

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา	7
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	7
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	8
1.5 นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	
2.1 แนวคิดในการศึกษา	10
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	20
3.2 วิธีการเก็บข้อมูล	20
3.3 วิธีการศึกษา	21
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้คืนเงินกู้ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	25
4.2 ผลลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรค ต่อการค้างชำระหนี้ เงินกู้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ในทัศนคติของลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	47
4.3 ผลลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรค ต่อการค้างชำระหนี้ เงินกู้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ในทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ด้านสินเชื่อ	49

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และ ข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	53
5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	55
5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	56
เอกสารอ้างอิง	57
ภาคผนวก	59
ภาคผนวก ก	60
ภาคผนวก ข	64
ภาคผนวก ค	66
ประวัติผู้เขียน	70



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	สินเชื่อที่อยู่อาศัยบุคคลทั่วไปคงเหลือ ปี 2534-2546	1
2	สินเชื่อที่อยู่อาศัยปล่อยใหม่	2
3	เงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน	4
4	NPLs ทั้งระบบ (จำแนกตามประเภทธุรกิจ) ปี 2546	5
5	แสดงลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)	7
6	แสดงตัวแปรอิสระ	21
7	แสดงกลุ่มตัวอย่าง เพศ ของลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	26
8	แสดงกลุ่มตัวอย่าง อายุ ของลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	27
9	แสดงกลุ่มตัวอย่าง จำนวนบุคคลที่อยู่ในความอุปการะ ของลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	28
10	แสดงกลุ่มตัวอย่าง การศึกษา ของลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	29
11	แสดงกลุ่มตัวอย่าง อาชีพ ของลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	30
12	แสดงกลุ่มตัวอย่าง ประสบการณ์การทำงาน ของลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	31
13	แสดงกลุ่มตัวอย่าง รายได้ ของลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	32
14	แสดงกลุ่มตัวอย่าง รายจ่าย ของลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	33
15	แสดงกลุ่มตัวอย่าง ขนาดของครอบครัว ของลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	34
16	แสดงกลุ่มตัวอย่าง วงเงินสินเชื่อ ของลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	35
17	แสดงกลุ่มตัวอย่าง ระยะเวลาผ่อนชำระที่เหลือ ของลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	36
18	แสดงกลุ่มตัวอย่าง ภาระหนี้คงเหลือ ของลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	37
19	แสดงกลุ่มตัวอย่าง ภาระหนี้กับสถาบันการเงินอื่น/เจ้าหนี้อื่นๆ ของลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	38
20	แสดงกลุ่มตัวอย่าง การผ่อนชำระ ของลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	39
21	แสดงกลุ่มตัวอย่าง ราคาประเมินหลักทรัพย์ ของลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	40
22	สรุปผลการทดสอบ โดยใช้ Chi-Square	41
23	แสดงปัญหาที่เกิดจากผู้กู้ ในทัศนคติของลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	47
24	แสดงปัญหาที่เกิดจากธนาคาร ในทัศนคติของลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	48

25	แสดงปัญหาที่เกิดจากภายนอก ในทัศนคติของลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	49
26	แสดงปัญหาที่เกิดจากผู้กู้ ในทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ	50
27	แสดงปัญหาที่เกิดจากรณการ ในทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ	51
28	แสดงปัญหาที่เกิดจากภายนอก ในทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ	52



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved