

การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บริการโครงข่ายสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล



คมสัน ชัยพัฒน์วารรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2546

การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บริการโครงข่ายสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล

คมสัน ชัยพัฒนาวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รศ. รำพึง เวชยันต์วุฒิ

.....กรรมการ

ผศ. กาญจนา โชคदार

.....กรรมการ

อ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ

15 สิงหาคม 2546

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก รศ.รพีพร เวชยันต์วุฒิ ที่ได้ให้ความกรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระให้กับผู้เขียน พร้อมทั้งให้คำแนะนำ แนวคิด คำปรึกษา ตลอดจนแก้ไข ตรวจสอบ และที่สำคัญทำให้กำลังใจกับผู้เขียน จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณ ผศ.กาญจนา โชคถาวร และ อาจารย์ ดร.ไพรัช กาญจนการุณ ที่ได้กรุณาเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระรวมทั้งให้ข้อคิดเห็น คำแนะนำต่างๆ ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณ คุณปรีญา สุภาวรรณ หัวหน้าแผนกอุปกรณ์หุ้มสาย โทรศัพท์จังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้ให้ข้อมูลต่างๆ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานบริการ โทรศัพท์ทุกแห่ง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์พร้อมทั้งตอบปัญหาต่างๆ

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ ภาคพิเศษ รุ่น 8 ทุกท่านและเจ้าหน้าที่ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์

ขอขอบคุณ คุณปรานี ชัยพัฒนาวรรณ ภรรยาของผู้เขียนพร้อมทั้งบุตรสาว ด.ญ.สิริกชัชพัฒนาวรรณ ที่คอยเป็นกำลังใจและเป็นแรงผลักดัน จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จ

ท้ายนี้ สำหรับคุณความดีทั้งหมดของการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ขอมอบให้กับคุณพ่อฐานันธ์ ชัยพัฒนาวรรณ ผู้ซึ่งได้ล่วงลับไปแล้ว และคุณแม่หยกหลาน แซ่ด่าน ที่ได้ให้โอกาสและเป็นกำลังใจด้วยดีเสมอมา สำหรับข้อผิดพลาดและข้อบกพร่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ผู้เขียนขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว