

การวิเคราะห์กลยุทธ์ทางการตลาดในการขยายฐานลูกค้า
บัตรเอทีเอ็ม ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง
ในอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ยุทธพร พงษ์ตุ้ย

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548

การวิเคราะห์กลยุทธ์ทางการตลาดในการขยายฐานลูกค้า
บัตรเอทีเอ็ม ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง
ในอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ยุทธพร พงษ์ตุ้ย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548

การวิเคราะห์กลยุทธ์ทางการตลาดในการขยายฐานลูกค้า
บัตรเอทีเอ็ม ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง
ในอำเภอแม่สาย 1 จังหวัดเชียงราย

ยูภาพร พงษ์ด้อย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รศ. รำพึง เวชยันต์วุฒิ

กรรมการ

ผศ. กาญจนา โชคถาวร

กรรมการ

อ.ดร. ไพรัช กาญจนการุณ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

15 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาจาก รศ. รำพึง เวชยันต์วุฒิ ผศ. กาญจนา โชคถาวร และอาจารย์ ดร.ไพรัช กาญจนการุณ ที่ได้เสียสละเวลาช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา คำแนะนำที่มีประโยชน์ต่อการค้นคว้า รวมถึงตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้สำหรับการค้นคว้าแบบอิสระให้ลุล่วงลงได้ ขอขอบคุณข้าราชการ เจ้าหน้าที่ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุด ของคณะเศรษฐศาสตร์ที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือบริการประสานงานด้านต่าง ๆ เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่น ปริญญาโทรุ่น 10 ตลอดจนลูกค้า ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาแม่สาย ที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม อันส่งผลให้การศึกษา ค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคุณแม่ ญาติพี่น้อง และเพื่อน ๆ ที่ได้ส่งเสริมสนับสนุนและให้กำลังใจในการศึกษาจนจบหลักสูตรในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังว่าผลการศึกษาเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจทั่วไป ผู้ศึกษาขอมอบความดีงามให้แก่บิดาและมารดา ผู้ที่ให้การดูแลและเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งในการศึกษามาจนทุกวันนี้ ในส่วนของความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้ศึกษาขออภัยไว้เพียงผู้เดียว