบสอบถาม	29
4.7 แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายตามประมวลรัษฎากรของเจ้าหน้าที่ผู้ตอบแบบสอบถาม	30
4.8 แสดงคะแนนและระดับความสำคัญของปัญหาด้านการบริการและการอำนวยความสะดวก	38
4.9 แสดงคะแนนและระดับความสำคัญของปัญหาด้านการกำกับดูแลผู้เสียภาษี	33
4.10 แสดงคะแนนและระดับความสำคัญของปัญหาด้านผู้มีหน้าที่หักและผู้ถูกหักภาษีหัก ณ ที่จ่าย	34
4.11 แสดงคะแนนและระดับความสำคัญของปัญหาด้านกฎหมายภาษีอากร	35
4.12 แสดงตำแหน่งหน้าที่ของผู้ประกอบการผู้ตอบแบบสอบถาม	36
4.13 แสดงระดับการศึกษาของผู้ประกอบการผู้ตอบแบบสอบถาม	37
4.14 แสดงสาขาที่จบการศึกษาของผู้ประกอบการผู้ตอบแบบสอบถาม	37
4.15 แสดงประสบการณ์การอบรมเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายของผู้ประกอบการผู้ตอบแบบสอบถาม	38
4.16 แสดงประสบการณ์การทำงาน ในด้านการหักและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายของผู้ประกอบการผู้ตอบแบบสอบถาม	38
4.17 แสดงประเภทผู้เสียภาษีของผู้ประกอบการ	39

4.18	แสดงประเภทกิจการของผู้ประกอบการ	39
4.19	แสดงประเภทการหักภาษีหัก ณ ที่จ่ายของกิจการ	40
4.20	แสดงการดำเนินการทางการบัญชีและภาษีอากรของผู้ประกอบการ	40
4.21	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายตามประมวลรัษฎากร ของผู้ประกอบการ	41
4.22	แสดงคะแนนและระดับความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน	44
4.23	แสดงคะแนนและระดับความสำคัญของปัญหาด้านการการคำนวณภาษีและการ ยื่นแบบแสดงรายการภาษี	45
4.24	แสดงคะแนนและระดับความสำคัญของปัญหาด้านข้อกำหนดภาษีอากร	46
4.25	แสดงคะแนนและระดับความสำคัญของปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน	47
4.26	แสดงตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานของเจ้าหน้าที่ผู้ตอบแบบสอบถาม	48
4.27	แสดงระดับการศึกษาของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผู้ตอบแบบสอบถาม	48
4.28	แสดงสาขาที่จบการศึกษาของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผู้ตอบแบบสอบถาม	49
4.29	แสดงประสบการณ์การอบรมเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายของเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานผู้ตอบแบบสอบถาม	49
4.30	แสดงประสบการณ์การทำงาน ในด้านการหักและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผู้ตอบแบบสอบถาม	50
4.31	แสดงประเภทหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	50
4.32	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายตามประมวลรัษฎากร ของเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	51
4.33	แสดงคะแนนและระดับความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน	54
4.34	แสดงคะแนนและระดับความสำคัญของปัญหาด้านการการคำนวณภาษีและการ ยื่นแบบแสดงรายการภาษี	55
4.35	แสดงคะแนนและระดับความสำคัญของปัญหาด้านข้อกำหนดภาษีอากร หัก ณ ที่จ่าย	56
4.36	แสดงคะแนนและระดับความสำคัญของปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน	57

- 4.37 แสดงแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย 59
- 5.1 แสดงสรุปผลการศึกษาด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย
ด้านปัญหาและอุปสรรค ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพ
การจัดการในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่ายของ 3 กลุ่ม 66



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved