

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญเรื่อง	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการศึกษา	5
1.4 ขอบเขตการศึกษา	5
1.5 นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	6
2.1.1 ทฤษฎีการผลิต	6
2.1.2 ทฤษฎีตลาดแรงงาน	6
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา	14
บทที่ 3 ลักษณะการประกอบการของหน่วยธุรกิจที่ศึกษา	16
3.1 ผลิตภัณฑ์	17
3.2 โครงสร้างองค์กร	18
3.3 แผนภูมิการผลิต	21
3.4 การวางแผนบุคลากรในสายการผลิต	26
3.5 ข้อมูลที่นำมาใช้ในการศึกษา	27

บทที่ 4 ผลการศึกษา	29
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา	56
เอกสารอ้างอิง	60
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แสดงวิธีการคำนวณรายรับส่วนเพิ่มจากการจ่ายพนักงาน frontline ในฝ่ายผลิตเพิ่ม 1 คน (marginal revenue product, MRP_L)	61
ภาคผนวก ข รายชื่อโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	64
ประวัติผู้เขียน	67

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนผลผลิต	30
2 แสดงจำนวนพนักงาน front line ในแต่ละช่วงเวลา	36
3 แสดงจำนวนเงินค่าจ้างที่จ่ายเป็นค่าแรงทางตรงที่พนักงานได้รับ (direct labor cost) ต่อจำนวนผลผลิต	39
4 แสดงจำนวนร้อยละของผลผลิตที่เสียหายเปรียบเทียบกับผลผลิตรวม	42
5 แสดงจำนวนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการร้องเรียนของผู้บริโภคต่อผลผลิต 1 ล้านซอง	44
6 แสดงจำนวนร้อยละของฟิล์มเสีย	47
7 แสดงร้อยละของผลิตภัณฑ์ที่ถูกกัก โดยแผนกควบคุมคุณภาพ	50
8 แสดง MRP _L ของพนักงานก่อนการใช้ outsource	52
9 แสดง MRP _L ของพนักงานหลังการใช้ outsource	54