

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ญ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 7 |
| 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 7 |
| 1.4 ขอบเขตการศึกษา | 8 |
| 1.5 นิยามศัพท์ | 8 |
| บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม | 11 |
| 2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง | 13 |
| 2.2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง | 17 |
| 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 21 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย | 26 |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 26 |
| 3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล | 26 |
| 3.3 วิธีการศึกษา | 29 |
| บทที่ 4 ผลการศึกษา | 33 |
| 4.1 ลักษณะทั่วไปของผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรง | 33 |
| 4.2 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมของผู้ซื้อประกันภัย โรคร้ายแรงโดยใช้ไอ-สแควร์ | 41 |
| 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ไม่ได้จัดกลุ่มโดยใช้วิธีวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ | 61 |
| 4.4 ความพึงพอใจในการใช้บริการจากบริษัทประกันกับการซื้อประกันโรคร้ายแรง | 63 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ | 68 |
| 5.1 สรุปผลการศึกษา | 68 |
| 5.2 ข้อเสนอแนะ | 74 |
| 5.3 ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป | 75 |
| เอกสารอ้างอิง | 76 |
| ภาคผนวก | 78 |
| ประวัติผู้เขียน | 84 |



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 1.1 สาเหตุการตาย 5 อันดับแรกและอัตรา (ต่อประชากร 1 แสนคน) พ.ศ.2541-2547 | 4 |
| 1.2 ลำดับการตายด้วยโรคมะเร็ง และอัตรา (ต่อประชากร 1 แสนคน) พ.ศ.2545-2547 | 6 |
| 4.1 เพศของผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรง | 31 |
| 4.2 อายุของผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรง | 32 |
| 4.3 สถานภาพการสมรสของผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรง | 32 |
| 4.4 ระดับการศึกษาของผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรง | 33 |
| 4.5 อาชีพของผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรง | 34 |
| 4.6 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรง | 35 |
| 4.7 อัตราเบี้ยประกันของผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรง | 35 |
| 4.8 ทุนประกันของผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรง | 36 |
| 4.9 จำนวนครั้งที่เคยทำประกันภัยโรคร้ายแรงของผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรง | 36 |
| 4.10 จำนวนบุคคลที่อยู่ในวัยพึ่งพา (เด็กและคนชรา) ที่ต้องรับผิดชอบของผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรง | 37 |
| 4.11 ผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรงเคยมีญาติพี่น้องที่เคยป่วยเป็นโรคร้ายแรง | 38 |
| 4.12 ผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรงเคยทำงานในสภาพแวดล้อมที่เสี่ยงต่อการเป็นโรคร้ายแรง | 38 |
| 4.13 ความน่าเชื่อถือของตัวแทนมีผลในการตัดสินใจทำประกันภัยโรคร้ายแรง | 39 |
| 4.14 ชื่อเสียงของบริษัทประกันมีผลในการตัดสินใจทำประกันภัยโรคร้ายแรง | 39 |
| 4.15 เหตุผลสำคัญที่สุดในการตัดสินใจทำประกันภัยโรคร้ายแรง | 40 |
| 4.16 ความพึงพอใจในการซื้อประกันภัยโรคร้ายแรงโดยภาพรวม | 41 |
| 4.17 เพศของผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรง | 42 |
| 4.18 อายุของผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรง | 43 |
| 4.19 สถานภาพของผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรง | 44 |
| 4.20 ระดับการศึกษาของผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรง | 45 |
| 4.21 อาชีพของผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรง | 46 |
| 4.22 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรง | 47 |

| | |
|---|----|
| 4.23 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรง | 48 |
| 4.24 จำนวนครั้งที่เคยทำประกันภัยของผู้ซื้อประกันโรคร้ายแรง | 49 |
| 4.25 เคยมีญาติพี่น้องที่ป่วยเป็นโรคร้ายแรง | 50 |
| 4.26 เคยทำงานในสภาพแวดล้อมที่เสี่ยงต่อการเป็นโรคร้ายแรง | 51 |
| 4.27 ความน่าเชื่อถือของตัวแทน ที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันภัยโรคร้ายแรง | 52 |
| 4.28 ชื่อเสียงของบริษัทประกันต่อการตัดสินใจทำประกันภัย | 53 |
| 4.29 เหตุผลสำคัญที่ตัดสินใจทำประกันภัย | 54 |
| 4.30 ความพอใจในการซื้อประกันภัยโรคร้ายแรงโดยภาพรวม | 55 |
| 4.31 ผลการวิเคราะห์การถอดแยกแบบพหุคูณ จากกลุ่มตัวอย่างของผู้ซื้อรูปแบบประกันภัยโรคร้ายแรง จำนวน 300 ราย | 60 |
| 4.32 ความพึงพอใจในการใช้บริการจากบริษัทประกันกับการซื้อประกันโรคร้ายแรง จำแนกตามปัจจัยหลักทั้ง 5 ปัจจัย | 62 |
| 4.33 ความพึงพอใจในการใช้บริการจากบริษัทประกันกับการซื้อประกันโรคร้ายแรง จำแนกตามปัจจัยย่อยของแต่ละปัจจัยหลัก | 62 |