

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาต้นทุนและผลตอบแทนทางการเงิน ความเหมาะสมในการลงทุน ของธุรกิจร้านซัก อบ รีด จะศึกษาภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

ก) อายุของโครงการ 5 ปีโดยสมมติว่ามีรายได้เกิดขึ้นตั้งแต่ในปีแรกที่เปิดดำเนินการงาน โดยเริ่มตั้งแต่เปิดดำเนินการในปี พ.ศ. 2547 จนถึงสิ้นสุดของโครงการในปี พ.ศ. 2552

ข) อัตราส่วนลดที่ใช้เท่ากับร้อยละ 7 โดยคิดเทียบจาก อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของสถาบันการเงิน ณ อัตราดอกเบี้ยสูงสุดในปัจจุบัน, MRR ที่ ร้อยละ 6.25 (ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 10 มีนาคม 2547)

ค) มูลค่าซากมีค่าเท่ากับศูนย์

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย

3.1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data)

เป็นการรวบรวมข้อมูลด้านต้นทุน และผลตอบแทนจากบริษัทผู้ผลิตและจำหน่ายอุปกรณ์ทำความสะอาดผ้าแล้วนำมาจำแนกเป็นข้อมูลด้านต้นทุน ค่าใช้จ่ายในการลงทุน และประมาณการผลตอบแทน และได้ทำการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมจากร้านซัก อบ รีด ที่ดำเนินกิจการอยู่แล้ว บางส่วนในด้านราคาค่าบริการแล้วมาจำแนกเป็นข้อมูลทางด้านผลตอบแทนจากการดำเนินงาน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนทางการเงิน

3.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data)

เป็นการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากแหล่งข้อมูลทั้งในหน่วยงานราชการและสถาบันศึกษาต่างๆ ห้องสมุดของคณะต่างๆในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมถึงข้อมูลจากเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องแล้วนำมาทำการวิเคราะห์ เพื่อให้ได้ข้อมูลมาสนับสนุนการวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนทางการเงินของธุรกิจร้านซัก อบ รีด

3.2 การประเมินมูลค่าทางด้านต้นทุนและผลตอบแทน

3.2.1 การประเมินมูลค่าทางด้านต้นทุน

การประมาณการต้นทุนหรือกระแสเงินสดจ่ายมีรูปแบบความสัมพันธ์

ดังนี้ ต้นทุนรวม = ค่าใช้จ่ายในการลงทุน + ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

หรือ total cost = investment cost + operating cost

ก) ค่าใช้จ่ายในการลงทุน ประกอบด้วย ที่ดิน อาคาร และสิ่งปลูกสร้าง อุปกรณ์สำนักงานฯลฯ ซึ่งหมายถึงค่าใช้จ่ายที่ลงทุนในคราวแรก และไม่ต้องลงทุนเพิ่มในช่วงอายุของโครงการ

ข) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานประกอบด้วยค่าจ้างแรงงานค่าสาธารณูปโภค ค่าวัสดุสิ้นเปลือง ค่าประกันภัย ฯลฯ โดยค่าใช้จ่ายส่วนนี้จะเปลี่ยนแปลงไปตามปริมาณที่ให้บริการและจะเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นเมื่อราคาวัตถุดิบเพิ่มขึ้น

โดยสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

ค่าใช้จ่ายในการลงทุน

	รายการ	จำนวน	หน่วยละ	มูลค่า (บาท)
1.	เครื่องซักผ้าอัตโนมัติขนาด 10.5 กก.	3	36,000	108,000
2.	เครื่องอบผ้าอัตโนมัติขนาด 10.5 กก.	2	33,000	66,000
3.	เตารีดไอน้ำธรรมดา	5	14,000	70,000
4.	โต๊ะรีดผ้าธรรมดา	5	1,500	7,500
5.	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	1	20,000	20,000
6.	ค่าอุปกรณ์สำนักงาน	1	2,000	2,000
7.	ค่าเช่าร้าน หรือสถานที่ประกอบการ	1	30,000	30,000
8.	ค่าตกแต่งร้าน และค่าเฟอร์นิเจอร์ (พัตลม, โต๊ะ, เก้าอี้, อื่นๆ)	1	200,000	200,000
9.	ค่าใช้จ่ายในการซื้อรถยนต์ (รถยนต์มือสอง)	1	150,000	150,000

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (บาท)

	รายการ	จำนวน	หน่วยละ	มูลค่า/ ปี
1.	ค่าจ้างพนักงานรีดผ้า 4 คน 2	1 เดือน	16,000	192,000
2.	ค่าจ้างพนักงานซักผ้า อบผ้า 2	1 เดือน	4,000	48,000
3.	ค่าจ้างพนักงานประจำร้านสาขา	1 เดือน	4,000	48,000
4.	ค่าจ้างพนักงานจัดการและธุรการทั่วไป	1 เดือน	6,000	72,000
5.	ค่าอุปกรณ์เคมีสิ้นเปลือง*	1 เดือน	2,268	27,216
6.	ค่าบำรุงรักษา และค่าน้ำมันรถรับส่งผ้า	1 เดือน	2,000	24,000
7.	ค่าไฟฟ้า*	1 เดือน	3,704	44,448
8.	ค่าน้ำ*	1 เดือน	2,160	25,920
9.	ค่าวัสดุสิ้นเปลือง อุปกรณ์สำนักงาน บัญชี	1 เดือน	300	3,600
10.	ค่าเช่าร้าน	1 เดือน	8,000	96,000
11.	ค่าเช่าร้านสาขา	1 เดือน	8,000	96,000
12.	ค่าภาษีโรงเรือน	1 ปี	500	500
13.	ค่าใช้จ่ายการจ้างสำนักงานบัญชี	1 ปี	6,000	6,000
14.	ค่าโฆษณา ประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมการขาย	1 เดือน	1,000	12,000

หมายเหตุ รายการที่ 5 ค่าอุปกรณ์เคมีสิ้นเปลืองหาได้จาก ราคาสินค้าเคมีสิ้นเปลือง (ผงซักฟอก และ น้ำยาปรับสภาพผ้า) มีราคาเฉลี่ยในตลาดที่ 30 บาทต่อกิโลกรัม (จากการสังเกต) และในการทำความสะอาดผ้าจะใช้ประมาณ 0.0525 กิโลกรัมต่อรอบ (ข้อมูลจากบริษัทเคเอชที ซัพพลายจำกัด) โดยใน 1 วันเครื่องจะสามารถทำงานได้ 16 รอบ (8 ชั่วโมง) นั่นคือใน 1 วัน จะใช้ 0.84 กิโลกรัม ต่อเครื่อง ต่อวัน ฉะนั้น 1 เดือนใช้ 25.2 กิโลกรัม หรือ เป็นเงิน 756 บาทต่อเดือนต่อเครื่อง โดยมี 3 เครื่องดังนั้นค่าใช้จ่ายต่อเดือนจะเท่ากับ 2,268 บาท (27,216 บาทต่อปี)

รายการที่ 7 ค่าไฟฟ้าหาได้จากอัตราการใช้ไฟฟ้าของเครื่องซักผ้าและอบผ้าโดยมี มอเตอร์ ขนาด 373 วัตต์ซึ่งใช้ไฟไฟฟ้า (ต่อชั่วโมง) เท่ากับ 0.93 บาท ฉะนั้นใน 1 วันจะใช้ไฟฟ้า 7.44 บาทต่อเครื่อง ต่อวัน ฉะนั้น 1 เดือนใช้ 223.2บาท โดยมี 5 เครื่อง ฉะนั้นใน 1 เดือน จะใช้ไฟฟ้า 1,116 บาท (13,392 บาท ต่อปี)และจากค่าไฟฟ้าของเตารีด ที่ใช้ไฟฟ้า 1.74 บาท ต่อชั่วโมง ต่อเครื่อง โดยมี 5 เครื่อง เป็น 8.7 บาทต่อชั่วโมง และ เท่ากับ 2,088 บาท ต่อเดือน (25,056 บาท ต่อปี) และค่าไฟฟ้าเฉลี่ยจากการใช้ทั่วไปสำหรับสำนักงาน เช่นหลอดไฟ ตู้เย็น พัดลม ที่ 500 ต่อเดือน (6,000 บาทต่อปี) ฉะนั้นรวมค่าไฟฟ้าทั้งหมด ต่อเดือนจะได้เท่ากับ 4,428 บาทต่อเดือน

รายการที่ 8 ค่าน้ำประปา หาได้จากอัตราการใช้น้ำของเครื่องซักผ้าที่ 150 ลิตรต่อรอบ (30 นาที) ฉะนั้นอัตราการใช้น้ำจะอยู่ที่ 2400 ลิตร ต่อวันต่อเครื่อง โดยมี 3 เครื่อง จะเป็น 7200 ลิตร ต่อวัน โดยราคาค่าน้ำเท่ากับ 72 บาท ต่อวัน (ราคาน้ำประปาที่ 1 สตางค์ต่อ ลิตร) นั่นคือจะมีค่าใช้จ่ายค่าน้ำเท่ากับ 2,160 บาทต่อเดือน (25,920 ต่อปี)

ตารางที่ 3.1 จำนวนพนักงาน และจำนวนค่าจ้างต่อปี

ตำแหน่ง	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
จำนวนพนักงานรีดผ้า	4	5	6	7	8
จำนวนพนักงานซักผ้า อบผ้า	1	1	1	2	2
จำนวนพนักงานประจำร้านสาขา	1	1	1	2	2
จำนวนผู้จัดการและธุรการทั่วไป	1	1	1	1	1
จำนวนค่าจ้างทั้งหมด (บาท)	360,000	411,600	463,380	611,352	663,528

โดยอัตราค่าจ้างขั้นต่ำของจังหวัดเชียงใหม่ จากมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม พ.ศ. 2545 ว่าด้วยเรื่องการกำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำพื้นฐานและอัตราค่าจ้างขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด ให้จังหวัดเชียงใหม่มีอัตราค่าจ้างขั้นต่ำเท่ากับ 143 บาทต่อวัน โดยผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2546 ส่วนผู้จัดการจะจ่ายเงินเดือนเท่ากับ 6,000 บาทในปีแรก และเพิ่มขึ้นทุกปี และในปีที่ 2 ถึงปีที่ 5 ได้ทำการเพิ่มจำนวนพนักงานโดยคาดว่าจะเมื่อดำเนินการได้ระยะหนึ่งจะมีการทำการตลาดเพื่อหาลูกค้าเพิ่มตามแผนการดำเนินงานในระดับที่อุปกรณียังสามารถให้ผลการบริการที่สามารถทำได้สูงสุดจนถึงปีที่ 5

ตารางที่ 3.2 ค่าเช่าสถานที่ดำเนินการ

ปีที่	ค่าเช่า / บาท / ปี
1	192,000
2	211,200
3	232,320
4	255,552
5	281,107

หมายเหตุ กำหนดให้มีการขึ้นค่าเช่าร้อยละ10ต่อปี

3.2.1.4 ประมาณการค่าใช้จ่ายต้นทุนของเครื่องซัก อบ รีด*

โดยสมมุติอัตราค่าใช้จ่ายเป็นดังนี้

- | | |
|---|----------------------------|
| 1) ค่าไฟฟ้า | 2.50 บาท/กิโลวัตต์/ชั่วโมง |
| 2)ค่าน้ำประปา | 10.00 บาท/ลูกบาศก์เมตร |
| 3)ค่าผงซักฟอก,เคมี | 30 บาท/กิโลกรัม |
| 4)เครื่องซักผ้าขนาด 10.5 กิโลกรัมยี่ห้อ SPEED QUEEN | |
| มอเตอร์ ขนาด 373 วัตต์ ค่าไฟฟ้า | 0.93 บาท/ชั่วโมง |
| 5)ปริมาณการใช้น้ำเครื่องซักผ้า | 300ลิตร/ชั่วโมง |
| 6)ปริมาณการใช้ผงซักฟอก,เคมี | 0.105กิโลกรัม/ชั่วโมง |
| 7)ค่าไฟฟ้าสำหรับเตารีดรีดผ้า | 1.74 บาท/ชั่วโมง |

ที่มา : บริษัทเคเอชที เซ็นทรัลซีพพลายจำกัด

บริษัทเพนเคเชียงใหม่จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 3.3 สรุปค่าใช้จ่ายต่างๆของธุรกิจร้านซัก อบ รีด

รายการ	ปีที่0	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ปีที่4	ปีที่5
ค่าใช้จ่ายในการลงทุน (investment cost)						
ค่าใช้จ่ายการลงทุนก่อสร้าง / ตกแต่ง / เฟอร์นิเจอร์	200,000					
ค่าใช้จ่ายการลงทุนในเครื่องมืออุปกรณ์	303,500					
ค่าใช้จ่ายในการซื้อรถยนต์	150,000					
(1) รวมค่าใช้จ่ายในการลงทุน	653,500					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ (operating cost)						
ค่าจ้างพนักงานรีดผ้า		192,000	240,000	288,000	336,000	384,000
ค่าจ้างพนักงานซักผ้า อบผ้า		48,000	48,000	48,000	96,000	96,000
ค่าจ้างพนักงานประจำร้านสาขา		48,000	48,000	48,000	96,000	96,000
ค่าจ้างพนักงานจัดการและธุรการทั่วไป		72,000	75,600	79,380	83,352	87,528
ค่าอุปกรณ์เคมีสิ้นเปลือง		27,216	34,020	40,824	47,356	54,459
ค่าบำรุงรักษา และค่าน้ำมันรถรับส่งผ้า		24,000	30,000	36,000	41,760	48,024
ค่าไฟฟ้า		44,448	55,560	66,672	77,340	88,940
ค่าน้ำประปา		25,920	32,400	38,880	45,101	51,866
ค่าวัสดุสิ้นเปลือง อุปกรณ์สำนักงาน บัญชี		3,600	4,500	5,400	6,264	7,204
ค่าเช่าร้าน		192,000	211,200	232,320	255,552	281,107
ค่าภาษีโรงเรือน		500	500	500	500	500
ค่าใช้จ่ายการจ้างสำนักงานบัญชี		6,000	6,000	6,000	6,000	6,000
ค่าโฆษณา ส่งเสริมการขาย		6,000	6,000	6,000	6,000	6,000
(2) รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ		689,684	791,780	895,976	1,097,224	1,207,628
รวมค่าใช้จ่าย (1)+(2)	653,500	689,684	791,780	895,976	1,097,224	1,207,628

หมายเหตุ ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี (บางรายการ) เกิดจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงานโดยเป็นการเพิ่มขึ้นในสัดส่วนเดียวกันกับการเพิ่มขึ้นของพนักงาน จากการคาดว่าจะมีรายรับเพิ่มขึ้น โดยการทำการตลาดในแต่ละปีแล้วจะมีลูกค้าเพิ่มมากขึ้นจึงเพิ่มพนักงานมากขึ้นจนถึงจุดที่อุปกรณ์สามารถให้บริการสูงสุดได้ในปีที่ 5

3.2.2 การประเมินมูลค่าทางด้านผลตอบแทน

เป็นการวิเคราะห์กระแสเงินสดต่างๆ ของโครงการ ซึ่งประกอบด้วย กระแสเงินสดรับ, กระแสเงินสดจ่าย ซึ่งค่าที่เหมาะสมในการลงทุนกระแสเงินสดสุทธิ ของโครงการต้องเท่ากับหรือมากกว่าศูนย์ โดยมีรูปแบบความสัมพันธ์ดังนี้

$$\text{กระแสเงินสดสุทธิ} = \text{กระแสเงินสดรับ} - \text{กระแสเงินสดจ่าย}$$

โดยกระแสเงินสดรับ / ผลตอบแทน มีรูปแบบความสัมพันธ์ดังนี้

$$\text{รายได้รวม} = \text{ผ้าแบบที่ 1 (ค่าจ้างการซักผ้า \times \text{จำนวนชิ้น})} + \text{ผ้าแบบที่ 2 (ค่าจ้างการซักผ้า \times \text{จำนวนชิ้น})} + \text{ผ้าแบบที่ 3 (ค่าจ้างการซักผ้า \times \text{จำนวนชิ้น})} + \dots + \text{ผ้าแบบที่ n (ค่าจ้างการซักผ้า \times \text{จำนวนชิ้น})}$$

การประมาณผลตอบแทนนี้ กระแสเงินสดรับ หรือรายรับมาจากการให้บริการบริการการซัก อบ รีด ผ้า โดยคิดค่าบริการตามชนิดของผ้าที่นำมาใช้บริการ และการประมาณการสำหรับการประกอบกิจการในเบื้องต้นนี้จะคำนวณดังนี้

1. การคำนวณจากความสามารถในการให้บริการสูงสุดต่อวัน เมื่อกำหนดจำนวนพนักงานอยู่จำนวนหนึ่ง โดยทำการคำนวณความสามารถในการทำความสะอาดผ้าชนิดต่างๆตามการลงทุนในเบื้องต้น เช่นในปีแรกจะทำการลงทุนการตั้งร้านจำนวน 2 สาขา มีเครื่องซักสัลดผ้าจำนวน 3 เครื่อง, เครื่องอบผ้าจำนวน 2 เครื่อง และเครื่องรีดผ้าจำนวน 5 เครื่อง และจ้างลูกจ้างจำนวน 7 คน แล้วดูความสามารถสูงสุดต่อวันว่าจะสามารถทำยอดขายเป็นเท่าไร (โดยการประมาณการของพนักงานรีดผ้าจะรีดได้คนละ 60 ชิ้นต่อวันสำหรับเสื้อผ้าชุดปกติโดยเฉลี่ย นั่นคือ ต่อคนรีดผ้า 1 คนจะทำรายได้เฉลี่ย 600 บาทต่อวันที่ราคา 10 บาทต่อชิ้น) และรวมรายได้จากการทำความสะอาดผ้าแบบอื่นๆที่ 200 บาทต่อวัน แล้วนำมาคำนวณ รายได้ต่อเดือน และต่อปีเพื่อประมาณการให้รู้ถึงจุดคุ้มทุน และวิเคราะห์ความไวต่อไป

2. การคำนวณกลับโดยให้อัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (benefit-cost ratio: B/C ratio) เท่ากับ 1 แล้วหาค่ารายรับที่ควรจะต้องได้เพื่อให้กิจการมีความสามารถในการทำธุรกิจต่อไปแล้วนำมาคำนวณ รายได้ต่อเดือน และต่อปีเพื่อประมาณการให้รู้ถึงจุดคุ้มทุน ที่ทำให้ B/C ratio มีค่าเท่ากับ 1 หรือมากกว่า 1 และวิเคราะห์ความไวต่อไป

รายการค่าบริการจะกำหนดดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3.4 ค่าบริการทำความสะอาดผ้าแบบรายชิ้น

ชนิดเสื้อผ้า	ราคาต่อชิ้น (บาท)			
	ซักอบรีด	เฉพาะซัก อบ	เฉพาะรีด	ซักแห้ง
เสื้อ กางเกง กระโปรง ธรรมดา	10	5	5	30
เสื้อ กางเกง ยีนส์	15	10	5	35
กระโปรงชุด เสื้อกึ่งสูท (ไม่มีซับใน)	15	10	10	35
เสื้อกันหนาว แจ็คเก็ต	20	15	10	50
ผ้าไหม ลินิน	20	10	15	50
สูทมีซับใน (ผู้หญิง)	25	15	15	50
สูทมีซับใน (ผู้ชาย)	35	20	20	60

ที่มา : จากการสอบถาม

ตารางที่ 3.5 ค่าบริการทำความสะอาดผ้าขนวม ผ้าปูที่นอน ผ้าห่ม ผ้าขนหนู ผ้าผ่าน

น้ำหนักผ้าแห้งไม่เกิน (กิโลกรัม)	ราคา (บาท)
1.0	30
1.5	40
2.0	50
2.5	60
3.0	70
3.5	80
4.0	90

ที่มา : จากการสอบถาม

ตารางที่ 3.6 การบริการการแบบเหมาตู้, สำหรับเสื้อผ้าธรรมดา น้ำหนักไม่เกิน 5 กิโลกรัม (ประมาณ 15 ชิ้น)

ค่าซักผ้า	30
ค่าอบผ้า	30

ที่มา : จากการสอบถาม

ตารางที่ 3.7 การประมาณการรายรับ (บาท) จากการคำนวณโดยคิดจากจำนวนพนักงานรีดผ้า

ตำแหน่ง	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
จำนวนพนักงานรีดผ้า (คน)	4	5	6	7	8
ประมาณการรายรับจาก เสื้อผ้าชุดธรรมดา(ที่600 บาทต่อคนต่อวัน คิด จำนวนวันทำงาน 300 วัน ต่อปี)	720,000	900,000	1,080,000	1,260,000	1,440,000
ประมาณการรายรับจาก การทำความสะดวกผ้า นวม และผ้าชนิดอื่นๆ (ที่ 200บาทต่อวัน คิดจำนวน วันทำงาน 300 วันต่อปี)	60,000	75,000	90,000	104,400	120,060
รวมรายรับ	780,000	975,000	1,170,000	1,364,400	1,560,060

ที่มา : จากการประมาณการตามข้อ 3.2.2

3.3 การวิเคราะห์ทางการเงิน (financial analysis)

การวิเคราะห์โครงการจะใช้วิธีการคำนวณ

3.3.1 มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (net present value: NPV)

คำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิ โดยการหาผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับหรือผลตอบแทน(มูลค่าปัจจุบันของผลได้) กับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายหรือต้นทุน (มูลค่าปัจจุบันของต้นทุน)

3.3.2 อัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (benefit – cost ratio: B/C ratio)

เป็นอัตราส่วนเปรียบเทียบระหว่างผลตอบแทนซึ่งสามารถคำนวณออกมาในรูปของมูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทน เทียบกับมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนที่จ่ายไปในการดำเนินการของโครงการ

3.3.3 อัตราผลตอบแทนภายในของโครงการ (internal rate of return: IRR)

คืออัตราส่วนลดที่ทำให้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับสุทธิ หรือผลตอบแทนจากการให้บริการซัก อบ รีดเสื้อผ้า เท่ากับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายสุทธิ หรือต้นทุนในการให้บริการ โดยเป็นการพิจารณาว่าอัตราส่วนลดไหนที่ทำให้มูลค่าปัจจุบันสุทธิมีค่าเป็นศูนย์

3.4 การวิเคราะห์ความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของการดำเนินงาน (sensitivity analysis)

เป็นการวิเคราะห์ผลกระทบต่อผลตอบแทนสุทธิของโครงการร้านซักอบรีดเสื้อผ้า จากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่างๆ โดยที่การวิเคราะห์ต้นทุน ผลตอบแทน สามารถแยกวิเคราะห์ได้ดังนี้

ก) เมื่อต้นทุนการผลิตเพิ่มขึ้นร้อยละ 5, 10, 15 ตามลำดับในปีที่ 2 ของโครงการ กำหนดให้ต้นทุนเพิ่มขึ้นเนื่องมาจากค่าแรงเพิ่มขึ้นในขณะที่รายได้คงที่และศึกษาถึงต้นทุนเพิ่มขึ้นในระดับที่ทำให้กิจการไม่คุ้มทุน ณ ระดับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ปัจจุบันเท่ากับร้อยละ 7

ข) เมื่อรายได้ลดลงร้อยละ 5, 10, 15 ตามลำดับในปีที่ 2 ของโครงการ กำหนดให้รายได้ลดลงเนื่องมาจากผู้บริโภคหันไปซักผ้าเองมากขึ้น จากการที่เครื่องซักผ้าราคาถูกลงในขณะที่ต้นทุนคงที่และศึกษาถึงการที่รายได้ลดลงในระดับที่ทำให้กิจการไม่คุ้มทุน ณ ระดับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ปัจจุบันเท่ากับร้อยละ 7

ค) เมื่ออัตราส่วนลด หรือ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของสถาบันการเงินเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 8, 9, 10 ตามลำดับในปีที่ 2 ของโครงการ กำหนดให้ปัจจัยอื่นๆคงที่