

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาความสำคัญของปัญหา

จากภาวะการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ และนโยบายการส่งเสริมการส่งออกที่มีการขยายตัวในด้านการส่งออก ที่เพิ่มขึ้นกว่า 12.5 % ในปี 2545 เมื่อเทียบกับปี 2546 (กระทรวงพาณิชย์, 2547ก: ออนไลน์) รวมถึงความพยายามกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค ในจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดลำพูน จังหวัดเชียงราย และจังหวัดลำปาง ซึ่งจังหวัดต่างๆที่ได้กล่าวถึงนี้เป็นจังหวัดที่มีการขยายตัวในด้านการส่งออก การลงทุน การค้า การท่องเที่ยว การขนส่ง อุตสาหกรรม โดยเฉพาะการค้าระหว่างประเทศ มีการลงทุนจากบริษัทข้ามชาติที่ขยายฐานธุรกิจสู่ภูมิภาค (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2547: ออนไลน์) และการขนส่งสินค้า รวมถึงการค้าขายที่ขยายจากการที่ภาครัฐได้พยายามส่งเสริม และ พัฒนาธุรกิจการค้าสินค้าและบริการ และการขยายตัวทางด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานสูง (กระทรวงพาณิชย์, 2547ข: ออนไลน์) และมีอัตราการว่างงานลดลง และจังหวัดเชียงใหม่ยังเป็นตลาดสินค้าและบริการขนาดใหญ่ เนื่องจากมีประชากรจำนวน 1,595,855 คน รายได้เฉลี่ยต่อหัว 55,846 บาทต่อปี โดยในเขตอำเภอเมืองมีประชากร 247,672 คน (สำนักงานสถิติจังหวัดเชียงใหม่, 2546) โดยมีแหล่งที่มาของรายได้หลักมาจากค่าจ้างและเงินเดือน ร้อยละ 42.4 ของรายได้ทั้งสิ้น (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2545)

เมื่อพิจารณาสถิติต่างๆที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น ธุรกิจการซัก อบ รีดเสื้อผ้าอาจเป็นธุรกิจที่มีความเป็นไปได้ในเชิงธุรกิจสูง จากการที่จะมีจำนวนประชากรที่เข้ามาอาศัยและทำงานในเขตอำเภอเมือง มากขึ้น รวมถึงการที่ภาครัฐได้เข้ามามีบทบาทในการส่งเสริมการลงทุน และการท่องเที่ยวในเขตจังหวัดทางภาคเหนือ (ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2547: ออนไลน์) จึงทำให้มีผู้คนได้อพยพมาตั้งถิ่นฐานมากขึ้นเพื่อตอบสนองต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจ (ภาคผนวกที่ 25) และจากการทำงานที่ต้องมีการแข่งขันกันมากขึ้นทุกวันอาจเป็นเหตุให้เวลาส่วนตัวน้อยลง มีเวลาการดูแลเรื่องส่วนตัวน้อยลง คนจึงต้องแสวงหาการลดเวลาของการทำกิจกรรมส่วนตัวบางอย่าง โดยเฉพาะการซักรีดเสื้อผ้าเองน้อยลง เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ต้องใช้เวลามาก และจึงจำเป็นที่จะต้องหาคนมาช่วยดูแลในส่วนนี้โดยการยอมเสียเงินเพื่อจ้างคนมาทำงานเพื่อที่จะได้มีเวลาส่วนตัวและพักผ่อนมากขึ้นหลังจากที่ได้ทำงานหนักมาตลอดสัปดาห์

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

ในการศึกษาค้างนี้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ

- 1.2.1 เพื่อวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนทางการเงินของโครงการร้านซัก อบ รีด
- 1.2.2 เพื่อวิเคราะห์ความไวต่อการเปลี่ยนแปลง ของโครงการร้านซักอบรีดเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงต้นทุน และ หรือ ผลตอบแทน

## 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.3.1 ทำให้ทราบถึงต้นทุน ผลตอบแทน ตัวแปรที่สำคัญ ของโครงการร้านซัก อบ รีด
- 1.3.2 ทำให้ทราบถึงสถานะของธุรกิจภายใต้ความผันแปร อันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของต้นทุนหรือผลตอบแทน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนงานธุรกิจร้านซัก อบ รีด
- 1.3.3 ทำให้ทราบถึงความเป็นไปได้ของโครงการ เพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในการลงทุน และเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจที่จะลงทุนประกอบธุรกิจร้านซัก อบ รีด

## 1.4 ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาวิเคราะห์ต้นทุน และผลตอบแทนทางการเงิน ของโครงการร้านซัก อบ รีด โดยกำหนดอายุโครงการเท่ากับ 5 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 – 2553 โดยการกำหนดอายุของโครงการนี้เนื่องมาจากการใช้อายุการใช้งานของอุปกรณ์ที่มีอายุการใช้งาน 5 ปี และในการลงทุนจะประกอบด้วยเครื่องซักสลัดผ้าอัตโนมัติขนาด 10 กิโลกรัม 3 เครื่อง เครื่องอบผ้าขนาด 10 กิโลกรัมจำนวน 2 เครื่อง และเครื่องรีดผ้าจำนวน 5 เครื่อง โดยมีกำลังการทำ ความสะอาดผ้าเฉลี่ยวันละประมาณ 240 ชิ้นต่อวัน โดยการลงทุนจะทำการเปิดร้านจำนวน 2 แห่ง โดยกำหนดจากจำนวนลูกค้าที่คาดว่าจะสามารถให้บริการได้จากเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทำการลงทุนในครั้งแรกและมีผู้จัดการ 1 คนที่จะสามารถดูแลให้ทั่วถึงได้ โดยแห่งแรกจะเป็นร้านที่มีอุปกรณ์ สำหรับการให้บริการซัก อบ รีด ครบ โดยตั้งในอาคารพาณิชย์ขนาด 1 คูหา (6X8 ม.) ขนาด 3 ชั้น ส่วนอีกร้านจะเป็นร้านที่มีเฉพาะหน้าร้านเพื่อรับ ส่งผ้าเท่านั้นโดยจะอยู่ในศูนย์การค้า หรือ ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ เช่นห้างเทสโก้โลตัส โดยจะใช้เนื้อที่ประมาณ 3X4 ม.

## 1.5 ข้อมูล และแหล่งข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย

1.5.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) เป็นการรวบรวมข้อมูลทางด้านต้นทุนและผลตอบแทนที่ได้มาจากการสอบถามจากผู้ให้บริการขายอุปกรณ์ในธุรกิจร้านซัก อบ รีด และจากการสังเกตจากธุรกิจการให้บริการของร้านซัก อบ รีด

1.5.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากหนังสือวารสาร บทความ สิ่งพิมพ์ รายงานสถิติ และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อโครงการ

## 1.6 นิยามศัพท์

**ร้านซักอบรีด** หมายถึงร้านที่ให้บริการทำความสะอาดผ้าทุกชนิดโดยเป็นกิจการที่มีเครื่องซักสไลด์ผ้า และเครื่องอบผ้า ซึ่งให้บริการโดยคิดอัตราค่าบริการเป็นรายเดือน รายชิ้น หรือตามน้ำหนักผ้า แยกตามประเภทของผ้า โดยจะมีลักษณะของร้านเป็นร้านฐาน และร้านสาขาย่อย

**ร้านฐาน** คือร้านที่มีเครื่องมือและอุปกรณ์ครบถ้วน ซึ่งจะเป็นร้านที่จะรับผ้าจากร้านสาขาย่อยเพื่อมาทำความสะอาด

**ร้านสาขาย่อย** คือร้านที่มีเฉพาะหน้าร้านสำหรับรับผ้าจากลูกค้าที่จะนำมาทำความสะอาด และจะส่งผ้านั้นไปทำความสะอาดที่ร้านฐาน

**การซักผ้า** หมายถึงการทำความสะอาดผ้าด้วยน้ำและผงเคมีซักผ้า (ผงซักฟอก)

**การอบผ้า** หมายถึงการทำให้ผ้าแห้งโดยใช้อุปกรณ์พิเศษ (ตู้อบผ้า)

**การรีดผ้า** หมายถึงการทำให้ผ้าเรียบโดยใช้อุปกรณ์คือเตารีด

**การซักแห้ง** หมายถึงการซักผ้าโดยใช้น้ำยาชนิดพิเศษ สำหรับผ้าที่ต้องการถนอมเป็นพิเศษ

**ต้นทุน** หมายถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจการ และค่าใช้จ่ายในการลงทุน คือค่าเช่าอุปกรณ์, ค่าเช่าสถานประกอบการ, ค่าวัสดุสิ้นเปลือง, ค่าจ้างแรงงาน, ค่าดอกเบี้ยจ่าย, ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด

**รายรับ** หมายถึงผลตอบแทนของการดำเนินกิจการในการให้บริการทำความสะอาดผ้า