



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

**ภาคผนวก ก**  
**ผลการวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลอง Logit**

ตารางที่ 1 แสดงค่าสถิติของตัวแปรต่างๆ เชียงพรรณา

Variable	Mean	Std.Dev.	Minimum	Maximum	Cases
X <sub>1</sub>	0.5225	0.5001	0.00	1.00	400
X <sub>2</sub>	0.7925	0.4060	0.00	1.00	400
X <sub>3</sub>	0.4700	0.4997	0.00	1.00	400
X <sub>4</sub>	0.6000	0.4905	0.00	1.00	400
X <sub>5</sub>	0.5125	0.5004	0.00	1.00	400
X <sub>6</sub>	0.2075	0.4060	0.00	1.00	400
X <sub>7</sub>	0.5350	0.4993	0.00	1.00	400
X <sub>8</sub>	0.3100	0.4630	0.00	1.00	400
X <sub>9</sub>	0.2625	0.4405	0.00	1.00	400
X <sub>10</sub>	0.3075	0.4620	0.00	1.00	400
X <sub>11</sub>	0.3075	0.4620	0.00	1.00	400
X <sub>12</sub>	0.2550	0.4364	0.00	1.00	400
X <sub>13</sub>	0.2775	0.4483	0.00	1.00	400
X <sub>14</sub>	0.3150	0.4650	0.00	1.00	400
X <sub>15</sub>	0.3000	0.4588	0.00	1.00	400
X <sub>16</sub>	0.2750	0.4470	0.00	1.00	400
X <sub>17</sub>	0.2475	0.4321	0.00	1.00	400

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 2 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ (Correlation)

	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>	X <sub>5</sub>	X <sub>6</sub>	X <sub>7</sub>	X <sub>8</sub>	X <sub>9</sub>	X <sub>10</sub>	X <sub>11</sub>	X <sub>12</sub>	X <sub>13</sub>	X <sub>14</sub>	X <sub>15</sub>	X <sub>16</sub>	X <sub>17</sub>	X <sub>18</sub>	X <sub>19</sub>	X <sub>20</sub>	X <sub>21</sub>	
X <sub>1</sub>	1.0000																					
X <sub>2</sub>	-0.0324	1.0000																				
X <sub>3</sub>	0.0678	-0.4692	1.0000																			
X <sub>4</sub>	-0.0960	0.0604	-0.0286	1.0000																		
X <sub>5</sub>	0.0289	0.1299	0.0666	0.0000	1.0000																	
X <sub>6</sub>	-0.0415	-0.2550	0.1851	0.1661	-0.1546	1.0000																
X <sub>7</sub>	0.0921	-0.0444	0.0745	0.0573	-0.0067	0.2051	1.0000															
X <sub>8</sub>	0.0347	-0.1902	0.1052	0.1500	-0.1681	0.7634	0.1913	1.0000														
X <sub>9</sub>	0.0129	0.1091	-0.0495	-0.0927	0.0362	-0.1371	-0.1614	-0.1296	1.0000													
X <sub>10</sub>	0.0296	0.0737	0.0129	0.0685	0.0104	-0.0069	0.0129	0.0804	0.1811	1.0000												
X <sub>11</sub>	0.0404	0.0069	-0.0196	0.0575	-0.0112	0.0865	0.0455	0.0921	0.1195	0.2486	1.0000											
X <sub>12</sub>	0.0195	-0.0118	0.1386	0.1615	0.0312	0.0966	0.1314	0.0915	-0.0752	0.0824	0.2689	1.0000										
X <sub>13</sub>	-0.0223	0.0004	0.1211	0.0729	0.0794	0.0821	0.1076	0.0674	-0.0525	-0.0137	0.0588	0.1241	1.0000									
X <sub>14</sub>	0.0125	-0.0511	0.1378	-0.0834	-0.0619	0.1706	0.0387	0.1505	0.0724	0.1196	0.0612	0.0230	0.1206	1.0000								
X <sub>15</sub>	0.0251	0.0793	0.0174	-0.0111	0.0272	-0.1062	0.0196	-0.1439	0.0062	0.0366	0.0366	-0.0450	-0.0158	0.0023	1.0000							
X <sub>16</sub>	0.0058	-0.0162	-0.0302	-0.0114	-0.0490	0.0024	-0.0319	0.0109	0.0143	0.0627	-0.0706	-0.0777	-0.0190	0.0162	-0.0244	1.0000						
X <sub>17</sub>	-0.0316	0.0506	-0.0061	0.0307	-0.0317	-0.0506	-0.1157	-0.0086	0.0265	-0.1310	-0.0432	-0.0032	-0.0837	0.0600	-0.0214	-0.1456	1.0000					
X <sub>18</sub>	-0.0129	-0.0400	0.1598	0.0808	0.0541	0.2841	0.2084	0.1504	-0.1278	0.1774	0.0645	0.0511	0.1400	0.1529	-0.0477	0.0046	-0.0197	1.0000				
X <sub>19</sub>	0.0050	-0.0678	0.1703	0.1224	-0.1150	0.2281	0.2004	0.1946	-0.2102	0.0921	-0.0054	0.1835	0.2959	0.1184	-0.0436	0.0000	-0.0289	0.3541	1.0000			
X <sub>20</sub>	0.0123	-0.0989	0.1842	0.1308	0.0937	0.2718	0.2066	0.2304	-0.2350	0.0522	-0.0237	0.1716	0.2815	0.0778	-0.0612	-0.0033	-0.0170	0.3201	0.9417	1.0000		
X <sub>21</sub>	-0.0239	-0.0367	0.1207	0.0799	-0.0322	0.2347	0.1902	0.2791	-0.0908	0.1225	0.0029	0.0076	0.1768	0.0933	-0.1106	-0.0300	-0.0082	0.6887	0.2760	0.2613	1.0000	

ที่มา : จากการคำนวณ

## ภาคผนวก ข

## แบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อรถยนต์นั่งส่วนบุคคลของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามฉบับที่ □□□

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง □ หรือ เติมคำลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-30 ปี  3) 31-40 ปี  
 4) 41-50 ปี  5) 51-60 ปี  6) 61 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพสมรส  
 1) แต่งงาน  2) โสด  3) หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษา  
 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษา  3) ปวช./ปวส./อนุปริญญา  
 4) ปริญญาตรี  5) ปริญญาตรีโท  6) ปริญญาเอก
5. อาชีพที่ท่านทำในปัจจุบัน  
 1) เกษตรกร  2) รับจ้างทั่วไป  
 3) พนักงานบริษัท/ห้างร้านเอกชน  4) การพาณิชย์/ค้าขาย  
 5) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ  6) ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 7) ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว  8) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
6. รายได้ของท่านในแต่ละเดือน (หน่วย : บาท)  
 1) ต่ำกว่า 5,000  2) 5,001-10,000  3) 10,001-20,000  
 4) 20,001-30,000  5) 30,001-40,000  6) 40,001-50,000  
 7) มากกว่า 50,001 บาท

7. เขตพื้นที่ที่อยู่อาศัย

- 1) ในเขต อ. เมือง  2) นอกเขต อ. เมือง

8. ที่ทำงาน

- 1) ในเขต อ. เมือง  2) นอกเขต อ. เมือง

9. สถานภาพในครัวเรือน

- 1) หัวหน้าครัวเรือน  2) สมาชิกในครัวเรือน  
 3) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

10. จำนวนบุคคลในครัวเรือน.....คน

11. การมีกรรมสิทธิ์ในอสังหาริมทรัพย์ (เฉพาะบ้าน, ที่ดิน, ที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน)

- 1) มีกรรมสิทธิ์ในอสังหาริมทรัพย์  2) ไม่มีกรรมสิทธิ์ในอสังหาริมทรัพย์

12. ท่านซื้อรถยนต์นั่งส่วนบุคคลหรือไม่

- 1) ซื้อ (ให้ตอบคำถามในส่วนที่ 2)  
 2) ไม่ซื้อ (ให้ข้ามไปตอบคำถามในส่วนที่ 3)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อรถยนต์นั่งส่วนบุคคลในเขตอำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่

13. จำนวนรถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่ใช้ในครัวเรือน.....คัน

14. ปัจจุบันท่านใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลยี่ห้ออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ชื่อ)

- 1) อีซูซุ  2) โตโยต้า  3) ฟอर्ड  
 4) มิตซูบิชิ  5) นิสสัน  6) มาสด้า  
 7) วอลโว่  8) บีเอ็มดับเบิลยู  9) เบนซ์  
 10) ฮอนด้า  11) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

15. ลักษณะการซื้อรถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่ท่านใช้ในปัจจุบันเป็นอย่างไร

- 1) เป็นการซื้อรถยนต์คันแรก  
 2) เป็นการเปลี่ยนรถ โดยการขายคันเก่าและซื้อคันใหม่  
 3) เป็นรถยนต์ที่ซื้อมาเพิ่ม โดยไม่ได้ขายคันเก่า

16. ใครมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อรถยนต์นั่งส่วนบุคคลของท่านมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ตัวเอง  2) ครอบครัว /ญาติพี่น้อง
- 3) เพื่อน  4) พนักงานขาย / ตัวแทนจำหน่าย
- 5) สื่อโฆษณา  6) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

17. ท่านคิดว่ารถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบันมีลักษณะเป็นอย่างไร

- 1) เป็นยี่ห้อที่มีชื่อเสียง  2) สมรรถนะรถดีกว่ายี่ห้ออื่น ๆ
- 3) ประโยชน์ใช้สอยมากกว่า  4) ราคาเหมาะสม
- 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

18. ท่านคิดว่าราคาของรถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่ท่านเลือกซื้อควรเป็นเช่นไร

- 1) ถูกกว่ายี่ห้ออื่น ๆ  2) ราคาเท่ากับรถยนต์ยี่ห้ออื่น ๆ ในท้องตลาด
- 3) เหมาะสมกับประโยชน์ใช้สอย  4) เหมาะสมกับสมรรถนะและรูปทรง
- 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

19. ส่วนใหญ่ท่านซื้อรถยนต์นั่งส่วนบุคคลด้วยวิธีใด

- 1) เงินสด (เข้าไปตอบคำถามในข้อที่ 22)
- 2) เงินผ่อน (ให้ตอบคำถามในข้อที่ 20 เป็นต้นไป)

20. เงินดาวน์.....บาท

เงินผ่อนรายเดือน.....บาท

ระยะเวลาในการผ่อน.....เดือน

อัตราดอกเบี้ยร้อยละ.....บาท/ปี

21. ถ้าท่านซื้อรถยนต์ด้วยวิธีผ่อน เงื่อนไขใดต่อไปนี้ที่ท่านพอใจมากที่สุด

- 1) ดาวน์น้อย ผ่อนนาน ดอกเบี้ยสูง  2) ดาวน์ 50% ผ่อนไม่นาน ดอกเบี้ยต่ำ
- 3) ดาวน์มาก ผ่อนน้อย ไม่มีดอกเบี้ย  4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

22. เหตุผลในข้อใดที่ทำให้ท่านตัดสินใจซื้อรถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่ท่านใช้อยู่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ยี่ห้อรถยนต์ เช่น ชื่อเสียงหรือยี่ห้อรถ ชื่อเสียงของร้านและตัวแทนจำหน่าย
- 2) พนักงานขายแนะนำข้อมูลและความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ตลอดจนการเอาใจใส่ที่ดี ที่มีต่อลูกค้าพนักงานให้การต้อนรับดี น่าประทับใจ สุภาพและเป็นมิตร

- 3) จำนวนสาขาที่ให้บริการ
- 4) เป็นรถที่มีเทคโนโลยีใหม่ๆ
- 5) การโฆษณาประชาสัมพันธ์
- 6) การบริการหลังการขาย ความรวดเร็วในการให้บริการ ความเหมาะสมของค่าแรงในการซ่อม มีการติดตามผลการซ่อม
- 7) ราคาของรถเหมาะสมเมื่อเทียบกับสมรรถนะ ราคาเมื่อเทียบกับความคุ้มค่ากับประโยชน์ใช้สอย
- 8) อุปกรณ์อำนวยความสะดวกมีเครื่องปรับอากาศ มีเครื่องกรองอากาศ มีเครื่องเสียง คุณภาพดี ไฟฟ้าภายในห้องโดยสารให้แสงสว่างเพียงพอ
- 9) มีเงื่อนไขการขายที่น่าสนใจ เช่น เงินคาวน์ต่ำ มีส่วนลดเงินสด
- 10) ทำเลที่ตั้งของศูนย์จำหน่ายและศูนย์บริการ
- 11) การได้รับสิทธิพิเศษ เช่น แคมประกันภัย หรือ พรบ.รถยนต์ แคมการบริการหลังการขาย แคมอุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์ แคมสินค้าอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวกับรถยนต์
- 12) ระบบความปลอดภัย เช่น ระบบเบรก เข็มขัดนิรภัย ความแข็งแรงทนทานของตัวถังรถ ระบบล็อกความปลอดภัย ระบบไฟฟ้า ไฟเลี้ยว ไฟเบรกได้มาตรฐาน
- 13) รูปลักษณ์ของรถ เช่น รูปทรงสวยงาม สีสีนสวยงาม ความสะอาดสบายภายในห้องโดยสาร ความสวยงามของวัสดุตกแต่งภายในรถ รุ่น แบบ สีของรถมีให้เลือกหลากหลาย ความแข็งแรงทนทานของตัวถังรถ
- 14) รถที่มีประสิทธิภาพ โดยดูจากสมรรถนะของเครื่องยนต์ เช่น อัตราเร่งหรือความแข็งแรงของเครื่องยนต์ ระบบการทำงานของเครื่องยนต์ การเกาะถนนของเครื่องยนต์
- 15) การประหยัด เช่น ประหยัดน้ำมัน ประหยัดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา
- 16) เหตุผลอื่นๆ (โปรดระบุ).....

23. ในการซื้อรถท่านได้รับข้อเสนอพิเศษอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) มีประกันภัยฟรี 1 ปี
- 2) แจกของแถมเช่น ทองคำ เสื้อ หมวก
- 3) แคมอุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์
- 4) มีการตรวจเช็ครถฟรี 1 ปี
- 5) มีการให้เครดิตในการซ่อมรถ
- 6) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

24. ท่านได้ข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์นั่งส่วนบุคคลจากที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ตัวแทนจำหน่ายใน จ. เชียงใหม่       2) สื่อโฆษณา
- 3) งานแสดงเกี่ยวกับรถยนต์       4) เพื่อน/ญาติ/ผู้ร่วมงาน
- 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

25. ท่านได้รับข้อมูลรถยนต์นั่งส่วนบุคคลจากสื่อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) โทรทัศน์       2) วิทยุ
- 3) หนังสือพิมพ์       4) ใบปลิว
- 5) ป้ายโฆษณา       6) วารสาร/นิตยสาร
- 7) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อรถยนต์นั่งส่วนบุคคลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

26. ในอนาคตท่านคิดว่าจะซื้อรถยนต์นั่งส่วนบุคคลหรือไม่

- 1) มีความสนใจที่จะซื้อ       2) ไม่มีความสนใจที่จะซื้อ

27. สาเหตุที่ทำให้ท่านตัดสินใจเลือกซื้อรถยนต์นั่งส่วนบุคคลในอนาคต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ยี่ห้อรถยนต์ เช่น ชื่อเสียงหรือยี่ห้อรถ ชื่อเสียงของร้านและตัวแทนจำหน่าย
- 2) พนักงานขายแนะนำข้อมูลและความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ตลอดจนการเอาใจใส่ที่ดี  
ที่มีต่อลูกค้าพนักงานให้การต้อนรับดี น่าประทับใจ สุภาพและเป็นมิตร
- 3) จำนวนสาขาที่ให้บริการ
- 4) เป็นรถที่มีเทคโนโลยีใหม่ๆ
- 5) การโฆษณาประชาสัมพันธ์
- 6) การบริการหลังการขาย ความรวดเร็วในการให้บริการ ความเหมาะสมของค่าแรงใน  
การซ่อม มีการติดตามผลการซ่อม
- 7) ราคาของรถเหมาะสมเมื่อเทียบกับสมรรถนะ ราคาเมื่อเทียบกับความคุ้มค่ากับ  
ประโยชน์ใช้สอย
- 8) อุปกรณ์อำนวยความสะดวกมีเครื่องปรับอากาศ มีเครื่องกรองอากาศ มีเครื่องเสียง  
คุณภาพดี ไฟฟ้าภายในห้องโดยสารให้แสงสว่างเพียงพอ
- 9) มีเงื่อนไขการขายที่น่าสนใจ เช่น เงินดาวน์ต่ำ มีส่วนลดเงินสด



- 10) ท่าเลที่ตั้งของศูนย์จำหน่ายและศูนย์บริการ
- 11) การได้รับสิทธิพิเศษ เช่น แคมประกันภัย หรือ พรบ.รถยนต์ แคมการบริการ หลังการขาย แคมอุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์ แคมสินค้าอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวกับรถยนต์
- 12) ระบบความปลอดภัย เช่น ระบบเบรก เข็มขัดนิรภัย ความแข็งแรงทนทานของตัวถังรถ ระบบล็อกความปลอดภัย ระบบไฟฟ้า ไฟเลี้ยว ไฟเบรกได้มาตรฐาน
- 13) รูปลักษณ์ของรถ เช่น รูปทรงสวยงาม สีสีนสวยงาม ความสะดวกสบายภายในห้องโดยสาร ความสวยงามของวัสดุตกแต่งภายในรถ รุ่น แบบ สีของรถมีให้เลือก หลากหลาย ความแข็งแรงทนทานของตัวถังรถ
- 14) รถที่มีประสิทธิภาพ โดยดูจากสมรรถนะของเครื่องยนต์ เช่น อัตราเร่งหรือ ความแข็งแรงของเครื่องยนต์ ระบบการทำงานของเครื่องยนต์ การเกาะถนนของเครื่องยนต์
- 15) การประหยัด เช่น ประหยัดน้ำมัน ประหยัดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษารถ
- 16) เหตุผลอื่นๆ (โปรดระบุ).....

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ

นางสาวสาวตรี ศิริชัยเจริญ

วัน เดือน ปีเกิด

14 สิงหาคม 2525

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเทิงวิทยาคม  
จังหวัดเชียงราย ปีการศึกษา 2542

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเศรษฐศาสตรบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2547

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved