

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำเส้นทางเชียงใหม่-กรุงเทพฯ ผลการศึกษาจำแนกออกเป็น 4 ส่วนคือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ - กรุงเทพฯ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ ภูมิลำเนา
- ส่วนที่ 2 พฤติกรรมของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำเส้นทางเชียงใหม่ - กรุงเทพฯ ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการเดินทาง วิธีการจองบัตรโดยสาร ลักษณะการเดินทาง
- ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเลือกใช้บริการสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำ เส้นทางเชียงใหม่ - กรุงเทพฯ ของประชาชนจากวิธีการของแบบจำลองโลจิท (Logit Model)
- ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหา ของการใช้บริการสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำ เส้นทางเชียงใหม่ - กรุงเทพฯ

4.1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่-กรุงเทพฯ

ในการศึกษาถึงข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ - กรุงเทพฯ จะทำการศึกษาเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่อยู่อาศัย และสถานภาพ ซึ่งผลการศึกษา มีดังนี้

4.1.1 เพศ จากการศึกษาพบว่า ประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติเส้นทางเชียงใหม่ - กรุงเทพฯ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 101 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 50.5 และเป็นเพศชายจำนวน 99 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 49.5 ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 104 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 52 และเป็นเพศชายจำนวน 96 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 48 จะเห็นว่าประชาชนที่ใช้สายการบินราคาปกติ และสายการบินต้นทุนต่ำ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อาจเป็นเพราะว่าเพศหญิงต้องการความสะดวกสบายในการเดินทางมากกว่าเพศชาย จึงเลือกเดินทางโดยเครื่องบินซึ่งมีความรวดเร็วและสะดวกสบายกว่าวิธีอื่น ๆ เช่น รถโดยสารประจำทางรถไฟ เป็นต้น (ตารางที่ 4.1)

ตารางที่ 4.1 เพศของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ - กรุงเทพฯ

เพศ	สายการบินราคาปกติ		สายการบินต้นทุนต่ำ	
	จำนวน(ราย)	ร้อยละ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ชาย	99	49.5	96	48
หญิง	101	50.5	104	52
รวม	200	100	200	100

ที่มา : จากการสำรวจ

4.1.2 อายุ จากการศึกษาพบว่าประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติ ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปีจำนวน 147 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 73.5 และเป็นผู้ที่มีอายุสูงกว่า 40 ปีขึ้นไปจำนวน 53 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 26.5 ส่วนประชาชนที่ใช้บริการประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ ส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 127 รายหรือคิดเป็นร้อยละ 63.5 และเป็นผู้ที่มีอายุสูงกว่า 40 ปีขึ้นไปจำนวน 73 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 36.5 จะเห็นว่า ประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี เนื่องจากช่วงอายุดังกล่าวอยู่ในวัยรุ่นและวัยทำงานจึงต้องมีการเดินทางเพื่อการทำงาน การเรียน หรือการท่องเที่ยวมากกว่าผู้ที่มีอายุสูงกว่า 40 ปีขึ้นไปซึ่งมีอายุมากไม่สะดวกที่จะเดินทางไปทีใดบ่อย ๆ (ตารางที่ 4.2)

ตารางที่ 4.2 ช่วงอายุของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ - กรุงเทพฯ

ช่วงอายุ	สายการบินราคาปกติ		สายการบินต้นทุนต่ำ	
	จำนวน(ราย)	ร้อยละ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 40 ปี	147	73.5	127	63.5
สูงกว่า 40 ปีขึ้นไป	53	26.5	73	36.5
รวม	200	100	200	100

ที่มา : จากการสำรวจ

4.1.3 สถานภาพการสมรส จากการศึกษาพบว่าประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติ ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด (รวมหย่าและเป็นม่าย)จำนวน 110 รายหรือคิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมาเป็นผู้ที่มีสถานภาพสมรสจำนวน 90 รายหรือคิดเป็นร้อยละ 45 ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำส่วนใหญ่จะมีสถานภาพโสด(รวมหย่าและเป็นม่าย)จำนวน 106 รายหรือคิดเป็นร้อยละ 53 รองลงมาเป็นผู้ที่มีสถานภาพสมรส 94 รายหรือคิดเป็นร้อยละ 47 จะเห็นว่าประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำ ส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่มีสถานภาพ โสด อาจ

เนื่องจากผู้ที่สมรสแล้ว มีภาระในการดูแลครอบครัว ทำให้เดินทางน้อยกว่าผู้ที่มีสถานภาพโสด (ตารางที่ 4.3)

ตารางที่ 4.3 สถานภาพการสมรสของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ - กรุงเทพฯ

สถานภาพการสมรส	สายการบินราคาปกติ		สายการบินต้นทุนต่ำ	
	จำนวน(ราย)	ร้อยละ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
สมรส	90	45	94	47
โสด	110	55	106	53
รวม	200	100	200	100

ที่มา : จากการสำรวจ

4.1.4 ระดับการศึกษา จากการศึกษาพบว่าประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติ โดยส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีจำนวน 115 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 57.5 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโทจำนวน 53 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 26.5 และเป็นผู้ที่การศึกษาระดับปวช./ปวส./อนุปริญญาจำนวน 17 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 8.5 ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ ส่วนใหญ่จะมีระดับการศึกษาปริญญาตรีจำนวน 113 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 56.5 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโทจำนวน 53 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 26.5 และเป็นผู้ที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาจำนวน 16 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 8 จะเห็นว่าผู้ใช้สายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำ ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี อาจเป็นเพราะมีผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีอยู่จำนวนมากและ ผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ส่วนมากจะประกอบอาชีพที่มีรายได้ดีพอสมควร มีกำลังซื้อพอในการการเดินทางโดยเครื่องบินได้มากกว่าผู้ที่มีการศึกษาระดับต่ำ (ตารางที่ 4.4)

ตารางที่ 4.4 ระดับการศึกษาของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ - กรุงเทพฯ

ระดับการศึกษา	สายการบินราคาปกติ		สายการบินต้นทุนต่ำ	
	จำนวน(ราย)	ร้อยละ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	2	1	2	1
มัธยมศึกษา	10	5	16	8
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	17	8.5	14	7
ปริญญาตรี	115	57.5	113	56.5
ปริญญาโท	53	26.5	53	26.5
ปริญญาเอก	3	1.5	2	1
รวม	200	100	200	100

ที่มา : จากการสำรวจ

4.1.5 อาชีพ จากการศึกษาพบว่าประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติ ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีอาชีพที่มีรายได้แน่นอน จำนวน 114 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 57 และเป็นผู้ที่มีอาชีพรายได้ไม่แน่นอนจำนวน 86 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 43 ส่วนประชาชนที่ใช้บริการกับสายการบินต้นทุนต่ำ ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีอาชีพที่มีรายได้แน่นอน จำนวน 112 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 56 ส่วนผู้ที่มีอาชีพรายได้ไม่แน่นอนจำนวน 88 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 44 จะเห็นว่าทั้งประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีรายได้แน่นอน เช่น รับราชการ รัฐวิสาหกิจ บริษัทเอกชน เป็นต้น สำหรับอาชีพที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติมากที่สุด คือ พนักงานบริษัทหรือห้างร้านเอกชนจำนวน 44 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 22 รองลงมาคือ อาชีพรับราชการจำนวน 42 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 21 และอาชีพธุรกิจส่วนตัวจำนวน 37 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 18.5 ตามลำดับ ส่วนอาชีพที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำมากที่สุด คือ อาชีพรับราชการจำนวน 43 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 21.5 รองลงมาคือ อาชีพพนักงานบริษัทหรือห้างร้านเอกชนจำนวน 40 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 20 และอาชีพธุรกิจส่วนตัวจำนวน 37 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 18.5 ตามลำดับ เนื่องจากอาชีพรับราชการจะต้องมีการเดินทางไปปฏิบัติราชการ ส่วนอาชีพพนักงานบริษัทหรือห้างร้านเอกชนและอาชีพธุรกิจส่วนตัวจะต้องมีการเดินทางเพื่อการติดต่อธุรกิจของตนเองหรือของบริษัท หรือเพื่อการประชุมสัมมนา ทำให้อาชีพเหล่านี้มีการเดินทางโดยสายการบินมากกว่าอาชีพอื่น ๆ (ตารางที่ 4.5)

ตารางที่ 4.5 อาชีพของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ - กรุงเทพฯ

อาชีพ	สายการบินราคาปกติ		สายการบินต้นทุนต่ำ	
	จำนวน(ราย)	ร้อยละ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
อาชีพที่มีรายได้แน่นอน				
-รับราชการ	42	21	43	21.5
-พนักงานรัฐวิสาหกิจ	16	8	13	6.5
-พนักงานบริษัท/ห้างร้านเอกชน	44	22	40	20
- ลูกจ้างประจำ/ชั่วคราว	11	5.5	13	6.5
- อื่น ๆ	1	0.5	3	1.5
รวม	114	57	112	56
อาชีพที่มีรายได้ไม่แน่นอน				
-เกษตรกร	3	1.5	1	0.5
-พาณิชย์/ค้าขาย	7	3.5	10	5
-รับจ้าง	4	2	3	1.5
-ธุรกิจส่วนตัว	37	18.5	37	18.5
-แม่บ้าน	3	1.5	1	0.5
- นักเรียน /นักศึกษา	32	16	36	18
รวม	86	43	88	44
รวมทั้งสิ้น	200	100	200	100

ที่มา : จากการสำรวจ

4.1.6 ช่วงระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน จากการศึกษาพบว่า ประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติ ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีระดับรายได้ 10,001 ถึง 30,000บาท/เดือน จำนวน 100 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาคือผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท/เดือนจำนวน 66 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 33 และรายได้ 30,001 ถึง 50,000 บาท/เดือนจำนวน 27 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 13.5 สำหรับประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีระดับรายได้ 10,001 ถึง 30,000บาท/เดือน จำนวน 97 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 48.5 รองลงมาคือผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท/เดือนจำนวน 77 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 38.5 และผู้ที่มีรายได้ 30,001 ถึง 50,000 บาท/เดือนจำนวน 24 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 14 จะเห็นว่าประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำ ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีระดับรายได้ไม่เกิน30,000บาทต่อเดือน เนื่องจากอาจจะ

ต้องมีการเดินทางเพื่อการติดต่องาน เพื่อติดต่อธุรกิจ หรือเพื่อการเรียน ในขณะที่ผู้ที่มีรายได้มากกว่า 30,000 บาทต่อเดือนซึ่งมีรายได้มากอาจอยู่ในระดับผู้ที่มีอายุมากหรือระดับผู้บริหาร ทำให้โอกาสที่จะเดินทางมีน้อยกว่า(ตารางที่ 4.6)

ตารางที่ 4.6 ระดับรายได้ของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ - กรุงเทพฯ

ช่วงระดับรายได้(บาท/เดือน)	สายการบินราคาปกติ		สายการบินต้นทุนต่ำ	
	จำนวน(ราย)	ร้อยละ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000	66	33	77	38.5
10,001 – 30,000	100	50	97	48.5
30,001 – 50,000	27	13.5	24	14
มากกว่า 50,001 ขึ้นไป	7	3.5	2	1
รวม	200	100	200	100

ที่มา : จากการสำรวจ

4.1.7 เขตพื้นที่ที่อยู่อาศัย จากการศึกษาพบว่า ประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติ ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่อยู่อาศัยในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 126 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 63 และเป็นผู้ที่อยู่อาศัยในจังหวัดอื่น ๆ จำนวน 74 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 37 ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำส่วนใหญ่เป็นผู้ที่อยู่อาศัยในจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 119 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 60.5 และเป็นผู้ที่อยู่อาศัยในจังหวัดอื่น ๆ จำนวน 79 รายหรือคิดเป็นร้อยละ 39.5 จะเห็นว่าประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำส่วนใหญ่มีที่อยู่อาศัยในจังหวัดเชียงใหม่ เนื่องจากในการศึกษาคั้งนี้ประชาชนที่ทำการศึกษาคั้งนี้เป็นประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเที่ยวบิน เชียงใหม่ - กรุงเทพฯจึงทำให้ส่วนใหญ่ผู้ใช้บริการเป็นผู้ที่อยู่อาศัยในจังหวัดเชียงใหม่ (ตารางที่ 4.7)

ตารางที่ 4.7 เขตพื้นที่ที่อยู่อาศัยของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ - กรุงเทพฯ

เขตพื้นที่ที่อยู่อาศัย	สายการบินราคาปกติ		สายการบินต้นทุนต่ำ	
	จำนวน(ราย)	ร้อยละ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
จังหวัดเชียงใหม่	126	63	119	60.5
จังหวัดอื่นๆ	74	37	79	39.5
รวม	200	100	200	100

ที่มา : จากการสำรวจ

4.2 การศึกษาพฤติกรรมของประชาชนในการใช้บริการสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ

การศึกษาพฤติกรรมของประชาชนในการเลือกใช้บริการสายการบินราคาปกติ และสายการบินต้นทุนต่ำในการเดินทางเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ ในหัวข้อต่างๆ ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการเดินทาง รูปแบบการจองบัตรโดยสาร ลักษณะการเดินทาง ช่วงเวลาที่นิยมเดินทาง สายการบินที่นิยมเดินทาง และความบ่อยครั้งในการเดินทางโดยสายการบิน จากนั้นจะจำแนกหัวข้อข้างต้นออกตาม เพศ อายุ รายได้ และอาชีพของผู้ใช้บริการสายการบิน ซึ่งผลการศึกษามีดังนี้ คือ

4.2.1 วัตถุประสงค์ในการเดินทาง

จากการศึกษาพบว่าประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติ ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางคือ เพื่อการพักผ่อนหรือท่องเที่ยว และเยี่ยมญาติหรือเพื่อน จำนวน 58 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 29 รองลงมาคือผู้ที่เดินทางเพื่อการประชุมสัมมนาจำนวน 31 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 15.5 และเดินทางเพื่อติดต่อธุรกิจจำนวน 28 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 14 ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางคือเดินทางเพื่อการพักผ่อนหรือท่องเที่ยว จำนวน 59 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 29.5 รองลงมาคือผู้ที่เดินทางเพื่อการเยี่ยมญาติหรือเพื่อนจำนวน 54 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 27 เดินทางเพื่อติดต่อธุรกิจและเพื่อประชุมสัมมนาจำนวน 34 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 17 จะเห็นได้ว่าประชาชนที่ใช้สายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำ ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อพักผ่อนหรือท่องเที่ยว รองลงมาคือเพื่อการเยี่ยมญาติหรือเพื่อน เนื่องจากช่วงเวลาที่ทำการเก็บข้อมูลเป็นช่วงฤดูกาลท่องเที่ยว และปิดเทอม คือ เดือน เมษายน ทำให้วัตถุประสงค์ในการเดินทางส่วนใหญ่ของประชาชนคือเพื่อพักผ่อนหรือท่องเที่ยว (ตารางที่ 4.8)

ตารางที่ 4.8 วัตถุประสงค์ในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทาง
เชียงใหม่ - กรุงเทพฯ

วัตถุประสงค์ในการเดินทาง	สายการบินราคาปกติ		สายการบินต้นทุนต่ำ	
	จำนวน(ราย)	ร้อยละ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ติดต่อธุรกิจ	28	14	34	17
ประชุมสัมมนา	31	15.5	34	17
เยี่ยมญาติหรือเพื่อน	58	29	54	27
พักผ่อนหรือท่องเที่ยว	58	29	59	29.5
ปฏิบัติราชการ	16	8	12	6
เรียนหนังสือ	5	2.5	7	3.5
อื่น ๆ	4	2	0	0
รวม	200	100	200	100

ที่มา : จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณาวัตถุประสงค์ในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติ จำแนกตามเพศ พบว่าผู้ใช้บริการเพศหญิงส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อการพักผ่อนหรือท่องเที่ยว ขณะที่เพศชายส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อการเยี่ยมญาติหรือเพื่อน ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ พบว่าผู้ใช้บริการทั้งเพศหญิงและเพศชายส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อการพักผ่อนหรือท่องเที่ยว ทั้งนี้อาจเนื่องจากช่วงเวลาที่ทำกรเก็บข้อมูลเป็นช่วงฤดูการท่องเที่ยว และปิดเทอม คือเดือน เมษายน ทำให้วัตถุประสงค์ในการเดินทางส่วนใหญ่ของประชาชนคือเพื่อพักผ่อนหรือท่องเที่ยว (ตารางที่ 4.9)

ตารางที่ 4.9 วัตถุประสงค์ในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ –
กรุงเทพฯ จำแนกตามเพศ

วัตถุประสงค์ในการ เดินทาง	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	ชาย		หญิง		ชาย		หญิง	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ติดต่อธุรกิจ	17	17.17	11	10.89	21	21.88	13	12.5
ประชุมสัมมนา	15	15.15	16	15.84	15	15.62	19	18.27
ปฏิบัติราชการ	10	10.10	6	5.94	7	7.29	5	4.81
พักผ่อนหรือท่องเที่ยว	25	25.25	33	32.67	27	28.13	32	30.77
เยี่ยมญาติหรือเพื่อน	28	28.28	30	29.70	23	23.95	31	29.80
เรียนหนังสือ	3	3.03	2	1.98	3	3.13	4	3.85
อื่น ๆ	1	1.02	3	2.98	0	0	0	0
รวม	99	100	101	100	96	100	104	100

ที่มา : จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณาวัตถุประสงค์ในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติ จำแนกตามอายุของผู้ใช้บริการแล้ว พบว่าประชาชนที่ใช้บริการที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปีส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อการเยี่ยมญาติหรือเพื่อน ขณะที่ประชาชนที่ใช้บริการที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไปส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อการพักผ่อนหรือท่องเที่ยว ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ ประชาชนที่ใช้บริการที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อการพักผ่อนหรือท่องเที่ยว ขณะที่ประชาชนที่ใช้บริการที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไปส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อการพักผ่อนหรือท่องเที่ยวและเพื่อติดต่อธุรกิจ เนื่องจากช่วงเวลาที่ทำการเก็บข้อมูลเป็นช่วงฤดูการท่องเที่ยว และปิดเทอม คือเดือน เมษายน ทำให้วัตถุประสงค์ในการเดินทางส่วนใหญ่ของประชาชนคือเพื่อพักผ่อนหรือท่องเที่ยว และเพื่อการเยี่ยมญาติหรือเพื่อน (ตารางที่ 4.10)

ตารางที่ 4.10 วัตถุประสงค์ในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ –
กรุงเทพฯ จำแนกตามอายุ

วัตถุประสงค์ในการ เดินทาง	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	อายุต่ำกว่า40ปี		อายุ40ปีขึ้นไป		อายุต่ำกว่า40ปี		อายุ40ปีขึ้นไป	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ติดต่อธุรกิจ	18	12.24	10	18.86	16	12.60	18	24.66
ประชุมสัมมนา	22	14.97	9	16.98	17	13.39	17	23.29
ปฏิบัติราชการ	9	6.13	7	13.22	7	5.51	5	6.85
พักผ่อนหรือท่องเที่ยว	41	27.89	17	32.07	41	32.28	18	24.65
เยี่ยมญาติหรือเพื่อน	49	33.33	9	16.98	39	30.71	15	20.55
เรียนหนังสือ	4	2.72	1	1.89	7	5.51	0	0
อื่น ๆ	4	2.72	0	0	0	0	0	0
รวม	147	100	53	100	127	100	73	

ที่มา : จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณาวัตถุประสงค์ในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติ จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือนและผู้ที่มีรายได้ 10,001-30,000 บาทต่อเดือน ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อการเยี่ยมญาติหรือเพื่อน ขณะที่ผู้ที่มีรายได้ 30,001-50,000 บาทต่อเดือนส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อการติดต่อธุรกิจ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว จึงมีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อติดต่อธุรกิจ ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ พบว่าผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือน ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อการเยี่ยมญาติหรือเพื่อนและเพื่อการพักผ่อนหรือท่องเที่ยว ขณะที่ผู้ที่มีรายได้ 10,001-30,000 บาทต่อเดือนส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อการประชุมสัมมนา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ที่มีรายได้ 10,001-30,000 บาทต่อเดือน ประกอบอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ เป็นต้น จึงต้องมีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อประชุมสัมมนา และผู้ที่มีรายได้ 30,001-50,000 บาทต่อเดือนส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อการติดต่อธุรกิจอาจเนื่องมาจากประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว จึงมีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อติดต่อธุรกิจ (ตารางที่ 4.11)

ตารางที่ 4.11 วัตถุประสงค์ในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ –
กรุงเทพมหานครตามระดับรายได้ต่อเดือน

วัตถุประสงค์ในการ เดินทาง	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	รายได้ต่อเดือน(บาท)				รายได้ต่อเดือน(บาท)			
	ต่ำกว่า 10,000	10,001- 30,000	30,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	ต่ำกว่า 10,000	10,001- 30,000	30,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป
ติดต่อธุรกิจ	2 (3.03)	14 (14)	11 (40.74)	1 (14.29)	5 (6.50)	18 (18.55)	10 (41.67)	1 (50)
ประชุมสัมมนา	6 (9.10)	21 (21)	2 (7.41)	2 (28.57)	4 (5.19)	25 (25.77)	5 (20.83)	0 (0)
ปฏิบัติราชการ	1 (1.51)	10 (10)	5 (18.52)	0 (0)	2 (2.60)	9 (9.28)	1 (4.16)	0 (0)
พักผ่อนหรือท่องเที่ยว	18 (27.27)	30 (30)	8 (29.63)	2 (28.57)	30 (38.96)	24 (24.75)	4 (16.67)	1 (50)
เยี่ยมญาติหรือเพื่อน	33 (50)	22 (22)	1 (3.70)	2 (28.57)	30 (38.96)	21 (21.65)	3 (12.5)	0 (0)
เรียนหนังสือ	5 (7.58)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	6 (7.79)	0 (0)	1 (4.17)	0 (0)
อื่น ๆ	1 (1.51)	3 (3)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
รวม	66 (100)	100 (100)	27 (100)	7 (100)	77 (100)	97 (100)	24 (100)	2 (100)

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บ คือ ร้อยละของประชาชนที่ใช้บริการผู้ใช้บริการสายการบินราคาปกติและต้นทุนต่ำ

เมื่อพิจารณาวัตถุประสงค์ในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติ
จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ที่มีอาชีพรายได้แน่นอน ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อการ
พักผ่อนและท่องเที่ยว ขณะที่ผู้ที่มีอาชีพรายได้ไม่แน่นอนส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทาง
เพื่อเยี่ยมญาติหรือเพื่อน ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ ผู้ที่มีอาชีพรายได้แน่นอน
ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อการพักผ่อนหรือท่องเที่ยว ขณะที่ผู้ที่มีอาชีพรายได้ไม่

แน่นอนส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อเยี่ยมญาติหรือเพื่อน จะเห็นได้ว่าทั้งผู้ใช้บริการสายการบินราคาปกติ และผู้ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำผู้ที่มีอาชีพรายได้แน่นอน ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อการพักผ่อนหรือท่องเที่ยว ผู้ที่มีอาชีพรายได้ไม่แน่นอนส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อเยี่ยมญาติหรือเพื่อน อาจเนื่องจากผู้ที่มีรายได้นั่นเองมีความมั่นคงทำให้สามารถเดินทางไปพักผ่อนหรือท่องเที่ยวได้ ในขณะที่ผู้ที่มีอาชีพรายได้ไม่แน่นอนจะไม่มี ความมั่นคงเท่ากับผู้ที่มีรายได้นั่นเอง ทำให้การเดินทางจะต้องมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นพอสมควร คือมีวัตถุประสงค์เพื่อเยี่ยมญาติหรือเพื่อน (ตารางที่ 4.12)

ตารางที่ 4.12 วัตถุประสงค์ในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ จำแนกตามอาชีพ

วัตถุประสงค์ในการเดินทาง	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	อาชีพรายได้แน่นอน		อาชีพรายได้ไม่แน่นอน		อาชีพรายได้แน่นอน		อาชีพรายได้ไม่แน่นอน	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ติดต่อธุรกิจ	25	16.56	3	6.12	29	19.46	5	9.80
ประชุมสัมมนา	29	19.21	2	4.08	32	21.47	2	3.92
ปฏิบัติราชการ	16	10.60	0	0	12	8.05	0	0
พักผ่อนหรือท่องเที่ยว	42	27.81	16	32.66	42	28.19	17	33.33
เยี่ยมญาติหรือเพื่อน	36	23.83	22	44.90	34	22.83	20	39.23
เรียนหนังสือ	0	0	5	10.20	0	0	7	13.72
อื่นๆ	3	1.99	1	2.04	0	0	0	0
รวม	151	100	49	100	149	100	51	100

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : อาชีพที่มีรายได้นั่นเองได้แก่ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทลูกจ้างประจำ/ชั่วคราว
อื่นๆ อาชีพที่มีรายได้นั่นเอง ได้แก่ นักเรียน/นักศึกษา ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง เกษตรกร พาณิชย/ค้าขาย

4.2.2 วิธีการจองบัตรโดยสาร

จากการศึกษาวิธีการจองบัตรโดยสารพบว่าประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติ ส่วนใหญ่มีวิธีการจองบัตรโดยสารจากที่จำหน่ายบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยานจำนวน 72 รายหรือคิดเป็นร้อยละ 36 รองลงมาคือการจองผ่านทางโทรศัพท์จำนวน 61 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 30.5 การจองทางอินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์ของสายการบินจำนวน 31 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 15.5 การจองผ่านตัวแทนจำหน่ายจำนวน 29 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 14.5 ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำส่วนใหญ่มีวิธีการจองบัตรโดยสารจากที่จำหน่ายบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยานจำนวน 78 รายหรือคิดเป็นร้อยละ 39 รองลงมาคือ การจองผ่านทางโทรศัพท์จำนวน 49 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 24.5 การจองผ่านตัวแทนจำหน่ายและการจองทางอินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์ของสายการบินจำนวน 35 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 17.5 เห็นว่าทั้งสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่จะมีวิธีการจองบัตรโดยสารจากที่จำหน่ายบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยาน เนื่องจากประชาชนอาจไม่ทราบว่าวิธีการจองโดยวิธีอื่น ๆ วิธีใดบ้างหรือคิดว่าวิธีการจองบัตรโดยสารจากที่จำหน่ายบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยาน จะได้รับการบริการที่แน่นอนกว่าเพราะได้ติดต่อกับสายการบินโดยตรง (ตารางที่ 4.13)

ตารางที่ 4.13 วิธีการจองบัตรโดยสารของประชาชนประชาชนที่ใช้บริการที่ใช้บริการสายการบิน
เส้นทางการบินเชียงใหม่ - กรุงเทพฯ

วิธีการจองบัตรโดยสาร	สายการบินราคาปกติ		สายการบินต้นทุนต่ำ	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
อินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์ของสายการบิน	31	15.5	35	17.5
ผ่านตัวแทนจำหน่ายของสายการบิน	29	14.5	35	17.5
ทางโทรศัพท์	61	30.5	49	24.5
ณ ท่าอากาศยาน	72	36	78	39
ร้านของสายการบินในห้างสรรพสินค้า	4	2	1	0.5
ทางเครื่อง ATM	0	0	1	0.5
อื่น ๆ	3	1.5	1	0.5
รวม	200	100	200	100

ที่มา : จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณาวิธีการจองบัตรโดยสารของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติจำแนกตามเพศ พบว่าผู้ใช้บริการเพศหญิงส่วนใหญ่มีวิธีการจองบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยานและทางโทรศัพท์ ขณะที่เพศชายมีวิธีการจองบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยาน ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำส่วนใหญ่ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีวิธีการจองบัตรโดยสารจากที่จำหน่ายบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยาน จะเห็นได้ว่าทั้งสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำ ผู้ใช้บริการทั้งเพศหญิงและเพศชายส่วนใหญ่จะมีวิธีการจองบัตรโดยสารจากที่จำหน่ายบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยาน เนื่องจากประชาชนอาจไม่ทราบว่ามีวิธีการจองโดยวิธีอื่นๆ อีก หรือประชาชนอาจคิดว่าการจองบัตรโดยสารจากที่จำหน่ายบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยาน จะได้รับการบริการที่แน่นอนกว่า เพราะได้ติดต่อกับสายการบินโดยตรง (ตารางที่ 4.14)

ตารางที่ 4.14 วิธีการจองบัตรโดยสารในการเดินทางของประชาชนประชาชนที่ใช้บริการที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางการบินเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ จำแนกตามเพศ

วิธีการจองบัตรโดยสาร	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	ชาย		หญิง		ชาย		หญิง	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
- อินเทอร์เน็ต/เวปไซด์ของสายการบิน	9	9.10	22	21.78	15	15.63	20	19.23
- ทางโทรศัพท์	31	31.31	30	29.70	25	26.04	24	23.08
- ร้านของสายการบินในห้างสรรพสินค้า	3	3.03	1	0.99	0	0	1	0.96
- ผ่านตัวแทนจำหน่ายของสายการบิน	13	13.13	16	15.85	14	14.58	21	20.19
- ณ ท่าอากาศยาน	42	42.42	30	29.70	41	42.71	37	35.58
- ทางเครื่อง ATM	0	0	0	0	1	1.04	0	0
- อื่น ๆ	1	1.01	2	1.98	0	0	1	0.96
รวม	99	100	101	100	96	0	104	100

ที่มา : จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณาวิธีการจองบัตรโดยสารของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติจำแนกตามอายุ พบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนที่ใช้บริการที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี และประชาชนที่ใช้บริการที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไปมีวิธีการจองบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยาน ขณะที่ประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ ส่วนใหญ่ประชาชนที่ใช้บริการที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี และประชาชนที่ใช้บริการที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไปมีวิธีการจองบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยานเช่นเดียวกัน จะเห็นได้ว่าทั้งสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำ ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 40 ปีขึ้นไปส่วนใหญ่จะมีวิธีการจองบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยาน เนื่องจากประชาชนอาจไม่ทราบว่าวิธีการจองโดยวิธีอื่นๆ อีก หรือประชาชนอาจคิดว่าการจองบัตรโดยสารจากที่จำหน่ายบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยาน จะได้รับการบริการที่แน่นอนกว่าเพราะได้ติดต่อกับสายการบินโดยตรง (ตารางที่ 4.15)

ตารางที่ 4.15 วิธีการจองบัตรโดยสารในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทาง เชียงใหม่ – กรุงเทพฯ จำแนกตามอายุ

วิธีการจองบัตรโดยสาร	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	อายุต่ำกว่า 40 ปี		อายุ 40 ปีขึ้นไป		อายุต่ำกว่า 40 ปี		อายุ 40 ปีขึ้นไป	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
- อินเทอร์เน็ต/เวบไซต์ของสายการบิน	26	17.69	5	9.43	24	18.90	11	15.07
- ทางโทรศัพท์	45	30.61	16	30.19	30	23.62	19	26.03
- ร้านของสายการบินในห้างสรรพสินค้า	2	1.36	2	3.77	1	0.79	0	0
- ผ่านตัวแทนจำหน่ายของสายการบิน	22	14.96	7	13.21	18	14.17	17	23.29
- ณ ท่าอากาศยาน	50	34.01	22	41.51	53	41.73	25	34.25
- ทางเครื่อง ATM	0	0	0	0	0	0	1	1.35
- อื่น ๆ	2	1.37	1	1.89	1	0.79	0	0
รวม	147	100	53	100	127	100	73	100

ที่มา : จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณาวิธีการจองบัตรโดยสารของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือน ส่วนใหญ่มีวิธีการจองบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยาน ขณะที่ผู้ที่มีรายได้ 10,001-30,000 บาทต่อเดือนส่วนใหญ่มีวิธีการจองบัตรโดยสารทางโทรศัพท์ ผู้ที่มีรายได้ 30,001-50,000 บาทต่อเดือนส่วนใหญ่มีวิธีการจองบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยาน ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ ผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือน ส่วนใหญ่มีวิธีการจองบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยาน ขณะที่ผู้ที่มีรายได้ 10,001-30,000 บาทต่อเดือนส่วนใหญ่มีวิธีการจองบัตรโดยสารทางโทรศัพท์ ผู้ที่มีรายได้ 30,001-50,000 บาทต่อเดือนส่วนใหญ่มีวิธีการจองบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยาน จะเห็นได้ว่าทั้งสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำ ผู้ใช้บริการที่มีระดับรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาทและ 30,001-50,000 บาทส่วนใหญ่จะมีวิธีการจองบัตรโดยสารผ่านที่จำหน่ายบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยาน ขณะที่ผู้ที่มีรายได้ 10,001-30,000 บาทต่อเดือนส่วนใหญ่มีวิธีการจองบัตรโดยสารทางโทรศัพท์ (ตารางที่ 4.16)

ตารางที่ 4.16 วิธีการจองบัตรโดยสารของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทาง เชียงใหม่ – กรุงเทพฯ จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน

วิธีการจองบัตรโดยสาร	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	รายได้ต่อเดือน(บาท)				รายได้ต่อเดือน(บาท)			
	ต่ำกว่า 10,000	10,001-30,000	30,001-50,000	50,001 ขึ้นไป	ต่ำกว่า 10,000	10,001-30,000	30,001-50,000	50,001 ขึ้นไป
- อินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์ของสายการบิน	7 (10.61)	17 (17)	4 (14.81)	3 (42.86)	12 (15.60)	18 (18.56)	4 (16.67)	1 (50)
- ทางโทรศัพท์	17 (25.75)	38 (38)	5 (18.52)	1 (14.29)	14 (18.19)	32 (32.99)	2 (8.33)	1 (50)
- ร้านของสายการบินในห้างสรรพสินค้า	2 (3.03)	1 (1)	1 (3.70)	0 (0)	1 (1.29)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
- ผ่านตัวแทนจำหน่ายของสายการบิน	7 (10.61)	16 (16)	5 (18.52)	1 (14.29)	8 (10.39)	21 (21.65)	6 (25)	0 (0)
- ณ ท่าอากาศยาน	32 (48.48)	26 (26)	12 (44.45)	2 (28.56)	41 (53.24)	25 (25.77)	12 (50)	0 (0)

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

วิธีการจองบัตร โดยสาร	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	รายได้ต่อเดือน(บาท)				รายได้ต่อเดือน(บาท)			
	ต่ำกว่า 10,000	10,001- 30,000	30,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	ต่ำกว่า 10,000	10,001- 30,000	30,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป
- ทางเครื่อง ATM	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1.03)	0 (0)	0 (0)
- อื่น ๆ	1 (1.52)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	1 (1.29)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
รวม	66 (100)	100 (100)	27 (100)	7 (100)	77 (100)	97 (100)	24 (100)	2 (100)

ที่มา : จากการสำรวจ หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บ คือ ร้อยละของประชาชนที่ใช้บริการผู้ใช้บริการสายการบินราคาปกติและต้นทุนต่ำ

เมื่อพิจารณาวิธีการจองบัตรโดยสารของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ที่มีอาชีพรายได้แน่นอน และผู้ที่มีอาชีพรายได้ไม่แน่นอนส่วนใหญ่มีวิธีการจองบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยาน ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำผู้ที่มีอาชีพรายได้แน่นอน และผู้ที่มีอาชีพรายได้ไม่แน่นอนส่วนใหญ่มีวิธีการจองบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยาน จะเห็นได้ว่าทั้งสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำ ผู้ใช้บริการทั้งที่มีอาชีพรายได้แน่นอน และอาชีพรายได้ไม่แน่นอนส่วนใหญ่จะมีวิธีการจองบัตรโดยสารผ่านที่จำหน่ายบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยาน เนื่องจากประชาชนอาจไม่ทราบว่ามีการจองโดยวิธีอื่นๆ อีก หรือประชาชนอาจคิดว่าการจองบัตรโดยสารจากที่จำหน่ายบัตรโดยสาร ณ ท่าอากาศยาน จะได้รับการบริการที่แน่นอนกว่า เพราะได้ติดต่อกับสายการบินโดยตรง (ตารางที่ 4.17)

ตารางที่ 4.17 วิธีการจองบัตรโดยสารของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ –
กรุงเทพฯ จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้บริการ

วิธีการจองบัตร โดยสาร	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	อาชีพรายได้ แน่นอน		อาชีพรายได้ไม่ แน่นอน		อาชีพรายได้ แน่นอน		อาชีพรายได้ไม่ แน่นอน	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
-อินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์ ของสายการบิน	28	18.54	3	6.13	28	18.79	7	13.75
- ทางโทรศัพท์	42	27.81	19	38.77	37	24.83	12	23.53
- ร้านของสายการบิน ในห้างสรรพสินค้า	2	1.32	2	4.08	0	0	1	1.95
- ผ่านตัวแทนจำหน่าย ของสายการบิน	24	15.90	5	10.20	32	21.48	3	5.87
- ณ ท่าอากาศยาน	52	34.43	20	40.82	50	33.56	28	54.90
- ทางเครื่อง ATM	0	0	0	0	1	0.67	0	0
- อื่น ๆ	3	2.0	0	0	1	0.67	0	0
รวม	151	100	49	100	149	100	51	100

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : อาชีพที่มีรายได้แน่นอน ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทลูกจ้างประจำชั่วคราว อื่นๆ
อาชีพที่มีรายได้ไม่แน่นอน ได้แก่ นักเรียน/นักศึกษา ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง เกษตรกร พานิชย์/ค้าขาย

4.2.3 ลักษณะการเดินทาง

จากการศึกษาประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติ พบว่าส่วนใหญ่มีวิธีการเดินทางคนเดียวจำนวน 95 รายหรือคิดเป็นร้อยละ 47.5 รองลงมาคือเดินทางกับญาติหรือครอบครัวจำนวน 65 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 32.5 และเดินทางกับกลุ่มที่ทำงาน 20 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 10 ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ พบว่า ส่วนใหญ่มีการเดินทางคนเดียวจำนวน 94 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 47 รองลงมาคือเดินทางกับครอบครัวจำนวน 57 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 28.5 และเดินทางกับกลุ่มเพื่อนจำนวน 25 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 12.5 จะเห็นว่าผู้ใช้บริการสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำ ส่วนใหญ่มีลักษณะการเดินทางคนเดียว ทั้งนี้เนื่องจาก

วัตถุประสงค์ในการเดินทางอาจเพื่อการติดต่อธุรกิจ เพื่อเยี่ยมญาติหรือเพื่อน ทำให้ต้องเดินทางคนเดียว เพื่อความคล่องตัว และสะดวก (ตารางที่ 4.18)

ตารางที่ 4.18 ลักษณะการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ –
กรุงเทพฯ

ลักษณะการเดินทาง	สายการบินราคาประหยัด		สายการบินต้นทุนต่ำ	
	จำนวน(ราย)	ร้อยละ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
คนเดียว	95	47.5	94	47
กลุ่มทัวร์	3	1.5	5	2.5
ญาติ/ครอบครัว	65	32.5	57	28.5
กลุ่มที่ทำงาน	20	10	19	9.5
กลุ่มเพื่อน	17	8.5	25	12.5
รวม	200	100	200	100

ที่มา : จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณาถึงลักษณะการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาประหยัดจำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาประหยัด ทั้งที่เป็นเพศชายและเพศหญิงส่วนใหญ่ มีวิธีการเดินทางคนเดียว ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ พบว่า ประชาชนที่ใช้บริการ ทั้งที่เป็นเพศชายและเพศหญิงส่วนใหญ่มีวิธีการเดินทางคนเดียว จะเห็นว่าผู้ใช้บริการสายการบินราคาประหยัดและสายการบินต้นทุนต่ำ ทั้งเพศหญิงและเพศชาย ส่วนใหญ่มีลักษณะการเดินทางคนเดียว ทั้งนี้อาจเนื่องจากวัตถุประสงค์ในการเดินทางอาจเพื่อการติดต่อธุรกิจ เพื่อเยี่ยมญาติหรือเพื่อน ทำให้ต้องเดินทางคนเดียว เพื่อความคล่องตัว และสะดวก (ตารางที่ 4.19)

ตารางที่ 4.19 ลักษณะการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ –
กรุงเทพฯ จำแนกตามเพศ

ลักษณะการเดินทาง	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	ชาย		หญิง		ชาย		หญิง	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
คนเดียว	51	51.51	44	43.56	51	53.13	43	41.35
ญาติและครอบครัว	28	28.28	37	36.63	22	22.92	35	33.65
กลุ่มเพื่อน	9	9.09	8	7.92	11	11.45	14	13.46
กลุ่มทัวร์	1	1.01	2	1.98	2	2.08	3	2.88
กลุ่มที่ทำงาน	10	10.11	10	9.91	10	10.42	9	8.65
รวม	99	100	101	100	96	100	104	100

ที่มา : จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณาลักษณะการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติจำแนกตามอายุของผู้ใช้บริการพบว่า ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี และที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไปส่วนใหญ่มิ
ลักษณะการเดินทางคนเดียว ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ พบว่า ผู้ใช้บริการที่มี
อายุต่ำกว่า 40 ปี และที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มิลักษณะการเดินทางคนเดียวเช่นกัน จะเห็นได้
ว่าผู้ใช้บริการสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำ ทั้งผู้ใช้บริการที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี และ
อายุ 40 ปีขึ้นไปส่วนใหญ่มิลักษณะการเดินทางคนเดียว ทั้งนี้อาจเนื่องจากวัตถุประสงค์ในการ
เดินทางอาจเพื่อการติดต่อธุรกิจ เพื่อเยี่ยมญาติหรือเพื่อน ทำให้ต้องเดินทางคนเดียว เพื่อความ
คล่องตัว และสะดวก (ตารางที่ 4.20)

ตารางที่ 4.20 ลักษณะการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ –
กรุงเทพฯ จำแนกตามอายุของผู้ใช้บริการ

ลักษณะการเดินทาง	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	อายุต่ำกว่า40ปี		อายุ40ปีขึ้นไป		อายุต่ำกว่า40ปี		อายุ40ปีขึ้นไป	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
คนเดียว	71	48.30	24	45.28	62	48.82	32	43.83
ญาติและครอบครัว	49	33.33	16	30.19	35	27.56	22	30.14
กลุ่มเพื่อน	13	8.84	4	7.55	17	13.38	8	10.96
กลุ่มทัวร์	1	0.69	2	3.78	3	2.36	2	2.74
กลุ่มที่ทำงาน	13	8.84	7	13.20	10	7.88	9	12.33
รวม	147	100	53	100	127	100	73	100

ที่มา : จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณาลักษณะการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือนพบว่าประชาชนทุกระดับรายได้ต่อเดือน ส่วนใหญ่มีลักษณะการเดินทาง ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ พบว่าประชาชนทุกระดับรายได้ต่อเดือน ส่วนใหญ่มีลักษณะการเดินทางคนเดียวเช่นกัน จะเห็นว่าผู้ใช้บริการสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำ ทุกระดับรายได้ ส่วนใหญ่มีลักษณะการเดินทางคนเดียว ทั้งนี้อาจเนื่องจากวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อการติดต่อธุรกิจ เพื่อเยี่ยมญาติหรือเพื่อน ทำให้ต้องเดินทางคนเดียว เพื่อความสะดวก และสะดวก (ตารางที่ 4.21)

ตารางที่ 4.21 ลักษณะการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ –
กรุงเทพฯ จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน

ลักษณะการเดินทาง	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	รายได้ต่อเดือน(บาท)				รายได้ต่อเดือน(บาท)			
	ต่ำกว่า 10,000	10,001- 30,000	30,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	ต่ำกว่า 10,000	10,001- 30,000	30,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป
คนเดียว	34 (51.51)	41 (41)	17 (62.96)	3 (42.86)	36 (46.75)	41 (42.27)	16 (66.68)	1 (50)
ญาติและครอบครัว	25 (37.89)	32 (32)	6 (22.23)	2 (28.56)	24 (31.17)	26 (26.80)	6 (25)	1 (50)
กลุ่มเพื่อน	5 (7.58)	9 (9)	2 (7.41)	1 (14.29)	15 (19.48)	9 (9.28)	1 (4.16)	0 (0)
กลุ่มทัวร์	1 (1.51)	1 (1)	1 (3.70)	0 (0)	0 (0)	5 (5.16)	0 (0)	0 (0)
กลุ่มที่ทำงาน	1 (1.51)	17 (17)	1 (3.70)	1 (14.29)	2 (2.6)	16 (16.5)	1 (4.16)	0 (0)
รวม	66 (100)	100 (100)	27 (100)	7 (100)	77 (100)	97 (100)	24 (100)	2 (100)

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บ คือ ร้อยละของประชาชนที่ใช้บริการผู้ใช้บริการสายการบินราคาปกติและต้นทุนต่ำ

เมื่อพิจารณาลักษณะการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติจำแนกตามอาชีพของผู้ใช้บริการ พบว่า ผู้ที่มีอาชีพรายได้แน่นอน และผู้ที่มีอาชีพรายได้ไม่แน่นอนส่วนใหญ่มีลักษณะการเดินทางคนเดียว ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ พบว่า ผู้ที่มีอาชีพรายได้แน่นอน และผู้ที่มีอาชีพรายได้ไม่แน่นอนส่วนใหญ่มีลักษณะการเดินทางคนเดียวเช่นกัน จะเห็นว่าผู้ใช้บริการสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำ ทั้งผู้ที่มีอาชีพรายได้แน่นอนและอาชีพรายได้ไม่แน่นอนส่วนใหญ่มีลักษณะการเดินทางคนเดียว ทั้งนี้อาจเนื่องจากวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อการติดต่อธุรกิจ เพื่อเยี่ยมญาติหรือเพื่อน ทำให้ต้องเดินทางคนเดียวเพื่อความคล่องตัว และสะดวก (ตารางที่ 4.22)

ตารางที่ 4.22 ลักษณะการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ –
กรุงเทพฯ จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้บริการ

ลักษณะการเดินทาง	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	อาชีพรายได้ แน่นอน		อาชีพรายได้ไม่ แน่นอน		อาชีพรายได้ แน่นอน		อาชีพรายได้ไม่ แน่นอน	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
คนเดียว	64	32	31	15.5	71	35.5	23	11.5
ญาติและครอบครัว	52	26	13	6.5	41	20.5	16	8
กลุ่มเพื่อน	12	6	5	2.5	14	7	11	5.5
กลุ่มทัวร์	3	1.5	0	0	5	2.5	0	0
กลุ่มที่ทำงาน	20	10	0	0	18	9	1	0.5
รวม	151	75.5	49	24.5	149	74.5	51	25.5

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : อาชีพที่มีรายได้แน่นอน ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทลูกจ้างประจำชั่วคราว
อื่นๆอาชีพที่มีรายได้ไม่แน่นอน ได้แก่ นักเรียน/นักศึกษา ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง เกษตรกร พาณิชย์/ค้าขาย

4.2.4 สายการบินที่มียอดนิยมใช้บริการมากที่สุด

จากการศึกษาพบว่าประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติ ส่วนใหญ่มีความนิยมใช้บริการสายการบินไทย จำนวน 173 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 86.5 รองลงมาคือสายการบินบางกอกแอร์เวย์ จำนวน 27 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 13.5 ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ ส่วนใหญ่มีความนิยมใช้บริการสายการบินนกแอร์จำนวน 73 รายหรือคิดเป็นร้อยละ 36.5 รองลงมาคือ สายการบินแอร์เอเชียจำนวน 70 รายหรือคิดเป็นร้อยละ 35 และสายการบิน โอเรียนไทยแอร์ไลน์ จำนวน 54 รายหรือคิดเป็นร้อยละ 27 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าสายการบินราคาปกติที่มีผู้ให้บริการมากที่สุดคือ สายการบินไทย เนื่องจากสายการบินไทยเป็นสายการบินแห่งชาติและมีมานานจึงได้รับความเชื่อถือ ทั้งในเรื่องการบริการและความปลอดภัยในการเดินทาง อีกทั้งยังมีเที่ยวบินที่ให้บริการมากที่สุดทำให้มีผู้นิยมใช้บริการมากและสายการบินต้นทุนต่ำที่มีผู้นิยมใช้บริการมากที่สุดคือสายการบินนกแอร์ เนื่องจากเป็นสายการบินในเครือของสายการบินไทย ทำให้ได้รับความเชื่อถือ ประกอบกับสายการบินนกแอร์มีเที่ยวบินในการให้บริการเส้นทางเชียงใหม่-กรุงเทพฯมากกว่าสายการบินต้นทุนต่ำอื่น ๆทำให้มีผู้นิยมใช้บริการมาก(ตารางที่4.23)

ตารางที่ 4.23 สายการบินที่นิยมใช้บริการเดินทางมากที่สุดของประชาชนที่ใช้บริการสายการบิน
เส้นทางเชียงใหม่ - กรุงเทพฯ

สายการบิน	สายการบินราคาปกติ		สายการบินต้นทุนต่ำ	
	จำนวน(ราย)	ร้อยละ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
สายการบินไทย	173	86.5	-	-
สายการบินบางกอกแอร์เวย์	27	13.5	-	-
สายการบินนกแอร์	-	-	73	36.5
สายการบิน โอเรียนไทยแอร์ไลน์	-	-	54	27
สายการบินแอร์เอเชีย	-	-	70	35
รวม	200	100	200	100

ที่มา : จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณาประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติจำแนกตามเพศ พบว่าผู้ใช้บริการเพศหญิงและเพศชายส่วนใหญ่นิยมใช้บริการสายการบินไทย ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ พบว่าผู้ใช้บริการเพศหญิงส่วนใหญ่นิยมใช้บริการสายการบินนกแอร์ ขณะที่เพศชายส่วนใหญ่นิยมใช้บริการสายการบินแอร์เอเชีย 37 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 18.5 เนื่องจากสายการบินแอร์เอเชียเป็นสายการบินที่ไม่มี การจองที่นั่งก่อนขึ้นเครื่อง ผู้โดยสารต้องขึ้นเครื่องไปเลือกที่นั่งเอง เพศหญิงอาจรู้สึกว่าจะไม่ได้รับความสะดวกสบายในจุดนี้จึงไม่เลือกใช้บริการสายการบินแอร์เอเชีย ส่วนเพศชายที่เลือกใช้บริการสายการบินแอร์เอเชีย เนื่องจากมีราคาถูกกว่า และเพศชายไม่ได้คำนึงถึงความสะดวกสบายมากเท่าเพศหญิง (ตารางที่ 4.24)

ตารางที่ 4.24 สายการบินที่นิยมใช้บริการของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ –
กรุงเทพฯ จำแนกตามเพศ

สายการบิน	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	ชาย		หญิง		ชาย		หญิง	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
- สายการบินไทย	85	85.86	90	89.11	-	-	-	-
- สายการบินบางกอก แอร์เวย์	14	14.14	11	10.89	-	-	-	-
- สายการบินไอเรียน ไทยแอร์ไลน์	-	-	-	-	28	29.17	26	25
- สายการบินแอร์เอเชีย	-	-	-	-	37	38.54	33	31.73
- สายการบินนกแอร์	-	-	-	-	30	31.25	43	41.35
- อื่น ๆ	-	-	-	-	1	1.04	2	1.92
รวม	99	100	101	100	96	100	104	100

ที่มา : จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณาประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติจำแนกตามอายุของผู้ใช้บริการ พบว่าผู้บริการที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไปนิยมใช้บริการสายการบินไทย ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ พบว่าผู้บริการที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี นิยมใช้บริการสายการบินนกแอร์ ขณะที่ผู้บริการที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไปนิยมใช้บริการสายการบินแอร์เอเชีย 30 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 15 (ตารางที่ 4.25)

ตารางที่ 4.25 สายการบินที่นิยมใช้บริการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทาง
เชียงใหม่ - กรุงเทพฯ จำแนกตามอายุของผู้ใช้บริการ

สายการบิน	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	อายุต่ำกว่า40ปี		อายุ40ปีขึ้นไป		อายุต่ำกว่า40ปี		อายุ40ปีขึ้นไป	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
- สายการบิน ไทย	129	87.75	46	86.79	-	-	-	-
- สายการบิน บางกอก แอร์เวย์	18	12.25	7	13.21	-	-	-	-
- สายการบิน โอเรียน ไทยแอร์ไลน์	-	-	-	-	37	29.13	17	23.29
- สายการบิน แอร์ เอเชีย	-	-	-	-	40	31.50	30	41.09
- สายการบิน นกแอร์	-	-	-	-	49	38.58	24	32.87
- อื่น ๆ	-	-	-	-	1	0.79	2	2.75
รวม	147	100	53	100	127	100	73	100

ที่มา : จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณาประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติโดยจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน พบว่าผู้ใช้บริการทุกระดับรายได้ต่อเดือนส่วนใหญ่นิยมใช้บริการสายการบินไทย ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ พบว่าผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือน ส่วนใหญ่นิยมใช้บริการสายการบินนกแอร์ ขณะที่ผู้ที่มีรายได้ 10,001-30,000 บาทต่อเดือน นิยมใช้บริการสายการบินแอร์เอเชีย และผู้ที่มีรายได้ 30,001-50,000 บาทต่อเดือน นิยมใช้บริการสายการบินแอร์เอเชียและนกแอร์เท่ากัน ทั้งนี้อาจเนื่องจากสายการบินนกแอร์ได้รับความนิยมเพราะเป็นสายการบินในเครือของการบินไทยและมีจำนวนเที่ยวบินมาก ในขณะที่สายการบินแอร์เอเชียมีราคาค่าโดยสารถูก(ตารางที่ 4.26)

ตารางที่ 4.26 สายการบินที่นิยมใช้บริการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทาง
เชียงใหม่ - กรุงเทพมหานครตามระดับรายได้ต่อเดือน

สายการบิน	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	รายได้ต่อเดือน(บาท)				รายได้ต่อเดือน(บาท)			
	ต่ำกว่า 10,000	10,001- 30,000	30,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	ต่ำกว่า 10,000	10,001- 30,000	30,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป
- สายการบิน ไทย	56 (84.85)	86 (86)	26 (96.30)	7 (100)	-	-	-	-
- สายการบินบางกอก แอร์เวย์	10 (15.15)	14 (14)	1 (3.70)	0 (0)	-	-	-	-
- สายการบิน โอเรียน ไทยแอร์ไลน์	-	-	-	-	23 (29.87)	26 (26.80)	5 (20.83)	0 (0)
- สายการบินแอร์ เอเชีย	-	-	-	-	24 (31.17)	36 (37.11)	9 (37.50)	1 (50)
- สายการบินนกแอร์	-	-	-	-	28 (36.36)	35 (36.09)	9 (37.50)	1 (50)
- อื่น ๆ	-	-	-	-	2 (2.6)	0 (0)	1 (4.17)	0 (0)
รวม	66 (100)	100 (100)	27 (100)	7 (100)	77 (100)	97 (100)	24 (100)	2 (100)

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บ คือ ร้อยละของประชาชนที่ใช้บริการผู้ใช้บริการสายการบินราคาปกติและต้นทุนต่ำ

เมื่อพิจารณาประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติจำแนกตามอาชีพ พบว่าทั้งผู้ที่มีอาชีพรายได้แน่นอน และผู้ที่มีอาชีพรายได้ไม่แน่นอนส่วนใหญ่นิยมใช้บริการสายการบินไทย เนื่องจากสายการบินไทยเป็นสายการบินแห่งชาติได้รับความเชื่อถือ ทั้งในเรื่องการบริการและความปลอดภัยในการเดินทาง อีกทั้งยังมีเที่ยวบินที่ให้บริการมากทำให้มีผู้นิยมใช้บริการมาก ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ พบว่า ทั้งผู้ที่มีอาชีพรายได้แน่นอน และผู้ที่มีอาชีพรายได้ไม่แน่นอนส่วนใหญ่นิยมใช้บริการสายการบินนกแอร์ เนื่องจากเป็นสายการบินในเครือของ

สายการบินไทย ทำให้ได้รับความเชื่อถือ ประกอบกับสายการบินนกแอร์มีเที่ยวบินในการให้บริการเส้นทางเชียงใหม่-กรุงเทพฯมากกว่าสายการบินต้นทุนต่ำอื่น ๆ ทำให้มีผู้นิยมใช้บริการมาก (ตารางที่ 4.27)

ตารางที่ 4.27 สายการบินที่นิยมใช้บริการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทาง เชียงใหม่ - กรุงเทพฯ จำแนกตามอาชีพ

สายการบิน	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	อาชีพรายได้ แน่นอน		อาชีพรายได้ไม่ แน่นอน		อาชีพรายได้ แน่นอน		อาชีพรายได้ไม่ แน่นอน	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
- สายการบินไทย	133	88.08	42	85.70	-	-	-	-
- สายการบินบางกอก แอร์เวย์	18	11.92	7	14.30	-	-	-	-
- สายการบินไอเรียน ไทยแอร์ไลน์	-	-	-	-	39	26.17	15	29.41
- สายการบินแอร์ เอเชีย	-	-	-	-	53	35.59	17	33.33
- สายการบินนกแอร์	-	-	-	-	54	36.24	19	37.26
- อื่น ๆ	-	-	-	-	3	2.02	0	0
รวม	151	100	49	100	149	100	51	100

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : อาชีพที่มีรายได้แน่นอน ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัททุกจ้างประจำ/ชั่วคราว
อื่นๆอาชีพที่มีรายได้ไม่แน่นอน ได้แก่ นักเรียน/นักศึกษา ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง เกษตรกร พานิชย์/ค้าขาย

4.2.5 ช่วงเวลาที่ผู้โดยสารนิยมเดินทาง

จากการศึกษาพบว่าประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติ ส่วนใหญ่นิยมใช้บริการเดินทางในวันหยุดนักขัตฤกษ์จำนวน 69 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 34.5 รองลงมาผู้โดยสารนิยมเดินทางในวันเสาร์หรืออาทิตย์จำนวน 64 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 32 ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ ส่วนใหญ่มีความนิยมใช้บริการเดินทางในระหว่างวันจันทร์ถึงศุกร์ จำนวน 72

ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 36 รองลงมาผู้โดยสารนิยมเดินทางในวันหยุดนักขัตฤกษ์จำนวน 64 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 32 ส่วนผู้โดยสารที่นิยมเดินทางในวันเสาร์หรืออาทิตย์จำนวน 53 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 26.5 จะเห็นได้ว่าผู้ใช้บริการสายการบินราคาปกติส่วนใหญ่นิยมเดินทางในวันหยุดนักขัตฤกษ์ทั้งนี้อาจเนื่องจาก ประชาชนที่ใช้บริการส่วนใหญ่อยู่ในวัยเรียนและวัยทำงาน ทำให้จะสามารถเดินทางได้ในวันหยุดนักขัตฤกษ์ ขณะที่ผู้ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำส่วนใหญ่นิยมเดินทางในระหว่างวันจันทร์ถึงศุกร์ ทั้งนี้อาจเนื่องจากค่าโดยสารของสายการบินต้นทุนต่ำ ในระหว่างวันจันทร์ถึงศุกร์จะมีราคาถูกกว่าในวันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ทำให้ผู้ใช้บริการนิยมเดินทางในระหว่างวันจันทร์ถึงศุกร์(ตารางที่4.28)

ตารางที่ 4.28 ช่วงเวลาที่ผู้โดยสารนิยมเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทาง เชียงใหม่ -กรุงเทพฯ

ช่วงเวลา	สายการบินราคาปกติ		สายการบินต้นทุนต่ำ	
	จำนวน(ราย)	ร้อยละ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
วันจันทร์ถึงศุกร์	57	28.5	72	36
วันเสาร์หรืออาทิตย์	64	32	53	26.5
วันหยุดนักขัตฤกษ์	69	34.5	64	32
อื่น ๆ	10	5	1	5.5
รวม	200	100	200	100

ที่มา : จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณาประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติจำแนกตามเพศ พบว่าช่วงเวลาที่ใช้โดยสารเพศหญิงและเพศชายส่วนใหญ่นิยมเดินทางในวันหยุดนักขัตฤกษ์ ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ พบว่าผู้โดยสารเพศหญิงนิยมเดินทางในระหว่างวันจันทร์ถึงศุกร์ ขณะที่เพศชายส่วนใหญ่นิยมเดินทางในวันหยุดนักขัตฤกษ์ 32 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 16 (ตารางที่ 4.29)

ตารางที่ 4.29 ช่วงเวลาที่ผู้โดยสารนิยมเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทาง
เชียงใหม่ - กรุงเทพฯ ตามเพศ

ช่วงเวลา	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	ชาย		หญิง		ชาย		หญิง	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
วันเสาร์หรืออาทิตย์	32	32.32	32	31.68	29	30.21	24	23.10
วันจันทร์ถึงศุกร์	27	27.27	30	29.70	31	32.29	41	39.42
วันหยุดนักขัตฤกษ์	34	34.34	35	34.65	32	33.33	32	30.77
อื่น ๆ	6	6.07	4	3.97	4	4.17	7	6.71
รวม	99	100	101	100	96	100	104	100

ที่มา : จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณาประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติจำแนกตามอายุ พบว่าผู้ใช้บริการที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่นิยมเดินทางในวันหยุดนักขัตฤกษ์ ขณะที่ผู้ใช้บริการที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไปนิยมใช้บริการเดินทางในระหว่างวันจันทร์ถึงศุกร์ ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ ที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่นิยมเดินทางในวันหยุดนักขัตฤกษ์ ขณะที่ผู้ใช้บริการที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไปนิยมใช้บริการเดินทางในระหว่างวันจันทร์ถึงศุกร์ จะเห็นได้ว่าประชาชนที่ใช้บริการทั้งสายการบินราคาปกติและต้นทุนต่ำที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่นิยมเดินทางในวันหยุดนักขัตฤกษ์ และประชาชนที่ใช้บริการที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไปนิยมใช้บริการเดินทางในระหว่างวันจันทร์ถึงศุกร์ เช่นเดียวกัน (ตารางที่ 4.30)

ตารางที่ 4.30 ช่วงเวลาที่ผู้โดยสารนิยมเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทาง
เชียงใหม่ - กรุงเทพฯ จำแนกตามอายุ

ช่วงเวลา	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	อายุต่ำกว่า40ปี		อายุ40ปีขึ้นไป		อายุต่ำกว่า40ปี		อายุ40ปีขึ้นไป	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
วันเสาร์หรืออาทิตย์	49	33.34	15	28.30	34	26.76	19	26.03
วันจันทร์ถึงศุกร์	36	24.49	21	39.63	42	33.08	30	41.1
วันหยุดนักขัตฤกษ์	52	35.37	17	32.07	43	33.86	21	28.77
อื่น ๆ	10	6.80	0	0	8	6.30	3	4.10
รวม	147	100	53	100	127	100	73	100

ที่มา : จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณาประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือน ส่วนใหญ่นิยมเดินทางในวันหยุดนักขัตฤกษ์ ขณะที่ผู้ที่มีรายได้ 10,001-30,000 บาทต่อเดือน และผู้ที่มีรายได้ 30,001-50,000 บาทต่อเดือน นิยมใช้บริการเดินทางในระหว่างวันจันทร์ถึงศุกร์ ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ พบว่าผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือน ส่วนใหญ่นิยมเดินทางในวันหยุดนักขัตฤกษ์ ขณะที่ผู้ที่มีรายได้ 10,001-30,000 บาทต่อเดือน และผู้ที่มีรายได้ 30,001- 50,000 บาทต่อเดือน นิยมใช้บริการเดินทางในระหว่างวันจันทร์ถึงศุกร์ จะเห็นได้ว่าประชาชนที่ใช้บริการทั้งสายการบินราคาปกติและต้นทุนต่ำที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือน ส่วนใหญ่นิยมเดินทางในวันหยุดนักขัตฤกษ์ ขณะที่ผู้ที่มีรายได้ 10,001-30,000 บาทต่อเดือน และ 30,001-50,000 บาทต่อเดือนนิยมใช้บริการเดินทางในระหว่างวันจันทร์ถึงศุกร์ (ตารางที่ 4.31)

ตารางที่ 4.31 ช่วงเวลาที่ผู้โดยสารนิยมเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทาง
เชียงใหม่ - กรุงเทพฯ ตามระดับรายได้ต่อเดือน

ช่วงเวลา	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	รายได้ต่อเดือน(บาท)				รายได้ต่อเดือน(บาท)			
	ต่ำกว่า 10,000	10,001- 30,000	30,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	ต่ำกว่า 10,000	10,001- 30,000	30,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป
วันเสาร์หรืออาทิตย์	26 (39.39)	29 (29)	9 (33.33)	0 (0)	24 (31.17)	23 (23.71)	6 (25)	0 (0)
วันจันทร์ถึงศุกร์	6 (9.09)	35 (35)	10 (37.04)	6 (85.71)	20 (25.97)	41 (42.27)	10 (41.67)	1 (50)
วันหยุดนักขัตฤกษ์	28 (42.48)	34 (34)	6 (22.22)	1 (14.29)	29 (36.66)	29 (29.90)	5 (20.83)	1 (50)
อื่น ๆ	6 (9.09)	2 (2)	2 (7.41)	0 (0)	4 (5.2)	4 (4.12)	3 (12.5)	0 (0)
รวม	66 (100)	100 (100)	27 (100)	7 (100)	77 (100)	97 (100)	24 (100)	2 (100)

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บ คือ ร้อยละของประชาชนที่ใช้บริการผู้ใช้บริการสายการบินราคาปกติและต้นทุนต่ำ

เมื่อพิจารณาประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ที่มีอาชีพรายได้แน่นอนนิยมใช้บริการเดินทางในระหว่างวันจันทร์ถึงศุกร์ ขณะที่สำหรับผู้ที่มีอาชีพรายได้ไม่แน่นอนส่วนใหญ่นิยมเดินทางในวันหยุดนักขัตฤกษ์ ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ พบว่าผู้ที่มีอาชีพรายได้แน่นอน นิยมใช้บริการเดินทางในระหว่างวันจันทร์ถึงศุกร์ ขณะที่ผู้ที่มีอาชีพรายได้ไม่แน่นอนส่วนใหญ่นิยมเดินทางในวันหยุดนักขัตฤกษ์ จะเห็นได้ว่าประชาชนที่ใช้บริการทั้งสายการบินราคาปกติและต้นทุนต่ำ ผู้ที่มีอาชีพรายได้แน่นอน นิยมใช้บริการเดินทางในระหว่างวันจันทร์ถึงศุกร์เนื่องจากผู้ที่มีรายได้แน่นอนอาจต้องเดินทางเพื่อติดต่อธุรกิจ ราชการ ประชุมสัมมนา จึงต้องเดินทางในวันดังกล่าว ในขณะที่ผู้ที่มีอาชีพรายได้ไม่แน่นอนส่วนใหญ่นิยมเดินทางในวันหยุดนักขัตฤกษ์ เนื่องจากผู้ที่มีอาชีพรายได้ไม่แน่นอนส่วนมากไม่ค่อย

จะมีการเดินทางในวันจันทร์ถึงศุกร์เนื่องจากไม่ต้องติดต่อบริการ หรือประชุมสัมมนา ทำให้นิยมเดินทางในวันหยุดนักขัตฤกษ์ (ตารางที่ 4.32)

ตารางที่ 4.32 ช่วงเวลาที่ผู้โดยสารนิยมเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบิน
เส้นทางเชียงใหม่ - กรุงเทพฯ ตามอาชีพ

ช่วงเวลา	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	อาชีพรายได้ แน่นอน		อาชีพรายได้ไม่ แน่นอน		อาชีพรายได้ แน่นอน		อาชีพรายได้ไม่ แน่นอน	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
วันเสาร์หรืออาทิตย์	46	30.46	18	36.74	37	24.83	16	31.37
วันจันทร์ถึงศุกร์	54	35.76	3	6.12	61	40.94	11	19.60
วันหยุดนักขัตฤกษ์	44	29.14	25	51.02	42	28.19	22	43.14
อื่น ๆ	7	4.64	3	6.12	9	6.04	3	5.89
รวม	151	100	49	100	149	100	51	100

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : อาชีพที่มีรายได้แน่นอนได้แก่ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทลูกจ้างประจำ/ชั่วคราว
อื่นๆ อาชีพที่มีรายได้ไม่แน่นอน ได้แก่ นักเรียน/นักศึกษา ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง เกษตรกร พานิชย์/ค้าขาย

4.2.6 ความบ่อยครั้งในการเดินทางโดยเครื่องบิน

จากการศึกษาพบว่าประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติ ส่วนใหญ่มีความบ่อยครั้งในการเดินทางโดยสายการบิน 1-3 ครั้งต่อปีจำนวน 132 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 66 รองลงมาคือเดินทาง 4-6 ครั้งต่อปีจำนวน 36 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 18 ผู้ที่เดินทางมากกว่า 9 ครั้งต่อปีจำนวน 21 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 10.5 ส่วนการศึกษาประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ พบว่าส่วนใหญ่เดินทาง 1-3 ครั้งต่อปีเช่นกัน จำนวน 132 รายหรือคิดเป็นร้อยละ 66 รองลงมาคือเดินทาง 4-6 ครั้งต่อปีจำนวน 42 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 21 ส่วนผู้ที่เดินทางมากกว่า 9 ครั้งต่อปีจำนวน 14 รายหรือคิดเป็นร้อยละ 7 จะเห็นว่าผู้ใช้บริการสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำส่วนใหญ่มีความบ่อยครั้งในการเดินทาง 1-3 ครั้งต่อปี(ตารางที่ 4.33)

ตารางที่ 4.33 ความบ่อยครั้งในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทาง
เชียงใหม่ - กรุงเทพฯ

ความบ่อยครั้งในการเดินทาง	สายการบินราคาปกติ		สายการบินต้นทุนต่ำ	
	จำนวน(ราย)	ร้อยละ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
1-3 ครั้งต่อปี	132	66	132	66
4-6 ครั้งต่อปี	36	18	42	21
7-9 ครั้งต่อปี	11	5.5	12	6
มากกว่า 9 ครั้งต่อปี	21	10.5	14	7
รวม	200	100	200	100

ที่มา : จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณาผู้ใช้บริการสายการบินราคาปกติจำแนกตามเพศ พบว่าเพศหญิงและเพศชายมีความบ่อยครั้งในการเดินทาง 1-3 ครั้งต่อปี ส่วนผู้ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ พบว่าเพศหญิงและเพศชายมีความบ่อยครั้งในการเดินทาง 1-3 ครั้งต่อปีเช่นกัน จะเห็นว่าผู้ใช้บริการสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำทั้งเพศหญิงและชาย ส่วนใหญ่มีความบ่อยครั้งในการเดินทาง 1-3 ครั้งต่อปี เนื่องจากการเดินทางโดยเครื่องบินมีค่าโดยสารที่สูงกว่าการเดินทางโดยวิธีอื่น ส่วนใหญ่จึงมีความบ่อยครั้งในการใช้บริการเพียง 1-3 ครั้งต่อปีเท่านั้น (ตารางที่ 4.34)

ตารางที่ 4.34 ความบ่อยครั้งในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบิน
เส้นทางเชียงใหม่ - กรุงเทพฯจำแนกตามเพศ

ช่วงเวลา	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	ชาย		หญิง		ชาย		หญิง	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1-3 ครั้งต่อปี	63	63.63	69	68.32	56	58.34	76	73.07
4-6 ครั้งต่อปี	17	17.17	19	18.81	24	25	18	17.31
7-9 ครั้งต่อปี	6	6.06	5	4.95	8	8.33	4	3.85
มากกว่า 9 ครั้งต่อปี	13	13.14	8	7.92	8	8.33	6	5.77
รวม	99	100	101	100	96	100	104	100

ที่มา : จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณาประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี และผู้ที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไปมีความบ่อยครั้งในการเดินทางโดยใช้บริการสายการบินราคาปกติ 1-3 ครั้งต่อปี ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ พบว่า ประชาชนที่ใช้บริการที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี และผู้ที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไปมีความบ่อยครั้งในการเดินทางโดยใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ 1-3 ครั้งต่อปีเช่นกันจะเห็นว่าผู้ใช้บริการสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปีและที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไปส่วนใหญ่มีความบ่อยครั้งในการเดินทาง 1-3 ครั้งต่อปี เนื่องจากการเดินทางโดยเครื่องบินมีค่าโดยสารที่สูงกว่าการเดินทางโดยวิธีอื่น ส่วนใหญ่จึงมีความบ่อยครั้งในการใช้บริการเพียง 1-3 ครั้งต่อปีเท่านั้น (ตารางที่ 4.35)

ตารางที่ 4.35 ความบ่อยครั้งในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทาง เชียงใหม่ - กรุงเทพฯ จำแนกตามอายุ

ช่วงเวลา	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	อายุต่ำกว่า40ปี		อายุ40ปีขึ้นไป		อายุต่ำกว่า40ปี		อายุ40ปีขึ้นไป	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1-3 ครั้งต่อปี	99	67.35	33	62.26	91	71.65	41	56.16
4-6 ครั้งต่อปี	24	16.33	12	22.64	21	16.54	21	28.77
7-9 ครั้งต่อปี	6	4.08	5	9.44	7	5.51	5	6.85
มากกว่า 9 ครั้งต่อปี	18	12.24	3	5.66	8	6.30	6	8.22
รวม	147	100	53	100	127	100	73	100

ที่มา : จากการสำรวจ

เมื่อพิจารณาประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ใช้บริการที่ทุกระดับรายได้ต่อเดือน มีความบ่อยครั้งในการเดินทางโดยใช้บริการสายการบินราคาปกติ 1-3 ครั้งต่อปี ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ พบว่า ผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือน และ ผู้ที่มีรายได้ 10,001-30,000 บาทต่อเดือนมีความบ่อยครั้งในการเดินทางโดยใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ 1-3 ครั้งต่อปี ขณะที่ผู้ที่มีรายได้ 30,001-50,000 บาทต่อเดือน มีความบ่อยครั้งในการเดินทางโดยใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำมากกว่า 9 ครั้งต่อปี จะเห็น

ว่าประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำทุกระดับรายได้ต่อเดือน มีความบ่อยครั้งในการเดินทาง 1-3 ครั้งต่อปี ยกเว้นผู้ที่มีรายได้ 30,001-50,000 บาทต่อเดือน มีความบ่อยครั้งในการเดินทางโดยสายการบินต้นทุนต่ำ มากกว่า 9 ครั้งต่อปี เนื่องจากผู้ที่มีรายได้มากสามารถใช้บริการเดินทางโดยเครื่องบินได้มากกว่าผู้ที่มีรายได้น้อย(ตารางที่ 4.36)

ตารางที่ 4.36 ความบ่อยครั้งในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทาง เชียงใหม่ – กรุงเทพฯ จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน

ช่วงเวลา	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	รายได้ต่อเดือน(บาท)				รายได้ต่อเดือน(บาท)			
	ต่ำกว่า 10,000	10,001- 30,000	30,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	ต่ำกว่า 10,000	10,001- 30,000	30,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป
1-3 ครั้งต่อปี	56 (84.85)	65 (65)	8 (29.63)	3 (42.86)	67 (87.01)	57 (58.76)	7 (29.17)	1 (50)
4-6 ครั้งต่อปี	8 (12.12)	20 (20)	6 (22.22)	2 (28.57)	7 (9.09)	30 (30.93)	5 (20.83)	0 (0)
7-9 ครั้งต่อปี	0 (0)	4 (4)	7 (25.93)	0 (0)	1 (1.30)	7 (7.22)	4 (16.67)	0 (0)
มากกว่า 9 ครั้งต่อปี	2 (1)	11 (11)	6 (22.22)	2 (28.57)	2 (2.60)	3 (3.09)	8 (33.33)	1 (50)
รวม	66 (100)	100 (100)	27 (100)	7 (100)	77 (100)	97 (100)	24 (100)	2 (100)

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บ คือ ร้อยละของประชาชนที่ใช้บริการผู้ใช้บริการสายการบินราคาปกติและต้นทุนต่ำ

เมื่อพิจารณาประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ที่มีอาชีพ รายได้แน่นอน และผู้ที่มีอาชีพรายได้ไม่แน่นอนส่วนใหญ่มีความบ่อยครั้งในการเดินทางโดยใช้ บริการสายการบินราคาปกติ 1-3 ครั้งต่อปี ส่วนประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ พบว่า ผู้ ที่มีอาชีพรายได้แน่นอน และผู้ที่มีอาชีพรายได้ไม่แน่นอนส่วนใหญ่มีความบ่อยครั้งในการเดินทาง โดยใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ 1-3 ครั้งต่อปีเช่นกัน จะเห็นว่าประชาชนที่ใช้บริการสายการบิน

ราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำที่มีอาชีพรายได้แน่นอนและผู้ที่มีอาชีพรายได้ไม่แน่นอน ส่วนใหญ่มีความบ่อยครั้งในการเดินทางโดยใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ 1-3 ครั้งต่อปี (ตารางที่ 4.37)

ตารางที่ 4.37 ความบ่อยครั้งในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทาง
เชียงใหม่ – กรุงเทพจำแนกตามอาชีพ

ช่วงเวลา	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	อาชีพรายได้ แน่นอน		อาชีพรายได้ไม่ แน่นอน		อาชีพรายได้ แน่นอน		อาชีพรายได้ไม่ แน่นอน	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1-3 ครั้งต่อปี	92	60.93	40	81.63	92	61.74	40	78.43
4-6 ครั้งต่อปี	29	19.21	7	14.29	34	22.82	8	15.69
7-9 ครั้งต่อปี	11	7.28	0	0	11	7.38	1	1.96
มากกว่า 9 ครั้งต่อปี	19	12.58	2	4.08	12	8.06	2	3.92
รวม	151	100	49	100	149	100	51	100

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : อาชีพที่มีรายได้แน่นอนได้แก่ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทลูกจ้างประจำชั่วคราว
อื่นๆอาชีพที่มีรายได้ไม่แน่นอน ได้แก่ นักเรียน/นักศึกษา ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง เกษตรกร พาณิชย์/ค้าขาย

4.3 การศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อพฤติกรรมการเลือกใช้บริการสายการบินราคาปกติและสาย การบิน ต้นทุนต่ำ เส้นทางการบินเชียงใหม่ – กรุงเทพ จากแบบจำลองโลจิท (logit model)

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประชาชนที่ใช้บริการในการเลือกใช้บริการสายการบินราคา
ปกติและสายการบินต้นทุนต่ำ โดยใช้แบบจำลองโลจิท สามารถเขียนเป็นแบบจำลองได้ดังนี้

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_{1i} + \beta_2 X_{2i} + \dots + \beta_{13} X_{13i} + u_i$$

โดยที่ Y คือการเลือกใช้บริการสายการบินราคาปกติและต้นทุนต่ำของประชาชนที่ใช้
บริการ

X_1 คือ เพศของประชาชนที่ใช้บริการ

X_2 คืออายุของประชาชนที่ใช้บริการ

X_3 คือช่วงรายได้ในแต่ละเดือนของประชาชนที่ใช้บริการ

X_4	คือระดับการศึกษาสูงสุด
X_5	คือสถานภาพการสมรส
X_6	คืออาชีพของประชาชนที่ใช้บริการ
X_7	คือความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านราคาค่าโดยสารของสายการบิน
X_8	คือความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ของสายการบิน
X_9	คือความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการมีส่วนลดค่าโดยสารของสายการบิน
X_{10}	คือความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการเบิกค่าโดยสารได้
X_{11}	คือความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการให้บริการของสายการบินที่ใช้บริการ
X_{12}	คือความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านความปลอดภัยจากการเดินทาง
X_{13}	คือความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านความบ่อยครั้งในการเดินทาง
$\beta_0, \beta_1, \dots, \beta_{13}$	คือค่าคงที่และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (ค่าพารามิเตอร์)
u_i	คือความคลาดเคลื่อน

ผลการศึกษาที่ได้จากแบบจำลองแสดงให้เห็นถึงความมีนัยสำคัญทางสถิติและทิศทางที่ตัวแปรทั้ง 13 ตัว ซึ่งมีเพียง 4 ตัวแปรที่ส่งผลต่อตัวแปรตามหรือความน่าจะเป็นของประชาชนในการเลือกใช้บริการสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำในการเดินทางเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ ได้แก่ อายุของผู้ใช้บริการ ระดับรายได้ต่อเดือน ราคาค่าโดยสาร และการมีส่วนลดค่าโดยสาร ดังตารางที่ 4.38 ซึ่งอธิบายผลได้ดังนี้

อายุของผู้ใช้บริการ (X_2) สามารถอธิบายความน่าจะเป็นได้ว่ามีผลต่อการเลือกใช้บริการสายการบิน โดยได้ค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ -0.18871 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 สามารถอธิบายได้ว่า ประชาชนที่ใช้บริการที่มีระดับอายุอยู่ใน 40 ปีขึ้นไปมีความน่าจะเป็นในการเลือกใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำมากกว่าสายการบินราคาปกติ

ระดับรายได้ต่อเดือน (X_3) สามารถอธิบายความน่าจะเป็นได้ว่ามีผลต่อการเลือกใช้บริการสายการบิน โดยได้ค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.07608 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 สามารถอธิบายได้ว่า ประชาชนที่มีระดับรายได้ต่อเดือนสูงมากขึ้น มีความน่าจะเป็นในการเลือกใช้บริการสายการบินราคาปกติมากกว่าสายการบินต้นทุนต่ำ

ราคาค่าโดยสาร (X_4) สามารถอธิบายความน่าจะเป็นได้ว่ามีผลต่อการเลือกใช้บริการสายการบิน โดยได้ค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ -0.2079515281 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 สามารถอธิบายได้ว่า ประชาชนที่ให้ความสำคัญกับราคาค่าโดยสารจะมีความน่าจะเป็นในการเลือกใช้บริการสายการบินสายการบินต้นทุนต่ำมากกว่าสายการบินราคาปกติ

ด้านการมีส่วนลดค่าโดยสาร (X_9) สามารถอธิบายความน่าจะเป็นได้ว่ามีผลต่อการเลือกใช้บริการสายการบิน โดยได้ค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.1747812022 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 อธิบายได้ว่า ประชาชนที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนลดค่าโดยสารของสายการบินมีความน่าจะเป็นในการเลือกใช้บริการสายการบินราคาปกติมากกว่าสายการบินต้นทุนต่ำ

จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสายการบิน พบว่า โอกาสที่ประชาชนจะใช้บริการสายการบินราคาปกติมากกว่าสายการบินต้นทุนต่ำ เพราะ ประชาชนมีระดับรายได้ต่อเดือนสูง และ สายการบินราคาปกติมีส่วนลดค่าโดยสารมากกว่าสายการบินต้นทุนต่ำ ส่วนโอกาสที่ประชาชนจะใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำมากกว่าสายการบินราคาปกติ เพราะ ประชาชนมีระดับอายุมากกว่า และมีราคาค่าโดยสารต่ำกว่าสายการบินราคาปกติ

ตารางที่ 4.38 ผลการวิเคราะห์โดยวิธีการของแบบจำลองโลจิท โดยวิธี Marginal effects

ตัวแปร(Variable)	ค่าสัมประสิทธิ์ (Coefficient)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานค่าความ คลาดเคลื่อน (Std. Error)	ค่านัยสำคัญ ทางสถิติ (t-ratio)	Prob.
ค่าคงที่(β_0)	-0.9476824933	0.20902515	-0.453	0.6503
เพศ(X_1)	0.0033435814	0.052478992	0.064	0.9492
อายุ(X_2)	0.1887104693**	0.065880098	-2.864	0.0042
รายได้ต่อเดือน(X_3)	0.0760888510**	0.045660612	1.666	0.0956
ระดับการศึกษา(X_4)	0.0150755398	0.033663572	0.448	0.6543
สถานภาพการสมรส(X_5)	-0.0104858937	0.064671580	-0.162	0.8712
อาชีพ(X_6)	-0.0049628382	0.011332023	-0.397	0.6915
ราคาค่าโดยสาร(X_7)	-0.2079515281**	0.11851998	-1.755	0.0793
การประชาสัมพันธ์ของสายการบิน(X_8)	0.0042126777	0.10692499	0.519	0.6037
การมีส่วนลดค่าโดยสารของสายการบิน(X_9)	0.1747812022**	0.092417547	1.891	0.0586
การเบิกค่าโดยสารได้(X_{10})	-0.02413657093	0.058345783	-0.414	0.6791
การให้บริการของสายการบิน(X_{11})	0.0693352353	0.085486744	0.811	0.4173
ความปลอดภัยจากการเดินทาง(X_{12})	-0.0267470819	0.12742866	-0.210	0.8337
ความบ่อยครั้งในการเดินทาง(X_{13})	-0.3750447575	0.066974745	-0.560	0.5755

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ** มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ $\alpha = 0.10$ (90%)

4.4 ความหรือคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของประชาชนในการใช้บริการสายการบินเส้นทางการบิน เชียงใหม่ – กรุงเทพ

ในการศึกษาถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางการบิน เชียงใหม่ - กรุงเทพ จะทำการศึกษาปัญหาในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านราคาโดยสาร ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านส่วนลดค่าโดยสาร ด้านคะแนนสะสมจากการเดินทาง ด้านการเบิกค่าโดยสารได้ ด้านการให้บริการของสายการบิน และด้านความปลอดภัยในการเดินทาง ซึ่งผลการศึกษามีดังนี้

ปัญหาของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติ พบว่าประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาปกติ มีปัญหาเรื่องราคาค่าโดยสารมากที่สุด คือคิดเป็นร้อยละ 65.5 โดยเห็นว่าแพงเกินไป รองลงมาคือ ปัญหาการไม่มีส่วนลดค่าโดยสาร คิดเป็นร้อยละ 60 และปัญหาทางด้านการให้บริการของสายการบินคือเรื่องการไม่ตรงต่อเวลาของเครื่องบิน ร้อยละ 59.5 (ตารางที่ 4.39)

สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของสายการบินราคาปกติที่ไม่มีปัญหา ได้แก่ ด้านคะแนนสะสมจากการเดินทาง เห็นว่าไม่มีปัญหา ร้อยละ 60 เนื่องจากเห็นว่าการมีคะแนนสะสมจากการเดินทางเป็นการจูงใจให้ใช้บริการสายการบินราคาปกติได้ รองลงมาคือ ไม่มีปัญหาเรื่องห้องน้ำบนเครื่องบิน ร้อยละ 54.4 เนื่องจากส่วนใหญ่เห็นว่าสะอาดดี หรือไม่ค่อยได้ใช้เพราะเป็นการบินในระยะทางสั้น และ ตารางเที่ยวบินร้อยละ 53 ผู้ใช้บริการเห็นว่ามีเที่ยวบินมากพอ (ตารางที่ 4.39)

ปัญหาของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินราคาต้นทุนต่ำ พบว่าประชาชนที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ มีปัญหาด้านการให้บริการของสายการบินเรื่องการไม่ตรงต่อเวลาของเครื่องบิน คิดเป็นร้อยละ 63.5 โดยเห็นว่าควรตรงเวลากว่านี้ รองลงมาคือปัญหาเรื่อง การจองบัตรโดยสาร คิดเป็นร้อยละ 63 โดยเห็นว่า การจองต้องทำการจองล่วงหน้าหลายวันเกินไป น่าจะมีการชำระเงินค่าโดยสารที่ร้านสะดวกซื้อใกล้บ้านได้ ปัญหาเรื่องการลำเลียงสัมภาระขึ้นลงช้ามาก ร้อยละ 57 และ ปัญหาเรื่องอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่องบินร้อยละ 56.5 โดยเห็นว่า ควรให้บริการของว่างและเครื่องดื่มฟรี การขายสินค้าควรมีราคาที่เหมาะสม (ตารางที่ 4.39)

สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของสายการบินต้นทุนต่ำที่ไม่มีปัญหา ได้แก่ ด้านคะแนนสะสมจากการเดินทาง ร้อยละ 69 เพราะว่า สายการบินต้นทุนต่ำไม่มีคะแนนสะสมจากการเดินทาง รองลงมาคือ ไม่มีปัญหาเรื่อง ค่าภาษีสนามบิน ร้อยละ 52.5 เพราะว่าประชาชนที่ใช้บริการส่วนใหญ่เห็นว่าเป็นสิ่งที่ต้องจ่ายรวมอยู่ในค่าโดยสารอยู่แล้ว จึงไม่เห็นว่าปัญหา (ตารางที่ 4.39)

ตารางที่ 4.39 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของประชาชนที่ได้รับจากการใช้บริการสายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำ

ปัญหา	สายการบินราคาปกติ				สายการบินต้นทุนต่ำ			
	มีปัญหา		ไม่มีปัญหา		มีปัญหา		ไม่มีปัญหา	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. ด้านราคาโดยสาร								
- ราคาค่าโดยสาร	131	65.5	69	34.5	102	51	98	49
- ค่าภาษีสนามบิน	111	55.5	89	44.5	95	47.5	105	52.5
- ค่าประกันภัย	109	54.5	91	45.5	106	53	94	47
- ค่าธรรมเนียม	111	55.5	89	44.5	105	52.5	95	47.5
2. ด้านการประชาสัมพันธ์								
- เว็บไซต์ของสายการบิน	113	56.5	87	43.5	100	50	100	50
- โฆษณาทางสื่อต่างๆ	101	50.5	99	49.5	101	50.5	99	49.5
- การจัดรายการส่งเสริมการขาย	108	54	92	46	100	50	100	50
3. ด้านส่วนลดค่าโดยสาร	120	60	80	40	109	54.5	91	45.5
4. ด้านคะแนนสะสมจากการเดินทาง	80	40	120	60	62	31	138	69
5. ด้านการให้บริการของสายการบิน								
- การจองบัตรโดยสาร	113	56.5	87	43.5	126	63	74	37
- การลำเลียงสัมภาระขึ้นต่อผู้โดยสาร	113	56.5	87	43.5	114	57	86	43
- พนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน	105	52.5	95	47.5	110	55	90	45
- พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน	108	54	92	46	106	53	94	47
- อาหารและเครื่องดื่ม	101	50.5	99	49.5	113	56.5	87	43.5
- อุปกรณ์ใช้สอยในห้องโดยสาร	98	49	102	51	101	50.5	99	49.5
- ห้องน้ำบนเครื่องบิน	91	45.5	109	54.4	97	48.5	103	51.5
- ตารางเที่ยวบิน	94	47	106	53	102	51	98	49
- การตรงต่อเวลา	119	59.5	81	40.5	127	63.5	73	36.5
6. ด้านความปลอดภัยในการเดินทาง								
- การขึ้น-ลงของเครื่องบิน	85	42.5	115	57.5	93	46.5	107	53.5
- รุนของเครื่องบิน	58	29	142	71	78	39	122	61
- ความนุ่มนวลขณะทำการบิน	106	53	94	47	103	51.5	97	48.5

ที่มา : จากการสำรวจ