

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่องพฤติกรรมและปัญหาการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยของนักลงทุนรายใหม่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษานี้ได้ทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างเฉพาะนักลงทุนรายใหม่ที่เริ่มบัญชีซื้อขายเงินสดภายในปี พ.ศ.2546 กับบริษัทหลักทรัพย์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 14 บริษัท โดยการออกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง ณ ห้องค้าหลักทรัพย์ต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 140 บัญชี ดังนี้

1. บริษัทหลักทรัพย์กิมเอ็ง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
2. บริษัทหลักทรัพย์โกลเบล็ก จำกัด
3. บริษัทหลักทรัพย์เกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)
4. บริษัทหลักทรัพย์ไอบี จำกัด
5. บริษัทหลักทรัพย์ทีส โก้ จำกัด (มหาชน)
6. บริษัทหลักทรัพย์ธนาชาติ จำกัด (มหาชน)
7. บริษัทหลักทรัพย์ทรีนิตี้ จำกัด (มหาชน)
8. บริษัทหลักทรัพย์เอบีเอ็นแอมโร เอเชีย จำกัด (มหาชน)
9. บริษัทหลักทรัพย์แอ็คคินซัน จำกัด (มหาชน)
10. บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด
11. บริษัทหลักทรัพย์ซิก โก้ จำกัด
12. บริษัทหลักทรัพย์เคจีไอ จำกัด (มหาชน)
13. บริษัทหลักทรัพย์ยู โอ บี เคย์เอียน (ประเทศไทย) จำกัด
14. บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามในการศึกษาถึงพฤติกรรมและปัญหาของการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยของนักลงทุนรายใหม่ โดยการนำตัวแปรต่าง ๆ มาวิเคราะห์ คือ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้กรอกแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระดับการศึกษาของผู้ลงทุน

พฤติกรรมการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ ได้แก่

- เหตุผลของการเลือกลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ ประกอบไปด้วย ทางเลือกใหม่ของการออมเงิน ผลตอบแทนในรูปของ capital gain เงินปันผล กระแสนิยมของการลงทุน
- แหล่งข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเลือกเปิดบัญชีซื้อขายกับบริษัทหลักทรัพย์ ต่าง ๆ ประกอบไปด้วย ความน่าเชื่อถือของบริษัทหลักทรัพย์ ระบบการให้บริการของแต่ละบริษัทหลักทรัพย์ ความสะดวกในการเดินทางและการติดต่อกับบริษัทหลักทรัพย์
- ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มเปิดบัญชีซื้อขายกับบริษัทหลักทรัพย์ (ขอบเขตของการศึกษานี้จะทำการศึกษาเฉพาะผู้ที่เปิดบัญชี ภายในปี 2546 เท่านั้น)
- รูปแบบของการลงทุน ประกอบไปด้วย การลงทุนในระยะยาวคือถือครองหลักทรัพย์ เป็นระยะเวลาตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป การลงทุนในระยะปานกลางถือครองหลักทรัพย์ตั้งแต่ 6 - 12 เดือน และการลงทุนเก็งกำไรในระยะสั้นเป็นการถือครองหลักทรัพย์น้อยกว่า 6 เดือน
- ความรู้ ความเข้าใจ และการยอมรับความเสี่ยงจากการลงทุนในหลักทรัพย์ ประกอบด้วย ความเสี่ยงในระบบ ความเสี่ยงนอกระบบ และการยอมรับความเสี่ยงอันเกิดจากการขึ้น-ลงของราคาหลักทรัพย์
- แหล่งที่มาและการใช้เงินทุน ประกอบไปด้วย แหล่งของเงินทุนที่ได้มาลงทุน จำนวนเงินที่ซื้อขายเฉลี่ยในแต่ละครั้ง จำนวนหลักทรัพย์ที่ถือครอง จำนวนการซื้อขายต่อสัปดาห์
- ผลที่ได้จากการลงทุนในหลักทรัพย์ ประกอบไปด้วย การได้ความรู้และประสบการณ์ในการลงทุน ผลกำไรจากการลงทุน ผลขาดทุนจากการลงทุน

ปัญหาของนักลงทุนรายใหม่ ได้แก่

- ปัญหาด้านข้อมูลข่าวสาร ประกอบไปด้วย ปัญหาด้านความรู้ของการลงทุนในหลักทรัพย์ ปัญหาของแหล่งที่ให้ข้อมูลต่าง ๆ ประกอบการตัดสินใจลงทุน
- ปัญหาด้านการเงิน ประกอบด้วย ปัญหาด้านเงินทุนที่ใช้ลงทุน ปัญหาด้านการทำธุรกรรมทางการเงินกับบริษัทหลักทรัพย์ ปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจทางการเงินและหลักทรัพย์
- ปัญหาที่เกี่ยวกับบริษัทหลักทรัพย์ ประกอบด้วย ปัญหาการไม่รู้ถึงที่ตั้งของบริษัทหลักทรัพย์ ปัญหาการไม่ทราบถึงกฎระเบียบ ข้อบังคับของแต่ละบริษัทหลักทรัพย์
- แนวทางในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ประกอบด้วย การแก้ไขปัญหาข้อมูลข่าวสารด้านการเงิน ด้านบริษัทหลักทรัพย์ และปัญหาอื่น ๆ

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

จากข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามมาแปรผลทางสถิติ โดยใช้

- 1) สถิติเชิงพรรณนา เป็นการอธิบายถึงลักษณะโดยทั่ว ๆ ไปของข้อมูลที่เก็บรวบรวมให้อยู่ในค่าความถี่ ร้อยละ
- 2) สถิติแบบ Non-parametric โดยใช้ค่าสถิติ Chi-square เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยกำหนดระดับนัยสำคัญ 0.05

มาตราส่วนประมาณค่า [Rating Scale] กำหนด 5 ระดับคือ มีความสำคัญมากที่สุด มีความสำคัญมาก มีความสำคัญปานกลาง มีความสำคัญน้อย และมีความสำคัญน้อยที่สุด

ระดับของความสำคัญ	คะแนน	คะแนนเฉลี่ยระหว่าง
มากที่สุด	5	4.50 – 5.00
มาก	4	3.50 – 4.49
ปานกลาง	3	2.50 – 3.49
น้อย	2	1.50 – 2.49
น้อยที่สุด	1	1.00 – 1.49