

พฤติกรรมการณ์ซื้อ และความพึงพอใจของผู้ซื้อผลิตภัณฑ์เบเกอรี่



วราวรรณ อนันต์รัตน์

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2549

พฤติกรรมการณ์ซื้อ และความพึงพอใจของผู้ซื้อผลิตภัณฑ์เบเกอรี่



วราวรรณ อนันต์รัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2549

พฤติกรรมการณ์ซื้อ และความพึงพอใจของผู้ซื้อผลิตภัณฑ์เบเกอรี่

วราวรรณ อนันตรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รศ. ดร.วินัย ฤกษ์ชัย

กรรมการ

ผศ. ดร.นิสิต พันธมิตร

กรรมการ

อ. กนต์ฉณี กัณฑ์วงศ์วาร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

1 มิถุนายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ดร.วินัส ฤชาชัย ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำ และ คำปรึกษาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งให้ความช่วยเหลือและให้การสนับสนุนในทุก ๆ ด้าน อย่างดีรวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ซึ่งผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิสิต พันธมิตร และอาจารย์กัณฑ์สินี กันทะวงศ์วาร กรรมการ ค้นคว้าแบบอิสระได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อการศึกษา พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาด ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ดีสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณาจารย์รับเชิญทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ ขอขอบคุณข้าราชการ เจ้าหน้าที่ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุด ของคณะเศรษฐศาสตร์ที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือบริการประสานงานด้านต่าง ๆ เป็นอย่างดีตลอด ระยะเวลาที่ศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวที่ให้ความรัก อบรม เลี้ยงดู และการ ดูแลช่วยเหลือในด้านการศึกษาและเป็นกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้ รวมทั้งพี่ ๆ เพื่อน ๆ นักศึกษา ปริญญาโทเศรษฐศาสตร์(ภาคพิเศษ 1 ปี) รุ่นที่ 4 ทุกคนที่ให้คำแนะนำในการทำการค้นคว้าแบบ อิสระในครั้งนี้ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ ในการเรียนด้วยดีเสมอมา

สุดท้ายนี้หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงใน ข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการศึกษาเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะ เป็นประโยชน์ไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจข้อมูล